



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 18.12.2022 № 50-ИИ
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ
департамента образования
Ярославской области
от 28.06.2012 № 363/01-03

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Внести в приказ департамента образования Ярославской области от 28.06.2012 № 363/01-03 «Об утверждении порядков предоставления в электронном виде государственных услуг» следующие изменения:

1.1. В заголовке, абзацах втором – четвертом пункта 1 слова «электронном виде» заменить словами «электронной форме».

1.2. В пункте 2 фамилию и инициалы «Груздев М.В.» в соответствующем падеже заменить фамилией и инициалами «Астафьева С.В.» в соответствующем падеже.

1.3. Порядок предоставления в электронном виде государственной услуги по предоставлению информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) и профессиональные образовательные программы, Порядок предоставления в электронном виде государственной услуги по предоставлению информации о реализации программ начального и среднего профессионального образования, а также дополнительных профессиональных образовательных программ, Порядок предоставления в электронном виде государственной услуги по предоставлению информации о реализации в образовательных учреждениях, расположенных на территории Ярославской области, программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ, утвержденные приказом, изложить в новой редакции (прилагаются).

2. Приказ вступает в силу через 10 дней после официального опубликования.

Директор департамента

И.В. Лобода

УТВЕРЖДЁН
приказом департамента
образования
Ярославской области
от 28.06.2012 № 363/01-03
(в редакции приказа
департамента образования
Ярославской области
от 28.10.2012 № 50-111)

ПОРЯДОК
предоставления в электронной форме государственной услуги
по предоставлению информации о порядке проведения государственной
(итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные
и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных)
и профессиональные образовательные программы

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления в электронной форме государственной услуги по предоставлению информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) и профессиональные образовательные программы (далее – Порядок), регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением в электронной форме государственной услуги по предоставлению информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) и профессиональные образовательные программы (далее – услуга).

Порядок разработан в целях повышения качества и доступности предоставления услуги, определяет состав, последовательность и сроки выполнения процедур, формы контроля за предоставлением услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) департамента образования Ярославской области (далее – департамент), государственных образовательных учреждений Ярославской области, государственного учреждения Ярославской области «Центр оценки и контроля качества образования» и их работников при предоставлении услуги.

1.2. Наименование услуги – государственная услуга по предоставлению информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные

и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) и профессиональные образовательные программы.

1.3. Непосредственное предоставление услуги осуществляют:

- департамент;
- государственные общеобразовательные учреждения, реализующие образовательные программы основного общего и среднего общего образования;
- государственные профессиональные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы основного общего и среднего профессионального образования;
- государственное учреждение Ярославской области «Центр оценки и контроля качества образования».

Перечень государственных учреждений, предоставляющих в электронной форме услугу, приведен в приложении к Порядку.

1.4. Заявителями – лицами, имеющими право на получение услуги, – являются физические и юридические лица.

1.5. Для получения услуги заявителю не требуется представлять заявление и иные документы.

1.6. Результатом предоставления услуги является получение информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации.

1.7. Услуга предоставляется в режиме реального времени.

1.8. Услуга предоставляется бесплатно. Государственная пошлина или иная плата при оказании услуги не взимается.

1.9. Основания для приостановления предоставления либо отказа в предоставлении услуги отсутствуют. Невозможность получения услуги может быть связана с техническими сбоями в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), не зависящими от учреждения.

1.10. Требования к порядку информирования о порядке предоставления услуги.

1.10.1. Информирование о порядке предоставления услуги осуществляется департаментом.

Местонахождение и почтовый адрес департамента: ул. Советская, д. 7, г. Ярославль, 150000.

Адрес официального сайта департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в сети Интернет (далее – сайт департамента): <http://www.yarregion.ru/depts/dobr/default.aspx>.

Адрес электронной почты департамента: dobr@yarregion.ru.

Справочный номер телефона департамента: (4852) 40 18 95.

Факс: (4852) 72 83 81.

График работы департамента:

- понедельник – четверг: с 8.30 до 17.30;
- пятница – с 8.30 до 16.30;
- перерыв на обед – с 12.30 до 13.18;

- суббота и воскресенье – выходные дни.

1.10.2. На официальных сайтах государственных учреждений, предоставляющих услугу, в сети Интернет размещаются следующие сведения:

- полное наименование и почтовый адрес учреждения;
- адрес электронной почты учреждения;
- график работы учреждения;
- справочные номера телефонов учреждения.

1.10.3. Услуга предоставляется при наличии у заявителя технического устройства, оснащенного выходом в сеть Интернет.

2. Состав, последовательность и сроки выполнения процедур информационно-телекоммуникационного взаимодействия, требования к порядку их выполнения в электронной форме

2.1. Предоставление услуги состоит из следующих процедур:

- размещение информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации на сайте департамента, официальных сайтах государственных учреждений, предоставляющих услугу;

- обращение заявителя напрямую на сайт департамента либо официальный сайт государственного учреждения, предоставляющего услугу.

2.2. Размещение информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации на сайте департамента.

2.2.1. Основанием для начала процедуры является принятие нормативных правовых актов Министерства просвещения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, определяющих порядок проведения государственной итоговой аттестации.

2.2.2. Ответственный специалист департамента обеспечивает размещение на сайте департамента, в разделе «Государственная итоговая аттестация», документов, регламентирующих порядок проведения государственной (итоговой) аттестации, а также дополнительной информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации.

2.2.3. Информация размещается в течение 7 рабочих дней после опубликования соответствующих документов на Официальном интернет-портале правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>).

2.3. Размещение информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации на официальных сайтах государственных учреждений, предоставляющих услугу.

2.3.1. Основанием для начала процедуры является принятие нормативных правовых актов Министерства просвещения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, определяющих порядок проведения государственной итоговой аттестации.

2.3.2. Должностное лицо, ответственное за выполнение процедуры, обеспечивает размещение на официальном сайте учреждения документов,

регламентирующих порядок проведения государственной (итоговой) аттестации.

Должностным лицом, ответственным за выполнение процедуры, является руководитель учреждения или иное уполномоченное им лицо.

2.3.3. Информация размещается в течение 10 рабочих дней после опубликования соответствующих документов на Официальном интернет-портале правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>).

2.4. Обращение заявителя напрямую на сайт департамента либо официальный сайт государственного учреждения, предоставляющего услугу.

2.4.1. Основанием для начала процедуры является обращение заявителя через сеть Интернет в соответствующий раздел сайта департамента либо официального сайта государственного учреждения, предоставляющего услугу.

