



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АДМИНИСТРАЦИЯ КАЛИНИНСКОГО
РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

ОКУД

14.07.2026№ 780-п

О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Калининского района Санкт-Петербурга и государственных учреждений Санкт-Петербурга, находящихся в ведении администрации Калининского района Санкт-Петербурга, с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Админ.Калининского р-на
№ 780-п/2026
от 14.07.2026



В целях оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Калининского района Санкт-Петербурга (далее – администрация) и государственных учреждений Санкт-Петербурга, находящихся в ведении администрации (далее – организация), с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации и организаций с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – платформа обратной связи, единый портал).

2. Система оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации и организаций с использованием платформы обратной связи (далее – Оценка) заключается в сборе оценок граждан и анализе мнения граждан о качестве работы администрации и организаций методом опроса, размещенного на платформе обратной связи.

2.1. Опрос включает в себя вопрос, отражающий удовлетворенность граждан качеством работы администрации и организаций по 10-балльной шкале.

2.2. Участниками Оценки являются граждане, имеющие подтвержденную учетную запись на едином портале и прошедшие на платформе обратной связи соответствующий опрос.

3. Назначить ответственным за функционирование системы Оценки заместителя главы администрации Гаражу В.К.

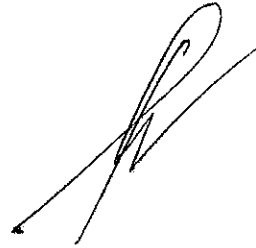
4. Отделу организационной работы и взаимодействия с органами местного самоуправления администрации:

4.1. Обеспечить публикацию на платформе обратной связи опроса, направленного на выявление мнения граждан по вопросам уровня удовлетворенности качеством работы администрации и организаций, в соответствии с пунктом 2 распоряжения.

4.2. Обеспечить анализ результатов проведенного опроса, разработку механизмов повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации и организаций (при необходимости) и их апробацию в условиях использования платформы обратной связи.

5. Контроль за выполнением распоряжения остается за главой администрации.

**Временно исполняющий обязанности
главы администрации**



А.В.Куваева