



ЗАРЕГИСТРИРОВАН

11.08.2022

с присвоением регистрационного номера

09-12674

**ДЕПАРТАМЕНТ  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 24.06.2022 № 25-22  
г. Ярославль

Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Законом Ярославской области от 19 декабря 2008 г. № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области»

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления государственной услуги по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора департамента Груздева С.В.

3. Приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Директор департамента

Н.Л. Биочино

## УТВЕРЖДЁН

приказом департамента  
труда и социальной поддержки  
населения Ярославской области  
от 24.06.2022 № 25-22

### **АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ предоставления государственной услуги по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера**

#### 1. Общие положения

##### 1.1. Предмет регулирования.

Административный регламент предоставления государственной услуги по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера (далее – Административный регламент), разработан с целью предоставления государственной услуги по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера (далее – государственная услуга), и определяет стандарты, сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении государственной услуги.

Государственная услуга предоставляется гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера (далее – ЧС) (чрезвычайной ситуации муниципального, межмуниципального, регионального, межрегионального или федерального характера в соответствии с классификацией ЧС, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 г. № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»).

##### 1.2. Заявители.

1.2.1. Заявителями являются граждане Российской Федерации, их законные представители, а также в случаях, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации регионального, межрегионального и федерального характера.

1.2.2. В целях предоставления государственной услуги установление личности заявителя может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством

идентификации и аутентификации в органах, предоставляющих государственную услугу, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.3. Порядок информирования о правилах предоставления государственной услуги.

1.3.1. Информация о местах нахождения и справочных телефонах, официальных сайтах, адресах электронной почты департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области (далее – департамент) и органов социальной защиты населения муниципального образования области (далее – орган социальной защиты населения), предоставляющих государственную услугу, размещается:

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал);

- в соответствующем разделе федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- на официальном сайте департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- на информационных стендах в органах социальной защиты населения.

Размещаемая информация актуализируется по мере необходимости.

Сведения о графике (режиме) работы органов социальной защиты населения сообщаются по справочным телефонам, а также размещаются:

- на Едином портале;

- в соответствующем разделе федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»;

- на официальном сайте департамента на портале органов государственной власти Ярославской области;

- при входе в помещения, в которых располагаются органы социальной защиты населения.

1.3.2. На информационных стендах, оборудованных в помещениях департамента и органов социальной защиты населения, предназначенных для приема и регистрации заявлений, в МФЦ, информация размещается в визуальной или текстовой форме и содержит примеры (образцы) заполнения форм заявлений и исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги (далее – необходимые документы).

1.3.3. Информация о правилах предоставления государственной услуги, порядке получения информации по вопросам предоставления государственной услуги размещается:

- на информационных стендах в департаменте и органах социальной защиты населения, предоставляющих государственную услугу, МФЦ;
- в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте департамента на портале органов государственной власти Ярославской области и Едином портале, в средствах массовой информации, путем распространения информационных материалов.

1.3.4. На Едином портале размещаются информация о государственной услуге и форма заявления о предоставлении государственной услуги (далее – заявление), доступная для копирования и заполнения в электронном виде.

1.3.5. Информация по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги, предоставляется в устной (лично и (или) по телефону) и (или) письменной формах.

При устном обращении заявителей (лично и (или) по телефону), если факты и обстоятельства, изложенные в обращении, являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, специалист департамента или органа социальной защиты населения, ответственный за предоставление государственной услуги (далее – специалист департамента или органа социальной защиты населения), или специалист МФЦ, ответственный за предоставление государственной услуги, дает устный ответ. В остальных случаях дается письменный ответ по существу вопросов, поставленных в обращении.

Письменный ответ подписывается руководителем департамента или органа социальной защиты населения, МФЦ, содержит фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя. Ответ направляется по почтовому адресу, указанному в письменном обращении.

При письменном обращении ответ направляется заявителю в течение 30 календарных дней со дня регистрации письменного обращения.

На Едином портале заявитель может получать информацию о ходе предоставления государственной услуги при обращении за государственной услугой через Единый портал. Уведомление о ходе предоставления государственной услуги направляется органом, предоставляющим государственную услугу, не позднее дня завершения административной процедуры.

Информацию о порядке предоставления государственной услуги и о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги можно получить на официальном сайте МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3.6. Заявителю обеспечивается возможность осуществить запись на прием в орган социальной защиты населения через Единый портал, выбрать удобные для него дату и время приема.

При осуществлении записи на прием департамент или орган социальной защиты населения не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения процедуры идентификации и аутентификации и указания цели приема.

Запись на прием осуществляется посредством интерактивного сервиса Единого портала, который в режиме реального времени отражает расписание работы специалиста департамент или органа социальной защиты населения на конкретную дату с указанием свободных интервалов для записи.

Специалист департамент или органа социальной защиты населения в течение одного рабочего дня отправляет в личный кабинет заявителя на Едином портале уведомление о записи на прием либо уведомление о необходимости указания цели приема.

## 2. Стандарт предоставления государственной услуги

### 2.1. Наименование государственной услуги.

Наименование государственной услуги – государственная услуга по назначению выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате ЧС.

### 2.2. Сведения об органах, предоставляющих государственную услугу.

2.2.1. В случае возникновения чрезвычайной ситуации муниципального либо межмуниципального характера государственная услуга предоставляется органами социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания заявителя.

2.2.2. В случае возникновения чрезвычайной ситуации регионального, межрегионального либо федерального характера государственная услуга предоставляется департаментом.

В предоставлении государственной услуги участвуют органы социальной защиты населения в части приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Органы социальной защиты населения передают заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, в департамент в течение 3 рабочих дней со дня поступления указанных заявления и документов в орган социальной защиты населения.

В случае подачи заявления в орган социальной защиты населения результат предоставления государственной услуги направляется департаментом.

2.2.3. В предоставлении государственной услуги участвует МФЦ в части приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и выдачи результата предоставления государственной услуги.

