



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

окуд

29.09.2020

№ 776

**Об утверждении Правил пользования  
Петербуржским метрополитеном**

В целях реализации положений Федерального закона «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Правительство Санкт-Петербурга

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Правила пользования Петербургским метрополитеном.
2. Контроль за выполнением постановления возложить на вице-губернатора Санкт-Петербурга Соколова М.Ю.

Губернатор  
Санкт-Петербурга



А.Д.Беглов

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением  
Правительства Санкт-Петербурга  
от 29.09.2020 № 776

## **ПРАВИЛА пользования Петербургским метрополитеном**

### **I. Общие положения**

1. Настоящие Правила пользования Петербургским метрополитеном (далее – Правила) разработаны в соответствии с Типовыми правилами пользования метрополитеном, утвержденными приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 26.10.2018 № 386.

2. Правила определяют:

1) порядок организации перевозок пассажиров и провоза ручной клади Петербургским метрополитеном (далее – метрополитен);

2) условия перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном;

3) требования к информированию пассажиров, находящихся в вагонах поездов метрополитена (далее – вагоны, поезда), на станциях метрополитена (далее – станции) и на межстанционных переходах для пассажиров (далее – межстанционные переходы).

3. В Правилах под перевозчиком понимается Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Петербургский метрополитен» (далее – ГУП «Петербургский метрополитен» или перевозчик).

4. Правила направлены на обеспечение безопасности перевозки, повышение качества обслуживания пассажиров и обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории метрополитена.

5. Территория метрополитена – объекты инфраструктуры метрополитена, подвижной состав метрополитена и привестибюльная территория<sup>1</sup>.

### **II. Порядок организации перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном**

6. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади перевозчиком осуществляются по маршрутам регулярных перевозок.

7. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади метрополитеном осуществляются перевозчиком в соответствии с утвержденным графиком (расписанием) транспортного обслуживания.

8. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади сверх установленных норм осуществляются в соответствии с утвержденными тарифами.

9. Время работы станций на вход и выход пассажиров, время закрытия межстанционных переходов определяются перевозчиком по согласованию с Комитетом по транспорту на основе утвержденного графика транспортного обслуживания пассажиров. В случаях, связанных с угрозой безопасности жизни и здоровью пассажиров время работы станций на вход и выход пассажиров, время закрытия межстанционных переходов определяются перевозчиком.

---

<sup>1</sup> Привестибюльная территория – территория, непосредственно примыкающая к вестибюлю станции метрополитена и находящаяся в границах земельных участков, находящихся в аренде у перевозчика.

### III. Условия перевозок пассажиров и провоза ручной клади метрополитеном

10. Основанием для перевозки пассажира и провоза его ручной клади метрополитеном является заключение договора перевозки пассажира.

11. Заключение договора перевозки пассажира и внесение платы за перевозку и провоз ручной клади сверх установленных норм подтверждаются проездными документами, выдаваемыми перевозчиком после внесения пассажиром соответствующей платы.

Заключение договора перевозки с пассажиром, имеющим право на бесплатный или льготный проезд, осуществляется после предъявления этим лицом документа, подтверждающего такое право.

12. Порядок пользования эскалаторами, траволаторами, лифтами и подъемными платформами определяется перевозчиком в соответствии с документацией по их технической эксплуатации.

13. По прибытии поезда на станцию посадка в вагон должна осуществляться после окончания высадки из него.

14. При перевозке пассажиров перевозчик не обязан предоставлять каждому пассажиру отдельное место для сидения.

15. Перевозка детей, не достигших возраста семи лет, осуществляется только в сопровождении взрослого пассажира, обеспечивающего их безопасный проезд. Перевозка детей с использованием детских колясок должна осуществляться при условии обеспечения безопасности детей и пассажиров.

