

**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА****ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

окуд

10.09.2024№ 809

О внесении изменений в постановление
Правительства Санкт-Петербурга
от 29.12.2014 № 1283

Правительство Санкт-Петербурга

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге» следующие изменения:

1.1. Пункт 1.4 постановления исключить.

1.2. Дополнить постановление пунктом 1.5 следующего содержания:

«1.5. Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге согласно приложению № 5».

1.3. В пункте 1-1 постановления слова «15 ноября» заменить словами «1 июня».

1.4. В пункте 4 постановления слова «Эргашева О.Н.» заменить словами «Чечину Н.В.».

1.5. В приложении № 1 к постановлению:

1.5.1. Абзац второй пункта 1.5, абзац второй пункта 2.2, пункты 3.2 и 3.2-1 исключить.

1.5.2. Абзац седьмой пункта 2.1 изложить в следующей редакции:

«несовершеннолетним в возрасте до 1,5 лет, родившимся одновременно и воспитывающимся в семьях, нуждающихся в услуге по обеспечению кратковременного присмотра за детьми;».

1.5.3. Пункт 2.1 дополнить абзацами следующего содержания:

«несовершеннолетним в возрасте до трех лет, воспитывающимся в многодетных семьях участника специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины (далее – специальная военная операция), нуждающихся в услуге по обеспечению кратковременного присмотра за детьми».

Для целей настоящего пункта под многодетной семьей понимается семья (неполная семья), имеющая в своем составе трех и более детей (в том числе усыновленных, находящихся под опекой (попечительством)).

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, указанным в абзаце восьмом настоящего пункта, в случае, если один из их родителей (законных представителей) непосредственно принимают (принимали) участие в специальной военной операции.

1.5.4. В пункте 2.4 слова «; срочные социальные услуги – в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно)» исключить.

1.5.5. В абзаце третьем пункта 2.5 слова «15 ноября» заменить словами «1 июня».

1.5.6. Пункт 5.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«справка об участии в специальной военной операции, выданная уполномоченным органом (предоставляется гражданами, указанными в абзаце восьмом пункта 2.1 настоящего Порядка)».

1.5.7. В абзаце четвертом пункта 5.3 слова «, за исключением случая предоставления срочных социальных услуг» исключить.

1.5.8. В абзаце первом пункта 6.2 слова «(за исключением случая предоставления срочных социальных услуг)» исключить.

1.5.9. Пункт 1.25 приложения к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Санкт-Петербурге, утвержденному указанным постановлением, изложить в следующей редакции:

| | | |
|--------|--|---|
| « 1.25 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | <p>Осуществление присмотра в дневное время за детьми в возрасте до трех лет, включающего: контроль поведения ребенка (детей) в целях обеспечения их безопасности; проведение развивающих игр согласно возрасту; чтение детской литературы, рисование, беседы и др.;</p> <p>смену подгузников /высаживание на горшок (снятие и утилизация использованного подгузника; обработка тела влажными салфетками, очищающими препаратами; надевание нового подгузника /снятие и надевание одежды, подтирание, вынос и обработка горшка;</p> <p>осуществление гигиенических процедур (умывание (помощь в самостоятельном умывании); причесывание); смену белья и одежды по мере необходимости;</p> <p>кормление (помощь в приеме пищи) с учетом возрастных особенностей ребенка (детей) (подготовка места для приема пищи; удобное усаживание ребенка; подготовка приготовленной родителями (законными представителями) пищи и посуды для приема пищи (кормления); разогрев пищи; кормление (помощь в приеме пищи); уборка места приема пищи);</p> <p>организацию сна ребенка (детей) и присмотр во время сна;</p> <p>сопровождение ребенка (детей) на прогулке (надевание одежды, обуви согласно погодным условиям;</p> <p>сопровождение на прогулке (использование прогулочной коляски по необходимости), переодевание после прогулки).</p> <p>Социальная услуга оказывается в объеме, установленном индивидуальной программой предоставления социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателя социальных услуг, от одного до трех раз в неделю.</p> <p>Время предоставления услуги – два часа, до шести часов в неделю.</p> <p>Осуществление присмотра в дневное время за детьми-инвалидами с учетом их возраста и ограничений основных категорий жизнедеятельности, включающего: контроль поведения ребенка (детей)</p> |
|--------|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>в целях обеспечения их безопасности; использование в ходе предоставления услуги технических средств реабилитации (по необходимости), проведение развивающих игр; чтение детской литературы, рисование, беседы и др.;</p> <p>смену подгузников или абсорбирующего белья /высаживание (помощь в высаживании) на горшок или судно / сопровождение в туалет (снятие и утилизация использованного подгузника или абсорбирующего белья; обработка тела влажными салфетками, очищающими препаратами; надевание нового подгузника или абсорбирующего белья /снятие (помощь в снятии и надевании) одежды, подтирание /помощь в подтирании, вынос горшка или судна и обработка горшка или судна); осуществление гигиенических процедур (умывание, помощь в самостоятельном умывании с учетом индивидуальных особенностей ребенка (детей); причесывание);</p> <p>смену (помощь в смене) белья и одежды по мере необходимости;</p> <p>кормление (помощь в приеме пищи) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей ребенка (детей) (подготовка к приему пищи; удобное усаживание ребенка; подготовка приготовленной родителями (законными представителями) пищи и посуды для приема пищи (кормления); разогрев пищи; подготовка места для приема пищи; кормление (помощь в приеме пищи); уборка места приема пищи);</p> <p>организацию сна ребенка (детей) и присмотр во время сна; сопровождение ребенка (детей) на прогулке (надевание одежды, обуви согласно погодным условиям и ограничениям основных категорий жизнедеятельности ребенка-инвалида; подготовка технических средств передвижения по необходимости; сопровождение на прогулке ребенка (детей); переодевание ребенка (детей) после прогулки (в случае необходимости – установка на место технического средства передвижения).</p> <p>Социальная услуга оказывается в объеме, установленном индивидуальной программой предоставления социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателя социальных услуг, от одного до трех раз в неделю.</p> <p>Время предоставления услуги – два часа, до шести часов в неделю</p> |
|--|--|---|

».

1.6. В приложении № 2 к постановлению:

1.6.1. Абзац второй пункта 1.6, абзац второй пункта 2.3, пункты 3.2 и 3.2-1 и абзац десятый пункта 5.1 исключить.

1.6.2. В пункте 2.5 слова «; срочные социальные услуги – в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно)» исключить.

1.6.3. В абзаце третьем пункта 2.6 слова «15 ноября» заменить словами «1 июня».

1.6.4. В абзаце четвертом пункта 5.3 слова «, за исключением случая предоставления срочных социальных услуг» исключить.

1.6.5. В абзаце первом пункта 6.2 слова «(за исключением случая предоставления срочных социальных услуг)» исключить.

1.7. В приложении № 3 к постановлению:

1.7.1. Абзац второй пункта 1.7, абзац второй пункта 2.2, пункты 3.2 и 3.2-1 и абзац десятый пункта 5.1 исключить.

1.7.2. В пункте 2.4 слова «; срочные социальные услуги – в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно)» исключить.

1.7.3. В абзаце третьем пункта 2.5 слова «15 ноября» заменить словами «1 июня».

1.7.4. В абзаце первом пункта 6.2 слова «(за исключением случая предоставления срочных социальных услуг)» исключить.

1.8. Приложение № 4 к постановлению исключить.

1.9. Дополнить постановление приложением № 5, изложив его в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за выполнением постановления возложить на вице-губернатора Санкт-Петербурга Чечину Н.В.

Губернатор
Санкт-Петербурга



А.Д.Беглов



Приложение
к постановлению
Правительства Санкт-Петербурга
от 10.09.2024 № 809

ПОРЯДОК
предоставления срочных социальных услуг
поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьей 27 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), а также пунктом 9 статьи 3 Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» (далее – Закон).

1.2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи получателям срочных социальных услуг для улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг при наличии обстоятельств, предусмотренных в части 1 статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ.

1.3. Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением срочных социальных услуг лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее – представитель). При этом личное участие получателей срочных социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей срочных социальных услуг права на получение срочных социальных услуг.

1.4. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении срочных социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление), в Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр организации социального обслуживания» (далее – Учреждение) или поставщику социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка (далее – гражданин), нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, которые не могут самостоятельно обратиться с заявлением, Учреждение составляет акт опроса гражданина или его представителя при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина, по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление в Учреждение или поставщику социальных услуг.

