



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.10.2026 № 1123-п
г. Ярославль

Об утверждении стандарта единой
системы навигации и визуальной
среды для государственных
медицинских организаций
Ярославской области

В целях формирования комфортной, доступной и единообразной визуальной среды в государственных медицинских организациях Ярославской области, повышения качества обслуживания пациентов, а также реализации принципов универсального дизайна

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый стандарт единой системы навигации и визуальной среды для государственных медицинских организаций Ярославской области (далее – стандарт).

2. Установить, что для государственных медицинских организаций Ярославской области стандарт является обязательным для применения при:

- проектировании, строительстве, реконструкции и капитальном ремонте зданий;
- оснащении, переоснащении и текущем ремонте помещений;
- изготовлении и размещении вывесок, информационных стендов, указателей и иных элементов навигации;
- закупке мебели, отделочных материалов, светового оборудования;
- благоустройстве прилегающих территорий.

3. Министерству здравоохранения Ярославской области:

- в срок до 21 октября 2026 года довести стандарт до функционально подчиненных государственных учреждений здравоохранения Ярославской области;

- обеспечить методическое сопровождение внедрения стандарта;

- в срок до 28 октября 2026 года представить в Правительство Ярославской области план-график внедрения стандарта.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Ярославской области, курирующего вопросы здравоохранения.

5. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Губернатор
Ярославской области

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'Е' followed by a horizontal line.

М.Я. Евраев

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства

Ярославской области

от 05.10.2026 № 1123-п

СТАНДАРТ

единой системы навигации и визуальной среды для государственных медицинских организаций Ярославской области

1. Общие положения

1.1. Стандарт единой системы навигации и визуальной среды для государственных медицинских организаций Ярославской области (далее – стандарт) устанавливает единые требования к цветовому решению, навигации, зонированию, отделке интерьеров для государственных медицинских организаций Ярославской области (далее – медицинские организации).

1.2. Стандарт распространяется на все вновь создаваемые, реконструируемые и эксплуатируемые медицинские организации, находящиеся в собственности Ярославской области.

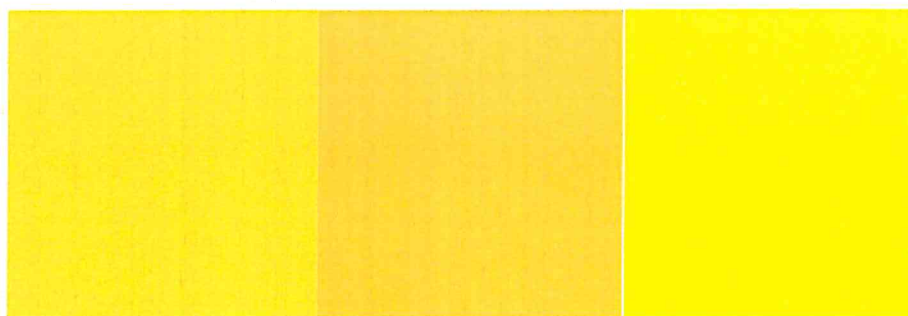
1.3. Цели стандарта:

- формирование узнаваемого и дружелюбного облика медицинских организаций;
- обеспечение навигации для пациентов;
- создание эмоционально комфортной среды, снижающей тревожность пациентов.

2. Цветовое решение

2.1. Основная цветовая палитра, используемая для навигационных и функциональных элементов (по каталогу RAL Classic):

- желтый RAL1018 – основной, акцентный, для указателей, кнопок вызова, предупредительной маркировки; желтый RAL1016, RAL1026 – дополнительные оттенки;

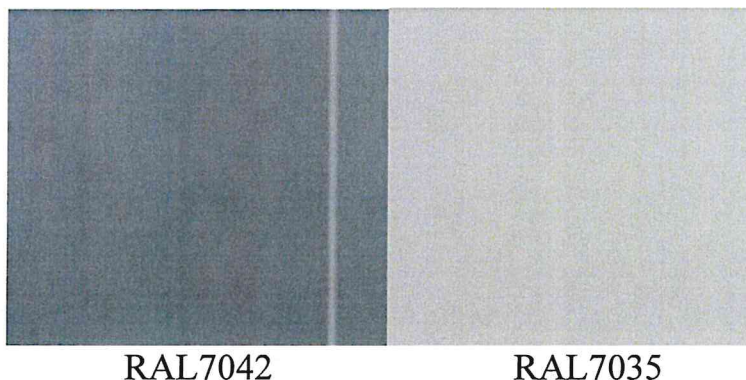


RAL1018

RAL1016

RAL1026

- черный RAL9005 – для текстов, пиктограмм, рамок, контрастных поверхностей;
- серый RAL7042, RAL7035 – для нейтральных фонов, технических зон, панелей;



