



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.09.2026 № 1034-п  
г. Ярославль

Об утверждении региональной  
дорожной карты по повышению  
производительности труда  
в сфере социального обслуживания  
в Ярославской области и комплекса  
мероприятий региональной  
дорожной карты по повышению  
производительности труда  
в сфере социального обслуживания  
в Ярославской области  
на 2026 – 2030 годы

В целях достижения целевых показателей, установленных федеральным проектом «Производительность труда», входящим в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика», отраслевой программой повышения производительности труда в сфере социального обслуживания граждан и сфере медико-социальной экспертизы до 2030 года, утвержденной Министром труда и социальной защиты Российской Федерации 12.02.2026, ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую региональную дорожную карту по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания в Ярославской области.

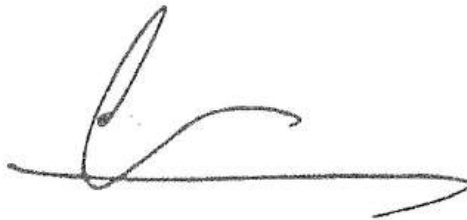
2. Утвердить прилагаемый комплекс мероприятий региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания в Ярославской области на 2026 – 2030 годы (далее – комплекс мероприятий).

3. Органам исполнительной власти Ярославской области, ответственным за реализацию комплекса мероприятий, представлять информацию о ходе реализации комплекса мероприятий в министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области в сроки, предусмотренные комплексом мероприятий.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Ярославской области, курирующего вопросы труда и социальной защиты.

5. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Губернатор  
Ярославской области

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'Е' followed by a horizontal line and a small flourish at the end.

М.Я. Евраев

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства

Ярославской области

от 14.09.2026 № 1034-п

**РЕГИОНАЛЬНАЯ ДОРОЖНАЯ КАРТА**  
**по повышению производительности труда в сфере социального**  
**обслуживания в Ярославской области**

1. Общие положения

Региональная дорожная карта по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания в Ярославской области (далее – дорожная карта) разработана в целях достижения целевых значений показателей, установленных федеральным проектом «Производительность труда», входящим в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика», отраслевой программой повышения производительности труда в сфере социального обслуживания граждан и сфере медико-социальной экспертизы до 2030 года, утвержденной Министром труда и социальной защиты Российской Федерации 12.02.2026.

Цель разработки и реализации дорожной карты – обеспечение максимальной доступности, существенное повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания через повышение производительности труда.

Для достижения поставленной цели необходимо проведение модернизации системы социального обслуживания населения с учетом изменения федерального и регионального законодательства, социально-экономических и демографических факторов, а также сокращения дефицита и текучести кадров в отрасли.

Задачами дорожной карты являются:

- проведение оценки состояния системы социального обслуживания и выявление проблемных зон;
- формирование целевых значений показателей и комплекса мероприятий по их достижению;
- реализация комплекса мероприятий;
- мониторинг исполненных мероприятий.

Совершенствование системы социального обслуживания возможно при применении дифференцированного подхода к оказанию социальных услуг населению с учетом оценки индивидуальной нуждаемости граждан.

Наблюдается тенденция к старению населения, что приводит к увеличению числа людей, нуждающихся в социальной поддержке, особенно в услугах для пожилых граждан и инвалидов. В целях обеспечения более качественного ухода, реабилитации и помощи в повседневной жизни

необходимо расширение спектра социальных услуг для этой категории граждан.

Таким образом, повышение производительности труда в целях увеличения объема предоставления социальных услуг – это ответ на текущие потребности населения и инструмент для обеспечения социальной стабильности, повышения качества жизни уязвимых групп граждан и адаптации системы социальной защиты к меняющимся социально-экономическим условиям.

## 2. Оценка состояния системы социального обслуживания в Ярославской области

### 2.1. Характеристика получателей социальных услуг

Общая численность получателей социальных услуг в учреждениях социального обслуживания Ярославской области в 2025 году составила 183 041 человек. Государственные организации обслужили 179 109 человек (97,8 процента), организации негосударственного сектора – 3 932 человек (2,1 процента).