16. В случае неисправности электронного носителя проездного документа, приобретенного в кассах метрополитена либо в Санкт-Петербургском государственном казенном учреждении «Организатор перевозок» (далее – ГКУ «Организатор перевозок»), замена такого носителя осуществляется в зависимости от вида электронного носителя и (или) проездного билета либо в кассах метрополитена, либо в ГКУ «Организатор перевозок». Замена электронных носителей, приобретенных в иных организациях, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

17. Контроль за оплатой пассажирами перевозки и провоза ручной клади сверх установленных норм осуществляется на пропускных пунктах станций в автоматизированном режиме либо при предъявлении соответствующего проездного документа лицу, уполномоченному на осуществление контроля за оплатой пассажирами перевозки и провоза ручной клади сверх установленных норм (далее – контролер).

18. Услуги по перевозке и провозу ручной клади метрополитеном не оказываются лицу:

1) не предъявившему при проверке в пропускном пункте по требованию контролера действительный проездной документ (за исключением жетонов<sup>2</sup>), а в случае использования права бесплатного или льготного проезда - также не предъявившему документ, подтверждающий право этого лица на бесплатный или льготный проезд, в котором не содержится его фотографии, а также предъявление документов, удостоверяющих личность пассажира и подтверждающих право на установленную законодательством Российской Федерации льготу по оплате услуг по перевозкам пассажиров и провозу ручной клади сверх установленных норм;

2) не предоставившему контролеру карту с электронным носителем информации либо иной электронный носитель информации – в случае использования проездного документа, часть или все реквизиты которого оформлены в электронном виде;

---

<sup>2</sup> Жетон – разовый проездной билет в метро.

3) не соблюдающему Правила, требования законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности и обязательные для исполнения гражданами правила поведения при введении режима повышенной готовности для органов управления и сил Санкт-Петербургской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – режим повышенной готовности) или чрезвычайной ситуации.

19. Возврат забытых пассажирами в вагонах, на станциях и межстанционных переходах вещей, обнаруженных другими пассажирами или работниками перевозчика, осуществляется в следующем порядке.

Все вещи, найденные на станциях или в вагонах поездов, передаются на временное хранение дежурному по станции.

Информация о найденных на станциях и в поездах метрополитена вещах предоставляется пассажиру в информационно-справочном центре метрополитена или с помощью интерактивных стоек станций.

При получении своей вещи пассажиру необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и заполнить заявление. Плата за хранение забытых (найденных) вещей не взимается (возврат вещей осуществляется на безвозмездной основе).

Порядок и срок хранения найденных вещей на территории метрополитена определяются перевозчиком.

20. В целях обеспечения безопасности пассажиров досмотру подлежат пассажиры, ручная кладь, личные вещи, находящиеся при пассажирах.

21. Лица, отказавшиеся от досмотра, обязаны покинуть территорию метрополитена.

22. Лицам, находящимся на территории метрополитена, запрещается использовать документы, предоставляющие право прохождения процедуры досмотра в особом порядке, принадлежащие другим лицам.

23. При перевозке пассажиров и провозе ручной клади перевозчик обязан:

1) оказывать услуги по перевозке и провозу ручной клади пассажирам, оплатившим такие услуги, а также лицам, имеющим право на бесплатный проезд;

2) обеспечивать возможность приобретения пассажиром проездного документа до начала перевозки;

3) обеспечивать возможность выхода пассажира со станции прибытия в течение не менее 10 минут после проследования последнего поезда с пассажирами, в том числе открытие дверей и турникетов, работу технологического оборудования (лифтов, эскалаторов, траволаторов и подъемных платформ);

4) содержать в рабочем состоянии устройства связи пассажиров с работниками перевозчика на станциях и в вагонах;

5) представить при обращении пассажира, использующего проездной документ, часть или все реквизиты которого указаны в электронном виде, информацию о реквизитах его проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа и об оставшемся количестве поездок (об оставшемся ресурсе проездного билета<sup>3</sup>);

6) обозначать на пути следования пассажиров проходы, высота которых менее 210 см, сигнальными надписями и специальной маркировкой и (или) оборудовать такие проходы мягкими накладками.