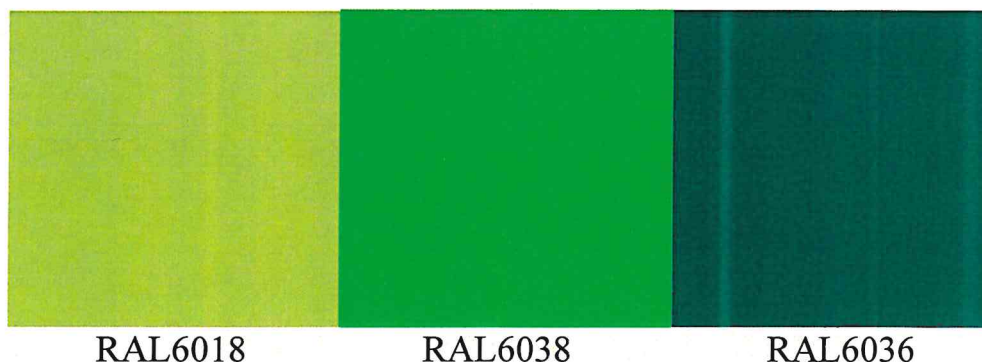
- белый RAL9016 – для стен, потолков, базовых поверхностей под указатели.

2.2. Цвета – идентификаторы типов учреждений:

- бирюзовый (RAL6034) – основной, дополнительные оттенки (RAL6019, RAL6027) – для медицинских организаций, оказывающих услуги взрослому населению;



- салатовый RAL6018 – основной, дополнительные оттенки: RAL6038, RAL6036 – для медицинских организаций, оказывающих услуги детскому населению.



2.3. Сочетание желтого и черного цветов используется исключительно для навигации, предупреждений. Бирюзовый и салатовый цвета применяются как фоновые и зональные цвета.

3. Навигационная система

3.1. Внешняя навигация используется на фасадах зданий и на всей прилегающей к медицинской организации территории. Требования к элементам внешней навигации применяются с учетом соблюдения норм муниципальных правовых актов, регулирующих вопросы благоустройства, размещения информационных конструкций и формирования архитектурно-градостроительного облика населенных пунктов. Внешняя навигация включает в себя:

- вывески на кронштейнах (высота букв не менее 30 см, желтая цветовая палитра текста на фасаде здания);
- логотип в соответствии с разделом 7 стандарта;
- наименование медицинской организации;



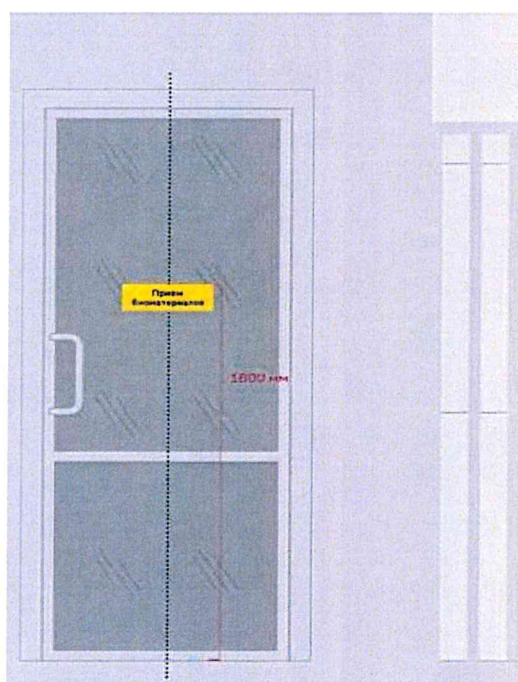
Рисунок 1. Пример внешней навигации медицинской организации

- стелы у входа на территорию медицинской организации высотой 2,5 – 3 м с подсветкой, дублирующие наименование учреждения, режим работы и перечень отделений, указатели направлений по территории;



Рисунок 2. Пример входной стелы медицинской организации

- таблички на входных дверях;



Материал:

— Алюминиевая композитная панель 3 мм

Нанесение изображения и текста:

— УФ-печать

Крепление:

На двухсторонний вспененный скотч



— Со стороны входа

— Со стороны выхода

Рисунок 3. Пример таблички на входной двери и ее размещения

- указатели направлений по территории и предупреждающие знаки высотой 1,5 м.



