



**ДЕПАРТАМЕНТ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА, ЭНЕРГЕТИКИ
И РЕГУЛИРОВАНИЯ ТАРИФОВ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 12.05.2021 № 121
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ
департамента жилищно-
коммунального хозяйства,
энергетики и регулирования
тарифов Ярославской области от
31.07.2019 № 280

**ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА,
ЭНЕРГЕТИКИ И РЕГУЛИРОВАНИЯ ТАРИФОВ ЯРОСЛАВСКОЙ
ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в приказ департамента жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области от 31.07.2019 № 280 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по принятию решений о подготовке, об утверждении документации по планировке территории, которая предусматривает размещение объектов коммунальной инфраструктуры и энергетики» следующие изменения:

1.1. Из пункта 2 фамилию и инициалы «Николаева А.В.» исключить.

1.2. В Административный регламент предоставления государственной услуги по принятию решений о подготовке, об утверждении документации по планировке территории, которая предусматривает размещение объектов коммунальной инфраструктуры и энергетики, утвержденный приказом, внести изменения согласно приложению.

2. Приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Заместитель директора департамента –
председатель комитета регулирования
тарифов и цен департамента

М.А. Сачкова

Приложение
к приказу департамента
жилищно-коммунального
хозяйства, энергетики
и регулирования тарифов
Ярославской области
от 12.05.2011 № 121

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Административный регламент
предоставления государственной услуги по принятию решений
о подготовке, об утверждении документации по планировке территории,
которая предусматривает размещение объектов коммунальной
инфраструктуры и энергетики**

1. Раздел 1 дополнить пунктом 1.4 следующего содержания:

«1.4. В целях предоставления государственной услуги установление личности заявителя может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации в департаменте с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".».

2. В разделе 2:

2.1. Пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Предоставление государственной услуги осуществляется как в очной форме в ходе личного приема заявителя либо представителя заявителя в департаменте, так и в заочной форме без присутствия заявителя (по почте).».

2.2. Пункт 2.8 изложить в следующей редакции:

«2.8. Запрещается требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;
- представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении департамента, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами

Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в перечень, определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица или государственного служащего департамента при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью директора департамента при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства;

- предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

Для получения информации о земельных участках, в отношении которых принимается решение о подготовке или об утверждении документации, департамент направляет в адрес Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии межведомственный запрос с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.».

2.3. Пункт 2.17 изложить в следующей редакции:

«2.17. Требования к местам предоставления государственной услуги.

Пути движения к входу в здание департамента, вход в здание департамента, пути движения к местам ожидания, информирования и предоставления государственной услуги, равно как и сами места ожидания, информирования и предоставления государственной услуги, санитарно-гигиенические помещения оборудуются в соответствии с требованиями строительных норм и правил, обеспечивающих доступность для инвалидов и маломобильных групп населения.

Показатели доступности и качества предоставления государственной услуги:

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Нормативное значение показателя
1	2	3	4
1. Показатели доступности предоставления государственной услуги			
1.1.	Время ожидания в очереди при подаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и получении результата государственной услуги	минут	не более 15
1.2.	Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами департамента	раз	2
2. Показатели качества предоставления государственной услуги			
2.1.	Количество обоснованных жалоб	процентов	0 – 5
2.2.	Количество рассмотренных в установленный срок комплектов документов, необходимых для предоставления государственной услуги (соблюдение сроков предоставления государственной услуги)	процентов	100

Показатели доступности государственной услуги для инвалидов и маломобильных групп населения:

- беспрепятственный доступ к местам предоставления государственной услуги для маломобильных групп граждан (входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ маломобильных групп граждан, включая инвалидов, использующих кресла-коляски);

- оборудование на парковке общего пользования не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов;

- обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, к месту предоставления государственной услуги и оказания им помощи;

- обеспечение дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск в помещение департамента сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- обеспечение допуска в помещение департамента собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

- оказание работниками департамента помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.».

3. В разделе 3:

3.1. Пункт 3.1 признать утратившим силу.

3.2. В абзаце семнадцатом подпункта 3.4.2 пункта 3.4 слова «29 календарных» заменить словами «20 рабочих».

4. В пункте 4.4 раздела 4 слова «30 дней» заменить словами «30 календарных дней».

5. В разделе 5:

5.1. Абзац третий пункта 5.3 изложить в следующей редакции:

«Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через Единый портал, а также может быть принята при личном приеме заявителя.».

5.2. Пункт 5.10 признать утратившим силу.

6. Блок-схемы последовательности административных процедур при предоставлении государственной услуги по принятию решений о подготовке, об утверждении документации по планировке территории, которая предусматривает размещение объектов объекта коммунальной инфраструктуры и энергетики (приложение 3 к Административному регламенту), признать утратившими силу.