---

<sup>3</sup> Ресурс проездного билета – количество поездок на метро и период действия проездного билета либо сведения о фиксированной сумме, в пределах которой предоставлено право на совершение поездок, и сроке действия такого права.

24. Доступность услуги по перевозке и провозу ручной клади пассажирам из числа инвалидов должна обеспечиваться перевозчиком в соответствии с порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, устанавливаемым в соответствии с Федеральным законом «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

25. Перевозчик вправе:

1) расторгнуть в одностороннем порядке договор перевозки пассажира при несоблюдении пассажиром Правил, требований законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности, обязательных для исполнения гражданами правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, в таком случае плата за перевозку и провоз ручной клади пассажиру не возвращается в соответствии с Федеральным законом «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

2) требовать от пассажира соблюдения Правил, законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности и обязательных для исполнения гражданами правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации;

3) требовать от пассажира предъявления проездного документа, (за исключением жетонов), документа, который подтверждает возраст ребенка (в случае перевозки ребенка с использованием установленных льгот по оплате услуг по перевозкам и провозу ручной клади), кроме того, в случае использования проездного документа, предоставляющего пассажиру право на бесплатный или льготный проезд, в котором не содержится его фотографии, также предъявление документов, удостоверяющих личность пассажира, и подтверждающих право на установленную законодательством Российской Федерации льготу по оплате услуг по перевозкам пассажиров и провозу ручной клади сверх установленных норм;

4) организовывать сопровождение и оказание помощи отдельным категориям пассажиров, в том числе лицам пожилого возраста<sup>4</sup>, многодетным семьям, одиноким матерям, следующим с ребенком (детьми), родителям с детьми до 10 лет;

5) в целях обеспечения безопасности пассажиров отклоняться от графика транспортного обслуживания вследствие причин, независящих от перевозчика, и оперативно регулировать пассажиропотоки.

26. Пассажир обязан:

1) выполнять требования работников метрополитена по соблюдению Правил, законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности и обязательных для исполнения гражданами правил поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации;

2) информировать работников перевозчика, сотрудников органов внутренних дел на метрополитене о событиях или действиях, создающих угрозу совершения акта незаконного вмешательства;

3) сообщать работникам перевозчика, сотрудникам органов внутренних дел на метрополитене об обнаружении забытых (бесхозных) вещей или документов, в том числе посредством связи «пассажир-машинист»<sup>5</sup>, и не принимать самостоятельных действий по их перемещению;

<sup>4</sup> Лица пожилого возраста – лица, достигшие 60-летнего возраста и старше.

<sup>5</sup> Связь «пассажир-машинист» – размещенное в вагонах поездов устройство, предназначенное для осуществления связи пассажиров с машинистом поезда.

4) оплатить услуги по перевозке и провозу ручной клади до прохода через пропускные пункты; каждый проход через пропускной пункт осуществляется пассажиром при условии использования им проездного документа либо предъявления контролеру документа, дающего право на бесплатный или льготный проезд и провоз ручной клади;

5) оплатить провоз ручной клади, размер которой (сумма измерений по длине, ширине, высоте) находится в пределах от 121 см до 150 см, отдельно за каждое место. При этом количество мест ручной клади, разрешенной к провозу, не должно превышать двух мест на одного пассажира; проездные документы на перевозку пассажира метрополитеном (документы, предоставляющие право на установленную законодательством Российской Федерации льготу по оплате услуг по перевозке) не предоставляют права бесплатного провоза ручной клади сверх установленных норм;