Рисунок 4. Пример предупреждающих знаков и указателей направлений

3.2. Внутренняя навигация используется внутри зданий и помещений медицинской организации и включает в себя:

- информационные стенды в вестибюлях — план этажа, расположение ключевых отделений, отметка «Вы здесь»;

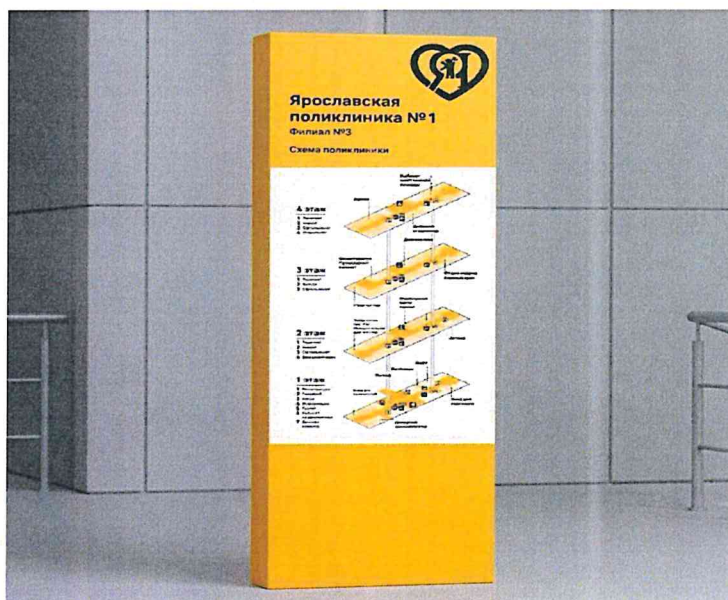


Рисунок 5. Пример информационного стенда в вестибюле

- поэтажные планы у лифтов и лестничных клеток;

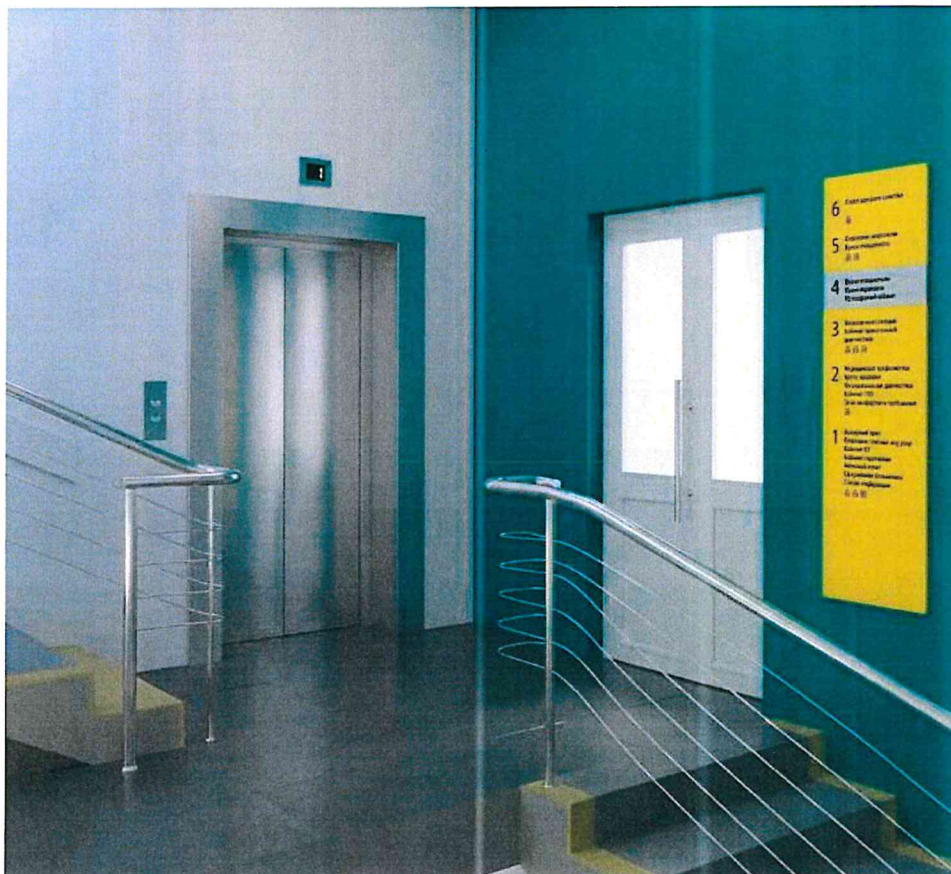


Рисунок 6. Пример поэтажного плана

- таблички кабинетов (белый фон, черный текст, желтая рамка, шрифт Arial, кегль не менее 24 пт.);



