



ЗАРЕГИСТРИРОВАН

29.12.2012

с присвоением регистрационного номера

10-13316

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 28.12.2012 № 51-ин
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ
департамента образования
Ярославской области от 31.08.2012
№ 428/01-03

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Внести в приказ департамента образования Ярославской области от 31.08.2012 № 428/01-03 «Об утверждении порядков предоставления услуг в электронном виде» следующие изменения:

1.1. В абзаце четвертом пункта 1 слова «образовательное учреждение» заменить словами «государственное образовательное учреждение Ярославской области».

1.2. В пункте 2 фамилию и инициалы «Груздев М.В.» в соответствующем падеже заменить фамилией и инициалами «Астафьева С.В.» в соответствующем падеже.

1.3. Порядок предоставления в электронной форме услуги по предоставлению информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках, утвержденный приказом, изложить в новой редакции (прилагается).

1.4. Порядок предоставления в электронной форме услуги по предоставлению информации о результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение, утвержденный приказом, изложить в новой редакции (прилагается).

2. Приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Директор департамента

И.В. Лобода

УТВЕРЖДЁН
приказом
департамента образования
Ярославской области
от 31.08.2012 № 428/01-03
(в редакции приказа
департамента образования
Ярославской области
от 28.12.2012 № 51-М)

ПОРЯДОК

предоставления в электронной форме услуги по предоставлению информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления в электронной форме услуги по предоставлению информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках (далее – Порядок) регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением в электронной форме услуги по предоставлению информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках (далее – услуга).

Порядок разработан в целях повышения качества и доступности предоставления услуги, определяет состав, сроки и последовательность процедур, формы контроля за предоставлением услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) государственных образовательных организаций Ярославской области (далее – организации) и их работников при предоставлении услуги.

1.2. Наименование услуги – услуга по предоставлению информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках.

1.3. Непосредственное предоставление услуги осуществляют организации, реализующие:

- основные общеобразовательные программы;
- образовательные программы среднего профессионального образования;
- основные программы профессионального обучения;
- дополнительные общеобразовательные программы;

- дополнительные профессиональные программы.

Перечень организаций, предоставляющих в электронной форме услугу, приведен в приложении к Порядку.

1.4. Лицами, имеющими право на получение услуги, являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства либо их уполномоченные представители (далее – заявители).

1.5. Для получения услуги заявителю не требуется представлять в организацию обращения, заявления и иные документы.

1.6. Результатом предоставления услуги является получение информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках, реализуемых в организации.

1.7. Услуга предоставляется при наличии у заявителя технического устройства, оснащенного выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть «Интернет»). Заявитель обращается через сеть «Интернет» на официальные сайты организаций напрямую.

1.8. Услуга предоставляется в режиме реального времени.

1.9. Услуга предоставляется бесплатно.

1.10. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуги, отсутствуют.

1.11. Основания для приостановления предоставления либо отказа в предоставлении услуги отсутствуют. Невозможность получения услуги может быть связана с техническими сбоями в сети «Интернет», не зависящими от организации.

1.12. Информация по вопросам предоставления услуги размещается на официальных сайтах организаций в сети «Интернет».

1.13. Требования к порядку информирования о порядке предоставления услуги.

1.13.1. Информирование о порядке предоставления услуги осуществляется департаментом образования Ярославской области (далее – департамент).

Местонахождение и почтовый адрес департамента: ул. Советская, д. 7, г. Ярославль, 150000.

Адрес официального сайта департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в сети Интернет: <http://www.yarregion.ru>

Адрес электронной почты департамента: dobr@yarregion.ru.

Справочный номер телефона департамента: (4852) 40 18 95.

Факс: (4852) 72 83 81.

График работы департамента:

- понедельник – четверг: с 8.30 до 17.30;

- пятница – с 8.30 до 16.30;

- перерыв на обед – с 12.30 до 13.18;

- суббота и воскресенье – выходные дни.

1.13.2. На официальных сайтах учреждений в сети Интернет размещаются следующие сведения:

- полное наименование и почтовый адрес учреждения;
- адрес электронной почты учреждения;
- график работы учреждения;
- справочные номера телефонов учреждения.