Категории получателей социальных услуг в государственных учреждениях:

| № п/п | Категория получателей                                  | Численность, чел. | Доля, процентов |
|-------|--------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 1     | 2                                                      | 3                 | 4               |
| 1.    | Граждане пожилого возраста (65 лет и старше)           | 81 442            | 45              |
| 2.    | Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации     | 34 953            | 19,5            |
| 3.    | Инвалиды (всех возрастов)                              | 24 159            | 13,48           |
| 4.    | Граждане из числа малоимущих семей                     | 3 856             | 2,15            |
| 5.    | Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей | 100               | 0,06            |
| 6.    | Иные категории                                         | 34 599            | 19,31           |

Граждане пожилого возраста (65+) составляют наиболее многочисленную категорию получателей (45 процентов). Наибольшее количество пожилых граждан обслуживается комплексными центрами социального обслуживания населения (далее – КЦСОН).

Инвалиды, составляющие 13,48 процента обслуженных, также получают услуги специалистов КЦСОН. Незначительное количество детей-инвалидов (из общего числа инвалидов – не более 10 процентов) получают услуги в государственном бюджетном учреждении Ярославской области (далее – ГБУ ЯО) «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, составляющие 19,5 процента обслуженных, в большинстве обслуживаются в КЦСОН и государственном казенном учреждении социального обслуживания Ярославской области (далее – ГКУ СО ЯО) социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних (далее – СРЦ) «Семейный центр». В 2025 году центром обслужено 9 878 представителей данной категории, или 98,6 процента от общего числа обслуженных.

Малоимущие граждане – 3 856 человек (2,15 процента) – обслуживаются преимущественно КЦСОН: «Ярославский» (1 910 человек), «Ветеран» (1 104 человека) и «Старшее поколение» (842 человека).

Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составляет 100 человек (0,06 процента). Основная часть лиц данной категории обслуживается ГКУ СО ЯО СРЦ «Семейный центр».

Описание динамики показателей, характеризующих ключевые группы граждан, формирующие потенциальную потребность в социальном обслуживании, приведено в приложении 1 к дорожной карте.

## 2.2. Описание сети организаций, включенных в дорожную карту

В Ярославской области на 31 декабря 2025 года функционировало:

- 50 учреждений социального обслуживания:

13 государственных бюджетных учреждений – домов-интернатов (8 – общего и специального типа, 5 – психоневрологического типа – 3 328 коек);

12 государственных учреждений для несовершеннолетних – 343 койки;

24 муниципальных КЦСОН (в том числе в отделениях временного проживания на 276 мест);

муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий г. Ярославля»;

- одно учреждение, осуществляющее назначение и предоставление мер социальной поддержки, выплату пособий, – государственное казенное учреждение Ярославской области (далее – ГКУ ЯО) «Единый центр социальных выплат Ярославской области»;

- ГКУ ЯО «Социально-координационный центр»;

- 8 негосударственных организаций, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Ярославской области.

В течение января – мая 2026 года проведены реорганизационные мероприятия.

На момент проведения оценки состояния системы социального обслуживания в Ярославской области в перечень учреждений социального обслуживания Ярославской области, осуществляющих свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ

«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», входили восемь учреждений:

- ГКУ СО ЯО СРЦ «Семейный центр»;
- ГБУ ЯО КЦСОН «Ярославский»;
- ГБУ ЯО КЦСОН «Данко»;
- ГБУ ЯО КЦСОН «Ветеран»;
- ГБУ ЯО КЦСОН «Старшее поколение»;
- государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области (далее – ГБУ СО ЯО) дом социального обслуживания (далее – ДСО) «Долголетие» (общего профиля);
- ГБУ СО ЯО ДСО «Забота» (психоневрологического профиля);
- ГБУ ЯО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Коечный фонд учреждений социального обслуживания:

- для несовершеннолетних – 121 место;
- для пожилых и инвалидов – 3 238 мест;
- в отделениях временного проживания – 224 места.

Кроме указанных учреждений на территории Ярославской области функционирует ГКУ ЯО «Единый центр социальной поддержки населения Ярославской области», осуществляющее функции органа социальной защиты, в том числе по назначению и предоставлению гражданам мер социальной поддержки, социальной помощи, признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Таким образом, в дорожную карту включены 8 государственных учреждений социального обслуживания, 1 государственное казенное учреждение – ГКУ ЯО «Единый центр социальной поддержки населения Ярославской области», 10 негосударственных организаций, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Ярославской области.