Рисунок 7. Пример таблички кабинета

3.3. Допускается разработка и использование пиктограмм, которые размещаются на всех указателях и дублируют текстовую информацию, по единому шаблону.

4. Зонирование пространства

4.1. В медицинских организациях выделяются следующие функциональные зоны:

- входная группа/вестибюль;

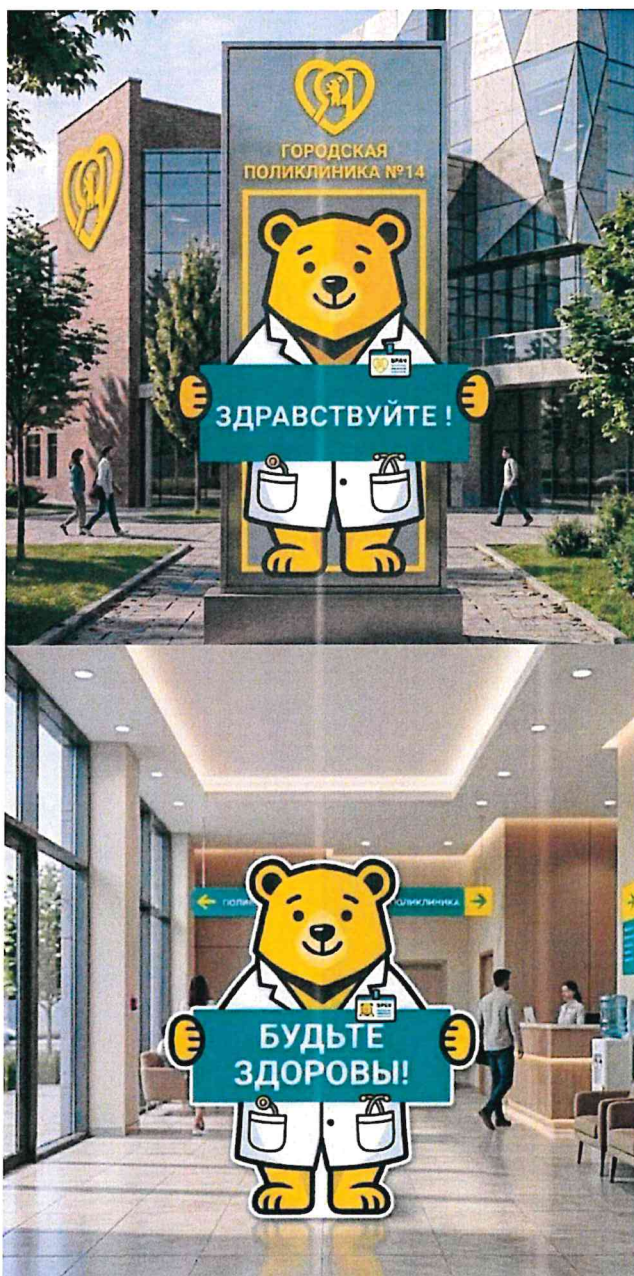


Рисунок 8. Примеры оформления входной группы и вестибюля

- регистратура (для медицинских организаций, оказывающих услуги взрослому населению, используется бирюзовый цвет фона стены за стойкой

приема посетителей, для медицинских организаций, оказывающих услуги детскому населению, – салатовый цвет фона стены за стойкой посетителей);