2.4.2. Услуга оказывается в режиме реального времени.

2.4.3. При положительном результате предоставления услуги заявитель может ознакомиться с информацией о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации, в том числе документами, регламентирующими порядок проведения государственной (итоговой) аттестации.

2.4.4. Отрицательный результат предоставления услуги может быть в случае сбоя в работе сети Интернет. В этом случае доступ к информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации заявителем не получен.

3. Формы контроля за исполнением Порядка

3.1. Контроль за исполнением Порядка осуществляет департамент.

Контроль за предоставлением услуги осуществляется в рамках ведомственного контроля.

В случае поступления обращений заявителей, содержащих жалобы на нарушение их прав и законных интересов, проводятся внеплановые проверки.

3.2. Порядок осуществления внеплановых проверок полноты и качества предоставления услуги.

3.2.1. Порядок осуществления внеплановых проверок полноты и качества предоставления услуги устанавливается приказом департамента.

3.2.2. При выявлении в ходе внеплановых проверок фактов нарушения требований законодательства Российской Федерации к предоставлению услуги, в том числе к порядку подачи жалоб на решения и (или) действия (бездействие) работников учреждения, включая нарушения положений Порядка, принимаются меры по устранению таких нарушений.

3.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления услуги осуществляют:

- на сайте департамента – руководители отделов, курирующих соответствующие учреждения;

- на официальном сайте государственного учреждения, предоставляющего услугу, – руководитель учреждения.

3.4. За нарушение положений Порядка, а также в случае выявления нарушений прав граждан к виновным должностным лицам применяются меры ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5. Граждане, их объединения и организации могут контролировать предоставление услуги, получая информацию о ней по телефону, по письменным обращениям, по электронной почте, на сайте департамента, официальных сайтах государственных учреждений, предоставляющих услугу.

4. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) департамента, государственного учреждения, предоставляющего услугу, работника государственного учреждения, предоставляющего услугу

4.1. Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) департамента, государственного учреждения, предоставляющего услугу, а также работников государственного учреждения, в том числе в следующих случаях:

- нарушение сроков предоставления услуги;
- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области для предоставления услуги;
- отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области;
- затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области.

4.2. Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в государственное учреждение, предоставляющее услугу, или в департамент. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием сети Интернет, официального сайта государственного учреждения, предоставляющего услугу, сайта департамента, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае подачи жалобы представителем заявителя представитель заявителя представляет документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

4.3. Жалоба должна содержать следующие сведения:

- наименование департамента или учреждения, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) должностного лица департамента или государственного учреждения, предоставляющего услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) департамента или государственного учреждения, предоставляющего услугу, должностного лица государственного учреждения, совершенных (принятых) в ходе предоставления услуги;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) департамента или государственного учреждения, предоставляющего услугу, должностного лица департамента или государственного учреждения.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

4.4. Жалоба, поступившая в департамент или государственное учреждение, предоставляющее услугу, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

4.5. По результатам рассмотрения жалобы департаментом либо учреждением принимается одно из следующих решений:

- об удовлетворении жалобы;
- об отказе в удовлетворении жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых департаментом или государственным учреждением, предоставляющим услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения.

4.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 4.5 настоящего раздела Порядка, заявителю

в электронной форме и по желанию заявителя в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Приложение
к Порядку

ПЕРЕЧЕНЬ

государственных учреждений, предоставляющих в электронной форме государственную услугу по предоставлению информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) и профессиональные образовательные программы

1. Государственные профессиональные образовательные учреждения, функционально подчиненные департаменту образования Ярославской области

№ п/п	Наименование государственного учреждения	Адрес	Телефон, адрес официального сайта
1	2	3	4
1.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Борисоглебский политехнический колледж	152170, Ярославская обл., пос. Борисоглебский, ул. Залесная, д. 1	(48539) 2-10-06; https://pu46.edu.yar.ru/
2.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Великосельский аграрный колледж	152250, Ярославская обл., Гаврилов-Ямский р-н, с. Великое, ул. Розы Люксембург, д. 12	(48534) 3-81-47; https:// www.vatyar.ru/
3.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярослав-	152240, Ярославская обл., г. Гаврилов-Ям, ул. Спортивная,	(48534) 2-33-50; http://www.pl17yar.ru/

1	2	3	4
	ской области Гаврилов-Ямский политехнический колледж	д. 14	
4.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Даниловский политехнический колледж	152070, Ярославская обл., г. Данилов, ул. Володарского, д. 83	(48538) 5-27-80; https://dapt.ru/
5.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Заволжский политехнический колледж	150008, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Клубная, д. 33а	(4852) 71- 46- 49; https://zapk.edu.yar.ru/
6.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Любимский аграрно-политехнический колледж	152470, Ярославская обл., г. Любим, ул. Советская, д. 4/21	(48543) 2-10-49; https://pu47.edu.yar.ru/
7.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Мышкинский политехнический колледж	152830, Ярославская обл., г. Мышкин, ул. Карла Либкнехта, д. 35	(48544) 2-11-27; https://pu34-msh.edu.yar.ru/
8.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Переславский колледж имени А. Невского	152020, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, пос. Красный Химик, д. 1	(48535) 3-20-75; https://college-nevskogo.edu.yar.ru/
9.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Пошехонский аграрно-	152850, Ярославская обл., г. Пошехонье, ул. Советская, д. 25	(48546) 2-12-07; https://selhoztehn-posh.edu.yar.ru/

1	2	3	4
	политехнический колледж		
10.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ростовский педагогический колледж	152155, Ярославская обл., г. Ростов, ул. Спартаковская, д. 142	(48536) 7-44-15; http://rostov-pc.edu.yar.ru/
11.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ростовский колледж отраслевых технологий	152155, Ярославская обл., г. Ростов, ул. Фрунзе, д. 42	(48536) 7-54-21; https://rc-it.edu.yar.ru/
12.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский колледж городской инфраструктуры	152912, Ярославская обл., г. Рыбинск, просп. Ленина, д. 158	(4855) 26-12-91; https://rkgi.edu.yar.ru/
13.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский лесотехнический колледж	152980, Ярославская обл., Рыбинский р-н, пос. Тихменево, ул. Тургенева, д. 11	(4855) 25-97-96; https://lteh-ryb.edu.yar.ru/
14.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский полиграфический колледж	152900, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Расплетина, д. 47	(4855) 26-49-15; https://rpcollege.ru/
15.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Рыбинский промышленно-экономический кол-	152925, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. 9 Мая, д. 24	(4855) 55-01-00; https://pl32.edu.yar.ru/