### 2.3. Динамика количества организаций системы социального обслуживания (социальной защиты) в Ярославской области в 2021 – 2025 годах

| №<br>п/п                                                       | Категория организаций                                                                                                                                               | Количество организаций на конец периода<br>(год) |      |                 |                 |                 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                                |                                                                                                                                                                     | 2021                                             | 2022 | 2023            | 2024            | 2025            |
| 1                                                              | 2                                                                                                                                                                   | 3                                                | 4    | 5               | 6               | 7               |
| 1. Организации, относящиеся к системе социального обслуживания |                                                                                                                                                                     |                                                  |      |                 |                 |                 |
| 1.1.                                                           | Организации, уполномоченные на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, ед. | 20                                               | 20   | 20              | 20              | 20              |
| 1.2.                                                           | Государственные организации социального обслуживания,                                                                                                               | 55                                               | 55   | 54 <sup>1</sup> | 52 <sup>2</sup> | 50 <sup>3</sup> |

| 1                                                                                                 | 2                                                                                                                                              | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|
|                                                                                                   | включенные в реестр поставщиков социальных услуг, ед.                                                                                          |    |    |    |    |    |
| 1.3.                                                                                              | Негосударственные организации социального обслуживания и индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, ед. | 6  | 7  | 8  | 8  | 8  |
| 1.4.                                                                                              | Всего организаций, относящихся к системе социального обслуживания, ед.                                                                         | 81 | 82 | 82 | 80 | 78 |
| 2. Организации, не относящиеся к системе социального обслуживания (организации социальной защиты) |                                                                                                                                                |    |    |    |    |    |
| 2.1.                                                                                              | Организации, осуществляющие назначение и предоставление мер социальной поддержки, выплату денежных пособий                                     | 21 | 21 | 20 | 20 | 20 |
| 2.2.                                                                                              | Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей                                                                        | -  | -  | -  | -  | -  |
| 2.3.                                                                                              | Реабилитационные организации системы комплексной реабилитации и абилитации                                                                     | -  | -  | -  | -  | -  |
| 2.4.                                                                                              | Ресурсно-методические и координационные центры (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)                              | -  | -  | -  | 1  | 1  |
| 2.5.                                                                                              | Организации, осуществляющие вспомогательные функции (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)                         | -  | -  | -  | 1  | 1  |

<sup>1</sup> В 2023 году ликвидировано ГБУ СО ЯО Шишкинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов.

<sup>2</sup> В 2024 году изменена функциональная подчиненность ГКУ СО ЯО Гаврилов-Ямского детского дома-интерната для умственно отсталых детей, ГБУ ЯО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» реорганизовано в ГКУ ЯО «Социально-координационный центр».

<sup>3</sup> В 2025 году ликвидированы ГКУ СО ЯО СРЦ «Бригантина», ГБУ СО ЯО Бурмакинский психоневрологический интернат.

В регионе социальные услуги оказывают 10 негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций.

#### 2.4. Типологический анализ организаций в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания, утвержденной в регионе

По типологической классификации организации распределяются следующим образом (постановление Правительства Ярославской области от 27.06.2014 № 614-п «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Ярославской области»):

| № п/п | Тип организации                                                   | Количество | Доля в системе, процентов |
|-------|-------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|
| 1     | 2                                                                 | 3          | 4                         |
| 1.    | КЦСОН                                                             | 4          | 28,6                      |
| 2.    | Дома-интернаты (с марта 2026 г. – ДСО)                            | 2          | 14,3                      |
| 3.    | Социально-реабилитационные центры                                 | 1          | 7,1                       |
| 4.    | Реабилитационные центры                                           | 1          | 7,1                       |
| 5.    | Иные организации социальной защиты (без социального обслуживания) | 1          | 7,1                       |

Доминирующее положение в системе занимают КЦСОН (4 организации), что свидетельствует о приоритетности развития универсальных многофункциональных учреждений, способных предоставлять услуги в различных формах различным категориям получателей.

#### 2.5. Формы социального обслуживания

Анализ структуры услуг по формам социального обслуживания выявляет следующие закономерности:

- стационарная форма занимает доминирующее положение – 57,1 процента от общего объема услуг;
- услуги, оказываемые в форме социального обслуживания на дому, составляют 34,4 процента в общем объеме услуг. Данная форма характерна исключительно для КЦСОН и отдельных некоммерческих организаций (далее – НКО);
- услуги, оказываемые в полустационарной форме, составляют 7,3 процента в общем объеме услуг;
- срочные социальные услуги составляют 1,2 процента в общем объеме услуг.

