



ДЕПАРТАМЕНТ ТУРИЗМА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

24.06.2021 № 5-н

О проведении регионального этапа
Всероссийского конкурса
профессионального мастерства
работников сферы туризма
«Лучший по профессии в
индустрии туризма» в 2021 году и
признания утратившими силу
некоторых приказов агентства по
туризму Ярославской области

В целях улучшения качества оказания туристских услуг, пропаганды достижений и передового опыта в индустрии туризма, в соответствии с Положением об организации и проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», утверждённым приказом Федерального агентства по туризму от 07.02.2020 № 56-Пр-20 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма"», приказом Федерального агентства по туризму от 21.01.2021 № 12-Пр-21 «О проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма" в 2021 году»

ДЕПАРТАМЕНТ ТУРИЗМА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации и проведении регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2021 году.

2. Признать утратившими силу приказы агентства по туризму Ярославской области:

- от 27.03.2014 № 1-н «О порядке проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма"»;

- от 08.06.2015 № 6-н «О внесении изменений в приказ агентства по туризму Ярославской области от 27.03.2014 № 1-н»;
- от 10.05.2016 № 5-н «О внесении изменений в приказ агентства по туризму Ярославской области от 27.03.2014 № 1-н»;
- от 31.08.2016 № 7-н «О внесении изменения в приказ агентства по туризму Ярославской области от 27.03.2014 № 1-н».

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора департамента по государственной политике и инфраструктуре – начальника отдела координации деятельности и государственной политики департамента Цветкова М.А.

4. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Заместитель директора департамента
по маркетингу и туристским
брендам – начальник отдела
управления территориальными
брендами и коммуникационными
проектами департамента



В.А. Лысенко

УТВЕРЖДЕНО
приказом
департамента туризма
Ярославской области
от 27.06.2021 № 5-А

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации и проведении регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2021 году

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения в Ярославской области регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – конкурс) в 2021 году.

1.2. Целями регионального этапа конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- повышение престижности туристских профессий;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;
- пропаганда достижений и обмен передовым опытом в индустрии туризма;
- отбор для участия в федеральном этапе конкурса в 2021 году.

1.3. Перечень номинаций (подноминаций) регионального этапа конкурса и сроки его проведения определены приказом Федерального агентства по туризму от 21.01.2021 № 12-Пр-21 «О проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма" в 2021 году». Органом, уполномоченным на проведение конкурса, является департамент туризма Ярославской области (далее – департамент).

1.4. Участие в региональном этапе конкурса является бесплатным. В каждой номинации определяются один победитель и два призёра регионального этапа конкурса.

Номинации и подноминации регионального этапа конкурса:

- «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы, иного средства размещения»;
- «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)»;
- «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму» (подноминации «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);

- «Лучший экскурсовод (гид)» (подноминация «Гид-переводчик»).

1.5. Региональный этап конкурса представляет собой очные (при необходимости – с применением дистанционных технологий) соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий, включая проверку теоретических знаний участников конкурса и выполнение ими практических заданий, а также экспертную оценку профессиональных компетенций участников конкурса.

2. Участники конкурса

2.1. В региональном этапе конкурса могут принять участие граждане – работники организаций туристской индустрии, осуществляющих свою деятельность в Ярославской области, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии, надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

2.2. К участию в конкурсе не допускаются:

- работники, имеющие взыскания за нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда;

- победители и призеры регионального этапа конкурса прошлых лет.

2.3. В конкурсе могут принять участие граждане, имеющие статус самозанятых, и индивидуальные предприниматели при условии их соответствия требованиям, указанным в пункте 2.1 данного раздела настоящего Положения.

3. Организация и проведение регионального этапа конкурса

3.1. Департамент осуществляет:

- подготовку и согласование плана мероприятий по проведению регионального этапа конкурса;

- информирование о порядке и условиях проведения регионального этапа конкурса;

- регистрацию и рассмотрение поступивших заявлений и необходимых для участия в региональном этапе конкурса материалов и документов;

- организацию работы по публикации материалов о проведении регионального этапа конкурса и его итогах с привлечением региональных средств массовой информации, включая периодические издания, радио и/или телевидение, интернет-ресурсы.