6) при проходе через пропускной пункт станции по требованию контролера предъявлять проездной документ (за исключением жетонов), документ, который подтверждает возраст ребенка (в случае перевозки ребенка с использованием установленных льгот по оплате услуг по перевозкам и провозу ручной клади), в случае использования проездного документа, предоставляющего пассажиру право на бесплатный или льготный проезд, в котором не содержится его фотографии, также предъявлять документы, удостоверяющие личность пассажира и подтверждающие право на установленную законодательством Российской Федерации льготу по оплате услуг по перевозкам пассажиров и провозу ручной клади сверх установленных норм;

7) сохранять проездной документ до окончания перевозки (за исключением жетонов);

8) провозить с использованием чехлов (упаковки) легко бьющиеся, колющие и режущие предметы, лыжи, монолыжи, санки и коньки, садовый инструмент с открытыми острыми частями, а также сноуборд, складные велосипеды, самокаты, иные средства передвижения и спортивный инвентарь;

9) при перевозке ручной клади исключать возможность травмирования и загрязнения пассажиров;

10) использовать для провоза животных (за исключением собак-проводников на поводке, сопровождающих инвалидов по зрению, при наличии документов, подтверждающих их специальное обучение) клетки, корзины, короба, контейнеры или иные приспособления с глухим дном, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 150 см, и исключающих самопроизвольный выход животных на территорию метрополитена;

11) покинуть станцию в течение 10 минут после проследования последнего поезда с пассажирами;

12) незамедлительно покинуть территорию метрополитена по требованию работников метрополитена в случае наличия угрозы совершения акта незаконного вмешательства;

13) не создавать помех для движения другим пассажирам;

14) проходить к платформам через пропускные пункты метрополитена;

15) проходить к платформам через турникет № 1 в случае, если пассажир относится к следующей категории граждан:

а) пассажир с проездными документами на визуальном носителе;

б) пассажир с ручной кладью сверх норм, установленных Правилами для бесплатного провоза;

в) пассажир с детьми до достижения ими возраста семи лет.

27. Пассажир вправе:

1) требовать предоставления оплаченных услуг по перевозке и провозу ручной клади;

2) без взимания дополнительной платы провозить:

а) ручную кладь, сумма измерений которой по длине, ширине и высоте не превышает 120 см;

б) длинномерные предметы (длина одной из сторон не превышает 200 см, а сумма двух других сторон не более 30 см);

в) детские коляски;

г) инвалидные коляски;

д) лыжи, монолыжи, сноуборд, длина которых не превышает 220 см, в чехлах;

е) детские велосипеды и иной спортивный инвентарь, размеры которых не превышают 150 см (сумма измерений по длине, ширине, высоте), в чехлах;

ж) санки, музыкальные инструменты, рыболовные удочки и садовый инструмент, размеры которых не превышают 150 см (сумма измерений по длине, ширине, высоте), в чехлах;

з) мелких домашних животных и птиц в клетках, корзинах, коробах, контейнерах или иных приспособлениях с глухим дном, размеры которых не превышают 120 см (сумма измерений по длине, ширине, высоте) и исключающих самопроизвольный выход животных на территорию метрополитена;

3) требовать в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещения вреда жизни, здоровью и имуществу, причиненного при перевозке пассажиров метрополитеном;

4) получать информацию о работе метрополитена и об условиях перевозки пассажиров метрополитеном;

5) провозить с собой бесплатно детей, не достигших возраста семи лет;

6) проходить через пропускные пункты при наличии проездных документов;

7) получать информацию о реквизитах проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа, об оставшемся количестве поездок или оставшемся ресурсе;

8) в одностороннем порядке отказаться от перевозки, в таком случае плата за перевозку и провоз ручной клади пассажиру не возвращается;

9) при перевозке пассажиров из числа инвалидов бесплатно провозить собаку-проводника (в наморднике и со специальным опознавательным знаком) при наличии документов, подтверждающих ее специальное обучение;

10) воспользоваться преимущественным проходом через турникет № 1, в случае если пассажир относится к одной из следующих категорий граждан: инвалиды, беременные женщины и лица пожилого возраста, при предъявлении проездных документов.