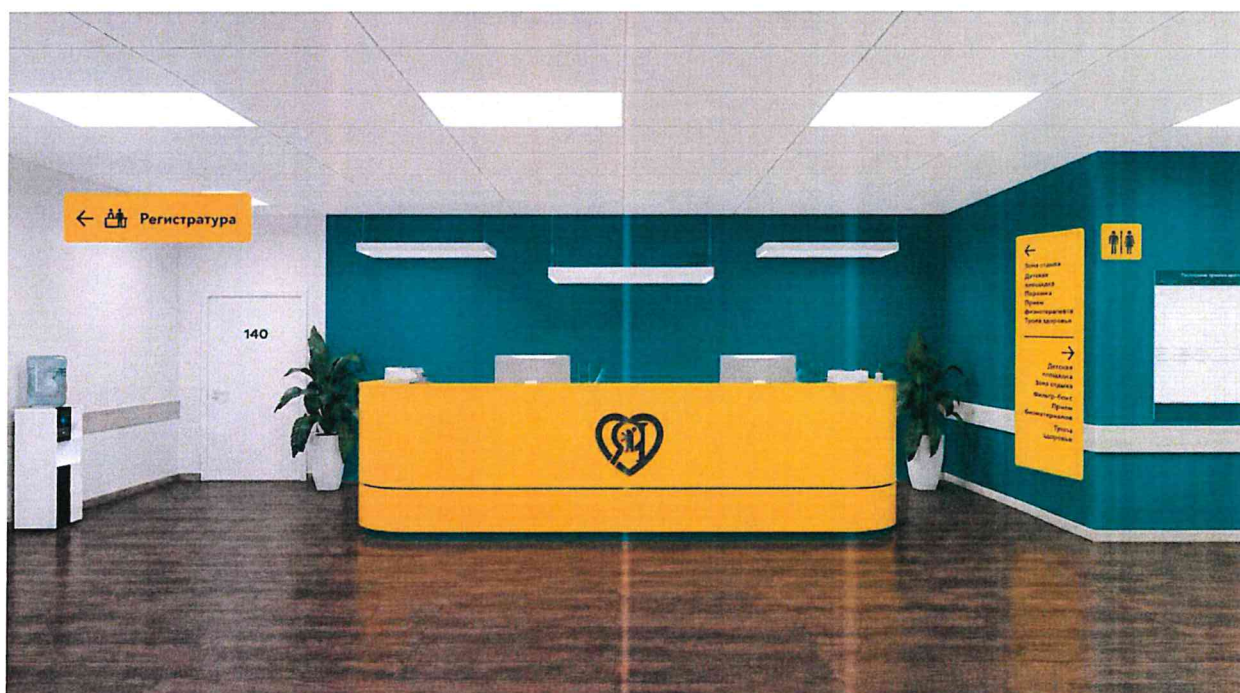


Рисунок 9. Примеры оформления регистратуры медицинской организации, оказывающей услуги взрослому населению



Рисунок 10. Пример оформления регистратуры медицинской организации, оказывающей услуги детскому населению

- зона ожидания и приема пищи посетителями медицинских организаций, оформленная в цветовой палитре, соответствующей типу медицинской организации (медицинская организация, оказывающая услуги взрослому или детскому населению);



Рисунок 11. Пример оформления зоны ожидания медицинской организации, оказывающей услуги взрослому населению



Рисунок 12. Пример оформления зоны приема пищи посетителями медицинской организации, оказывающей услуги взрослому населению

- коридоры и переходы в медицинских организациях, оформленные в цветовой палитре, соответствующей типу медицинской организации, (медицинская организация, оказывающая услуги взрослому или детскому населению);



Рисунок 13. Пример оформления коридора медицинской организации, оказывающей услуги взрослому населению



Рисунок 14. Пример оформления коридора медицинской организации, оказывающей услуги детскому населению

- кабинеты врачей медицинских организаций, мебель и интерьер которых оформлены в цветовой палитре, соответствующей типу медицинской организации (медицинская организация, оказывающая услуги взрослому или детскому населению). При этом для входных дверей в кабинеты используется белая цветовая палитра, для обозначения кабинетов – черно-желтые таблички;



Рисунок 15. Пример оформления кабинетов врачей медицинской организации, оказывающей услуги взрослому населению



Рисунок 16. Пример оформления кабинетов врачей медицинской организации, оказывающей услуги детскому населению

- технические и служебные помещения медицинских организаций оформляются в цветовой палитре, соответствующей типу медицинской организации (медицинская организация, оказывающая услуги взрослому или детскому населению). При этом в предметах интерьера используются небольшие цветовые акценты.



Рисунок 17. Пример оформления санитарных комнат медицинской организации, оказывающей услуги взрослому населению

4.2. Потоки движения пациентов строятся по принципу: «вход → регистратура → зона ожидания → кабинет → выход» без пересечения с потоками движения вспомогательного персонала медицинской организации.