#### 2.6. Иные направления деятельности организаций социального обслуживания

Наличие лицензий на осуществление иных видов деятельности:

- лицензия на осуществление медицинской деятельности имеется у 8 организаций (100 процентов):

ГКУ СО ЯО СРЦ «Семейный центр»;  
 ГБУ ЯО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;  
 ГБУ ЯО КЦСОН «Старшее поколение»;  
 ГБУ ЯО КЦСОН «Данко»;  
 ГБУ ЯО КЦСОН «Ярославский»;  
 ГБУ ЯО КЦСОН «Ветеран»;  
 ГБУ СО ЯО ДСО «Забота»;  
 ГБУ СО ЯО ДСО «Долголетие»;

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (дополнительное образование) имеется у 3 организаций (37,5 процента):

ГКУ СО ЯО СРЦ «Семейный центр»;  
 ГБУ ЯО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»;  
 ГБУ СО ЯО ДСО «Забота».

Отсутствие иных направлений деятельности зафиксировано у всех НКО.

Наличие медицинских лицензий у 100 процентов организаций социального обслуживания свидетельствует о наличии тенденции к интеграции социального и медицинского обслуживания, что соответствует современным требованиям в части применения комплексного подхода в социальном обслуживании населения.

## 2.7. Территориально обособленные структурные подразделения организаций социального обслуживания

Совокупная территориальная сеть организаций социального обслуживания включает 55 структурных подразделений, расположенных по различным адресам на территории Ярославской области.

Распределение подразделений по организациям:

- ГКУ ЯО «Единый центр социальной поддержки населения Ярославской области» – 17 структурных подразделений;
- ГБУ ЯО КЦСОН «Данко» – 10 подразделений;
- ГКУ СО ЯО СРЦ «Семейный центр» – 9 подразделений;
- ГБУ СО ЯО ДСО «Долголетие» – 8 подразделений;
- ГБУ ЯО КЦСОН «Ветеран» – 8 подразделений;
- ГБУ ЯО КЦСОН «Ярославский» – 7 подразделений;
- ГБУ ЯО КЦСОН «Старшее поколение» – 7 подразделений;
- ГБУ СО ЯО ДСО «Забота» – 5 подразделений;
- ГБУ ЯО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» – 1 подразделение.

## 2.8. Централизация вспомогательных функций

Анализ моделей централизации вспомогательных функций выявляет следующую структуру:

- модель 1: организация выполняет роль централизованной службы – 7 организаций (78 процентов):

ГБУ ЯО «Реабилитационный центр» (бухгалтерия, кадры, закупки);

ГБУ ЯО КЦСОН «Ветеран» (бухгалтерия, кадры, юридическая служба, закупки, информационные технологии);

ГБУ ЯО КЦСОН «Старшее поколение» (бухгалтерия, кадры, юридическая служба, закупки);

ГБУ ЯО КЦСОН «Данко» (бухгалтерия, кадры, закупки, информационные технологии, административно-хозяйственная служба);

ГБУ ЯО КЦСОН «Ярославский» (кадры, бухгалтерия, закупки, информационные технологии);

ГБУ СО ЯО ДСО «Долголетие» (бухгалтерия, кадры, закупки, информационные технологии, автотранспорт);

ГБУ СО ЯО ДСО «Забота» (бухгалтерия, кадры, закупки);

- модель 2: функция организации передана в централизованную службу – 2 организации (22 процента):

ГКУ ЯО «Единый центр социальной поддержки населения Ярославской области» (бухгалтерский учёт);

ГКУ СО ЯО СРЦ «Семейный центр» (бухгалтерия – центр бухгалтерского учёта);

- модель 3: отсутствие централизации – не зафиксировано.

Данные свидетельствуют о высокой степени централизации вспомогательных функций в системе: бухгалтерия (100 процентов случаев), кадровая служба (71 процент), закупочная деятельность (71 процент) и ИТ-обеспечение (43 процента).

Сведения о системе социального обслуживания Ярославской области приведены в приложении 2 к дорожной карте.

### Сегментация организаций социального обслуживания (в том числе НКО)

| №<br>п/п | Формы<br>предоставления<br>социальных услуг    | Среднемесячная<br>численность<br>обслуживаемых<br>граждан – менее<br>100 человек | Среднемесячная<br>численность<br>обслуживаемых<br>граждан – от 100 до<br>1000 человек<br>(включительно) | Среднемесячная<br>численность<br>обслуживаемых<br>граждан – более<br>1000 человек |
|----------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                              | 3                                                                                | 4                                                                                                       | 5                                                                                 |
| 1.       | Предоставление<br>социальных услуг<br>только в | -                                                                                | -                                                                                                       | 2 (в том числе 2<br>осуществляют<br>деятельность в                                |