28. При нахождении на эскалаторе, траволаторе пассажир обязан:

1) стоять лицом по направлению движения, держась за поручень, в случае передвижения идти по направлению движения, держась за поручень;

2) не наступать на ограничительные линии на ступенях, не прислоняться и не прислонять ручную кладь к неподвижным частям эскалатора, траволатора, не задерживаться при входе и сходе с эскалатора, траволатора;

3) при входе и сходе с эскалатора, траволатора приподнимать длинные полы одежды, хозяйственные тележки, тележки-сумки во избежание их попадания в гребенку движущегося полотна эскалатора, траволатора, контролировать положение ручной клади в целях недопущения ее самопроизвольного перемещения;

4) держать малолетних детей за руку или на руках при перевозке их без использования детских колясок;

5) не оставлять малолетних детей без присмотра, не допускать касания ими боковых частей балюстрады;

6) при перевозке ребенка в детской коляске обратиться за помощью по перемещению коляски к работникам перевозчика; перемещение детской коляски осуществляется только с помощью работника перевозчика;

7) в условиях увеличенных пассажиропотоков по указанию работников перевозчика занимать левую и правую стороны ступеней полотна эскалатора, траволатора;

8) проезд в инвалидной коляске осуществлять только в сопровождении работников перевозчика в порядке, установленном перевозчиком.

29. При нахождении в вагоне пассажир обязан:

1) держаться за поручни при проезде стоя;

2) подготовиться заранее к выходу из вагона при подъезде к станции назначения;

3) немедленно сообщать машинисту поезда или иному работнику перевозчика обо всех случаях возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять на безопасность пассажиров или движение поездов, в том числе посредством связи «пассажир-машинист».

30. При нахождении на станциях и межстанционных переходах пассажир обязан:

1) немедленно сообщать дежурному по станции или иному работнику перевозчика обо всех случаях падения людей или вещей на пути метрополитена, возникновения задымления или пожара, а также о ситуациях, которые могут повлиять на безопасность пассажиров или движение поездов;

2) при посадке в вагон с малолетними детьми держать их на руках или за руки и пропускать вперед себя;

3) при остановке поезда освободить место у дверей вагона для свободного выхода пассажиров.

31. Пассажирам рекомендуется:

1) уступать места пассажирам с детьми, беременным женщинам, инвалидам и лицам пожилого возраста;

2) при ожидании поезда равномерно размещаться на платформе;

3) при нахождении в вагоне равномерно размещаться внутри салона;

4) быть взаимно вежливыми;

5) при нахождении в вагоне, на эскалаторе снимать со спины и плеч рюкзаки, сумки, держать их перед собой.

32. Пассажирам запрещается:

1) использовать для транспортировки ручной клади колесные средства, за исключением чемоданов, хозяйственных тележек, тележек-сумок, удовлетворяющих следующим требованиям:

а) размеры чемоданов, хозяйственных тележек, тележек-сумок вместе с ручной кладью по сумме измерений длины, ширины и высоты не превышают 150 см;

б) ширина обода колеса чемоданов, хозяйственных тележек, тележек-сумок должна быть не менее 22 мм;

в) опорный штырь (при его наличии) должен оканчиваться колпачком или шаром диаметром не менее 20 мм;

г) если в конструкции сумки-тележки используется опорная скоба, то она должна быть оснащена двумя и более шаровыми упорами или цилиндром на всю длину скобы с наружным диаметром не менее 20 мм;

2) входить и перемещаться по неработающим эскалатору и траволатору без разрешения работников перевозчика;

3) бежать по эскалатору, траволатору, бросать любые предметы, сидеть, лежать, облокачиваться и ставить вещи на ступени, поручни и боковую часть балюстрады эскалатора, траволатора, съезжать (ехать) по боковым частям и поручням эскалатора, траволатора, прыгать на ступенях эскалатора, траволатора;



