



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**КОМИТЕТ ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

ОКУД

30.11.2022

№ 219-р

**Об утверждении Порядка  
мониторинга и оценки результатов  
апробации оказания государственной  
услуги по сопровождению при содействии  
занятости инвалидов**

В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2020 № 1222 «О мерах по реализации Федерального закона «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»:

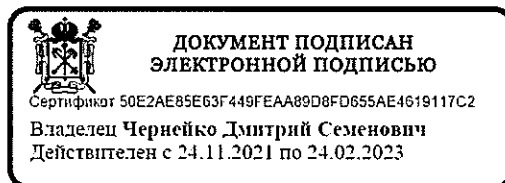
1. Утвердить Порядок мониторинга и оценки результатов апробации оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов согласно Приложению № 1 к настоящему распоряжению.

2. Утвердить Методику расчета показателя «уровень удовлетворенности получателей государственной услуги полнотой и качеством предоставления государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов» согласно Приложению № 2 к настоящему распоряжению.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета Довганюка О.А.

Председатель Комитета

Д.С.Чернейко



**ПОРЯДОК**  
**мониторинга и оценки результатов апробации оказания государственной услуги**  
**по сопровождению при содействии занятости инвалидов**

1. Порядок мониторинга и оценки результатов апробации оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов (далее – государственная услуга) разработан Комитетом по труду и занятости населения Санкт-Петербурга (далее – Комитет) в рамках реализации Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» и в целях оценки эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов и повышения качества оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов.

2. Мониторинг и оценка результатов апробации оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов (далее – мониторинг) являются комплексным мероприятием по достижению показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов, утвержденных постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2020 № 1222 «О мерах по реализации Федерального закона «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – постановление № 1222).

3. Мониторинг состоит из статистического наблюдения, из мониторинга соблюдения требований к условиям и порядку предоставления государственной услуги и мониторинга удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги.

4. Мониторинг соблюдения требований к условиям и порядку предоставления государственной услуги и мониторинг удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги проводятся в соответствии с Планом проведения мониторинга соблюдения исполнителями государственной услуги требований к условиям и порядку оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов, утвержденного распоряжением Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга от 14.06.2022 № 114-р.

5. Мониторинг соблюдения требований к условиям и порядку предоставления государственной услуги осуществляется на основании информации по соблюдению требований к условиям и порядку предоставления государственной услуги, заполненной по форме согласно Приложению № 1 к распоряжению Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга от 26.09.2022 № 176-р «Об организации мониторинга соблюдения требований к условиям и порядку предоставления государственной услуги и мониторинга удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов» (далее – распоряжение № 176-р).

6. Мониторинг удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется на основании опросных листов по оценке удовлетворенности получателей (инвалидов) полнотой и качеством предоставления государственной услуги исполнителем государственной услуги по форме согласно Приложению № 2 к распоряжению № 176-р.

7. Мониторинг удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги проводится в соответствии с Методическими рекомендациями, утвержденными распоряжением № 176-р.

8. Результатом проведенного мониторинга удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги является количественный показатель – «уровень удовлетворенности получателей государственной услуги полнотой и качеством предоставления государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов», который определяется в соответствии с методикой расчета, утвержденной Приложением № 2 к настоящему распоряжению, основываясь на степени удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги относительно факторов влияющих на оказание государственной услуги и оценки достижения цели получения государственной услуги.

9. Результат показателя «удовлетворенность граждан оказанием государственной услуги» оценивается относительно целевого ориентира на 2024 год, установленного в Приложении № 2 к постановлению № 1222.

10. Результат показателя качества предоставления государственной услуги оценивается на основании достижения показателей качества оказанной услуги по исполнению Соглашений об оказании государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов, заключенных Комитетом с исполнителями государственных услуг.

11. На основании результатов проведенных мониторингов заполняется таблица соответствия фактически достигнутых показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов, установленному целевому ориентиру на 2024 год.

12. Результаты мониторинга рассматриваются на заседании рабочей группы по организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Санкт-Петербурга, созданной в соответствии с постановлением № 1222, и направляются в Министерство финансов Российской Федерации.

**МЕТОДИКА**  
**расчета показателя уровня удовлетворенности получателей государственной услуги**  
**полнотой и качеством предоставления государственной услуги**  
**по сопровождению при содействии занятости инвалидов**

1. Настоящая Методика устанавливает порядок расчета значений показателя уровня удовлетворенности получателей государственной услуги полнотой и качеством предоставления государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов в соответствии с заполненным опросным листом, представленным организацией, оказывающей государственную услугу по сопровождению при содействии занятости инвалидов в соответствии с распоряжением Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга от 26.09.2022 № 176-р «Об организации мониторинга соблюдения требований к условиям и порядку предоставления государственной услуги и мониторинга удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов» (далее – распоряжение № 176-р).

2. Расчет показателя определяется по формуле:

$$y = \frac{Y_{n1} + Y_{n2} + Y_{n3} + \dots + Y_{nn}}{n},$$

где:

Y – уровень удовлетворенности получателей государственной услуги полнотой и качеством её предоставления, рассчитанный с учетом уровня удовлетворенности каждого получателя государственной услуги;

$Y_{n1} \dots Y_{nn}$  – уровень удовлетворенности каждого из получателей государственной услуги, принявших участие в опросе – заполнении опросного листа по оценке опросных листов по оценке удовлетворенности получателей (инвалидов) полнотой и качеством государственной услуги исполнителем государственной услуги по форме согласно приложению № 2 к распоряжению № 176-р.

3. Расчет показателя «уровень удовлетворенности одного получателя услуг полнотой и качеством предоставления государственной услуги» определяется по формуле:

$$Y_n = \left( \frac{K}{K_{\text{общ.}}} \times K_{\text{дост.}} \right) \times 100\%,$$

где:

$Y_n$  – уровень удовлетворенности одного получателя услуг полнотой и качеством предоставления государственной услуги в соответствии с факторами, влияющих на оказание государственной услуги;

K – количество положительных оценок качества предоставления государственных услуг с отметками «удовлетворен» и «очень удовлетворен», указанных в пункте 6 опросного листа (единиц);

$K_{\text{общ.}}$  – общее количество оценок качества предоставления государственной услуги, указанных в опросном листе (единиц) без учета отметки «затрудняюсь с ответом»;

$K_{\text{дост.}}$  – данные о достижении цели получения государственной услуги, указанные в пункте 2 опросного листа, с учетом следующих оценок:

«цель достигнута» – 5; «достигнута частично» – 4; «не достигнута» – 1.

4. Показатель рассчитывается по итогам предоставления государственной услуги (окончание действия соглашения об оказании государственной услуги по сопровождению при содействии занятости инвалидов).