### 2.3. Форма предоставления государственной услуги.

Государственная услуга предоставляется в очной (при личном обращении в департамент, орган социальной защиты населения либо

в МФЦ) и заочной формах (при обращении по почте либо через Единый портал).

#### 2.4. Результат предоставления государственной услуги.

Конечным результатом предоставления государственной услуги является решение о назначении выплаты единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате ЧС (далее – выплата), в случае наличия права на выплату либо решение об отказе в назначении выплаты.

В случае отказа в назначении выплаты заявитель получает уведомление из департамента или органа социальной защиты населения об отказе в назначении выплаты в письменной форме.

#### 2.5. Срок предоставления государственной услуги.

Срок предоставления государственной услуги устанавливается со дня подачи заявления и необходимых документов и внесения соответствующей записи в день подачи заявления и необходимых документов в журнал регистрации заявлений до дня информирования заявителя о принятом решении и составляет не более 8 рабочих дней.

Выплата заявителю осуществляется департаментом, органом социальной защиты населения через кредитные организации, указанные в заявлении, или через организации почтовой связи по месту жительства заявителя.

Государственная услуга предоставляется заявителю, если обращение за ней последовало не позднее 10 дней со дня введения режима ЧС для соответствующих органов управления и сил единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС, за исключением лиц, здоровью которых причинен вред в результате ЧС, которые вправе обратиться за назначением выплаты в течение 10 дней с даты выписки из лечебного учреждения.

В случае если право на назначение выплаты установлено в судебном порядке, гражданин имеет право обратиться за назначением выплаты в течение 3 месяцев со дня вступления судебного решения в законную силу.

#### 2.6. Правовые основания для предоставления государственной услуги.

Перечень нормативных правовых актов, содержащих правовые основания для предоставления государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования размещается на официальном сайте департамента на портале органов государственной власти Ярославской области, органов социальной защиты населения, а также в соответствующем разделе федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и на Едином портале.

#### 2.7. Необходимые документы и способы их получения.

2.7.1. Для получения государственной услуги заявитель подает в орган социальной защиты населения, департамент либо МФЦ заявление по формам согласно приложению 1 к Административному регламенту.

Бланк заявления предоставляется заявителю лично по его требованию в департаменте, органе социальной защиты населения, МФЦ, а также размещается на Едином портале.

При подаче заявления через Единый портал заявитель заполняет его в интерактивной форме.

2.7.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

- документы, удостоверяющие личность гражданина;
- документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя (в случае подачи заявления законным представителем);
- документ, подтверждающий факт регистрации рождения ребенка, выданный компетентным органом иностранного государства (в случае регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства), и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык.
- справка (информация) о причинении в результате ЧС вреда (ущерба) здоровью, выданная лечебным учреждением (при наличии);
- копия решения суда, установившего право заявителя на назначение единовременной материальной помощи (при наличии).

Документы, указанные в данном пункте, заявитель вправе представить в виде копий, заверенных в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о нотариате от 11 февраля 1993 года № 4462-1.

2.7.3. Органы социальной защиты населения, департамент в рамках межведомственного информационного взаимодействия запрашивают:

- в Министерстве внутренних дел Российской Федерации:
  - информацию о паспортных данных заявителя и лиц, указанных в заявлении;
  - сведения о регистрации по месту жительства или месту пребывания;
- в территориальных органах Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий:
  - документ (справку) о произошедшей ЧС;
  - информацию о нахождении адреса регистрации по месту жительства, указанного заявителем, в зоне ЧС;
- в Едином государственном реестре записи актов гражданского состояния – сведения о государственной регистрации рождения ребенка (детей) заявителя, за исключением документов, подтверждающих факт регистрации актов гражданского состояния, выданных компетентным органом иностранного государства, обязанность по представлению которых возложена на заявителя;
- в Единой государственной информационной системе социального обеспечения:
  - сведения о лишении или ограничении родительских прав лица, подавшего заявление в отношении ребенка (детей);
  - сведения об установлении опеки или попечительства;

- в органах местного самоуправления муниципальных образований области – информацию об установлении режима функционирования «Чрезвычайная ситуация».

Межведомственное информационное взаимодействие осуществляется в электронной форме с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) по межведомственному запросу. Межведомственные электронные запросы направляются при условии технической возможности осуществления межведомственного электронного взаимодействия.

Направление межведомственного запроса на бумажном носителе допускается в случае невозможности направления запроса в электронной форме в связи с подтвержденной технической недоступностью или неработоспособностью веб-сервисов либо неработоспособностью каналов связи, обеспечивающих доступ к сервисам.

2.7.4. Заявитель вправе представить документы и информацию, необходимые для предоставления государственной услуги и подлежащие представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в департамент, орган социальной защиты населения или МФЦ по собственной инициативе.

2.7.5. Запрещается требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регуливающими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ), в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, за исключением документов, включенных в перечень документов, определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в орган, предоставляющий государственную услугу, по собственной инициативе;

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления муниципальных



образований области, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Ярославской области и оказываются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг органами исполнительной власти области, утвержденный постановлением Правительства области от 06.06.2011 № 422-п «Об утверждении Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг органами исполнительной власти области»;

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления;

наличие ошибок в заявлении и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица департамента, органа социальной защиты населения, государственного или муниципального служащего, работника МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью директора департамента, руководителя органа социальной защиты населения, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

- представления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием

предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.8. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

2.9. Основания для приостановления предоставления или отказа в предоставлении государственной услуги.

Основания для приостановления предоставления или отказа в предоставлении государственной услуги отсутствуют.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги.

При предоставлении государственной услуги предоставление иных услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, не осуществляется.

2.11. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги.

За предоставление государственной услуги государственная пошлина или иная плата не взимается.

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления государственной услуги.

Время ожидания заявителя в очереди при подаче необходимых документов составляет не более 15 минут.