| 1  | 2                                                                                        | 3                                                                | 4                                                                | 5                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|    | стационарной форме социального обслуживания                                              |                                                                  |                                                                  | сельской местности)                                              |
| 2. | Предоставление социальных услуг только в полустационарной форме социального обслуживания | 2 (в том числе 1 осуществляет деятельность в сельской местности) | -                                                                | -                                                                |
| 3. | Предоставление социальных услуг только в форме социального обслуживания на дому          | 5 (в том числе 4 осуществляют деятельность в сельской местности) | 1 (в том числе 1 осуществляет деятельность в сельской местности) | -                                                                |
| 4. | Предоставление только срочных социальных услуг                                           | -                                                                | -                                                                | -                                                                |
| 5. | Предоставление социального обслуживания в сочетании форм                                 | 4 (в том числе 4 осуществляют деятельность в сельской местности) | -                                                                | 4 (в том числе 4 осуществляют деятельность в сельской местности) |

Информация о сегментации организаций социального обслуживания по типам организаций приведена в приложении 3 к дорожной карте.

В Ярославской области после масштабной реорганизации, проведенной в 2025 и 2026 годах, сложилась трехуровневая модель:

- уровень 1 – стационарные организации (ГБУ СО ЯО «Долголетие» и ГБУ СО ЯО «Забота», которые обеспечивают постоянное проживание граждан (без ограничения срока));

- уровень 2 – КЦСОН (ГБУ ЯО КЦСОН «Ярославский», КЦСОН «Данко», КЦСОН «Ветеран», ГБУ ЯО КЦСОН «Старшее поколение», которые оказывают весь спектр услуг, включая стационарные услуги временного проживания (до 6 месяцев));

- уровень 3 – специализированные учреждения (ГКУ СО ЯО СРЦ «Семейный центр», ГБУ ЯО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»), предоставляющие социальные услуги в стационарной и полустационарной формах несовершеннолетним и их родителям.

Таким образом, после проведенной реорганизации сеть учреждений социального обслуживания стала более однородной за счет централизации:

| №<br>п/п | Наименование учреждения                                                              | Штатная численность<br>(ед.) |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1        | 2                                                                                    | 3                            |
| 1.       | ГБУ ЯО КЦСОН «Ярославский»                                                           | 1 234,5                      |
| 2.       | ГБУ ЯО КЦСОН «Данко»                                                                 | 806,25                       |
| 3.       | ГБУ ЯО КЦСОН «Ветеран»                                                               | 666,25                       |
| 4.       | ГБУ ЯО КЦСОН «Старшее поколение»                                                     | 371                          |
| 5.       | ГБУ СО ЯО «Долголетие»                                                               | 1 060                        |
| 6.       | ГБУ СО ЯО «Забота»                                                                   | 600                          |
| 7.       | ГКУ СО ЯО СРЦ «Семейный центр»                                                       | 420                          |
| 8.       | ГБУ ЯО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 153                          |

99,8 процента услуг в стационарной форме предоставляются государственными учреждениями. НКО в стационарном сегменте представлены одной организацией – автономной благотворительной социально-медицинской НКО «Дом милосердия кузнеца Лобова».

В сфере предоставления надомных и полустационарных услуг также доминируют государственные учреждения (КЦСОН). НКО выполняют вспомогательную роль (услуги помощников по уходу, присмотр за детьми).

Таким образом, на сегодняшний день государственные учреждения являются приоритетными учреждениями, предоставляющими социальные услуги населению региона. НКО играют вспомогательную роль по отдельным сегментам, финансируемым за счет субсидий и в рамках государственного социального заказа (уход на дому, присмотр).

Деятельность по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании в государственных учреждениях и выдаче индивидуальных программ получателей социальных услуг осуществляет ГКУ ЯО «Единый центр социальной поддержки населения Ярославской области» (фактически единое окно или диспетчерская).

Фактическое предоставление услуг осуществляется поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг (включая НКО).

Таким образом, установленная модель является эффективной с точки зрения разделения полномочий: признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы – уполномоченная организация (ГКУ ЯО «Единый центр социальной поддержки населения Ярославской области»), предоставление социальных услуг – поставщики (учреждения социального обслуживания).

Иные виды деятельности помимо предоставления социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по большей части осуществляются в стационарных и комплексных центрах.

