



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
АДМИНИСТРАЦИЯ ПУШКИНСКОГО
РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

6804

10.07.2026№ 511-р

О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга и её подведомственных учреждений с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга и её подведомственных учреждений с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации Пушкинского района Санкт-Петербурга (далее - администрация) и её подведомственных учреждений с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – платформа обратной связи, единый портал)».

2. Система оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации и её подведомственных учреждений с использованием платформы обратной связи (далее — Оценка) заключается в сборе оценок граждан и анализе мнения граждан о качестве работы администрации и её подведомственных учреждений методом опроса, размещенного на платформе обратной связи.

2.1. Опрос включает в себя вопрос, отражающий удовлетворенность граждан качеством работы администрации и её подведомственных учреждений по 10-балльной шкале.

2.2. Участниками Оценки являются граждане, имеющие подтвержденную учетную запись на едином портале и прошедшие на платформе обратной связи соответствующий опрос.

3. Назначить первого заместителя главы администрации Семёнову В.А. ответственным за функционирование системы Оценки.

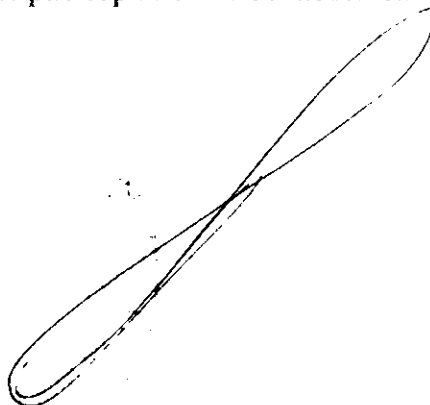
4. Отделу организационной работы и взаимодействия с органами местного самоуправления администрации:

4.1. Обеспечить публикацию на платформе обратной связи опроса, направленного на выявление мнения граждан по вопросам уровня удовлетворенности качеством работы администрации и её подведомственных учреждений, в соответствии с пунктом 2 настоящего распоряжения.

4.2. Обеспечить анализ результатов проведенного опроса, разработку механизмов повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы администрации и её подведомственных учреждений (при необходимости) и их апробацию в условиях использования платформы обратной связи.

5. Контроль за выполнением распоряжения остается за главой администрации.

Глава администрации

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a vertical stroke and a small hook at the bottom.

А.В. Чапуров