2. Состав, последовательность и сроки выполнения процедур, требования к порядку их выполнения в электронной форме

2.1. Перечень процедур.

2.1.1. Размещение организациями информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках на своих официальных сайтах.

2.1.2. Обращение заявителя за предоставлением услуги напрямую через сеть «Интернет» на официальные сайты организаций.

2.2. Описание процедур.

2.2.1. Размещение организациями информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках на своих официальных сайтах.

Основанием для начала процедуры является приказ руководителя организации об утверждении соответствующей образовательной программы или о внесении изменения (изменений) в соответствующую образовательную программу.

Должностным лицом, ответственным за выполнение процедуры, является руководитель организации или иное уполномоченное им лицо.

Должностное лицо, ответственное за выполнение процедуры, размещает информацию об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках, реализуемых организацией, в соответствующем разделе официального сайта организации.

Результат процедуры – наличие информации на официальном сайте организации.

Критерием принятия решения является издание организацией приказа об утверждении соответствующей образовательной программы или внесении изменения (изменений) в соответствующую образовательную программу.

Срок выполнения процедуры – до 5 рабочих дней с момента издания приказа.

2.2.2. Обращение заявителя за предоставлением услуги напрямую через сеть «Интернет» на официальные сайты организаций.

Основанием для начала процедуры является обращение заявителя через сеть «Интернет» на официальный сайт организации с последующим переходом по гиперссылке в его соответствующий раздел.

Срок выполнения процедуры – процедура осуществляется в режиме реального времени.

Результат процедуры:

- положительным результатом выполнения процедуры является возможность ознакомления заявителя с информацией об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках, реализуемых в организации;

- отрицательным результатом выполнения процедуры является неполучение заявителем доступа к информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках, реализуемых в организации, вследствие сбоя в сети «Интернет».

3. Формы контроля за исполнением Порядка

3.1. Контроль за исполнением Порядка осуществляет департамент.

Текущий контроль за предоставлением услуги осуществляется отделами департамента, курирующими организации.

Контроль за предоставлением услуги осуществляется в форме проверок, а также в рамках ведомственного контроля.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми.

Внеплановые проверки проводятся в случае поступления обращений заявителей, содержащих жалобы на нарушение их прав и законных интересов.

3.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления услуги.

3.2.1. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления услуги устанавливаются приказом департамента.

3.2.2. При выявлении в ходе проверок фактов нарушения требований законодательства Российской Федерации к предоставлению услуги, в том числе к порядку подачи жалоб на решения и (или) действия (бездействие) работников организации, включая положения Порядка, принимаются меры по устранению таких нарушений.

3.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления услуги осуществляют руководители организаций.

3.4. За нарушение положений Порядка к сотрудникам организаций применяются меры ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5. Граждане, их объединения и организации могут контролировать предоставление услуги путем получения информации о ней по телефону, письменным обращениям, электронной почте, при личном обращении, на официальном сайте организации в случае нарушения прав и законных интересов заявителей при предоставлении услуги.

4. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) организации, предоставляющей услугу, а также работников организации, предоставляющей услугу

4.1. Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) организации, предоставляющей услугу, а также работников организации, предоставляющей услугу, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока предоставления услуги;
- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области для предоставления услуги;
- отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области;
- затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области.

4.2. Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в организацию, предоставляющую услугу, или в департамент. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием сети «Интернет», официального сайта организации в сети «Интернет», портала органов государственной власти Ярославской области в сети «Интернет», а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае подачи жалобы представителем заявителя представитель заявителя представляет документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

4.3. Жалоба должна содержать следующие сведения:

- наименование организации, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) должностного лица организации, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) организации, должностного лица организации, совершенных (принятых) в ходе предоставления услуги;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) организации, должностного лица организации. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

4.4. Жалоба, поступившая в департамент, организацию, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

4.5. По результатам рассмотрения жалобы департаментом, организацией принимается одно из следующих решений:

- об удовлетворении жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области;

- об отказе в удовлетворении жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых организацией в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

4.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 4.5 данного раздела Порядка, заявителю в электронной форме и по желанию заявителя в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

ПЕРЕЧЕНЬ

государственных образовательных организаций Ярославской области, предоставляющих в электронной форме услугу по предоставлению информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках

1. Государственные профессиональные образовательные учреждения, функционально подчиненные департаменту образования Ярославской области

№ п/п	Наименование государственного учреждения	Адрес	Телефон, адрес официального сайта
1	2	3	4
1.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Борисоглебский политехнический колледж	152170, Ярославская обл., пос. Борисоглебский, ул. Залесная, д. 1	(48539) 2-10-06; https://pu46.edu.yar.ru
2.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Великосельский аграрный колледж	152250, Ярославская обл., Гаврилов-Ямский р-н, с. Великое, ул. Розы Люксембург, д. 12	(48534) 3-81-47; https:// www.vatyar.ru
3.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Гаврилов-Ямский политехнический колледж	152240, Ярославская обл., г. Гаврилов-Ям, ул. Спортивная, д. 14	(48534) 2-33-50; http://www.pl17yar.ru

1	2	3	4
4.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Даниловский политехнический колледж	152070, Ярославская обл., г. Данилов, ул. Володарского, д. 83	(48538) 5-27-80; https://dapt.ru
5.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Заволжский политехнический колледж	150008, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Клубная, д. 33а	(4852) 71- 46- 49; https://zapk.edu.yar.ru
6.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Любимский аграрно-политехнический колледж	152470, Ярославская обл., г. Любим, ул. Советская, д. 4/21	(48543) 2-10-49; https://pu47.edu.yar.ru
7.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Мышкинский политехнический колледж	152830, Ярославская обл., г. Мышкин, ул. Карла Либкнехта, д. 35	(48544) 2-11-27; https://pu34-msh.edu.yar.ru
8.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Переславский колледж имени А. Невского	152020, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, пос. Красный Химик, д. 1	(48535) 3-20-75; https://college-nevskogo.edu.yar.ru
9.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Пошехонский аграрно-политехнический колледж	152850, Ярославская обл., г. Пошехонье, ул. Советская, д. 25	(48546) 2-12-07; https://selhoztehn-posh.edu.yar.ru
10.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ростовский педагогический колледж	152155, Ярославская обл., г. Ростов, ул. Спартаковская, д. 142	(48536) 7-44-15; http://rostov-pc.edu.yar.ru

1	2	3	4
11.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ростовский колледж отраслевых технологий	152155, Ярославская обл., г. Ростов, ул. Фрунзе, д. 42	(48536) 7-54-21; https://rc-it.edu.yar.ru
12.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский колледж городской инфраструктуры	152912, Ярославская обл., г. Рыбинск, просп. Ленина, д. 158	(4855) 26-12-91; https://rkgi.edu.yar.ru
13.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский лесотехнический колледж	152980, Ярославская обл., Рыбинский р-н, пос. Тихменево, ул. Тургенева, д. 11	(4855) 25-97-96; https://lteh-ryb.edu.yar.ru
14.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский полиграфический колледж	152900, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Расплетина, д. 47	(4855) 26-49-15; https://rpcollege.ru
15.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Рыбинский промышленно-экономический колледж	152925, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. 9 Мая, д. 24	(4855) 55-01-00; https://pl32.edu.yar.ru
16.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Рыбинский профессионально-педагогический колледж	152931, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Свободы, д. 21	(4855) 28-02-40; https://gou-rpk.ru
17.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской	152909, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Южная, д. 24	(4855) 20-86-54; https://pu23.edu.yar.ru

1	2	3	4
	области Рыбинский транспортно-технологический колледж		
18.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Тутаевский политехнический техникум	152300, Ярославская обл., г. Тутаев, ул. Розы Люксембург, д. 57	(48533) 2-17-82; https://pu41.edu.yar.ru
19.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Угличский аграрно-политехнический колледж	152613, Ярославская обл., г. Углич, ул. Северная, д. 1	(48532) 5-17-32; https://pl19uglich.ru
20.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Угличский индустриально-педагогический колледж	152615, Ярославская обл., г. Углич, ул. Академика Опарина, д. 2	(48532) 2-01-52; https://gou-uipk.ru
21.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области «Ярославский автомеханический колледж»	150054, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Автозаводская, д. 1	(4852) 73-26-43; https://yaravtomeh.edu.yar.ru
22.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский градостроительный колледж	150040, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Чайковского, д. 55	(4852) 23-71-77; https://yggk.edu.yar.ru
23.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский кадетский колледж	150020, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Алмазная, д. 46	(4852) 24-27-22; http://yarkk.ru