2.13. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме.

2.13.1. Заявление, принятое лично от заявителя, регистрируется органом социальной защиты населения, департаментом или МФЦ в день его поступления при условии одновременного предъявления (представления) необходимых документов.

2.13.2. Заявление, направленное посредством Единого портала, регистрируется органом социальной защиты населения, департаментом не позднее следующего рабочего дня со дня получения заявления.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения формы заявления, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем необходимых документов, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для

инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.14.1. Требования к помещениям органов социальной защиты населения, департамента, МФЦ, участвующих в предоставлении государственной услуги.

В органах социальной защиты населения, департаменте, МФЦ обеспечивается:

- осуществление приема заявителей в специально выделенных для этих целей помещениях (присутственных местах), которые включают в себя места для ожидания, информирования, получения информации и оформления необходимых документов, приема заявителей;

- соответствие помещений санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, а также правилам противопожарной безопасности;

- оборудование присутственных мест доступными местами общего пользования (туалетами) и системой кондиционирования воздуха либо вентиляторами.

Пути движения к входу в здание, вход в здание, пути движения к местам ожидания, информирования и предоставления государственной услуги, равно как и сами места ожидания, информирования и предоставления государственной услуги, санитарно-гигиенические помещения оборудуются в соответствии с требованиями строительных норм и правил, обеспечивающих доступность для инвалидов и маломобильных групп населения.

Присутственные места оборудуются:

- стендом с информацией для заявителей о предоставляемой государственной услуге;

- вывесками с наименованием помещений у входа в каждое из помещений;

- средствами оказания первой медицинской помощи.

2.14.2. Требования к местам для ожидания.

Места для ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей.

Места для ожидания в очереди оборудуются стульями (кресельными секциями) и (или) скамьями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не менее 2 мест на каждого специалиста департамента или органа социальной защиты населения, ведущего прием.

Места для ожидания должны находиться в холле или ином специально приспособленном помещении.

Для создания комфортных условий ожидания на столах (стойках) для письма размещаются газеты, журналы, печатная продукция (брошюры, буклеты) по вопросам предоставления государственной услуги.

2.14.3. Требования к оформлению входа в здание.

Центральный вход в здание органа социальной защиты населения, департамента, МФЦ оборудуется вывеской, содержащей следующую информацию:

- наименование;
- место нахождения;
- режим работы;
- телефонный номер для справок.

2.14.4. Требования к местам для информирования, получения информации и оформления необходимых документов.

Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- визуальной текстовой информацией, размещаемой на информационных стендах, обновляемой по мере изменения действующего законодательства, регулирующего предоставление государственной услуги, и изменения справочных сведений;

- стульями и столами (стойками) для возможности оформления документов.

Информационные стенды, столы (стойки) размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним.

Места для оформления документов оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами оформления документов, в том числе бланками заявлений и письменными принадлежностями.

2.14.5. Требования к местам для приема заявителей.

В органе социальной защиты населения, департаменте, МФЦ выделяются помещения для приема заявителей.

Рабочее место специалиста департамента или органа социальной защиты населения оборудуется персональным компьютером с печатающим устройством.

Специалисты департамента или органа социальной защиты населения обеспечиваются личными и (или) настольными идентификационными карточками.

Места для приема заявителей оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов.

В целях обеспечения конфиденциальности сведений одновременное консультирование и (или) прием 2 и более посетителей одним специалистом департамента или органа социальной защиты населения не допускается.

Помещения для приема заявителей должны обеспечивать возможность реализации прав инвалидов на предоставление государственной услуги. Помещения оборудуются пандусами, лифтами (при необходимости), санитарно-техническими помещениями (доступными для инвалидов), расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

2.15. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность,

возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в МФЦ (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210.

2.15.1. Показатели доступности государственной услуги:

- возможность получения государственной услуги своевременно и в соответствии с Административным регламентом;
- доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе лицами с ограниченными физическими возможностями;
- возможность получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- возможность получения государственной услуги в электронной форме с использованием Единого портала;
- возможность подачи в МФЦ заявления и необходимых документов;
- возможность досудебного рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц департамента, органа социальной защиты населения или МФЦ, ответственных за предоставление государственной услуги.

2.15.2. Предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу не осуществляется.

2.15.3. Показателем качества государственной услуги является предоставление государственной услуги в соответствии с Административным регламентом.

Взаимодействие заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги осуществляется при подаче заявления и при получении результата предоставления государственной услуги.

2.15.4. Заявление и необходимые документы, подаваемые в связи с предоставлением государственной услуги в электронной форме, представляются через Единый портал. Посредством Единого портала заявителю обеспечивается возможность:

- получения информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги;
- заполнения формы заявления;
- направления заявления и необходимых документов в электронной форме;
- получения сведений о ходе предоставления государственной услуги;
- осуществления оценки качества предоставления государственной услуги;

- досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) департамента, органа социальной защиты населения, МФЦ и их должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги;

- получения результата государственной услуги.

2.16. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если государственная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме в МФЦ.

2.16.1. При предоставлении государственной услуги в электронной форме используются классы средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.16.2. Заявление подписывается квалифицированной электронной подписью или простой электронной подписью, если это предусмотрено техническими требованиями, в соответствии с пунктом 2<sup>1</sup> Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

2.17. Особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

Государственная услуга в электронной форме предоставляется только пользователям, зарегистрированным на Едином портале.

Электронная форма заявления размещена на Едином портале.

При обращении физических лиц за государственной услугой в соответствии с правилами регистрации на Едином портале учетная запись заявителя должна быть подтверждена.

При подаче заявления в форме электронного документа с использованием Единого портала сканированные копии необходимых документов прикрепляются к нему в виде электронных файлов.

Основанием для регистрации запроса, направленного посредством Единого портала, является его поступление к специалисту департамента или органа социальной защиты населения, ответственному за работу с Единым порталом.