1	2	3	4
	ледж		
16.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Рыбинский профессионально-педагогический колледж	152931, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Свободы, д. 21	(4855) 28-02-40; https://gou-rpk.ru/
17.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский транспортно-технологический колледж	152909, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Южная, д. 24	(4855) 20-86-54; https://pu23.edu.yar.ru/
18.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Тутаевский политехнический техникум	152300, Ярославская обл., г. Тутаев, ул. Розы Люксембург, д. 57	(48533) 2-17-82; https://pu41.edu.yar.ru/
19.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Угличский аграрно-политехнический колледж	152613, Ярославская обл., г. Углич, ул. Северная, д. 1	(48532) 5-17-32; https://pl19uglich.ru/
20.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Угличский индустриально-педагогический колледж	152615, Ярославская обл., г. Углич, ул. Академика Опарина, д. 2	(48532) 2-01-52; https://gou-uipk.ru/
21.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области «Ярославский автомеха-	150054, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Автозаводская, д. 1	(4852) 73-26-43; https://yaravtomeh.edu.yar.ru/

1	2	3	4
	нический колледж»		
22.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский градостроительный колледж	150040, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Чайковского, д. 55	(4852) 23-71-77; https://ygk.edu.yar.ru/
23.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский кадетский колледж	150020, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Алмазная, д. 46	(4852) 24-27-22; http://yarkk.ru/
24.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский колледж гостиничного и строительного сервиса	150043, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Чкалова, д. 34	(4852) 73-70-43; https://pu10.edu.yar.ru/
25.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский колледж индустрии питания	150003, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Советская, д. 77	(4852) 30-91-26; https://yar-kip.edu.yar.ru/
26.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский колледж сервиса и дизайна	150043, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Автозаводская, д. 5/1	(4852) 73-70-48; https://tbs.edu.yar.ru/
27.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский колледж	150042, Ярославская обл., г. Ярославль, Тутаевское шоссе, д. 31а	(4852) 55-19-66; http://www.ytuipr.ru/

1	2	3	4
	управления и профессиональных технологий		
28.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский педагогический колледж	150029, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Маланова, д. 14	(4852) 32-64-14; https://yar-pk.edu.yar.ru/
29.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский политехнический колледж № 24	150046, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Павлова, д. 6	(4852) 26-06-12; https://pu24.edu.yar.ru/
30.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области «Ярославский промышленно-экономический колледж им. Н.П. Пастухова»	150023, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 8	(4852) 30 61-71; https://ypes.ru/
31.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский техникум радиоэлектроники и телекоммуникаций	150010, Ярославская обл., г. Ярославль, пос. Октябрьский, д. 19	(4852) 46-66-33; http://www.yarrtr.ru/
32.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский торгово-экономический колледж	150023, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Большие Полянки, д. 5	(4852) 48-17-12; https://yatec.edu.yar.ru/
33.	Государственное профессиональное	150030, Ярославская обл.,	(4852) 59-39-95;

1	2	3	4
	образовательное учреждение Ярославской области Ярославский электровозоремонтный техникум	г. Ярославль, ул. Ползунова, д. 1а	https://pu12.edu.yar.ru/

2. Государственные общеобразовательные учреждения, функционально подчиненные департаменту образования Ярославской области

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Телефон, адрес официального сайта
1	2	3	4
1.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Рыбинская школа-интернат № 2»	152919, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Гагарина, д. 4	(4855) 26-73-61; http://ryb-int2.edu.yar.ru
2.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Гаврилов-Ямская школа-интернат»	152240, Ярославская обл., г. Гаврилов-Ям, ул. Сосновая, д. 1	(48534) 2-37-78; http://int-gavr.edu.yar.ru
3.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Петровская школа-интернат»	152130, Ярославская обл., Ростовский р-н, пос. Петровское, Советская пл., д. 3	(48536) 4-03-30; https://petrovskinternat.edu.yar.ru/
4.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Переславль-Залесская школа-интернат № 4»	152020, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, ул. Свободы, д. 61	(48535) 3-28-01; http://internat4.ucoz.ru
5.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области	150054, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Чехова, д. 4	(4852) 73-86-14; https://yarint-spd.edu.yar.ru/

1	2	3	4
	«Ярославская школа-интернат № 7»		
6.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Центр помощи детям»	150040, г. Ярославль, ул. Некрасова, д. 58	(4852) 73-90-81; http://cpd.yaroslavl.ru
7.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Средняя школа № 33 им. К. Маркса с углубленным изучением математики»	150000, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Собинова, д. 22	(4852) 30-56-25; http://school33.edu.yar.ru
8.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Средняя школа «Провинциальный колледж»	150049, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Большая Октябрьская, д. 79	(4852) 30-33-38; http://pcollege.edu.yar.ru
9.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Лицей № 86»	150023, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Зелинского, д. 6	(4852) 47-04-56; http://www.licey86.ru

3. Государственные учреждения Ярославской области, функционально подчиненные департаменту образования Ярославской области

Наименование учреждения	Адрес	Телефон, адрес официального сайта
1	2	3
Государственное учреждение Ярославской области «Центр оценки и контроля качества образования»	150054, г. Ярославль, ул. Кузнецова, д. 4	(4852) 28-89-48; https://www.coikko.ru/

УТВЕРЖДЁН
приказом департамента
образования
Ярославской области
от 28.06.2012 № 363/01-03
(в редакции приказа
департамента образования
Ярославской области
от А.В. М. М. М. № 50-111)

ПОРЯДОК
предоставления в электронной форме государственной услуги
по предоставлению информации о реализации программ
начального и среднего профессионального образования, а также
дополнительных профессиональных образовательных программ

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления в электронной форме государственной услуги по предоставлению информации о реализации программ начального и среднего профессионального образования, а также дополнительных профессиональных образовательных программ (далее – Порядок) регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением в электронной форме государственной услуги по предоставлению информации о реализации программ начального и среднего профессионального образования, а также дополнительных профессиональных образовательных программ (далее – услуга).

Порядок разработан в целях повышения качества и доступности предоставления услуги, определяет состав, сроки и последовательность процедур, формы контроля за предоставлением услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) государственных образовательных учреждений Ярославской области (далее – учреждения) и их работников при предоставлении услуги.

1.2. Наименование государственной услуги – предоставление информации о реализации программ начального и среднего профессионального образования, а также дополнительных профессиональных образовательных программ.