3.2. Для проведения регионального этапа конкурса приказом департамента создается комиссия по проведению регионального этапа конкурса (далее – конкурсная комиссия) и утверждается её персональный состав.

3.3. Конкурсная комиссия формируется в количестве не менее семи человек, включая председателя, заместителя председателя, секретаря и членов конкурсной комиссии.

Конкурсная комиссия руководствуется в своей деятельности нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ярославской

области и настоящим Положением.

При проведении регионального этапа конкурса конкурсная комиссия может использовать рекомендации по организации и проведению регионального/отраслевого этапа конкурса, разработанные Федеральным агентством по туризму.

3.4. Председатель, заместитель председателя, секретарь и члены конкурсной комиссии обладают равным правом голоса. Заседание конкурсной комиссии считается правомочным, если на нём присутствует не менее половины её состава.

3.5. Решение конкурсной комиссии оформляется протоколом, который подписывается заместителем председателя, секретарём, всеми членами конкурсной комиссии и утверждается председателем конкурсной комиссии.

3.6. В протоколе об итогах регионального этапа конкурса указываются сведения об участниках конкурса, подавших документы и материалы для участия в региональном этапе конкурса, победителях и призерах регионального этапа конкурса. Протокол об итогах регионального этапа конкурса публикуется в течение 3 рабочих дней с момента его утверждения на официальном сайте департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.7. Решения конкурсной комиссии принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

В случае равенства числа голосов голос председателя конкурсной комиссии считается решающим. При несогласии отдельных членов конкурсной комиссии с принятым решением они вправе выразить свое особое мнение, которое отражается в протоколе.

3.8. Председатель (заместитель председателя) конкурсной комиссии:

- осуществляет руководство деятельностью конкурсной комиссии;
- назначает, открывает и ведёт заседания конкурсной комиссии;
- определяет порядок рассмотрения обсуждаемых вопросов;
- утверждает протокол заседания конкурсной комиссии;
- объявляет победителей регионального этапа конкурса.

3.9. Секретарь конкурсной комиссии:

- осуществляет регистрацию поступивших на конкурс документов и материалов;
- проверяет правильность оформления поступивших на конкурс документов и материалов;
- извещает членов конкурсной комиссии о дате, времени и месте проведения заседания в срок не позднее чем за два дня до его проведения;
- ведёт и оформляет протоколы заседаний конкурсной комиссии, представляет их на подпись и утверждение членам конкурсной комиссии и председателю конкурсной комиссии;
- в установленном порядке ведёт и осуществляет хранение документации, связанной с деятельностью конкурсной комиссии.

3.10. Члены конкурсной комиссии:

- своевременно, квалифицированно и объективно осуществляют

проверку теоретических знаний участников конкурса и выполненных ими практических заданий;

- дают оценку выполнения конкурсных заданий участниками конкурса;
- подписывают протоколы заседаний конкурсной комиссии.

3.11. Объявление о проведении регионального этапа конкурса, информация о месте, времени и сроках приёма и регистрации документов и материалов для участия в региональном этапе конкурса размещаются на официальном сайте департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.12. Организации, выдвигающие для участия в региональном этапе конкурса работников, а также самозанятые граждане и индивидуальные предприниматели направляют в департамент заявление об участии в конкурсе по форме согласно приложению 1 к настоящему Положению и анкеты участника конкурса по форме согласно приложению 2 к настоящему Положению.

3.13. К заявлению должны быть приложены следующие документы:

- копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании;

- характеристика участника конкурса, содержащая информацию об основных итогах профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг и профессиональных достижений участника конкурса, о наличии наград, дипломов, стаже работы по профессии, квалификации, об участии в конкурсах, отсутствии у участника конкурса дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

3.14. Участником конкурса дополнительно могут быть представлены копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии), фото- и видеоматериалы, характеризующие работу участника конкурса.

3.15. Прием документов и материалов осуществляется в течение срока не менее 20 календарных дней со дня размещения объявления о проведении регионального этапа конкурса.