Специалист департамента или органа социальной защиты населения, ответственный за работу с Единым порталом, в течение одного календарного дня распечатывает заявление и представленные электронные копии необходимых документов, заверяет их подписью и печатью, формирует личное дело заявителя и осуществляет проверку необходимых документов.

Скан-копия результата предоставления государственной услуги, подписанная квалифицированной электронной подписью специалиста департамента, органа социальной защиты населения в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», направляется заявителю в личный кабинет на Едином портале.

При направлении результата предоставления государственной услуги в электронной форме в личный кабинет заявителя допускается архивирование файлов в форматы zip, rar.

При подаче заявления в электронном виде с использованием Единого портала заявителю в течение 1 рабочего дня после завершения каждой административной процедуры направляются следующие уведомления о ходе предоставления государственной услуги:

- «Необходимые документы приняты и зарегистрированы органом социальной защиты населения»;
- «Направлен межведомственный запрос»;
- «Получен ответ на межведомственный запрос»;
- «Результат рассмотрения необходимых документов и сведений: положительный/отрицательный» (с указанием причины);
- «Процесс предоставления государственной услуги завершен».

Общий размер файлов, направляемых в личный кабинет заявителя, не должен превышать 5 мегабайт.

Получение результата предоставления государственной услуги в электронной форме не лишает заявителя права получить указанный результат на бумажном носителе.

### 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур (действий) в МФЦ

#### 3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур (действий).

Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия):

- прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- формирование и направление межведомственных запросов;
- составление заключения об установлении факта причинения вреда (ущерба) имуществу заявителя в результате ЧС (далее – заключение);
- принятие решения о назначении или об отказе в назначении выплаты;
- организация перечисления средств заявителю, получающему государственную услугу.

#### 3.2. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.2.1. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, поданных заявителями лично в орган социальной защиты населения, департамент.

3.2.1.1. Основанием для начала административной процедуры является представление заявителем лично в орган социальной защиты населения, департамент заявления и документов, указанных в подпункте 2.7.2 пункта 2.7 раздела 2 Административного регламента.

3.2.1.2. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, поданных заявителем лично в орган социальной защиты населения, департамент, осуществляется специалистом органа социальной защиты населения, департамента, ответственным за предоставление государственной услуги.

При приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, специалист органа социальной защиты населения, департамента, ответственный за предоставление государственной услуги:

- устанавливает личность заявителя (представителя заявителя) одним из способов, указанных в подпункте 1.2.2 пункта 1.2 раздела 1 Административного регламента;

- проверяет документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя (в случае представления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, представителем заявителя);

- проверяет правильность оформления заявления;

- сверяет оригиналы и копии представленных документов (за исключением нотариально заверенных).

3.2.1.3. В случае неправильного оформления заявления специалист органа социальной защиты населения, департамента, ответственный за предоставление государственной услуги, оказывает заявителю помощь в оформлении нового заявления.

3.2.1.4. Специалист органа социальной защиты населения, департамента, ответственный за предоставление государственной услуги:

- заполняет расписку о приеме заявления и документов заявителя в 2 экземплярах (один экземпляр указанной расписки передается заявителю, второй экземпляр приобщается к документам, необходимым для предоставления государственной услуги);

- заверяет копии представленных документов подписью и печатью;

- формирует личное дело заявителя.

3.2.1.5. Результатом выполнения административной процедуры являются прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и внесение соответствующей записи в журнал регистрации заявлений по форме согласно приложению 2 к Административному регламенту в день приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Суммарная длительность административной процедуры составляет не более 15 минут.



3.2.2. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, поданных заявителями лично в МФЦ.

3.2.2.1. Основанием для начала административной процедуры является представление заявителем в МФЦ заявления и документов, указанных в подпункте 2.7.2 пункта 2.7 раздела 2 Административного регламента.

3.2.2.2. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, поданных заявителем лично в МФЦ, осуществляется специалистом МФЦ.

При проверке представленных документов специалист МФЦ:

- устанавливает личность заявителя (представителя заявителя) одним из способов, указанных в подпункте 1.2.2 пункта 1.2 раздела 1 Административного регламента;

- проверяет правильность оформления заявления;

- проверяет соответствие копий представленных документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам.

3.2.2.3. Принятые заявление и документы заявителя регистрируются в автоматизированной информационной системе МФЦ, формируется расписка о приеме заявления и документов заявителя в 2 экземплярах, один из которых выдается заявителю, второй хранится в МФЦ.

Принятый комплект документов с сопроводительными документами передается в орган социальной защиты населения в сроки, установленные соглашением о взаимодействии, заключенным между МФЦ и органами социальной защиты населения.

3.2.2.4. Результатом выполнения административной процедуры являются прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и их регистрация в автоматизированной информационной системе МФЦ в день приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.2.3. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, поданных заявителями с использованием средств почтовой связи.

3.2.3.1. Основанием для начала административной процедуры является получение органом социальной защиты населения, департаментом заявления и документов, указанных в подпункте 2.7.2 пункта 2.7 раздела 2 Административного регламента.

3.2.3.2. Прием заявления и документов в органе социальной защиты населения, департаменте, направленных заявителями с использованием средств почтовой связи, осуществляется специалистом органа социальной защиты населения, департамента, ответственным за предоставление государственной услуги.

3.2.3.3. Специалист органа социальной защиты населения, департамента, ответственный за предоставление государственной услуги, при приеме заявления и документов, направленных заявителем с использованием средств почтовой связи, обязан:

- осуществить прием заявления и документов, представленных заявителем;

- обеспечить регистрацию поступивших заявления и документов.

3.2.3.4. Специалист органа социальной защиты населения, департамента, ответственный за предоставление государственной услуги, при регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, проверяет реквизиты заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и наличие указанных заявителем вложений и приложений.