1.3. Непосредственное предоставление услуги осуществляют государственные профессиональные образовательные учреждения Ярославской области и государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования». Перечень учреждений, предоставляющих в электронной форме услугу, приведен в приложении к Порядку.

1.4. Лицами, имеющими право на получение услуги, являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства.

1.5. Для получения услуги заявителю не требуется представлять обращения, заявления и иные документы.

1.6. Результатом предоставления услуги является получение информации о реализации в учреждении образовательных программ начального и среднего профессионального образования, дополнительных профессиональных образовательных программ.

1.7. Услуга предоставляется при наличии у заявителя технического устройства, оснащенного выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть Интернет). Заявитель обращается через сеть Интернет на официальные сайты учреждений напрямую.

1.8. Услуга предоставляется в режиме реального времени.

1.9. Услуга предоставляется бесплатно. Государственная пошлина или иная плата при оказании услуги не взимается.

1.10. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, отсутствуют.

1.11. Основания для приостановления предоставления либо отказа в предоставлении услуги отсутствуют. Невозможность получения услуги может быть связана с техническими сбоями в сети Интернет, не зависящими от учреждения.

1.12. Требования к порядку информирования о порядке предоставления услуги.

1.12.1. Информирование о порядке предоставления услуги осуществляется департаментом образования Ярославской области (далее – департамент).

Местонахождение и почтовый адрес департамента: ул. Советская, д. 7, г. Ярославль, 150000.

Адрес официального сайта департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в сети Интернет: http://www.yarregion.ru/depts/dobr/Pages/porydok_uslugi_ev.aspx.

Адрес электронной почты департамента: dobr@yarregion.ru.

Справочный номер телефона департамента: (4852) 40 18 95.

Факс: (4852) 72 83 81.

График работы департамента:

- понедельник – четверг: с 8.30 до 17.30;

- пятница – с 8.30 до 16.30;

- перерыв на обед – с 12.30 до 13.18;

- суббота и воскресенье – выходные дни.

1.12.2. На официальных сайтах учреждений в сети Интернет размещаются следующие сведения:

- полное наименование и почтовый адрес учреждения;

- адрес электронной почты учреждения;

- график работы учреждения;

- справочные номера телефонов учреждения.

2. Состав, последовательность и сроки выполнения процедур информационно-телекоммуникационного взаимодействия, требования к порядку их выполнения в электронной форме

2.1. Перечень процедур.

2.1.1. Размещение учреждениями информации о реализации образовательных программ начального и среднего профессионального образования, дополнительных профессиональных образовательных программ.

2.1.2. Обращение заявителя напрямую на официальные сайты учреждений.

2.2. Описание процедур.

2.2.1. Размещение учреждениями информации о реализации образовательных программ начального и среднего профессионального образования, дополнительных профессиональных образовательных программ.

Основанием для начала процедуры является приказ руководителя учреждения об утверждении образовательных программ начального и среднего профессионального образования, дополнительных профессиональных образовательных программ или о внесении изменений в соответствующую образовательную программу.

Должностным лицом, ответственным за выполнение процедуры, является руководитель учреждения или иное уполномоченное им лицо.

Должностное лицо, ответственное за выполнение процедуры, размещает информацию о реализации образовательных программ начального и среднего профессионального образования, дополнительных профессиональных образовательных программ на официальном сайте учреждения.

Результат процедуры – наличие информации на официальном сайте учреждения.

Критерий принятия решения – издание учреждением приказа об утверждении образовательных программ начального и среднего профессионального образования, дополнительных профессиональных образовательных программ или о внесении изменений в соответствующую образовательную программу.

Срок выполнения процедуры – до 5 рабочих дней с момента издания приказа.

2.2.2. Обращение заявителя напрямую на официальные сайты учреждений.

Основанием для начала процедуры является обращение заявителя через сеть Интернет на официальный сайт учреждения с последующим переходом по гиперссылке в соответствующий раздел указанного сайта.

Срок выполнения процедуры – в режиме реального времени.

Результат процедуры:

- при положительном результате заявитель может ознакомиться с информацией о реализации образовательных программ начального и среднего

профессионального образования, дополнительных профессиональных образовательных программ;

- при отрицательном результате вследствие сбоя в сети Интернет доступ к информации заявителем не получен.

3. Формы контроля за исполнением Порядка

3.1. Контроль за исполнением Порядка осуществляет департамент.

Контроль за предоставлением услуги осуществляется в рамках ведомственного контроля.

В случае поступления обращений заявителей, содержащих жалобы на нарушение их прав и законных интересов, проводятся внеплановые проверки.

3.2. Порядок и периодичность осуществления внеплановых проверок полноты и качества предоставления услуги.

3.2.1. Порядок и периодичность осуществления внеплановых проверок полноты и качества предоставления услуги устанавливаются приказом департамента.

3.2.2. При выявлении в ходе проверок фактов нарушения требований законодательства Российской Федерации к предоставлению услуги, в том числе к порядку подачи жалоб на решения и (или) действия (бездействие) работников учреждения, включая нарушения положений Порядка, принимаются меры по устранению таких нарушений.

3.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления услуги осуществляют руководители учреждений, реализующих образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительные общеобразовательные программы.

3.4. За нарушение положений Порядка к сотрудникам учреждений применяются меры ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5. Граждане, их объединения и иные организации могут контролировать предоставление услуги путем получения информации о ней по телефону, письменным обращениям, электронной почте, при личном обращении, на сайте учреждений, предоставляющих услугу.

4. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) учреждения, предоставляющего услугу, а также работников учреждения, предоставляющего услугу

4.1. Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) учреждения, предоставляющего услугу, а также работников учреждений, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока предоставления услуги;

- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области для предоставления услуги;

- отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области;

- затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области.