## Разнообразие типов организаций (номенклатура)

| №<br>п/п | Тип учреждения            | Примеры                                                            | Стационарные              | Надомные/<br>полустационарные                    |
|----------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|
| 1        | 2                         | 3                                                                  | 4                         | 5                                                |
| 1.       | ДСО                       | «Долголетие»,<br>«Забота»                                          | постоянно                 | полустационарные,<br>постоянно<br>(«Долголетие») |
| 2.       | КЦСОН                     | «Ярославский»,<br>«Данко»,<br>«Ветеран»,<br>«Старшее<br>поколение» | временно,<br>до 6 месяцев | постоянно                                        |
| 3.       | Реабилитационный<br>центр | «Центр для<br>детей-<br>инвалидов»                                 | курсовая<br>реабилитация  | курсовая<br>реабилитация                         |

Номенклатура учреждений после реорганизации стала компактнее, однако комплексные центры остаются гибридными учреждениями, совмещающими стационарную форму с другими формами предоставления социальных услуг. Это требует применения особого подхода к системе нормирования труда в государственных учреждениях: для стационарных отделений – один норматив (койко-дни на ставку), для надомных – другой (услуги на ставку).

Особое место среди комплексных центров занимает КЦСОН «Ярославский»:

| №<br>п/п | Форма обслуживания                               | Структурные подразделения/отделения                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                | 3                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.       | Стационарная<br>(временная)                      | отделения временного проживания в Большесельском и Тутаевском структурных подразделениях                                                                                                                                                           |
| 2.       | Полустационарная                                 | отделения дневного пребывания, социально-реабилитационные отделения                                                                                                                                                                                |
| 3.       | Надомная                                         | отделения социального обслуживания на дому (138 социальных работников – «Светоч», 90 – «Заволжское», 114 – «Центральное», 161 – «Фрунзенское», 59 – «Большесельское», 113 – «Золотая осень», 73 – «Тутаевское», всего – 748 социальных работников) |
| 4.       | Срочная                                          | отделения срочного социального обслуживания (парикмахерские, швейные мастерские, консультирование)                                                                                                                                                 |
| 5.       | Для лиц без<br>определенного места<br>жительства | отделения ночного пребывания                                                                                                                                                                                                                       |
| 6.       | Для семей с детьми                               | отделения помощи семье и детям                                                                                                                                                                                                                     |

Учреждения социального обслуживания Ярославской области расположены не только в городской черте, но и в сельской местности, что обеспечивает возможность предоставления социальных услуг большому количеству нуждающихся, однако создает дополнительные трудности в подборе кадров.

## 2.9. Структура персонала

### Структура персонала организаций социального обслуживания Ярославской области в 2021 – 2025 годах

| №<br>п/п | Категория персонала                                                                                                                               | Период (год) |          |          |          |          |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|----------|----------|----------|
|          |                                                                                                                                                   | 2021         | 2022     | 2023     | 2024     | 2025     |
| 1        | 2                                                                                                                                                 | 3            | 4        | 5        | 6        | 7        |
| 1.       | Всего работников (все организации, включенные в дорожную карту), чел.                                                                             | 6 528,20     | 6 601,20 | 6 713,50 | 6 440,50 | 6 154,80 |
| 1.1.     | Из строки 1 – численность работников организаций в сфере социального обслуживания, чел.                                                           | 6 528,20     | 6 601,20 | 6 549,10 | 6 198,80 | 5 911,80 |
| 1.1.1.   | Из строки 1.1 – основной персонал, чел.                                                                                                           | 5 684,80     | 5 774,20 | 6 212,60 | 5 903,00 | 5 643,36 |
| 1.1.1.1. | Из строки 1.1.1 – работники сферы социального обслуживания (непосредственно предоставляющие социальные услуги получателям социальных услуг), чел. | 3 713,00     | 3 790,50 | 4 133,60 | 4 028,50 | 3 856,50 |
| 1.1.1.2. | Из строки 1.1.1 – педагогические работники, чел.                                                                                                  | 290,20       | 291,60   | 276,10   | 226,10   | 223,03   |
| 1.1.1.3. | Из строки 1.1.1 – медицинские работники, чел.                                                                                                     | 1 269,00     | 1 270,90 | 1 278,40 | 1 177,70 | 1 075,83 |
| 1.1.1.4. | Из строки 1.1.1 – иные работники основного персонала, не учтенные в подпунктах 1.1.1.1 – 1.1.1.3, чел.                                            | 412,60       | 421,20   | 524,50   | 470,70   | 488,00   |
| 1.1.2.   | Из строки 1.1 – административно-управленческий персонал, чел.                                                                                     | 718,10       | 716,13   | 714,70   | 692,40   | 658,50   |

