

**ДЕПАРТАМЕНТ  
ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ, СПОРТУ  
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 23.04.2018 № 7-н

г. Ярославль

О внесении изменений в приказ  
департамента по физической  
культуре, спорту и молодежной  
политике Ярославской области  
от 27.07.2017 № 16-н

В соответствии с федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»  
**ДЕПАРТАМЕНТ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ, СПОРТУ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в раздел II Регламента рассмотрения обращений граждан в департаменте по физической культуре, спорту и молодежной политике Ярославской области, утвержденного приказом департамента по физической культуре, спорту и молодежной политике Ярославской области от 27.07.2017 № 16-н «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений граждан в департаменте по физической культуре, спорту и молодежной политике Ярославской области», следующие изменения:

1.1. В подразделе 1:

1.1.1. В пункте 1.1:

- абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«Адрес департамента: ул. Свободы, д. 62, г. Ярославль, 150014.»;

- абзац одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«Контактный телефон/ факс департамента: (4852) 40-01-65/ 40-01-66.».

1.1.2. Абзац первый пункта 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. На информационном стенде в здании департамента и на странице департамента размещается следующая информация:».

1.2. Пункт 2.2 подраздела 2 дополнить словом «департамента».

1.3. Пункт 3.1 подраздела 3 перед словом «дней» дополнить словом «рабочих».

1.4. Пункт 4.2 подраздела 4 изложить в следующей редакции:

«4.2. Результат рассмотрения обращения, поступившего в департамент или должностному лицу в письменной форме, направляется гражданину в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, либо в форме электронного документа при наличии в обращении только адреса электронной почты. В ходе личного приема с согласия гражданина ответ может быть дан в устной форме, о чем делается запись в карточке приема гражданина. В случае, указанном в части 4 статьи 10 Федерального закона, результат рассмотрения обращений может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на странице департамента.».

1.5. В подразделе 5:

1.5.1. В подпункте 5.4.6 пункта 5.4:

- абзац второй изложить в следующей редакции:

«- в случае если в обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, то оно направляется в течение 1 рабочего дня (одновременно информация передается по телефону, факсу или электронной почте) в государственный орган в соответствии с его компетенцией;»;

- после абзаца шестого дополнить абзацами следующего содержания:

«- в случае если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

- в случае поступления в департамент письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается;».

1.5.2. Абзац второй подпункта 5.5.2 пункта 5.5 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, и в письменной форме

по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме. Кроме того, на поступившее в департамент обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на странице департамента.».

2. Приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Директор департамента

С.А. Панчишный