4.2. Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в учреждение или в департамент. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием сети Интернет, официального сайта учреждения в сети Интернет, портала органов государственной власти Ярославской области в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае подачи жалобы представителем заявителя представитель заявителя представляет документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

4.3. Жалоба должна содержать следующие сведения:

- наименование учреждения, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) должностного лица учреждения, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, должностного лица учреждения, совершенных (принятых) в ходе предоставления услуги;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, должностного лица учреждения. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

4.4. Жалоба, поступившая в департамент, учреждение, подлежит

рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

4.5. По результатам рассмотрения жалобы департаментом, учреждением принимается одно из следующих решений:

- об удовлетворении жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области;
- об отказе в удовлетворении жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых учреждением в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

4.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 4.5 настоящего раздела Порядка, заявителю в электронной форме и по желанию заявителя в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Приложение
к Порядку

ПЕРЕЧЕНЬ

государственных образовательных учреждений Ярославской области, предоставляющих в электронной форме государственную услугу по предоставлению информации о реализации программ начального и среднего профессионального образования, а также дополнительных профессиональных образовательных программ

1. Государственные профессиональные образовательные учреждения, функционально подчиненные департаменту образования Ярославской области

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Телефон, адрес официального сайта
1	2	3	4
1.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Борисоглебский политехнический колледж	152170, Ярославская обл., пос. Борисоглебский, ул. Залесная, д. 1	(48539) 2-10-06; https://pu46.edu.yar.ru/
2.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Великосельский аграрный колледж	152250, Ярославская обл., Гаврилов-Ямский р-н, с. Великое, ул. Розы Люксембург, д. 12	(48534) 3-81-47; https:// www.vatyar.ru/
3.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Гаврилов-Ямский политехнический колледж	152240, Ярославская обл., г. Гаврилов-Ям, ул. Спортивная, д. 14	(48534) 2-33-50; http://www.pl17yar.ru/
4.	Государственное профессиональное образовательное учреждение	152070, Ярославская обл., г. Данилов, ул. Володарского, д. 83	(48538) 5-27-80; https://dapt.ru/

1	2	3	4
	Ярославской области Даниловский политехнический колледж		
5.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Заволжский политехнический колледж	150008, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Клубная, д. 33а	(4852) 71- 46- 49; https://zapk.edu.yar.ru/
6.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Любимский аграрно-политехнический колледж	152470, Ярославская обл., г. Любим, ул. Советская, д. 4/21	(48543) 2-10-49; https://pu47.edu.yar.ru/
7.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Мышкинский политехнический колледж	152830, Ярославская обл., г. Мышкин, ул. Карла Либкнехта, д. 35	(48544) 2-11-27; https://pu34-msh.edu.yar.ru/
8.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Переславский колледж имени А. Невского	152020, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, пос. Красный Химик, д. 1	(48535) 3-20-75; https://college-nevskogo.edu.yar.ru/
9.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Пошехонский аграрно-политехнический колледж	152850, Ярославская обл., г. Пошехонье, ул. Советская, д. 25	(48546) 2-12-07; https://selhoztehn-posh.edu.yar.ru/
10.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ростовский педагогический колледж	152155, Ярославская обл., г. Ростов, ул. Спартаковская, д. 142	(48536) 7-44-15; http://rostov-pc.edu.yar.ru/
11.	Государственное профессиональное	152155, Ярославская обл., г. Ростов,	(48536) 7-54-21;

1	2	3	4
	образовательное автономное учреждение Ярославской области Ростовский колледж отраслевых технологий	ул. Фрунзе, д. 42	https://rc-it.edu.yar.ru/
12.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский колледж городской инфраструктуры	152912, Ярославская обл., г.Рыбинск, просп. Ленина, д. 158	(4855) 26-12-91; https://rkgi.edu.yar.ru/
13.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский лесотехнический колледж	152980, Ярославская обл., Рыбинский р-н, пос. Тихменево, ул. Тургенева, д. 11	(4855) 25-97-96; https://lteh-ryb.edu.yar.ru/
14.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский полиграфический колледж	152900, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Расплетина, д. 47	(4855) 26-49-15; https://rpcollege.ru/
15.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Рыбинский промышленно-экономический колледж	152925, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. 9 Мая, д. 24	(4855) 55-01-00; https://pl32.edu.yar.ru/
16.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Рыбинский профессионально-педагогический колледж	152931, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Свободы, д. 21	(4855) 28-02-40; https://gou-rpk.ru/
17.	Государственное профессиональное образовательное учреждение	152909, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Южная, д. 24	(4855) 20-86-54; https://pu23.edu.yar.ru/

1	2	3	4
	Ярославской области Рыбинский транспортно-технологический колледж		
18.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Тутаевский политехнический техникум	152300, Ярославская обл., г. Тутаев, ул. Розы Люксембург, д. 57	(48533) 2-17-82; https://pu41.edu.yar.ru/
19.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Угличский аграрно-политехнический колледж	152613, Ярославская обл., г. Углич, ул. Северная, д. 1	(48532) 5-17-32; https://pl19uglich.ru/
20.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Угличский индустриально-педагогический колледж	152615, Ярославская обл., г. Углич, ул. Академика Опарина, д. 2	(48532) 2-01-52; https://gou-uipk.ru/
21.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области «Ярославский автомеханический колледж»	150054, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Автозаводская, д. 1	(4852) 73-26-43; https://yaravtomeh.edu.yar.ru/
22.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский градостроительный колледж	150040, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Чайковского, д. 55	(4852) 23-71-77; https://ygk.edu.yar.ru/
23.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский кадетский колледж	150020, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Алмазная, д. 46	(4852) 24-27-22; http://yarkk.ru/
24.	Государственное профессиональное	150043, Ярославская обл.,	(4852) 73-70-43;

1	2	3	4
	образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский колледж гостиничного и строительного сервиса	г. Ярославль, ул. Чкалова, д. 34	https://pu10.edu.yar.ru/
25.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский колледж индустрии питания	150003, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Советская, д. 77	(4852) 30-91-26; https://yar-kip.edu.yar.ru/
26.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский колледж сервиса и дизайна	150043, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Автозаводская, д. 5/1	(4852) 73-70-48; https://tbs.edu.yar.ru/
27.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский колледж управления и профессиональных технологий	150042, Ярославская обл., г. Ярославль, Тутаевское шоссе, д. 31а	(4852) 55-19-66; http://www.ytuipt.ru/
28.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский педагогический колледж	150029, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Маланова, д. 14	(4852) 32-64-14; https://yar-pk.edu.yar.ru/
29.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский политехнический колледж № 24	150046, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Павлова, д. 6	(4852) 26-06-12; https://pu24.edu.yar.ru/
30.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области	150023, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 8	(4852) 30 61-71; https://ypec.ru/

1	2	3	4
	«Ярославский промышленно-экономический колледж им. Н.П. Пастухова»		
31.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский техникум радиоэлектроники и телекоммуникаций	150010, Ярославская обл., г. Ярославль, пос. Октябрьский, д. 19	(4852) 46-66-33; http://www.yarrtr.ru/
32.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский торгово-экономический колледж	150023, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Большие Полянки, д. 5	(4852) 48-17-12; https://yatec.edu.yar.ru/
33.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский электровозоремонтный техникум	150030, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Ползунова, д. 1а	(4852) 59-39-95; https://pu12.edu.yar.ru/