3.2.3.5. В случае непредставления заявителем одного или нескольких документов, подлежащих представлению лично заявителем, специалист органа социальной защиты населения, департамента, ответственный за предоставление государственной услуги, направляет заявителю письменное разъяснение о необходимости представления недостающих документов и делает на заявлении отметку об их представлении. В случае если специалисту органа социальной защиты населения, департамента известен телефон заявителя, заявитель также уведомляется им устно по телефону.

3.2.3.6. Результатом административной процедуры являются регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и внесение соответствующей записи в журнал регистрации заявлений в день приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.2.4. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, поданных заявителями с использованием Единого портала.

3.2.4.1. Государственная услуга в электронной форме предоставляется только пользователям, зарегистрированным на Едином портале.

Электронная форма заявления размещена на Едином портале.

При подаче заявления в форме электронного документа с использованием Единого портала сканированные копии документов, необходимых для предоставления государственной услуги, прикрепляются к нему в виде электронных файлов. Электронная копия может быть получена сканированием, фотографированием. Сведения в электронном документе должны быть читаемы. Может быть прикреплен электронный документ, полученный в соответствующем ведомстве.

Основаниями для регистрации заявления, направленного посредством Единого портала, являются его поступление к специалисту органа социальной защиты населения, департамента, ответственному за предоставление государственной услуги.

Специалист органа социальной защиты населения, департамента, ответственный за предоставление государственной услуги, в течение 1 рабочего дня вносит соответствующую запись в журнал регистрации заявлений, распечатывает заявление и представленные электронные копии документов, необходимых для предоставления государственной услуги,

заверяет указанные документы подписью и печатью, формирует личное дело заявителя.

Срок выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

Результатом административной процедуры являются регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и внесение соответствующей записи в журнал регистрации заявлений.

### 3.3. Формирование и направление межведомственных запросов.

3.3.1. Основанием для начала административных процедур (действий) направления межведомственных запросов для получения информации, влияющей на право заявителя на получение государственной услуги, является регистрация заявления.

3.3.2. Ответственное должностное лицо департамента или органа социальной защиты населения осуществляет направление межведомственных запросов в государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в распоряжении которых находятся документы и информация, указанные в подпункте 2.7.3 пункта 2.7 раздела 2 Административного регламента, в случае если указанные документы не были представлены заявителем (его представителем) самостоятельно, в том числе в электронной форме с использованием СМЭВ и подключаемых к ней региональных СМЭВ.

3.3.3. Направление межведомственного запроса и представление документов и информации, указанных в подпункте 2.7.3 пункта 2.7 раздела 2 Административного регламента, допускаются только в целях, связанных с предоставлением государственной услуги.

3.3.4. Межведомственный запрос о представлении документов и сведений, указанных в подпункте 2.7.3 пункта 2.7 раздела 2 Административного регламента, для предоставления государственной услуги с использованием СМЭВ формируется в соответствии с требованиями статьи 7.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ.

Документы и сведения, указанные в подпункте 2.7.3 пункта 2.7 раздела 2 Административного регламента и полученные с использованием СМЭВ, используются в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, устанавливающими требования к предоставлению государственной услуги.

3.3.5. Результатом административной процедуры является получение запрашиваемых документов и информации, указанных в подпункте 2.7.3 пункта 2.7 раздела 2 Административного регламента, по каналам СМЭВ.

3.3.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является приложение полученных документов и информации,

указанных в подпункте 2.7.3 пункта 2.7 раздела 2 Административного регламента, к заявлению.

3.4. Составление заключения.

3.4.1. В целях установления факта причинения вреда (ущерба) имуществу заявителя в результате ЧС орган социальной защиты населения проводит обследование жилого помещения заявителя.

3.4.2. Обследование жилого помещения заявителя проводится органом социальной защиты населения:

- в течение 3 рабочих дней с момента поступления заявления от лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации муниципального либо межмуниципального характера;

- в течение 2 рабочих дней с момента получения письменного поручения департамента о проведении обследования жилого помещения заявителя, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации регионального, межрегионального либо федерального характера. Письменное поручение в орган социальной защиты населения направляется департаментом в течение 1 рабочего дня с момента поступления заявления.

3.4.3. По результатам обследования жилого помещения органом социальной защиты населения готовится заключение по форме согласно приложению 3 к Административному регламенту.

3.4.4. В заключении устанавливается факт проживания заявителя в жилом помещении и причинения вреда (ущерба) имуществу заявителя в результате ЧС.

3.4.5. Заявитель ознакомляется с заключением.

3.4.6. Заключение утверждается руководителем органа социальной защиты населения с расшифровкой подписи, проставлением даты и заверяется соответствующей печатью.

3.4.7. В случае проведения обследования жилого помещения заявителя в соответствии с письменным поручением департамента заключение готовится и направляется в департамент в течение 1 рабочего дня с момента проведения обследования.

3.4.8. Максимальный срок проведения административной процедуры составляет 4 рабочих дня со дня поступления заявления и необходимых документов в орган социальной защиты населения, департамент либо МФЦ.

3.5. Принятие решения о назначении или об отказе в назначении выплаты.

3.5.1. Основаниями для начала административной процедуры являются поступление в орган социальной защиты населения, департамент необходимых документов (сведений) и составление заключения.

3.5.2. Специалист органа социальной защиты населения, департамента осуществляет проверку следующих сведений, представленных заявителем, и сведений, полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

- сведения о документах, удостоверяющих личность заявителя;
- информация о нахождении жилого помещения в зоне ЧС;

- сведения о государственной регистрации рождения ребенка (детей) заявителя, в том числе сведения о родителе (родителях) ребенка (детей);
- сведения об установлении опеки и (или) попечительства в отношении лица (лиц), указанного (указанных) в заявлении;
- сведения о лишении или ограничении родительских прав в отношении лица, подавшего заявление в интересах ребенка (детей).

