



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

ОКУД 0251321

07.04.2022

№ 57-р

**О создании секторов
пользовательского сопровождения
в помещениях многофункциональных
центров предоставления государственных
и муниципальных услуг
на территории Санкт-Петербурга**

В соответствии с пунктом 7(1) Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376:

1. Создать в помещениях многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Санкт-Петербурга (далее – МФЦ), секторы пользовательского сопровождения, обеспечивающие выполнение функций по консультационной и организационно-технической поддержке заявителей при подаче ими запросов на предоставление услуг в электронной форме и при получении результатов предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – секторы пользовательского сопровождения), в соответствии с перечнем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Санкт-Петербурга, в помещениях которых создаются сектора пользовательского сопровождения, утвержденным Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

2. Санкт-Петербургскому государственному казенному учреждению «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» до 11.04.2022:

2.1. Утвердить перечень многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Санкт-Петербурга, в помещениях которых создаются секторы пользовательского сопровождения, с учетом конструктивных особенностей и фактической площади помещений МФЦ.

2.2. Организовать работу секторов пользовательского сопровождения.

3. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя председателя Комитета по информатизации и связи Решетову О.В.

Председатель Комитета

Ю.Л.Смирнова