2. Государственные учреждения дополнительного профессионального образования, функционально подчиненные департаменту образования Ярославской области

Наименование учреждения	Адрес	Телефон, адрес официального сайта
2	3	4
Государственное образовательное автономное учреждение Ярославской области «Институт развития образования»	150014, г. Ярославль, ул. Богдановича, д. 16	(4852) 32-15-73; http://www.iro.yar.ru

УТВЕРЖДЁН

приказом департамента
образования

Ярославской области

от 28.06.2012 № 363/01-03

(в редакции приказа

департамента образования

Ярославской области

от 28.12.2012 № 50-112

ПОРЯДОК

предоставления в электронной форме государственной услуги по предоставлению информации о реализации в образовательных учреждениях, расположенных на территории Ярославской области, программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления в электронной форме государственной услуги по предоставлению информации о реализации в образовательных учреждениях, расположенных на территории Ярославской области, программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ (далее – Порядок) регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением в электронной форме государственной услуги по предоставлению информации о реализации в образовательных учреждениях, расположенных на территории Ярославской области, программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ (далее – услуга).

Порядок разработан в целях повышения качества и доступности предоставления услуги, определяет состав, сроки и последовательность процедур, формы контроля за предоставлением услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) государственных образовательных учреждений Ярославской области (далее – учреждения) и их работников при предоставлении услуги.

1.2. Наименование услуги – государственная услуга по предоставлению информации о реализации в образовательных учреждениях, расположенных на территории Ярославской области, программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных

общеобразовательных программ.

1.3. Непосредственное предоставление услуги осуществляют учреждения, реализующие:

- образовательные программы дошкольного образования;
- образовательные программы начального общего образования;
- образовательные программы основного общего образования;
- образовательные программы среднего общего образования;
- дополнительные общеобразовательные программы.

Перечень учреждений, предоставляющих в электронной форме услугу, приведен в приложении к Порядку.

1.4. Заявителем является любое физическое или юридическое лицо.

1.5. Для получения услуги заявителю не требуется представлять заявление и иные документы.

1.6. Результатом предоставления услуги является получение информации о реализации в учреждении образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ.

1.7. Услуга предоставляется при наличии у заявителя технического устройства, оснащенного выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть Интернет). Заявитель обращается через сеть Интернет на официальные сайты учреждений напрямую.

1.8. Услуга предоставляется в режиме реального времени.

1.9. Услуга предоставляется бесплатно. Государственная пошлина или иная плата при оказании услуги не взимается.

1.10. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, отсутствуют.

1.11. Основания для приостановления предоставления либо отказа в предоставлении услуги отсутствуют. Невозможность получения услуги может быть связана с техническими сбоями в сети Интернет, не зависящими от учреждения.

1.12. Требования к порядку информирования о порядке предоставления услуги.

1.12.1. Информирование о порядке предоставления услуги осуществляется департаментом образования Ярославской области (далее – департамент).

Местонахождение и почтовый адрес департамента: ул. Советская, д. 7, г. Ярославль, 150000.

Адрес официального сайта департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в сети Интернет: http://www.yarregion.ru/depts/dobr/Pages/porydok_uslugi_ev.aspx.

Адрес электронной почты департамента: dobr@yarregion.ru.

Справочный номер телефона департамента: (4852) 40 18 95.

Факс: (4852) 72 83 81.

График работы департамента:

- понедельник – четверг: с 8.30 до 17.30;
- пятница – с 8.30 до 16.30;
- перерыв на обед – с 12.30 до 13.18;
- суббота и воскресенье – выходные дни.

1.12.2. На официальных сайтах учреждений в сети Интернет размещаются следующие сведения:

- полное наименование и почтовый адрес учреждения;
- адрес электронной почты учреждения;
- график работы учреждения;
- справочные номера телефонов учреждения.

2. Состав, последовательность и сроки выполнения процедур информационно-телекоммуникационного взаимодействия, требования к порядку их выполнения в электронной форме

2.1. Перечень процедур.

2.1.1. Размещение учреждениями на официальных сайтах учреждений информации о реализации образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ.

2.1.2. Обращение заявителя напрямую на официальные сайты учреждений.

2.2. Описание процедур.

2.2.1. Размещение учреждениями на официальных сайтах учреждений информации о реализации образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ.

Основанием для начала процедуры является приказ руководителя учреждения об утверждении образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ или о внесении изменений в соответствующую образовательную программу.

Должностным лицом, ответственным за выполнение процедуры, является руководитель учреждения или иное уполномоченное им лицо.

Должностное лицо, ответственное за выполнение процедуры, размещает информацию о реализации образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ на официальном сайте учреждения.

Результат процедуры – наличие информации на официальном сайте учреждения.

Критерий принятия решения – издание учреждением приказа

об утверждении образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ или о внесении изменений в соответствующую образовательную программу.

Срок выполнения процедуры – до 5 рабочих дней с момента издания приказа об утверждении образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ или о внесении изменений в соответствующую образовательную программу.

2.2.2. Обращение заявителя напрямую на официальные сайты учреждений.

Основанием для начала процедуры является обращение заявителя через сеть Интернет на официальный сайт учреждения с последующим переходом по гиперссылке в соответствующий раздел сайта.

Срок выполнения процедуры – в режиме реального времени.

Результат процедуры:

- при положительном результате заявитель может ознакомиться с информацией о реализации в учреждении образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ;

- при отрицательном результате выполнения процедуры вследствие сбоя в сети Интернет доступ к информации заявителем не получен.

3. Формы контроля за исполнением Порядка

3.1. Контроль за исполнением Порядка осуществляет департамент.

Контроль за предоставлением услуги осуществляется в рамках ведомственного контроля.

В случае поступления обращений заявителей, содержащих жалобы на нарушение их прав и законных интересов, проводятся внеплановые проверки.

3.2. Порядок осуществления внеплановых проверок полноты и качества предоставления услуги.

3.2.1. Порядок осуществления внеплановых проверок полноты и качества предоставления услуги устанавливается приказом департамента.

3.2.2. При выявлении в ходе проверок фактов нарушения требований законодательства Российской Федерации к предоставлению услуги, в том числе к порядку подачи жалоб на решения и (или) действия (бездействие) работников учреждения, включая нарушения положений Порядка, принимаются меры по устранению таких нарушений.