5. Детали интерьера и отделочные материалы

5.1. Во всех зонах допускаются отдельные желтые геометрические паттерны (четверть круга) на стенах.



Рисунок 18. Пример оформления стен кабинетов врачей медицинской организации, оказывающей услуги взрослому населению

5.2. При подборе мебели рекомендуется руководствоваться следующими характеристиками:

- кресла в зонах ожидания – серое или светло-бирюзовое сиденье (экокожа или моющийся материал), желтые мягкие кресла;



Рисунок 19. Примеры оформления мебели в зоне ожидания медицинской организации, оказывающей услуги взрослому населению

- детские стулья для зон ожидания и игровых зон – салатовые, бирюзовые, желтые, с закругленными углами;



Рисунок 20. Пример оформления мебели в игровой зоне и зоне ожидания медицинской организации, оказывающей услуги детскому населению

5.3. Рекомендуется использовать следующие напольные покрытия:

- вестибюль, зоны ожидания, зоны приема пищи, коридоры – плитка под дерево;
- кабинеты врачей, санитарные комнаты – плитка или линолеум;
- игровые зоны медицинской организации, оказывающей услуги детскому населению, – мягкое покрытие из поливинилхлорида с противоскользящим эффектом.

6. Оформление медицинской организации, оказывающей услуги детскому населению

6.1. В медицинской организации, оказывающей услуги детскому населению, создается банк иллюстраций (персонажи – звери, дружелюбные роботы или иные аналоги), который может быть использован в оформлении всех зон.



Рисунок 21. Пример иллюстраций для оформления зон в медицинской организации, оказывающей услуги детскому населению

6.2. Игровые зоны окрашиваются в салатовый цвет, оснащаются мягким полом, стеллажами с книгами и грифельными досками (черная поверхность, желтые мелки).



Рисунок 22. Пример оформления игровых зон в медицинской организации, оказывающей услуги детскому населению

6.3. У входа в медицинскую организацию, оказывающую услуги детскому населению, устанавливаются ростомеры – линейки с персонажами на черно-желтой шкале.

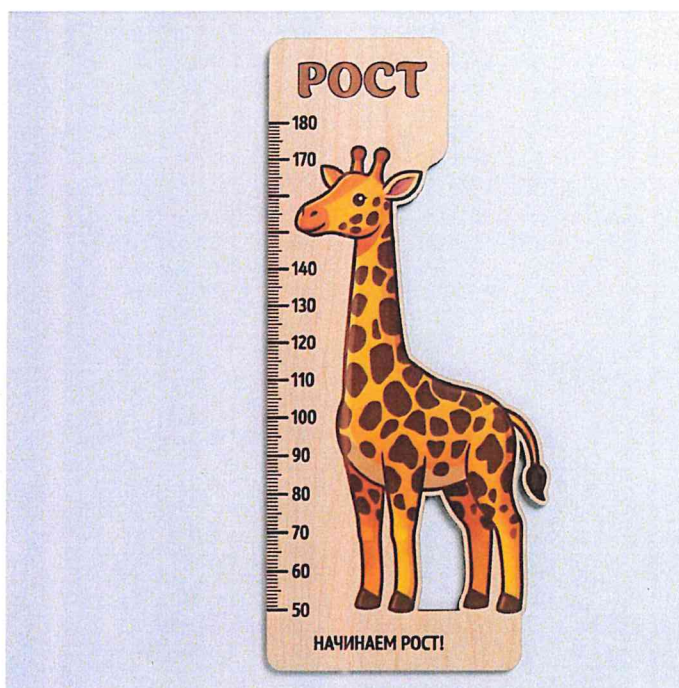


Рисунок 23. Пример ростомера у входа в медицинскую организацию, оказывающую услуги детскому населению

7. Логотип

7.1. Логотип является основным идентификационным элементом единой визуальной среды медицинских организаций. Он служит для формирования узнаваемого облика учреждений, повышения доверия пациентов и визуализации ценностей бренда: заботы, профессионализма, доступности.



Рисунок 24. Варианты логотипа для медицинских организаций, оказывающих услуги взрослому населению

7.2. Логотип подлежит обязательному размещению на:

- фасадных вывесках и уличных стелах;
- навигационных табличках и информационных стендах внутри зданий;
- печатной и сувенирной продукции;
- униформе медицинского и административного персонала;
- официальном сайте и иных цифровых коммуникациях учреждений;
- транспорте, закрепленном за медицинской организацией (при наличии).