1	2	3	4
24.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский колледж гостиничного и строительного сервиса	150043, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Чкалова, д. 34	(4852) 73-70-43; https://pu10.edu.yar.ru
25.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский колледж индустрии питания	150003, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Советская, д. 77	(4852) 30-91-26; https://yar-kip.edu.yar.ru
26.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский колледж сервиса и дизайна	150043, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Автозаводская, д. 5/1	(4852) 73-70-48; https://tbs.edu.yar.ru
27.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский колледж управления и профессиональных технологий	150042, Ярославская обл., г. Ярославль, Тутаевское шоссе, д. 31а	(4852) 55-19-66; http://www.ytuipr.ru
28.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский педагогический колледж	150029, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Маланова, д. 14	(4852) 32-64-14; https://yar-pk.edu.yar.ru
29.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский политехнический колледж № 24	150046, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Павлова, д. 6	(4852) 26-06-12; https://pu24.edu.yar.ru
30.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение	150023, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 8	(4852) 30 61-71; https://ypec.ru

1	2	3	4
	Ярославской области «Ярославский промышленно-экономический колледж им. Н.П. Пастухова»		
31.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский техникум радиоэлектроники и телекоммуникаций	150010, Ярославская обл., г. Ярославль, пос. Октябрьский, д. 19	(4852) 46-66-33; http://www.yartrr.ru
32.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский торгово-экономический колледж	150023, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Большие Полянки, д. 5	(4852) 48-17-12; https://yatec.edu.yar.ru
33.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский электровозоремонтный техникум	150030, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Ползунова, д. 1а	(4852) 59-39-95; https://pu12.edu.yar.ru

2. Государственные общеобразовательные учреждения, функционально подчиненные департаменту образования Ярославской области

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Телефон, адрес официального сайта
1	2	3	4
1.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Рыбинская школа-интернат № 2»	152919, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Гагарина, д. 4	(4855) 26-73-61; http://ryb-int2.edu.yar.ru

1	2	3	4
2.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Гаврилов-Ямская школа-интернат»	152240, Ярославская обл., г. Гаврилов-Ям, ул. Сосновая, д. 1	(48534) 2-37-78; http://int-gavr.edu.yar.ru
3.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Петровская школа-интернат»	152130, Ярославская обл., Ростовский р-н, пос. Петровское, Советская пл., д. 3	(48536) 4-03-30; https://petrovskinternat.edu.yar.ru
4.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Переславль-Залесская школа-интернат № 4»	152020, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, ул. Свободы, д. 61	(48535) 3-28-01; http://internat4.ucoz.ru
5.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Ярославская школа-интернат № 7»	150054, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Чехова, д. 4	(4852) 73-86-14; https://yarint-spd.edu.yar.ru
6.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Центр помощи детям»	150040, г. Ярославль, ул. Некрасова, д. 58	(4852) 73-90-81; http://cpd.yaroslavl.ru
7.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Рыбинская школа-интернат № 1»	152916, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Инженерная, д. 21	(4855) 20-03-72; http://ryb-int1.edu.yar.ru
8.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Переславль-Залесская школа-интернат № 3»	152023, Ярославская область, г. Переславль-Залесский, ул. Магистральная, д. 43	(48535) 94-194; http://prs-int3.edu.yar.ru
9.	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Ярославская школа-интернат № 6»	150008, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Клубная, д. 40	(4852) 50-26-22; http://интернат6.рф