3.5.3. Специалист органа социальной защиты населения, департамента осуществляет проверку:

- факта ранее назначенной выплаты, являющейся основанием обращения, в автоматизированной системе «Единый социальный регистр населения Ярославской области»;
- сведений о наличии международного договора Российской Федерации, в соответствии с которым иностранный гражданин имеет право на получение выплаты.

3.5.4. Решение о назначении гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации муниципального либо межмуниципального характера, выплаты либо об отказе в ее назначении принимает межведомственная комиссия по назначению социальной помощи, действующая в городских округах и муниципальных районах области (далее – межведомственная комиссия).

Решение о назначении гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации регионального, межрегионального либо федерального характера, выплаты либо об отказе в ее назначении принимает комиссия по назначению единовременных денежных выплат департамента (далее – комиссия департамента).

Состав комиссии департамента и положение о ней утверждаются приказом директора департамента.

3.5.5. Специалист органа социальной защиты населения, ответственный за предоставление государственной услуги, представляет на рассмотрение межведомственной комиссии необходимые документы, представленные заявителем и полученные в рамках межведомственного информационного взаимодействия, и заключение.

Специалист департамента, ответственный за предоставление государственной услуги, представляет на рассмотрение комиссии департамента необходимые документы, представленные заявителем и полученные в рамках межведомственного информационного взаимодействия, и заключение.

Межведомственная комиссия (комиссия департамента) рассматривает заявления и документы граждан, пострадавших в результате ЧС, и принимает одно из следующих решений:

- решение о назначении выплаты;
- решение об отказе в назначении выплаты.

Решение межведомственной комиссии (комиссии департамента) оформляется протоколом, который утверждается председателем

межведомственной комиссии (комиссии департамента) и подписывается секретарем межведомственной комиссии (комиссии департамента).

#### 3.5.6. Критерии принятия решения о назначении выплаты:

- соответствие сведений о документах, удостоверяющих личность заявителя, сведениям, имеющимся в распоряжении Министерства внутренних дел Российской Федерации;
- подтверждение информации о нахождении жилого помещения в зоне ЧС;
- подтверждение сведений о государственной регистрации рождения ребенка (детей), указанного (указанных) в заявлении, в том числе сведений о родителе (родителях) ребенка (детей);
- соответствие сведений об установлении опеки и (или) попечительства в отношении лица, указанного в заявлении, полученным сведениям;
- отсутствие сведений о лишении или ограничении родительских прав в отношении лица, подавшего заявление в интересах ребенка (детей);
- наличие международного договора Российской Федерации, в соответствии с которым иностранный гражданин имеет право на получение выплаты;
- отсутствие факта ранее назначенной единовременной материальной помощи, являющейся основанием обращения;
- отсутствие факта истечения срока, установленного для предоставления государственной услуги;
- соблюдение условий признания действительности квалифицированной электронной подписи, установленных статьей 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

#### 3.5.7. Основаниями для отказа в назначении выплаты являются:

- отсутствие у гражданина права на получение выплаты;
- представление гражданином неполного комплекта документов и (или) наличие в представленных гражданином документах недостоверных сведений;
- истечение срока, установленного для обращения за назначением выплаты.

Решение о назначении (об отказе в назначении) выплаты принимается межведомственной комиссией, комиссией департамента в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления и необходимых документов в орган социальной защиты населения, департамент либо МФЦ.

3.5.8. В течение 3 рабочих дней со дня принятия межведомственной комиссией (комиссией департамента) решения о назначении выплаты специалист департамента или органа социальной защиты населения направляет заявителю уведомление о назначении выплаты способом, указанным в заявлении.

В течение 3 рабочих дней со дня принятия межведомственной комиссией (комиссией департамента) решения об отказе в назначении выплаты специалист департамента или органа социальной защиты населения

направляет заявителю уведомление об отказе в назначении выплаты с разъяснением причин отказа и порядка его обжалования способом, указанным в заявлении.

Результатом административных процедур (действий) является решение о назначении выплаты на каждого гражданина, указанного в заявлении, или об отказе в назначении выплаты.

Размеры выплаты установлены постановлением Правительства области от 28.12.2021 № 971-п «Об установлении размеров денежных выплат гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

3.6. Организация перечисления средств заявителю, получающему государственную услугу.

Основанием для начала административной процедуры является принятие межведомственной комиссией (комиссией департамента) решения о назначении выплаты.

На основании протокола межведомственной комиссии (комиссии департамента) специалист органа социальной защиты населения, департамента в течение 15 календарных дней подготавливает и формирует выплатные документы (приказы и списки) заявителей, в отношении которых принято решение о назначении выплаты, в соответствии с указанным в заявлении способом выплаты.

Результатом выполнения административной процедуры является передача органом социальной защиты населения, департаментом в организации федеральной почтовой связи или кредитные организации платежных поручений и списков заявителей, в отношении которых принято решение о назначении выплаты.

#### 4. Формы контроля за исполнением Административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением положений Административного регламента и принятием решений ответственными лицами.

Текущий контроль за соблюдением последовательности административных действий, определенных Административным регламентом, в органе социальной защиты населения осуществляется руководителем органа социальной защиты населения, в департаменте – начальником и (или) заместителем начальника отдела департамента, ответственного за организацию предоставления государственной услуги.

4.1.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами, ответственными за предоставление государственной услуги, нормативных правовых актов Российской Федерации и Ярославской области, положений Административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

4.1.3. По результатам проведения текущего контроля в случае выявления нарушений последовательности административных действий, определенных Административным регламентом, виновные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги.

4.2.1. Для осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги, выявления и установления нарушений прав заявителей, принятия решений об устранении соответствующих нарушений департаментом проводятся плановые и внеплановые проверки предоставления государственной услуги.

Периодичность проведения проверок определяется директором департамента.

Внеплановые проверки осуществляются по конкретному обращению.

4.2.2. Плановые проверки проводятся специалистом отдела департамента, предоставляющего государственную услугу.

Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения по их устранению.

Справка подписывается начальником отдела департамента, предоставляющего государственную услугу.