7.3. На фасаде размещается вывеска «Я ПОЛИКЛИНИКА» и/или текстовая часть, содержащая полное или сокращенное наименование учреждения: «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1».

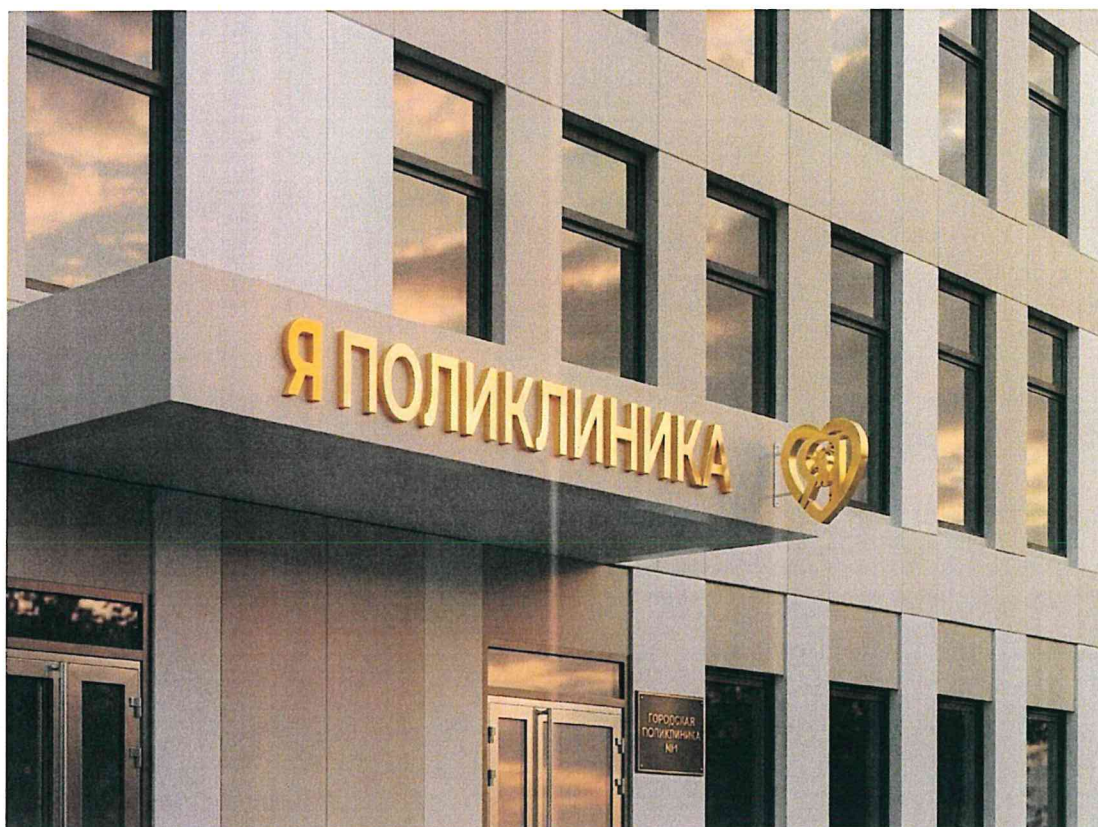


Рисунок 25. Пример оформления наименования медицинских организаций

Шрифтовое решение – строгое, без засечек (рубленный шрифт, например, Arial), обеспечивающее максимальную читаемость.

7.4. Композиционные варианты:

- основной (горизонтальный): логотип слева, текстовая часть «Я ПОЛИКЛИНИКА», «Я БОЛЬНИЦА» справа на одной строке;
- вертикальный: графический знак сверху, текстовая часть «Я ПОЛИКЛИНИКА», «Я БОЛЬНИЦА» под логотипом;
- по согласованию с министерством здравоохранения Ярославской области допускается использование иных логотипов медицинских учреждений – индивидуальных официальных логотипов (товарных знаков, эмблем) самих государственных медицинских учреждений, обладающих уникальным историческим статусом и узнаваемостью.

7.5. Для медицинских организаций, оказывающих услуги детскому населению, используется специальная версия логотипа с сохранением основной формы, но с использованием знака салатового цвета.