4) снимать ограждения, установленные на площадках эскалатора, траволатора, а также иные ограждения, установленные перевозчиком;

5) без необходимости пользоваться выключателями «Стоп» (рукояткой/кнопкой остановки) эскалатора, траволатора, кроме экстренных случаев, связанных с угрозой жизни и здоровью пассажиров, а также в целях предотвращения причинения вреда имуществу пассажиров и метрополитена;

6) на станциях заходить за ограничительную линию у края платформы до полной остановки поезда и после начала движения поезда, а при его остановке загрождать место напротив дверей вагонов и препятствовать выходу пассажиров из вагона на платформу;

7) спускаться на пути метрополитена, самостоятельно доставать упавшие на пути метрополитена предметы, размещать на путях метрополитена посторонние предметы;

8) бежать по платформам, не соблюдать направления движения, установленные информационными указателями, и препятствовать организованным пассажиропотокам;

9) входить в вагон и выходить из вагона после объявления и во время объявления информации о закрытии дверей: «Осторожно! Двери закрываются!», в том числе при мигании красного светового сигнала наддверных огней, наличии звукового сигнала, а также входить и выходить до полного открытия дверей вагона;

10) входить на эскалатор, траволатор после объявления и во время объявления информации о закрытии перекрывателей эскалатора, траволатора;

11) прислоняться к дверям в вагоне, мешать входу и выходу пассажиров;

12) провозить ручную кладь, сумма измерений которой по длине, ширине, высоте превышает 150 см, а для рулонов – по высоте и двум диаметрам его оснований превышает 200 см; длинномерные предметы, длина одной из сторон которых превышает 200 см, а сумма двух других сторон составляет более 30 см; лыжи, монолыжи, сноуборд, длина которых превышает 220 см; вещи, которые могут привести к травмированию пассажиров, в том числе линолеум, рубероид, металлическую сетку в рулонах, тяжелый металлический профиль (за исключением детских колясок и инвалидных колясок);

13) открывать двери вагона во время движения и остановок поезда, а также препятствовать их открытию и закрытию, задерживать отправление поезда со станции, открывать автоматические станционные двери на станциях закрытого типа, препятствовать их открытию или закрытию;

14) провозить оружие, его основные части, боеприпасы, взрывчатые вещества или другие устройства, предметы и вещества, указанные в Перечнях<sup>6</sup>, коррозионные и другие опасные вещества, бытовые газовые баллоны;

15) провозить зловонную ручную кладь и (или) ручную кладь, загрязняющую станции, вагоны, объекты инфраструктуры или вещи пассажиров; находиться на территории метрополитена с едой и напитками в открытой упаковке, в пачкающей, зловонной одежде;

16) оставлять без присмотра ручную кладь и вещи, в том числе велосипеды, детские коляски, самокаты, на территории метрополитена;

---

<sup>6</sup> раздел X «Перечни оружия, взрывчатых веществ или других устройств, предметов и веществ, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности или ее часть» Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 23.07.2015 № 227. Запрет не распространяется на взрывчатые вещества, оружие, их снаряжение и компоненты, предназначенные для решения боевых и оперативно-служебных задач государственными военизированными организациями, определенными Федеральным законом «Об оружии», при их перемещении сотрудниками таких организаций на законном основании.

17) распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять наркотические средства и психотропные вещества, нюхательные смеси, находиться на территории метрополитена в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

18) курить, использовать устройства для потребления табака нагреваемого и электронные системы доставки никотина на территории метрополитена;

19) препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности и оборудования метрополитена;

20) находиться и передвигаться на территории метрополитена на мотоциклах, мопедах, велосипедах, самокатах, роликовых досках и коньках, лыжах и иных средствах передвижения (кроме инвалидных колясок), а также с использованием спортивного инвентаря, пользоваться беспилотными летательными аппаратами;

21) проходить и находиться на территории метрополитена без обуви и (или) без одежды;