Руководитель органа социальной защиты населения, в котором проводилась проверка, ставит свою подпись в справке, после чего ему передается один экземпляр справки, второй экземпляр хранится в департаменте.

В случае проведения внеплановой проверки по конкретному обращению в течение 30 дней со дня регистрации обращения в департаменте заявителю направляется по почте информация о результатах проверки, проведенной по обращению. Данная информация подписывается лицом, в полномочия которого входит рассмотрение поставленных в обращении вопросов.

4.2.3. Плановые проверки каждого органа социальной защиты населения проводятся не реже 1 раза в 3 года.

4.3. Ответственность государственных служащих и иных должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги.

4.3.1. По результатам проведения проверок полноты и качества предоставления государственной услуги в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Ответственность руководителя и специалистов органа социальной защиты населения, директора и специалистов департамента



за несоблюдение и неисполнение нормативных правовых актов Российской Федерации и Ярославской области, положений Административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, закрепляется в их должностных регламентах.

4.4. Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций.

Граждане, их объединения и организации вправе направить письменное обращение в адрес департамента с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения нормативных правовых актов Российской Федерации и Ярославской области, положений Административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, полноты и качества предоставления государственной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей при предоставлении государственной услуги.

В течение 30 календарных дней со дня регистрации обращения в департаменте заявителю направляется по почте информация о результатах проведенной проверки.

5. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) департамента и (или) органов социальной защиты населения, должностных лиц департамента и (или) органов социальной защиты населения либо государственного служащего, муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ

5.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации заявления;
- нарушение срока предоставления государственной услуги, указанного в пункте 2.5 раздела 2 Административного регламента;
- требование у заявителя представления документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области для предоставления государственной услуги;
- отказ в приеме у заявителя документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области для предоставления государственной услуги;
- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области;

- затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области;

- отказ департамента, должностных лиц департамента, органа социальной защиты населения, должностных лиц органов социальной защиты населения, государственного служащего, муниципального служащего в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

- приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области;

- требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных абзацами шестым – девятым подпункта 2.7.5 пункта 2.7 раздела 2 Административного регламента.

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) департамента и (или) органов социальной защиты населения, должностных лиц департамента и (или) органов социальной защиты населения либо государственного или муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ.

Жалоба на решения и действия (бездействие) органов социальной защиты населения, департамента, должностных лиц департамента и (или) органов социальной защиты населения, государственного или муниципального служащего подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в орган социальной защиты населения, департамент.

Жалобы на решения и действия (бездействие) директора департамента рассматриваются непосредственно директором департамента.

Жалоба на решения и действия (бездействие) департамента, органов социальной защиты населения, должностных лиц департамента и (или) органов социальной защиты населения, государственного или муниципального служащего может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сайта департамента, официального сайта органа социальной защиты населения, Единого портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются в департамент информатизации и связи Ярославской области.

Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сайта МФЦ, Единого портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

#### 5.3. Жалоба должна содержать:

- наименование департамента, органа социальной защиты населения, фамилии, имени, отчества должностных лиц департамента, органа социальной защиты населения либо государственного или муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) департамента, органа социальной защиты населения, должностных лиц департамента, органа социальной защиты населения либо государственного или муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) департамента, органа социальной защиты населения, должностных лиц департамента, органа социальной защиты населения либо государственного или муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4. Жалоба, поступившая в департамент, орган социальной защиты населения, МФЦ, департамент информатизации и связи Ярославской области, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа департамента и (или) органов социальной защиты населения, должностных лиц департамента и (или) органов социальной защиты населения, государственного или муниципального служащего или МФЦ в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.5. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных департаментом опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых

не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами;

- в удовлетворении жалобы отказывается.

В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления государственной услуги документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине органа и (или) должностного лица, МФЦ и (или) работника МФЦ, плата с заявителя не взимается.

5.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.5 данного раздела Административного регламента, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в абзаце первом данного пункта, дается информация о действиях, осуществляемых департаментом, органом социальной защиты населения, МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства, указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в абзаце первом данного пункта, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо департамента, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

В случае установления по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 12<sup>1</sup> Закона Ярославской области от 3 декабря 2007 г. № 100-з «Об административных правонарушениях», должностное лицо департамента, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в департамент информатизации и связи Ярославской области.

**ФОРМЫ**  
**заявлений о предоставлении государственной услуги по назначению**  
**выплаты единовременной материальной помощи гражданам,**  
**пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации природного**  
**и техногенного характера**

Форма 1

Директору департамента труда  
и социальной поддержки  
населения Ярославской области  
(руководителю органа социальной  
защиты населения) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу назначить мне \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения,

\_\_\_\_\_  
данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, СНИЛС)

\_\_\_\_\_  
выплату единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим  
в результате чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера  
(далее – выплата), \_\_\_\_\_  
(дата чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера)

\_\_\_\_\_  
(указывается способ выплаты: через кредитные организации или через организации

\_\_\_\_\_  
почтовой связи)

Контактные данные заявителя:

Телефон: \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты для выплаты:

Лицевой счет: \_\_\_\_\_

Расчетный счет: \_\_\_\_\_

Наименование банка: \_\_\_\_\_



Я ознакомлен(а) с правами субъекта персональных данных, предусмотренными главой 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Все вышеизложенное мною прочитано, мне понятно и подтверждается собственноручной подписью.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г. \_\_\_\_\_  
 (дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

## Форма 2

Директору департамента труда  
и социальной поддержки  
населения Ярославской области  
(руководителю органа социальной  
защиты населения) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу назначить мне, представителю и (или) законному представителю несовершеннолетнего или недееспособного лица,

\_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, данные документа,

\_\_\_\_\_  
 удостоверяющего личность, адрес места жительства, данные документа,

\_\_\_\_\_  
 подтверждающего полномочия представителя, СНИЛС)