Рисунок 26. Пример логотипа для медицинских организаций, оказывающих услуги детскому населению

8. Применение в стандарте компонентов единого визуального стиля национальных проектов «Семья» и «Продолжительная и активная жизнь»

На объектах, введенных в эксплуатацию или строящихся в рамках национальных проектов «Семья» и «Продолжительная и активная жизнь», а также при оказании гражданам и организациям услуг, размещении информационных материалов, касающихся реализации национальных проектов, необходимы применение компонентов единого визуального стиля реализации национальных проектов, разработанного автономной некоммерческой организацией «Национальные приоритеты», а также согласование его размещения в соответствии с Регламентом взаимодействия в рамках исполнения задач по брендированию результатов реализации национальных проектов, утвержденным Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Чернышенко Д.Н. от 01.04.2025 № ДЧ-П6-11409.



Рисунок 27. Пример оформления фасада и входной группы с использованием стандарта и компонентов единого визуального стиля национальных проектов «Семья» и «Продолжительная и активная жизнь»

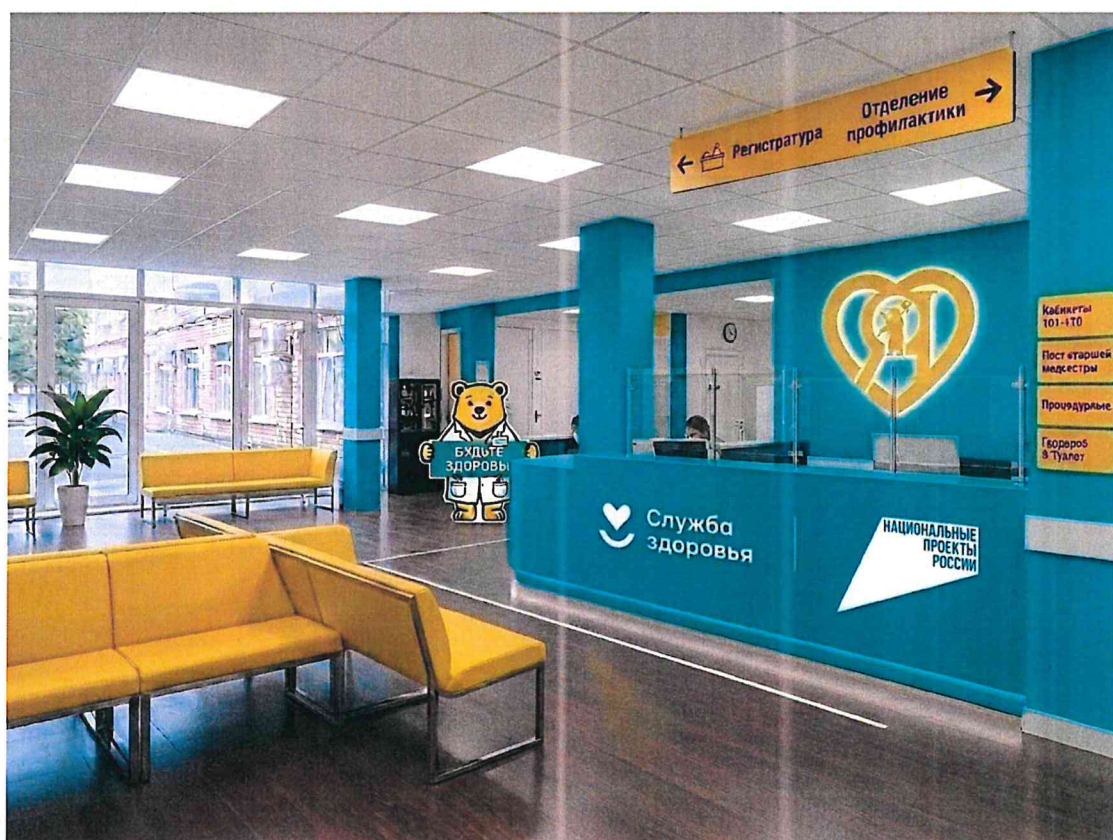


Рисунок 28. Пример оформления регистратуры медицинской организации с использованием стандарта и компонентов единого визуального стиля национальных проектов «Семья» и «Продолжительная и активная жизнь»

9. Заключительные положения

9.1. Дизайн-проекты элементов навигации, функциональных зон, интерьера, помещений и зданий медицинской организации с использованием стандарта, в том числе с применением компонентов единого визуального стиля, подлежат согласованию с министерством здравоохранения Ярославской области посредством единой системы электронного документооборота органов государственной власти Ярославской области.

9.2. Контроль за использованием и согласованием стандарта в каждой медицинской организации возлагается на руководителя данной медицинской организации.