22) находиться в поездах, не осуществляющих или прекративших перевозку пассажиров;

23) подниматься и проезжать на крыше, автосцепных устройствах и на иных элементах поездов, проникать в кабины поездов, а также осуществлять проезд в них;

24) находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезть) через них;

25) наносить надписи, наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности вагонов, а также на объекты инфраструктуры метрополитена;

26) использовать вагоны и объекты инфраструктуры метрополитена для осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также благотворительной деятельности без письменного разрешения перевозчика;

27) заниматься попрошайничеством;

28) использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и иных индивидуальных устройств (наушников) в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена без письменного разрешения перевозчика;

29) проводить культурные, спортивные, политические (включая агитационные), религиозные и иные мероприятия в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена без письменного разрешения перевозчика;

30) засорять, загрязнять, повреждать вагоны и объекты инфраструктуры метрополитена, а также имущество, принадлежащее третьим лицам;

31) проникать в служебные, производственные помещения, в киоски вентиляционных шахт, тоннели и на огражденную территорию метрополитена; находиться вне перевозочного сектора и границ зоны свободного доступа транспортной безопасности;

32) разводить костры, пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами, в том числе фейерверками, петардами в вагонах и на объектах инфраструктуры метрополитена;

33) препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками перевозчика, не выполнять их законные требования;

34) предпринимать действия, имитирующие совершение противоправных действий либо подготовку к их совершению, препятствующие работе метрополитена, а также распространять заведомо ложные сообщения о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности пассажиров;

35) вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных;

36) проходить через пропускные пункты с недействующими проездными документами на основе электронного носителя, с проездными билетами и документами, не дающими права на проезд в метрополитене, включая копии действующих проездных документов, в том числе нотариально удостоверенных, а также использовать суррогаты жетонов и осуществлять несанкционированный проход через пропускные пункты по входу, разграничительные барьеры и канаты;

37) использовать для прохода через пропускные пункты льготные персонифицированные проездные билеты, принадлежащие другим лицам;

38) провозить велосипеды (за исключением складных, упакованных в чехлы, размеры которых не превышают размеров ручной клади, разрешенной к провозу Правилами), а также мопеды и мотоциклы;

39) самовольно снимать поручни, ограждения, установленные на площадках эскалатора, траволатора;

40) находиться на эскалаторе в инвалидной коляске без сопровождения работников перевозчика;

41) проходить на эскалатор, траволатор, движущийся во встречном направлении;

42) оставлять без присмотра на территории метрополитена малолетних детей;

43) подключаться к электрическим сетям метрополитена без письменного разрешения перевозчика, использовать инженерные сети метрополитена в личных целях (для зарядки телефонов, подключения иной аппаратуры) без письменного разрешения перевозчика;

44) осуществлять без письменного разрешения перевозчика кино-, фото-, видеосъемку с использованием профессионального и (или) стационарного оборудования, осуществлять фотосъемку с применением вспышки;

45) перепродавать проездные документы для проезда в метрополитене, а также предоставлять возможность прохода по ним за пределы пропускных пунктов;

46) обращаться к другим пассажирам или работникам перевозчика с предложением о купле-продаже, оказании услуг, обмене товаров, а также о гадании; осуществлять разносную торговлю на территории метрополитена;

47) провозить предметы, принятые от сторонних лиц без прохождения процедуры досмотра;

48) осуществлять проход (проезд) на объекты метрополитена вне (в обход) установленных маршрутов прохода (проезда)<sup>7</sup>;

49) без надобности пользоваться связью «пассажир-машинист» в вагонах поездов.

#### **IV. Требования к информированию пассажиров, находящихся в вагонах, на станциях и межстанционных переходах**

33. В целях информирования пассажиров перевозчиком должны применяться:

1) в вагонах – звуковое информирование, электронные табло, а также схемы, указатели и другая информация в печатном формате в зависимости от конструктивной специфики подвижного состава;

2) на станциях – звуковое информирование, интерактивные схемы, электронные табло, а также схемы, указатели и другая информация в печатном формате;

3) на межстанционных переходах – звуковое информирование, указатели и другая информация в печатном формате.