3.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления услуги осуществляют руководители учреждений, реализующих образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего

общего образования, а также дополнительные общеобразовательные программы.

3.4. За нарушение положений Порядка к сотрудникам учреждений применяются меры ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5. Граждане, их объединения и иные организации могут контролировать предоставление услуги путем получения информации о ней по телефону, письменным обращениям, электронной почте, при личном обращении, на сайте учреждений, предоставляющих услугу.

4. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) учреждения, предоставляющего услугу, а также работников учреждений, предоставляющих услугу

4.1. Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) учреждения, предоставляющего услугу, а также работников учреждения, предоставляющих услугу, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока предоставления услуги;
- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области для предоставления услуги;

- отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области;

- затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области.

4.2. Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в учреждение, предоставляющее услугу, или в департамент. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием сети Интернет, официального сайта учреждения в сети Интернет, портала органов государственной власти Ярославской области в сети Интернет, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае подачи жалобы представителем заявителя представитель заявителя представляет документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

4.3. Жалоба должна содержать следующие сведения:

- наименование учреждения, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) должностного лица учреждения, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, должностного лица, совершенных (принятых) в ходе предоставления услуги;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, должностного лица учреждения.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

4.4. Жалоба, поступившая в департамент, учреждение, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

4.5. По результатам рассмотрения жалобы департаментом, учреждением принимается одно из следующих решений:

- об удовлетворении жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области;

- об отказе в удовлетворении жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых учреждением в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

4.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 4.5 настоящего раздела Порядка, заявителю в электронной форме и по желанию заявителя в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Приложение
к Порядку

ПЕРЕЧЕНЬ

государственных образовательных учреждений Ярославской области, предоставляющих в электронной форме государственную услугу по предоставлению информации о реализации в образовательных учреждениях, расположенных на территории Ярославской области, программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ

1. Государственные общеобразовательные учреждения, функционально подчиненные департаменту образования Ярославской области

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Телефон, адрес официального сайта
1	2	3	4
1.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Рыбинская школа-интернат № 1»	152916, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Инженерная, д. 21	(48535) 267361; http://ryb-int1.edu.yar.ru
2.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Рыбинская школа-интернат № 2»	152919, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Гагарина, д. 4	(4855) 26-73-61; http://ryb-int2.edu.yar.ru
3.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Гаврилов-Ямская школа-интернат»	152240, Ярославская обл., г. Гаврилов-Ям, ул. Сосновая, д. 1	(48534) 2-37-78; http://int-gavr.edu.yar.ru
4.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Петровская школа-интернат»	152130, Ярославская обл., Ростовский р-н, пос. Петровское, Советская пл., д. 3	(48536) 4-03-30; https://petrovskinternat.edu.yar.ru/

1	2	3	4
5.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Рыбинская школа № 13»	152912, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Зои Космодемьянской, д. 22	(4855) 21-47-50; http://ryb13sh.edu.yar.ru
6.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Переславль-Залесская школа-интернат № 3»	152025, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, ул. Магистральная, д. 43	(48535) 3-29-04; http://prs-int3.edu.yar.ru
7.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Переславль-Залесская школа-интернат № 4»	152020, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, ул. Свободы, д. 61	(48535) 3-28-01; http://internat4.ucoz.ru
8.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Ярославская школа-интернат № 7»	150054, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Чехова, д. 4	(4852) 73-86-14; https://yarint-spд.edu.yar.ru/
9.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Ярославская школа-интернат № 8»	150042, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Урицкого, д. 27а	(4852) 55-04-83; https://int82.edu.yar.ru/
10.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Ярославская школа-интернат № 9»	150000, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Свердлова, д. 16а	(4852) 72-60-54; https://int9.edu.yar.ru/
11.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Арефинская школа-интернат»	152954, Ярославская обл., Рыбинский р-н, с. Арефино, Кооперативный пер., д. 13	(4855) 23-02-58; http://arefinosh-int.edu.yar.ru
12.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Михайловская школа-интернат»	150517, Ярославская обл., Ярославский р-н, пос. Михайловский, ул. Школьная, д. 8	(48535) 94-77-68; http://mihskoshi.edu.yar.ru
13.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Пошехонская школа-интернат»	152850, Ярославская обл., г. Пошехонье, ул. Пролетарская, д. 16	(48546) 2-12-01; http://psh-int.edu.yar.ru

1	2	3	4
14.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Рязанцевская школа-интернат»	150006, Ярославская обл., Переславский р-н, пос. Рязанцево, ул. Большая Октябрьская, д. 39/1	(485335) 4-22-55; http://ryazn-int.edu.yar.ru
15.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Центр помощи детям»	150040, г. Ярославль, ул. Некрасова, д. 58	(4852) 73-90-81; http://cpd.yaroslavl.ru
16.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Ярославская школа-интернат № 6»	150008, г. Ярославль, ул. Клубная, д. 40	(4852) 50-32-64; http://интернат6.рф/
17.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Багряниковская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	152404, Ярославская обл., Первомайский р-н, пос. Пречистое, дер. Багряники, ул. Школьная, д. 5	(48549) 3-45-45; http://bagraniki.edu.yar.ru
18.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Средняя школа № 33 им. К. Маркса с углубленным изучением математики»	150000, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Собинова, д. 22	(4852) 30-56-25; http://school33.edu.yar.ru
19.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Средняя школа «Провинциальный колледж»	150049, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Большая Октябрьская, д. 79	(4852) 30-33-38; http://pcollege.edu.yar.ru
20.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Лицей № 86»	150023, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Зелинского, д. 6	(4852) 47-04-56; http://www.licey86.ru
21.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Ярославская школа № 45»	150001, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. 2-ая Полянская, д. 25	(4852) 30-56-28; http://school45.edu.yar.ru

1	2	3	4
22.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Ярославская школа № 38»	150040, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Володарского, д. 60	(4852) 73-27-39; http://school38.edu.yar.ru
23.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Рыбинская общеобразовательная школа»	152917, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Рокоссовского, д. 100	(4855) 49-02-00; http://vsh-ryb.edu.yar.ru

2. Государственные учреждения дополнительного образования, функционально подчиненные департаменту образования Ярославской области

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Телефон, адрес официального сайта
1	2	3	4
1.	Государственное образовательное автономное учреждение дополнительного образования Ярославской области «Центр детей и юношества»	150044, г. Ярославль, просп. Дзержинского, д. 21	(4852) 55-06-43; https://yarcdu.ru/
2.	Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Ярославской области «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий»	150007, г. Ярославль, Сквозной пер., д. 5а	(4852) 24-30-89; https://turist.edu.yar.ru/
3.	Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Ярославской области «Ярославский региональный инновационно-образовательный центр «Новая школа»	150040, г. Ярославль, ул. Некрасова, д. 58	(4852) 28-98-26; http://www.newschool.yar.ru