1.5. Решение о предоставлении гражданам срочных социальных услуг принимается Учреждением или поставщиком социальных услуг в день поступления заявления.

Решение о предоставлении гражданину срочной социальной услуги «Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями» принимается поставщиком социальных услуг, предоставляющим гражданину социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

1.6. Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах социального обслуживания.

1.7. При определении гражданину необходимого состава срочных социальных услуг учитываются его нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг для предоставления срочных социальных услуг.

2. Стандарт социальных услуг

2.1. Срочные социальные услуги предоставляются:

гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Российской Федерации, беженцам, имеющим место жительства или место пребывания в Санкт-Петербурге;

гражданам Российской Федерации, не имеющим регистрации по месту жительства или по месту пребывания в Российской Федерации и не имеющим на территории Российской Федерации жилого помещения (доли в жилом помещении) на праве собственности, жилого помещения по договорам найма (поднайма), социального найма, безвозмездного пользования (далее – гражданин без определенного места жительства).

2.2. Состав срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, указан в приложении к настоящему Порядку.

2.3. Предоставление срочных социальных услуг обеспечивается в объеме услуг, включаемых в перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утверждаемый Законом (далее – Перечень услуг).

2.4. Срочные социальные услуги предоставляются получателю срочных социальных услуг в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

2.5. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

принятие заявления или получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, Перечне услуг, сроках, условиях их предоставления;

разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

предоставление получателю срочных социальных услуг;

составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных в пункте 6.1 настоящего Порядка.

2.6. Подушевые нормативы финансирования срочных социальных услуг ежегодно рассчитываются Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285, в соответствии с Перечнем услуг и на основании рассчитанных и утвержденных Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга нормативных затрат (норм расходования ресурсов) на оказание социальных услуг.

Подушевые нормативы финансирования срочных социальных услуг устанавливаются в расчете на одного получателя срочных социальных услуг, включенных в Перечень услуг.

Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг на очередной финансовый год и на плановый период утверждается Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга ежегодно до 1 июня текущего финансового года.

2.7. Основными показателями, определяющими качество срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность срочными социальными услугами получателей срочных социальных услуг (например, число обоснованных жалоб, число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг);

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере срочного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

численность получателей срочных социальных услуг, охваченных срочными социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления срочного социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления срочных социальных услуг;

повышение качества срочных социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении срочных социальных услуг).

2.8. При оценке качества срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления срочной социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства;

своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг).

2.9. Показатели качества предоставления срочных социальных услуг и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления срочных социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю срочных социальных услуг.

Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг.

2.10. Условия предоставления срочных социальных услуг определяются в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством.

2.11. При получении срочных социальных услуг получатели срочных социальных услуг имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на выбор поставщика социальных услуг;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, перечне срочных социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления;
- на отказ от предоставления срочных социальных услуг;
- на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания населения, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании срочных социальных услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.12. Получатель срочных социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

2.13. Предоставление получателю срочных социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

3. Оплата предоставления срочных социальных услуг

Срочные социальные услуги в Санкт-Петербурге предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

4.1. Поставщиком социальных услуг, предоставляющим срочные социальные услуги, является юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, оказывающий срочные социальные услуги.

4.2. Деятельность поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям Федерального закона № 442-ФЗ и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Закона, а также иных нормативных правовых актов Санкт-Петербурга и Правительства Санкт-Петербурга.

4.3. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей срочных социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей срочных социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей срочных социальных услуг;
- предоставлять получателям срочных социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- информировать получателей срочных социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям срочных социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей срочных социальных услуг на срочные социальные услуги.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления срочных социальных услуг

5.1. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается Учреждением или поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:
документ, удостоверяющий личность получателя срочных социальных услуг (представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением срочных социальных услуг представителя);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (для граждан, имеющих место жительства или место пребывания в Санкт-Петербурге);

документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.

Гражданином без определенного места жительства в случае отсутствия паспорта гражданина Российской Федерации представляется справка о приеме документов для оформления паспорта гражданина Российской Федерации, выданная уполномоченным подразделением по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации.

Граждане без определенного места жительства не представляют документ, указанный в абзаце четвертом настоящего пункта, а также документы, указанные в абзацах втором и шестом настоящего пункта, в случае обращения за срочной социальной услугой «Оказание помощи в оформлении и восстановлении документа, удостоверяющего личность, лицам в случае отсутствия места жительства и средств к существованию».