34. Выходы со станций должны быть пронумерованы перевозчиком.

---

<sup>7</sup>Установленный маршрут прохода (проезда) – территория пассажирской зоны станций предназначенная для нахождения и перемещения пассажиров.

35. Перевозчик должен обеспечить на схемах (картах) территорий, прилегающих к соответствующим станциям (далее – схема (карта) территории), указание номеров выходов со станций, обозначение железнодорожных станций, автовокзалов, автостанций, аэропортов, морских и речных портов (при наличии), остановочных пунктов иных видов пассажирского транспорта общего пользования, других элементов планировочной структуры и улично-дорожной сети, к которым от этой станции обеспечена доступность.

36. Перевозчик должен обеспечить размещение указателей номеров и (или) направлений маршрутов регулярных перевозок иными видами пассажирского транспорта общего пользования на схемах (картах) районов Санкт-Петербурга и Ленинградской области (далее – схема (карта)).

37. Линии метрополитена должны быть пронумерованы.

38. Номера линий метрополитена должны быть указаны на схемах линий метрополитена.

39. Перевозчик должен обеспечить размещение в вагонах:

1) схем линий метрополитена в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций;

2) указателей мест для сидения пассажиров с детьми, инвалидов, лиц пожилого возраста и беременных женщин;

3) Правил или выписки из них, в которой указываются в том числе права и обязанности пассажиров;

4) инвентарного номера вагона.

40. Перевозчик должен обеспечить в вагонах информирование (звуковое или звуковое и визуальное) о наименовании станции, на которую прибывает поезд, возможности перехода на другие станции, линии метрополитена, о наименовании следующей станции на маршруте (за исключением случая прибытия поезда на конечную станцию маршрута) и возможном переходе на другие станции.

41. Перевозчик обязан обеспечить размещение на станциях:

1) указателей с наименованием станции;

2) схем линий метрополитена в печатном и (или) электронном формате с указанием наименований станций;

3) Правил или выписки из них, в которой указываются в том числе права и обязанности пассажиров;

4) схемы (карты);

5) указателей направлений и номеров выходов со станции к элементам планировочной структуры и улично-дорожной сети;

6) указателей переходов на другие станции и линии метрополитена с их наименованиями или обозначениями;

7) информации о стоимости проезда в метрополитене, а также о видах, сроках действия и стоимости проездных документов длительного пользования;

8) информации о количестве мест и размерах разрешенной к провозу ручной клади, в том числе бесплатно;

9) информации о стоимости провоза ручной клади сверх установленных норм;

10) информации о времени работы станции.

42. На станциях и в вагонах перевозчик обязан обеспечить размещение устройств для связи пассажиров с работниками перевозчика.

43. На межстанционных переходах перевозчик обязан обеспечить размещение указателей пути следования пассажиров по межстанционному переходу к станциям.

44. Перевозчик обязан обеспечить на станциях и межстанционных переходах размещение информации о неисправности принадлежащего перевозчику оборудования, предназначенного для обслуживания пассажиров, а также о ближайших местах размещения исправного оборудования, обладающего аналогичными функциональными характеристиками.

45. Количество предусмотренных к размещению в вагонах, на станциях и межстанционных переходах схем линий, Правил или выписок из них, схем (карт), иных информационных материалов, а также места их размещения должны определяться перевозчиком.

46. График (расписание) транспортного обслуживания пассажиров размещается на интерактивных стойках станций и на официальном сайте метрополитена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

47. Для звукового и визуального информирования пассажиров перевозчиком должен использоваться русский язык.

48. Информирование, осуществляемое в соответствии с пунктами 41, 43 и 44 Правил, должно дублироваться метрополитеном на английском языке.