3.16. Документы и материалы, оформленные с нарушением требований пунктов 3.12 и 3.13 данного раздела настоящего Положения, не принимаются.

Об отказе в приёме и регистрации документов и материалов организации, выдвигающие для участия в региональном этапе конкурса работников, а также самозанятые граждане и индивидуальные предприниматели извещаются секретарём конкурсной комиссии в течение 2 рабочих дней с момента поступления указанных документов и материалов в департамент. Извещение об отказе в приёме и регистрации документов и материалов направляется на адрес электронной почты указанных организаций, самозанятого гражданина и индивидуального предпринимателя, которые в случае устранения оснований для отказа в приёме документов и материалов вправе представить их в департамент

повторно в сроки, предусмотренные пунктом 3.15 данного раздела настоящего Положения.

3.17. Регистрация полученных документов и материалов осуществляется в журнале регистрации по мере их поступления. Документы и материалы, поступившие после окончания срока приёма заявлений, не принимаются и не рассматриваются.

3.18. Региональный этап конкурса в отдельной номинации (подноминации) считается несостоявшимся, если количество участников конкурса в данной номинации (подноминации) составило менее двух.

3.19. Оценка теоретических знаний и практических навыков участников конкурса осуществляется конкурсной комиссией в соответствии с критериями и методикой оценки участников регионального этапа конкурса, приведенными в приложении 3 к настоящему Положению, в ходе заседания конкурсной комиссии и очного собеседования с участниками конкурса. При необходимости по решению директора департамента (лица, исполняющего обязанности директора департамента) возможна организация и проведение указанного заседания с использованием дистанционных технологий.

3.20. Результаты оценки выполнения участниками конкурса конкурсных заданий фиксируются в ведомости результатов выполнения теоретического задания участниками регионального этапа конкурса по форме согласно приложению 4 к настоящему Положению, ведомости результатов выполнения практического задания участниками регионального этапа конкурса по форме согласно приложению 5 к настоящему Положению, сводной оценочной ведомости результатов выполнения конкурсных заданий участниками регионального этапа конкурса по форме согласно приложению 6 к настоящему Положению.

3.21. Победители регионального этапа конкурса (в каждой номинации) получают право продолжить участие в федеральном этапе конкурса в соответствии с порядком, установленным Положением об организации и проведении конкурса, утвержденным приказом Федерального агентства по туризму от 07.02.2020 № 56-Пр-20 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма"», и приказом Федерального агентства по туризму от 21.01.2021 № 12-Пр-21 «О проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма "Лучший по профессии в индустрии туризма" в 2021 году».

3.22. Информация о победителях регионального этапа конкурса в срок до 18 июля 2021 года направляется департаментом в Федеральное агентство по туризму для организации их участия в федеральном этапе конкурса.

3.23. Победители и призеры регионального этапа конкурса награждаются дипломами и памятными призами.

Приложение 1
к Положению

Форма

В департамент туризма
Ярославской области

ЗАЯВЛЕНИЕ
об участии во Всероссийском конкурсе профессионального
мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии
в индустрии туризма» в номинации/подноминации

Настоящим _____
(наименование, ИНН, адрес юридического лица)

заявляет об участии _____
(фамилия, имя, отчество участника конкурса)

во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников
сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее –
конкурс), проводимом в 2021 году, в номинации/ подноминации

С порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

К настоящему заявлению прилагаются документы, предусмотренные
рекомендациями по организации и проведению конкурса _____

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении,
и прилагаемых к нему документов гарантируем.

Контактная информация _____
(номера телефонов, факс, e-mail,

адрес официального сайта)

Руководитель организации
(самозанятый, индивидуальный
предприниматель)

Участник конкурса

Приложение 2
к Положению

Форма

АНКЕТА
участника Всероссийского конкурса профессионального мастерства
работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии
туризма»

Я, _____
(фамилия, имя, отчество участника конкурса)

прошу рассмотреть анкету, представленную мною для участия
во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников
сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее –
конкурс) в номинации/подноминации _____
(указать наименование

номинации/подноминации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения: _____

2. Паспортные данные: _____
(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии): _____

4. Стаж работы в сфере туризма: _____

5. Образование и специальность в соответствии с дипломом: _____

6. Наименование образовательной организации: _____

7. Повышение квалификации (при наличии): _____
(дата прохождения,

наименование учебного заведения, название программы)

8. Контактная информация: _____
(адрес места жительства (с указанием индекса),

номера телефонов, факса, адрес электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в конкурсе и использование, обработку организаторами конкурса указанных в настоящей анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения конкурса.