| 1      | 2                                                                                                         | 3        | 4        | 5        | 6        | 7      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|--------|
| 1.1.3. | Из строки 1.1 – вспомогательный персонал, чел.                                                            | 1 684,50 | 1 663,37 | 1 176,30 | 1 007,20 | 908,80 |
| 1.2.   | Из строки 1 – численность работников иных подведомственных организаций, включенных в дорожную карту, чел. | 0,00     | 0,00     | 164,40   | 241,70   | 243,00 |
| 1.2.1. | Из строки 1.2 – основной персонал, чел.                                                                   | 0,00     | 0,00     | 149,80   | 226,60   | 227,40 |
| 1.2.2. | Из строки 1.2 – административно-управленческий персонал, чел.                                             | 0,00     | 0,00     | 11,60    | 12,10    | 11,60  |
| 1.2.3. | Из строки 1.2 – вспомогательный персонал, чел.                                                            | 0,00     | 0,00     | 3,00     | 3,00     | 4,00   |

Показатели, характеризующие структуру персонала организаций  
социального обслуживания в 2021 – 2025 годах

| №<br>п/п | Наименование показателя,<br>единица измерения                                                                                         | Значение показателя на конец периода<br>(год) |      |      |      |      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------|------|------|------|
|          |                                                                                                                                       | 2021                                          | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 1        | 2                                                                                                                                     | 3                                             | 4    | 5    | 6    | 7    |
| 1.       | Доля работников основного персонала в общей численности работников, %                                                                 | 63,2                                          | 63,8 | 69,3 | 69,8 | 70,5 |
| 2.       | Доля работников административно-управленческого персонала в общей численности работников организаций, %                               | 10,9                                          | 10,8 | 10,6 | 10,7 | 10,6 |
| 3.       | Доля работников вспомогательного персонала в общей численности работников организаций, %                                              | 25,8                                          | 25,1 | 17,5 | 15,6 | 14,7 |
| 4.       | Доля работников основного персонала, непосредственно предоставляющих социальные услуги, в общей численности работников организаций, % | 56,8                                          | 57,4 | 61,5 | 62,5 | 62,6 |

Данные соотношения характерны в целом для каждого типа организаций социального обслуживания региона. В течение 5 лет наблюдалось незначительное – с 10,9 процента в 2021 году до 10,6 процента в 2025 году – снижение доли административно-управленческого персонала. Значительно снизилась за 5 лет доля вспомогательного персонала. В ходе реорганизации,

проведенной в 2026 году, доля административно-управленческого и вспомогательного персонала также уменьшилась.

#### 2.10. Анализ действующих региональных мероприятий, направленных на повышение производительности труда в сфере социального обслуживания

В Ярославской области проведена масштабная реорганизация стационарных учреждений:

- постановление Правительства Ярославской области от 19.11.2025 № 1222-п «О реорганизации государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области Ярославского областного геронтологического центра»: 7 домов-интернатов присоединены к геронтологическому центру с созданием ГБУ СО ЯО ДСО «Долголетие»;

- постановление Правительства Ярославской области от 19.11.2025 № 1218-п «О реорганизации государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области Красноперекопского психоневрологического интерната»: 4 психоневрологических интерната присоединены к Красноперекопскому психоневрологическому интернату с созданием ГБУ СО ЯО «Забота»;

- постановление Правительства Ярославской области от 17.11.2025 № 1195-п «О реорганизации государственного казенного учреждения социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Медвежонок»: 8 ГКУ СО ЯО социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних присоединены к ГКУ СО ЯО СРЦ «Медвежонок» с созданием ГКУ СО ЯО СРЦ «Семейный центр»;

- постановление Правительства Ярославской области от 16.01.2026 № 22-п «О реорганизации государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»: 1 ГБУ СО ЯО для детей и подростков с ограниченными возможностями присоединено к ГБУ ЯО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

В соответствии с постановлениями Правительства Ярославской области от 21.01.2026 № 54-п «О реорганизации государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения», от 21.01.2026 № 55-п «О реорганизации государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», от 21.01.2026 № 56-п «О реорганизации государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района г. Ярославля», от 21.01.2026 № 57-п «О реорганизации государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Угличский

комплексный центр социального обслуживания населения «Данко» созданы 4 крупных КЦСОН: «Ярославский», «Данко», «Ветеран», «Старшее поколение».

Ликвидированы органы социальной защиты населения муниципальных образований Ярославской области: с 01.01.2026 их полномочия по предоставлению государственных услуг переданы ГКУ ЯО «Единый центр социальной поддержки населения Ярославской области».

Таким образом, осуществлено укрупнение юридических лиц, сокращены управленческие расходы.

