

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 26.03.2018 № 08-нп  
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ  
департамента образования  
Ярославской области от 19.12.2013  
№ 35-нп

В целях приведения нормативных правовых актов Ярославской области в соответствие с действующим законодательством  
**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**ПРИКАЗЫВАЕТ:**

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в департаменте образования Ярославской области, утвержденный приказом департамента образования Ярославской области от 19.12.2013 № 35-нп «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в департаменте образования Ярославской области», следующие изменения:

1.1. В разделе 2:

1.1.1. Из абзаца девятого пункта 2.1 слово «официальном» исключить.

1.1.2. Абзац третий пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в департамент или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Порядком рассмотрения обращений. В обращении заявитель в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Заявитель вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

1.2. В разделе 4:

1.2.1. Подпункт 4.1.2 пункта 4.1 после абзаца третьего дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае поступления в департамент письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с подпунктом 4.2.2 пункта 4.2 данного раздела Порядка рассмотрения обращений на странице департамента на портале органов государственной

власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается адрес страницы департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которой размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

1.2.2. Подпункт 4.2.2 пункта 4.2 изложить в следующей редакции:

«4.2.2. Результат рассмотрения обращений направляется заявителю в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме.

Кроме того, на поступившее в департамент обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ на странице департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В ходе личного приема с согласия заявителя ответ может быть дан в устной форме.».

1.2.3. В подпункте 4.3.2.2 пункта 4.3:

- из абзаца шестого слово «официальный» исключить;

- после абзаца шестого дополнить абзацем следующего содержания:

«- обращения, текст которых не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы.».

1.3. Из абзаца первого пункта 6.3 раздела 6 слово «официальном» исключить.

2. Приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

Директор департамента

И.В. Лобода