1	2	3	4
4.	Государственное образовательное автономное учреждение дополнительного образования Ярославской области Центр детско-юношеского технического творчества	150000, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 51	(4852) 32-97-10; https://cdutt.edu.yar.ru/

3. Государственные профессиональные образовательные учреждения, функционально подчиненные департаменту образования Ярославской области

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Телефон, адрес официального сайта
1	2	3	4
1.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Борисоглебский политехнический колледж	152170, Ярославская обл., пос. Борисоглебский, ул. Залесная, д. 1	(48539) 2-10-06; https://pu46.edu.yar.ru/
2.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Великосельский аграрный колледж	152250, Ярославская обл., Гаврилов-Ямский р-н, с. Великое, ул. Розы Люксембург, д. 12	(48534) 3-81-47; https:// www.vatyar.ru/
3.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Гаврилов-Ямский политехнический колледж	152240, Ярославская обл., г. Гаврилов-Ям, ул. Спортивная, д. 14	(48534) 2-33-50; http://www.pl17yar.ru/
4.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Даниловский политехнический колледж	152070, Ярославская обл., г. Данилов, ул. Володарского, д. 83	(48538) 5-27-80; https://dapt.ru/
5.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Заволжский политехнический колледж	150008, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Клубная, д. 33а	(4852) 71- 46- 49; https://zapk.edu.yar.ru/

1	2	3	4
6.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Любимский аграрно-политехнический колледж	152470, Ярославская обл., г. Любим, ул. Советская, д. 4/21	(48543) 2-10-49; https://pu47.edu.yar.ru/
7.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Мышкинский политехнический колледж	152830, Ярославская обл., г. Мышкин, ул. Карла Либкнехта, д. 35	(48544) 2-11-27; https://pu34-msh.edu.yar.ru/
8.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Переславский колледж имени А. Невского	152020, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, пос. Красный Химик, д. 1	(48535) 3-20-75; https://college-nevskogo.edu.yar.ru/
9.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Пошехонский аграрно-политехнический колледж	152850, Ярославская обл., г. Пошехонье, ул. Советская, д. 25	(48546) 2-12-07; https://selhoztehn-posh.edu.yar.ru/
10.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ростовский педагогический колледж	152155, Ярославская обл., г. Ростов, ул. Спартаковская, д. 142	(48536) 7-44-15; http://rostov-pc.edu.yar.ru/
11.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ростовский колледж отраслевых технологий	152155, Ярославская обл., г. Ростов, ул. Фрунзе, д. 42	(48536) 7-54-21; https://rc-it.edu.yar.ru/
12.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский колледж городской инфраструктуры	152912, Ярославская обл., г. Рыбинск, просп. Ленина, д. 158	(4855) 26-12-91; https://rkgi.edu.yar.ru/
13.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский лесотехнический колледж	152980, Ярославская обл., Рыбинский р-н, пос. Тихменево, ул. Тургенева, д. 11	(4855) 25-97-96; https://lteh-ryb.edu.yar.ru/

1	2	3	4
14.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский полиграфический колледж	152900, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Расплетина, д. 47	(4855) 26-49-15; https://rpcollege.ru/
15.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Рыбинский промышленно-экономический колледж	152925, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. 9 Мая, д. 24	(4855) 55-01-00; https://pl32.edu.yar.ru/
16.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Рыбинский профессионально-педагогический колледж	152931, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Свободы, д. 21	(4855) 28-02-40; https://gou-rpk.ru/
17.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский транспортно-технологический колледж	152909, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Южная, д. 24	(4855) 20-86-54; https://pu23.edu.yar.ru/
18.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Тутаевский политехнический техникум	152300, Ярославская обл., г. Тутаев, ул. Розы Люксембург, д. 57	(48533) 2-17-82; https://pu41.edu.yar.ru/
19.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Угличский аграрно-политехнический колледж	152613, Ярославская обл., г. Углич, ул. Северная, д. 1	(48532) 5-17-32; https://pl19uglich.ru/
20.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Угличский индустриально-педагогический колледж	152615, Ярославская обл., г. Углич, ул. Академика Опарина, д. 2	(48532) 2-01-52; https://gou-uipk.ru/

1	2	3	4
21.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области «Ярославский автомеханический колледж»	150054, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Автозаводская, д. 1	(4852) 73-26-43; https://yaravtomeh.edu.yar.ru/
22.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский градостроительный колледж	150040, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Чайковского, д. 55	(4852) 23-71-77; https://ygtk.edu.yar.ru/
23.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский кадетский колледж	150020, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Алмазная, д. 46	(4852) 24-27-22; http://yarkk.ru/
24.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский колледж гостиничного и строительного сервиса	150043, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Чкалова, д. 34	(4852) 73-70-43; https://pu10.edu.yar.ru/
25.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский колледж индустрии питания	150003, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Советская, д. 77	(4852) 30-91-26; https://yar-kip.edu.yar.ru/
26.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский колледж сервиса и дизайна	150043, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Автозаводская, д. 5/1	(4852) 73-70-48; https://tbs.edu.yar.ru/
27.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский колледж управления и профессиональных технологий	150042, Ярославская обл., г. Ярославль, Тутаевское шоссе, д. 31а	(4852) 55-19-66; http://www.ytuipt.ru/
28.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский педагогический колледж	150029, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Маланова, д. 14	(4852) 32-64-14; https://yar-pk.edu.yar.ru/

1	2	3	4
29.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский политехнический колледж № 24	150046, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Павлова, д. 6	(4852) 26-06-12; https://pu24.edu.yar.ru/
30.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области «Ярославский промышленно-экономический колледж им. Н.П. Пастухова»	150023, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 8	(4852) 30 61-71; https://ypec.ru/
31.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский техникум радиоэлектроники и телекоммуникаций	150010, Ярославская обл., г. Ярославль, пос. Октябрьский, д. 19	(4852) 46-66-33; http://www.yarrtr.ru/
32.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский торгово-экономический колледж	150023, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Большие Полянки, д. 5	(4852) 48-17-12; https://yatec.edu.yar.ru/
33.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский электровозремонтный техникум	150030, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Ползунова, д. 1а	(4852) 59-39-95; https://pu12.edu.yar.ru/