5.2. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, представляются получателем социальных услуг (представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.3. В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

6. Прекращение предоставления срочных социальных услуг

Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:
предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

изменение обстоятельств, обуславливающих потребность получателя срочных социальных услуг в предоставлении срочных социальных услуг;

смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приложение
к Порядку предоставления
срочных социальных услуг
поставщиками социальных услуг
в Санкт-Петербурге

СОСТАВ
срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками
социальных услуг в Санкт-Петербурге

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги |
|----------|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Консультирование по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения | Выявление нуждаемости в предоставлении социального обслуживания, срочных социальных услуг, социального сопровождения; информирование по вопросу предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной, стационарной формах социального обслуживания с учетом нуждаемости; информирование по вопросу оказания уполномоченной организацией (учреждением) медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам в рамках социального сопровождения |
| 2 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов | Оказание помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, а также пожилым гражданам, инвалидам, семьям с детьми, несовершеннолетним, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, нуждающимся в социальной поддержке, в виде обеспечения бесплатным горячим питанием или набором продуктов |
| 3 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Оказание помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, а также пожилым гражданам, инвалидам, семьям с детьми, несовершеннолетним, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, нуждающимся в социальной поддержке, в виде предоставления одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| 4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; информирование получателя социальных услуг о перечне документов, необходимых для реализации его законных прав в соответствии с действующим законодательством, а также помощь в их оформлении; разъяснение права получателя социальных услуг на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» |
| 5 | Содействие в получении временного жилого помещения | Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; проведение обследования материально-бытовых условий проживания и установление причин невозможности проживания в жилом помещении; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; оперативная помощь в получении места в хостеле, общежитии, в организации социального обслуживания; оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания |
| 6 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Содействие в приглашении психолога, священнослужителя (с учетом вероисповедания получателя социальных услуг) для консультирования и проведения беседы по интересующим проблемам в целях мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации |
| 7 | Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия | Оказание получателю социальных услуг экстренной консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия, в случаях жестокого обращения и насилия в целях снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии, включая аутоагрессию и суицид |
| 8 | Предоставление во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации | Выяснение степеней выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности получателя социальных услуг; определение потребности в технических средствах реабилитации для получения во временное безвозмездное пользование; подбор и предоставление технических средств реабилитации на период нуждаемости |

| 1 | 2 | 3 |
|----|---|---|
| 9 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документа, удостоверяющего личность, лицам в случае отсутствия места жительства и средств к существованию | Оказание содействия лицу, у которого отсутствуют место жительства (отсутствует регистрация по месту жительства (пребывания) и средства к существованию: в составлении и подаче заявления о выдаче (замене) паспорта гражданина Российской Федерации (далее – паспорт) в уполномоченное подразделение по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации; в оплате государственной пошлины за выдачу паспорта или государственной пошлины за выдачу паспорта взамен утраченного или пришедшего в негодность; в сборе документов, необходимых для получения паспорта (фотографии, квитанция об оплате государственной пошлины); в составлении и подаче заявления о выдаче (замене) паспорта; в получении справки о приеме документов для оформления паспорта |
| 10 | Предоставление лицам в случае отсутствия места жительства услуг обогрева и питания в ночное время в нестационарных временных сооружениях в период с 15 октября по 15 апреля | Предоставление лицам в случае отсутствия места жительства услуг обогрева в ночное время (20.00 – 8.00) в отапливаемом временном сооружении (палатке); предоставление двухразового питания (вечером и утром) во время пребывания в отапливаемом временном сооружении (палатке) |
| 11 | Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями | Организация ухода за лицами, не способными по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, включающего помощь в приеме пищи (кормление); помощь в одевании и переодевании; смену подгузников и абсорбирующего белья; предоставление гигиенических услуг; сопровождение в туалет или высаживание на судно; содействие в получении медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством. Социальная услуга оказывается в объеме, установленном индивидуально для каждого получателя социальной услуги с учетом его потребности в уходе, но не более 12 часов в сутки (при наличии показаний и условий размещения в медицинской организации – круглосуточно) в период получения медицинской помощи в стационарных условиях (за исключением психиатрической помощи) |