1	2	3	4
10.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Ярославская школа-интернат № 8»	150042, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Урицкого, д. 27а	(4852) 55-04-83; http://int82.edu.yar.ru
11.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Ярославская школа-интернат № 9»	150000, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Свердлова, д. 16а	(4852) 72-60-54; https://int9.edu.yar.ru
12.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Арефинская школа-интернат»	152954, Ярославская обл., Рыбинский р-н, с. Арефино, Кооперативный пер., д. 13	(4855) 23-02-58; http://arefinosh-int.edu.yar.ru
13.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Рязанцевская школа-интернат»	152006, Ярославская область, Переславский район, пос. Рязанцево, ул. Большая Октябрьская, д. 39/1	(48535) 4-22-55; http://ryazn-int.edu.yar.ru
14.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Пошехонская школа-интернат»	152850, Ярославская обл., Пошехонский р-н, г. Пошехонье, ул. Пролетарская, д. 16	(48546) 2-12-01; http://psh-int.edu.yar.ru
15.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Михайловская школа-интернат»	150517, Ярославская обл., Ярославский р-н, пос. Михайловский, ул. Школьная, д. 8	(4852) 94-77-68; http://mihskoshi.edu.yar.ru
16.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Ярославская школа № 38»	150040, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Володарского, д. 60	(4852) 73-27-39; http://school38.edu.yar.ru
17.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Ярославская школа № 45»	150001, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. 2-ая Полянская, д. 25	(4852) 30-56-28; http://school45.edu.yar.ru

1	2	3	4
18.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Рыбинская школа № 13»	152912, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Зои Космодемьянской, д. 22	(4855) 21-47-50 http://ryb13sh.edu.yar.ru
19.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Багрянниковская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»	152430, Ярославская обл., Первомайский р-н, д. Багряники, ул. Школьная, д. 5	(48549) 34-5-45; http://bagraniki.edu.yar.ru
20.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Средняя школа № 33 им. К. Маркса с углубленным изучением математики»	150000, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Собинова, д. 22	(4852) 30-56-25; http://school33.edu.yar.ru
21.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Средняя школа «Провинциальный колледж»	150049, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Большая Октябрьская, д. 79	(4852) 30-33-38; http://pcollege.edu.yar.ru
22.	Государственное общеобразовательное учреждение Ярославской области «Лицей № 86»	150023, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Зелинского, д. 6	(4852) 47-04-56; http://www.licey86.ru

3. Государственные учреждения дополнительного образования, функционально подчиненные департаменту образования Ярославской области

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Телефон, адрес официального сайта
1	2	3	4
1.	Государственное образовательное автономное учреждение дополнительного образования Ярославской области «Центр детей и юношества»	150044, Ярославская обл., г. Ярославль, просп. Дзержинского, д. 21	(4852) 55-05-96, https://yarcdu.ru
2.	Государственное образовательное автономное учреждение дополнительного образования Ярославской области Центр детско-юношеского технического творчества	150000, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 51	(4852) 32-97-10 https://cdutt.edu.yar.ru
3.	Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Ярославской области «Ярославский региональный инновационно-образовательный центр «Новая школа»	150040, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Некрасова, д. 58	(4852) 28-98-26 http://newschool.yar.ru
4.	Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Ярославской области «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий»	150007 Ярославская обл., г. Ярославль, Сквозной пер. д. 5А	(4852) 24-30-89, https://turist.edu.yar.ru

4. Государственные учреждения дополнительного профессионального образования, функционально подчиненные департаменту образования Ярославской области

Наименование учреждения	Адрес	Телефон, адрес официального сайта
Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования»	150014, г. Ярославль, ул. Богдановича, д. 16	(4852) 23-06-82 http://yar.iro@yarregion.ru

УТВЕРЖДЁН
приказом
департамента образования
Ярославской области
от 31.08.2012 № 428/01-03
(в редакции приказа
департамента образования
Ярославской области
от 28.10.2012 № 51-111)

ПОРЯДОК
предоставления в электронной форме услуги по предоставлению
информации о результатах сданных экзаменов, результатах
тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении
в государственное образовательное учреждение Ярославской области

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления в электронной форме услуги по предоставлению информации о результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в государственное образовательное учреждение Ярославской области (далее – Порядок) регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением в электронной форме услуги по предоставлению информации о результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в государственное образовательное учреждение Ярославской области (далее – услуга).

Порядок разработан в целях повышения качества и доступности предоставления услуги, определяет состав, сроки и последовательность процедур, формы контроля за предоставлением услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) государственных образовательных организаций Ярославской области (далее – организации) и их работников при предоставлении услуги.

1.2. Наименование услуги – услуга по предоставлению информации о результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в государственное образовательное учреждение Ярославской области (далее – информация о результатах сданных экзаменов и о зачислении).

1.3. Непосредственное предоставление услуги осуществляют организации, реализующие основные образовательные программы среднего профессионального образования.