Дата « ____ » _____ 2021 г. _____ /
(подпись) (фамилия, инициалы)

КРИТЕРИИ И МЕТОДИКА

оценки участников регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

1. Теоретические знания участников регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – участники конкурса) оцениваются на основе выполненного ими теста. Тест включает 30 закрытых вопросов, в каждом из которых есть три варианта ответов с одним правильным. За каждый правильный ответ участнику конкурса присуждается 1 балл (максимальное количество баллов – 30).

2. Критерии оценки выступления участников конкурса на тему «Я в туризме» (максимальное количество баллов – 20):

№ п/п	Наименование критерия	Значение критерия	Количество баллов
1	2	3	4
1.	Профессиональная компетентность, соответствующая основному виду профессиональной деятельности участника конкурса, в том числе владение технологией предоставления услуг индустрии туризма, соблюдение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания, умение принимать решение в стандартных и нестандартных ситуациях	полное соответствие критерию	5
		частичное соответствие критерию	3
		несоответствие критерию	0
2.	Оригинальность подхода участника конкурса к выполнению практического задания	полное соответствие критерию	5
		частичное соответствие критерию	3
		несоответствие критерию	0

1	2	3	4
3.	Отражение в выступлении участника конкурса следующей информации: - самопрезентация (Ф.И.О., город, место работы/ род деятельности); - цель и задачи работы/ рода деятельности (миссия); - ответ на вопрос: «Почему именно я должен победить в конкурсе?»	полное соответствие критерию	5
		частичное соответствие критерию	3
		несоответствие критерию	0
4.	Соблюдение хронометража выступления – не менее 3 и не более 5 минут	соответствие критерию	5
		несоответствие критерию	0

3. Критерий оценки участников конкурса по итогам конкурсной процедуры «Блиц-решение ситуативной задачи» (максимальное количество баллов – 10):

Наименование критерия	Значение критерия	Количество баллов
1	2	3
Скорость, креативность, позитивный настрой участника конкурса при решении ситуативной задачи, наличие у него умений и навыков, необходимых для решения ситуативной задачи	полное соответствие критерию	10
	частичное соответствие критерию	5
	несоответствие критерию	0

Приложение 4
к Положению

Форма

ВЕДОМОСТЬ

результатов выполнения теоретического задания
участниками регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в номинации/ подноминации

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника конкурса, наименование организации (филиала)	Начало работы	Завершение работы	Затраченное время	Количество правильных ответов	Оценка за теоретиче- ское задание (баллов)	Занятое место
1	2	3	4	5	6	7	8

Председатель конкурсной
комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

Члены конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

Секретарь конкурсной
комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение 5
к Положению

Форма

ВЕДОМОСТЬ
результатов выполнения практического задания
участниками регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
в номинации/ подноминации _____

№ п/п	Номер участника	Фамилия, имя, отчество участника конкурса, наименование организации	Оценка за практическое задание (баллов)	Занятое место
1	2	3	4	5

Председатель конкурсной
комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

Члены конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

Секретарь конкурсной
комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение 6
к Положению

Форма

СВОДНАЯ ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ
результатов выполнения конкурсных заданий участниками регионального этапа Всероссийского конкурса
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»
в номинации/ подноминации _____

№ п/п	Номер участника	Ф.И.О. участника конкурса	Наименование организации	Оценка (баллов)		Итоговая оценка (сумма баллов)	Занятое место
				за теоре- тическое задание	за практи- ческое задание		
1	2	3	4	5	6	7	8

Председатель конкурсной
комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

Члены конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)

Секретарь конкурсной комиссии

(подпись)

(Ф.И.О.)