

ДЕПАРТАМЕНТ ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 28.02.2018 № 12
г. Ярославль

О внесении изменений в приказ
департамента общественных
связей Ярославской области от
25.03.2013 № 3

Во исполнение Федерального закона от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ
«О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения
обращений граждан Российской Федерации»
ДЕПАРТАМЕНТ ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Внести в Регламент рассмотрения обращений граждан
в департаменте общественных связей Ярославской области, утвержденный
приказом департамента общественных связей Ярославской области
от 25.03.2013 № 3 «Об утверждении Регламента рассмотрения обращений
граждан в департаменте общественных связей Ярославской области и
признании утратившим силу приказа департамента информационно-
аналитического обеспечения органов государственной власти Ярославской
области от 28.01.2009 № 2» следующие изменения:

1.1. В разделе 2:

- в абзаце четвертом подпункта 2.1.1, абзаце первом подпункта 2.1.3
пункта 2.1 слово «интернете» заменить словами «информационно-
телекоммуникационной сети "Интернет"»;

- абзац первый пункта 2.4 дополнить словами «, за исключением
случая, указанного в части 1.1 статьи 12 Федерального закона от 2 мая
2006 года № 59-ФЗ».

1.2. В разделе 3:

1.2.1. В пункте 3.4:

- в подпункте 3.4.5:

абзац третий после слова «запрашивает» дополнить словами «, в том
числе в электронной форме»;

дополнить абзацами следующего содержания:

«Ответ на обращение подписывается директором департамента либо заместителем директора департамента.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в департамент или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ на странице департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".»;

- подпункт 3.4.6 дополнить после абзаца шестого абзацами следующего содержания:

«- в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в департамент или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение;

- в случае поступления в департамент или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ на странице департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес страницы департамента на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которой размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

1.2.2. В абзаце третьем пункта 3.6 слово «интернете» заменить словами «информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"».

2. Приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.