Перечень организаций, предоставляющих в электронной форме услугу, приведен в приложении к Порядку.

1.4. Лицами, имеющими право на получение услуги, являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства либо их уполномоченные представители (далее – заявители).

1.5. Для получения услуги заявителю не требуется представлять в организацию обращения, заявления и иные документы.

1.6. Результатом предоставления услуги является получение информации о результатах сданных экзаменов и о зачислении (об отказе в зачислении).

1.7. Услуга предоставляется при наличии у заявителя технического устройства, оснащенного выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть «Интернет»). Заявитель обращается через сеть «Интернет» на официальные сайты организаций напрямую.

1.8. Услуга предоставляется в режиме реального времени.

1.9. Услуга предоставляется бесплатно.

1.10. Основания для приостановления предоставления либо отказа в предоставлении услуги отсутствуют. Невозможность получения услуги может быть связана с техническими сбоями в сети «Интернет», не зависящими от организации.

1.11. Требования к порядку информирования о порядке предоставления услуги.

1.11.1. Информирование о порядке предоставления услуги осуществляется департаментом образования Ярославской области (далее – департамент).

Местонахождение и почтовый адрес департамента: ул. Советская, д. 7, г. Ярославль, 150000.

Адрес официального сайта департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в сети «Интернет»: <http://www.yarregion.ru>

Адрес электронной почты департамента: doobr@yarregion.ru.

Справочный номер телефона департамента: (4852) 40 18 95.

Факс: (4852) 72 83 81.

График работы департамента:

- понедельник – четверг: с 8.30 до 17.30;

- пятница – с 8.30 до 16.30;

- перерыв на обед – с 12.30 до 13.18;

- суббота и воскресенье – выходные дни.

1.11.2. На официальных сайтах организаций в сети «Интернет» размещаются следующие сведения:

- полное наименование и почтовый адрес организации;

- адрес электронной почты организации;

- график работы организации;

- справочные номера телефонов организации.

2. Состав, последовательность и сроки выполнения процедур, требования к порядку их выполнения в электронной форме

2.1. Перечень процедур.

2.1.1. Размещение организациями информации о результатах сданных экзаменов и о зачислении на официальных сайтах организаций и на информационных стендах приемной комиссии.

2.1.2. Обращение заявителя за предоставлением услуги напрямую через сеть «Интернет» на официальные сайты организаций.

2.2. Описание процедур.

2.2.1. Размещение организациями информации о результатах сданных экзаменов и о зачислении на официальных сайтах организаций.

Основанием для начала процедуры являются протоколы приемных комиссий о результатах сданных экзаменов, приказ руководителя организации о зачислении в организацию.

Должностным лицом, ответственным за выполнение процедуры, является руководитель организации или иное уполномоченное им лицо.

Должностное лицо, ответственное за выполнение процедуры, размещает информацию о результатах сданных экзаменов и (или) зачислении.

Результат процедуры – наличие информации о результатах сданных экзаменов и о зачислении на официальном сайте организации.

Критерием принятия решения является протокол по итогам сданных экзаменов, издание организацией приказа о зачислении в организацию на соответствующую образовательную программу.

Срок выполнения процедуры – 1 рабочий день с момента издания приказа.

2.2.2. Обращение заявителя за предоставлением услуги напрямую через сеть «Интернет» на официальные сайты организаций.

Основанием для начала процедуры является обращение заявителя через сеть «Интернет» на официальный сайт организации с последующим переходом по гиперссылке в его соответствующий раздел.

Срок выполнения процедуры – процедура осуществляется в режиме реального времени.

Результат процедуры:

- положительным результатом выполнения процедуры является возможность ознакомления заявителя с информацией о результатах сданных экзаменов и о зачислении в организацию;

- отрицательным результатом выполнения процедуры является неполучение заявителем доступа к информации о результатах сданных экзаменов и о зачислении в организацию вследствие сбоя в сети «Интернет».

3. Формы контроля за исполнением Порядка

3.1. Контроль за исполнением Порядка осуществляет департамент.

Текущий контроль за предоставлением услуги осуществляется отделом департамента, курирующим организации.

Контроль за предоставлением услуги осуществляется в форме проверок, а также в рамках ведомственного контроля.