выплату единовременной материальной помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера (далее – выплата), \_\_\_\_\_,

(дата чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера)

на моих несовершеннолетних детей:

- \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, свидетельство о рождении

\_\_\_\_\_  
 (серия, номер, дата), дата и номер записи акта о рождении или реквизиты документа

\_\_\_\_\_  
 о рождении, выданного компетентным органом иностранного государства, СНИЛС)

- \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, свидетельство о рождении

\_\_\_\_\_  
 (серия, номер, дата), дата и номер записи акта о рождении или реквизиты документа

о рождении, выданного компетентным органом иностранного государства, СНИЛС) иных лиц, представителем и (или) законным представителем которых я являюсь:

- \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения,  
 \_\_\_\_\_;  
 данные документа, удостоверяющего личность, СНИЛС)

- \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения,  
 \_\_\_\_\_;  
 данные документа, удостоверяющего личность, СНИЛС)

(указывается способ выплаты: через кредитные организации

или через организации почтовой связи)

Контактные данные заявителя:

Телефон: \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты для выплаты:

Лицевой счет: \_\_\_\_\_

Расчетный счет: \_\_\_\_\_

Наименование банка: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

КПП: \_\_\_\_\_

Номер банковской карты: \_\_\_\_\_

О назначении выплаты (об отказе в выплате) прошу уведомить меня (нужное отметить):

почтовым отправлением

через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
 (дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

Я, \_\_\_\_\_,  
 (фамилия, имя, отчество)

даю согласие департаменту труда и социальной поддержки населения Ярославской области (органу социальной защиты населения) на обработку



персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью назначения выплаты.

Персональные данные, в отношении которых дается согласие на обработку, включают фамилию, имя, отчество, дату рождения, место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, и другие персональные данные в объеме, содержащемся в представляемых документах, необходимых для назначения указанной выплаты.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение.

Я оставляю за собой право отозвать согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области (органа социальной защиты населения). Согласие на обработку персональных данных вступает в силу со дня его подписания до достижения целей обработки или до дня отзыва в письменном виде.

Я ознакомлен(а) с правами субъекта персональных данных, предусмотренными главой 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Все вышеизложенное мною прочитано, мне понятно и подтверждается собственноручной подписью.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г. \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

Приложение 2  
к Административному регламенту

Форма

**ЖУРНАЛ**  
**регистрации заявлений о предоставлении государственной услуги**  
**по назначению выплаты единовременной материальной помощи**  
**гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации**  
**природного и техногенного характера**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество заявителя	Адрес места жительства	Дата приема заявления	Реквизиты представленных документов	Подпись специалиста, ответственного за прием документов
1	2	3	4	5	6

Приложение 3  
к Административному регламенту

Форма

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель органа социальной  
защиты населения

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**об установлении факта причинения вреда (ущерба) имуществу  
заявителя в результате чрезвычайной ситуации природного  
и техногенного характера**

\_\_\_\_\_  
(реквизиты нормативного правового акта субъекта Российской Федерации

\_\_\_\_\_  
об отнесении сложившейся ситуации к чрезвычайной)

Комиссия \_\_\_\_\_  
(наименование органа социальной защиты населения)

\_\_\_\_\_  
(далее – комиссия) в составе председателя комиссии \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_

членов комиссии \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
провела \_\_\_\_\_ обследование условий жизнедеятельности  
(дата)

заявителя \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. заявителя)

адрес места жительства: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Факт проживания в жилом помещении заявителя установлен/  
не установлен на основании (нужное подчеркнуть) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(указать, если факт проживания установлен)

Дата чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера:  
\_\_\_\_\_

## Факты причинения вреда (ущерба) имуществу:

Критерии причинения вреда (ущерба) имуществу	Показатели критериев причинения вреда (ущерба) имуществу	Состояние
1	2	3
Невозможность проживания заявителя в жилом помещении (месте проживания)	- здание (жилое помещение):	
	фундамент	поврежден (частично разрушен)/ не поврежден (частично не разрушен)
	стены	повреждены (частично разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
	перегородки	повреждены (частично разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
	перекрытия	повреждены (частично разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
	полы	повреждены (частично разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
	крыша	повреждена (частично разрушена)/ не повреждена (частично не разрушена)
	окна и двери	повреждены (частично разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
	отделочные работы	повреждены (частично разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
печное отопление	повреждено (частично разрушено)/ не повреждено (частично не разрушено)	

1	2	3
	электроосвещение	повреждено (частично разрушено)/ не повреждено (частично не разрушено)
	прочие	повреждены (частично разрушены)/ не повреждены (частично не разрушены)
	- теплоснабжение здания (жилого помещения)	нарушено/ не нарушено
	- водоснабжение здания (жилого помещения)	нарушено/ не нарушено
	- электроснабжение здания (жилого помещения)	нарушено/ не нарушено
	- возможность использования лифта	возможно/невозможно
Невозможность осуществления транспортного сообщения между территорией проживания заявителя и иными территориями	наличие и состав общественного транспорта в районе проживания заявителя	доступно/недоступно
	функционирование общественного транспорта от ближайшего к заявителю остановочного пункта	возможно/невозможно
Нарушение санитарно-эпидемиологического благополучия заявителя		нарушено/ не нарушено

Факт причинения вреда (ущерба) имуществу при чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера устанавливается по состоянию хотя бы одного из показателей указанных критериев.

Факт причинения вреда (ущерба) имуществу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя)

в результате чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера установлен/ не установлен (нужное подчеркнуть).

Председатель комиссии:

\_\_\_\_\_  
(должность, подпись, фамилия, инициалы)

Члены комиссии:

---

(должность, подпись, фамилия, инициалы)

---

(должность, подпись, фамилия, инициалы)

---

(должность, подпись, фамилия, инициалы)

С заключением комиссии ознакомлен:

---

(дата, подпись, фамилия, инициалы заявителя)