Проверки могут быть плановыми и внеплановыми.

Внеплановые проверки проводятся в случае поступления обращений заявителей, содержащих жалобы на нарушение их прав и законных интересов.

3.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления услуги.

3.2.1. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления услуги устанавливаются приказом департамента.

3.2.2. При выявлении в ходе проверок фактов нарушения требований законодательства Российской Федерации к предоставлению услуги, в том числе к порядку подачи жалоб на решения и (или) действия (бездействие) работников организации, включая положения Порядка, принимаются меры по устранению таких нарушений.

3.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления услуги осуществляют руководители организаций.

3.4. За нарушение положений Порядка к сотрудникам организаций применяются меры ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5. Граждане, их объединения и организации могут контролировать предоставление услуги путем получения информации о ней по телефону, письменным обращениям, электронной почте, при личном обращении, на официальном сайте организации в случае нарушения прав и законных интересов заявителей при предоставлении услуги.

4. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) организации, предоставляющей услугу, а также работников организации, предоставляющей услугу

4.1. Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) организации, предоставляющей услугу, а также работников организации, предоставляющей услугу, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока предоставления услуги;
- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации,

нормативными правовыми актами Ярославской области для предоставления услуги;

- отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области;

- затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области.

4.2. Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в организацию, предоставляющую услугу, или в департамент. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием сети «Интернет», официального сайта организации в сети «Интернет», портала органов государственной власти Ярославской области в сети «Интернет», а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае подачи жалобы представителем заявителя представитель заявителя представляет документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

4.3. Жалоба должна содержать следующие сведения:

- наименование организации, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) должностного лица организации, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) организации, должностного лица организации, совершенных (принятых) в ходе предоставления услуги;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) организации, должностного лица организации. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

4.4. Жалоба, поступившая в департамент, организацию, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

4.5. По результатам рассмотрения жалобы департаментом, организацией принимается одно из следующих решений:

- об удовлетворении жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области;

- об отказе в удовлетворении жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых организацией в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

4.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 4.5 данного раздела Порядка, заявителю в электронной форме и по желанию заявителя в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Приложение
к Порядку

ПЕРЕЧЕНЬ

государственных организаций Ярославской области, предоставляющих в электронной форме услугу по предоставлению информации о результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение

№ п/п	Наименование государственного учреждения	Адрес	Телефон, адрес официального сайта
1	2	3	4
1.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Борисоглебский политехнический колледж	152170, Ярославская обл.; пос. Борисоглебский, ул. Залесная, д. 1	(48539) 2-10-06; https://pu46.edu.yar.ru
2.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Великосельский аграрный колледж	152250, Ярославская обл., Гаврилов-Ямский р-н, с. Великое, ул. Розы Люксембург, д. 12	(48534) 3-81-47; https:// www.vatyar.ru
3.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Гаврилов-Ямский политехнический колледж	152240, Ярославская обл., г. Гаврилов-Ям, ул. Спортивная, д. 14	(48534) 2-33-50; http://www.pl17yar.ru
4.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Даниловский политехнический колледж	152070, Ярославская обл., г. Данилов, ул. Володарского, д. 83	(48538) 5-27-80; https://dapt.ru

1	2	3	4
5.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Заволжский политехнический колледж	150008, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Клубная, д. 33а	(4852) 71- 46- 49; https://zapk.edu.yar.ru
6.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Любимский аграрно-политехнический колледж	152470, Ярославская обл., г. Любим, ул. Советская, д. 4/21	(48543) 2-10-49; https://pu47.edu.yar.ru
7.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Мышкинский политехнический колледж	152830, Ярославская обл., г. Мышкин, ул. Карла Либкнехта, д. 35	(48544) 2-11-27; https://pu34-msh.edu.yar.ru
8.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Переславский колледж имени А. Невского	152020, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, пос. Красный Химик, д. 1	(48535) 3-20-75; https://college-nevskogo.edu.yar.ru
9.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Пошехонский аграрно-политехнический колледж	152850, Ярославская обл., г. Пошехонье, ул. Советская, д. 25	(48546) 2-12-07; https://selhoztehn-posh.edu.yar.ru
10.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ростовский педагогический колледж	152155, Ярославская обл., г. Ростов, ул. Спартаковская, д. 142	(48536) 7-44-15; http://rostov-pc.edu.yar.ru
11.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ростовский колледж отраслевых технологий	152155, Ярославская обл., г. Ростов, ул. Фрунзе, д. 42	(48536) 7-54-21; https://rc-it.edu.yar.ru

1	2	3	4
12.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский колледж городской инфраструктуры	152912, Ярославская обл., г. Рыбинск, просп. Ленина, д. 158	(4855) 26-12-91; https://rkgi.edu.yar.ru
13.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский лесотехнический колледж	152980, Ярославская обл., Рыбинский р-н, пос. Тихменево, ул. Тургенева, д. 11	(4855) 25-97-96; https://lteh-ryb.edu.yar.ru
14.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский полиграфический колледж	152900, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Расплетина, д. 47	(4855) 26-49-15; https://rpcollege.ru
15.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Рыбинский промышленно-экономический колледж	152925, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. 9 Мая, д. 24	(4855) 55-01-00; https://pl32.edu.yar.ru
16.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Рыбинский профессионально-педагогический колледж	152931, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Свободы, д. 21	(4855) 28-02-40; https://gou-rpk.ru
17.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Рыбинский транспортно-технологический колледж	152909, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Южная, д. 24	(4855) 20-86-54; https://pu23.edu.yar.ru
18.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской	152300, Ярославская обл., г. Тутаев, ул. Розы Люксембург,	(48533) 2-17-82; https://pu41.edu.yar.ru

1	2	3	4
	области Гутаевский политехнический техникум	д. 57	
19.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Угличский аграрно-политехнический колледж	152613, Ярославская обл., г. Углич, ул. Северная, д. 1	(48532) 5-17-32; https://pl19uglich.ru
20.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Угличский индустриально-педагогический колледж	152615, Ярославская обл., г. Углич, ул. Академика Опарина, д. 2	(48532) 2-01-52; https://gou-uipk.ru
21.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области «Ярославский автомеханический колледж»	150054, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Автозаводская, д. 1	(4852) 73-26-43; https://yaravtomeh.edu.yar.ru
22.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский градостроительный колледж	150040, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Чайковского, д. 55	(4852) 23-71-77; https://ygtk.edu.yar.ru
23.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский кадетский колледж	150020, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Алмазная, д. 46	(4852) 24-27-22; http://yarkk.ru
24.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский колледж гостиничного и строительного сервиса	150043, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Чкалова, д. 34	(4852) 73-70-43; https://pu10.edu.yar.ru

1	2	3	4
25.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский колледж индустрии питания	150003, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Советская, д. 77	(4852) 30-91-26; https://yar-kip.edu.yar.ru
26.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский колледж сервиса и дизайна	150043, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Автозаводская, д. 5/1	(4852) 73-70-48; https://tbs.edu.yar.ru
27.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский колледж управления и профессиональных технологий	150042, Ярославская обл., г. Ярославль, Гутаевское шоссе, д. 31а	(4852) 55-19-66; http://www.ytuipr.ru
28.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области Ярославский педагогический колледж	150029, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Маланова, д. 14	(4852) 32-64-14; https://yar-pk.edu.yar.ru
29.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский политехнический колледж № 24	150046, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Павлова, д. 6	(4852) 26-06-12; https://pu24.edu.yar.ru
30.	Государственное профессиональное образовательное автономное учреждение Ярославской области «Ярославский промышленно-экономический колледж им. Н.П. Пастухова»	150023, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Гагарина, д. 8	(4852) 30 61-71; https://ypec.ru
31.	Государственное профессиональное	150010, Ярославская обл.,	(4852) 46-66-33;

1	2	3	4
	образовательное учреждение Ярославской области Ярославский техникум радиоэлектроники и телекоммуникаций	г. Ярославль, пос. Октябрьский, д. 19	http://www.yarrtr.ru
32.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский торгово-экономический колледж	150023, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Большие Полянки, д. 5	(4852) 48-17-12; https://yatec.edu.yar.ru
33.	Государственное профессиональное образовательное учреждение Ярославской области Ярославский электровозоремонтный техникум	150030, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Ползунова, д. 1а	(4852) 59-39-95; https://pu12.edu.yar.ru