Для каждого учреждения разработана и утверждена организационно-штатная структура. Выделены отдельные блоки: отдел финансового, правового и кадрового обеспечения; административно-хозяйственная служба; профильные отделения, что позволяет более эффективно выполнять возложенные функции.

Работа учреждений по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Административным регламентом предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, выдача ему индивидуальной программы предоставления социальных услуг», утвержденным приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 26.05.2015 № 27-15 «Об утверждении Административного регламента».

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг утвержден постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а».

Централизация бухгалтерских, кадровых и закупочных функций на уровне учреждений проведена: на сегодняшний день во всех учреждениях социального обслуживания имеется свой бухгалтерский и кадровый блок.

Значительную роль играет передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций, непосредственно не связанных с предоставлением социальных услуг.

В 2025 году услуги в рамках государственного социального заказа оказывали социально ориентированные НКО (автономная благотворительная социально-медицинская НКО «Дом милосердия кузнеца Лобова», Ярославская региональная общественная организация инвалидов «Лицом к миру», автономная НКО «Клуб «Планета Семья»). На сегодняшний день социально ориентированные НКО привлекаются для оказания услуг помощников по уходу.

В целях предоставления учреждениями социального обслуживания социальных услуг, в том числе услуг по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, в рамках цифровых решений для автоматизации процессов функционирует автоматизированная система «Единый социальный

регистр населения Ярославской области». Обеспечена интеграция с федеральными системами, в том числе с государственной информационной системой «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Это свидетельствует о высокой цифровизации социальной сферы региона.

Сотрудники учреждений социального обслуживания ежегодно проходят курсы повышения квалификации, участвуют в региональных и федеральных конкурсах, семинарах и совещаниях.

В 2025 году в мероприятиях по повышению квалификации приняли участие 1 418 специалистов, проведено 57 семинаров и совещаний (количество участников – 976 человек), проведен региональный этап всероссийского конкурса профессионального мастерства (количество участников – более 82 человек).

В регионе реализуется пилотный проект долговременного ухода, результаты реализации которого могут быть тиражированы. Проект «Поверь в меня, я смогу!» занял 1-е место во всероссийском конкурсе профессионального мастерства.

Кроме того, в Ярославской области реализуются региональные проекты «Многодетная семья» и «Старшее поколение» национального проекта «Семья».

На территории региона ежегодно фиксируется увеличение количества получателей социальных услуг. Увеличивается количество граждан в возрасте старше 65 лет, инвалидов. Уровень удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг, по данным мониторинга 2024 года, составляет 99 процентов.

В сложившейся ситуации, с учетом высокой удовлетворенности населения получаемыми услугами прогнозируется рост нагрузки на систему социального обслуживания региона в части предоставления социальных услуг гражданам указанной категории.

Система социального обслуживания Ярославской области в целом обеспечивает текущий спрос, однако имеется потребность в проведении мероприятий по повышению производительности труда и увеличении количества штатных единиц основного персонала в связи с ростом прогнозируемого количества получателей социальных услуг.

В связи с проведением в текущем году реорганизации учреждений социального обслуживания, в результате которой в том числе уменьшилась численность административно-управленческого и вспомогательного персонала, потребность в потенциальном высвобождении трудовых ресурсов в планируемом периоде отсутствует.

#### 2.11. Кадровая потребность организаций, включенных в дорожную карту

Расчет показателей имеющейся кадровой потребности организаций, включенных в дорожную карту, по организациям и по региону:

- укомплектованность кадрами по учреждениям, в процентах:
- ГБУ ЯО КЦСОН «Данко» – 99,4;
- ГКУ ЯО «Единый центр социальной поддержки населения Ярославской области» – 98,6;
- ГБУ ЯО КЦСОН «Старшее поколение» – 96,4;
- ГБУ ЯО КЦСОН «Ветеран» – 96,1;
- ГБУ СО ЯО ДСО «Забота» – 93,8;
- ГБУ СО ЯО ДСО «Долголетие» – 93,6;
- ГБУ ЯО КЦСОН «Ярославский» – 92,4;
- ГКУ СО ЯО СРЦ «Семейный центр» – 88,4;
- ГБУ ЯО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» – 83,5;
- укомплектованность кадрами организаций социального обслуживания в среднем по региону – 93,58;
- количество опубликованных вакансий – 250;
- количество вакантных единиц, остающихся вакантными более года, – 0.

Кадровая потребность государственных организаций социального обслуживания Ярославской области в 2026 – 2030 годах

| №<br>п/п | Категория<br>и должности<br>основного<br>персонала                                                                                  | Единица<br>измере-<br>ния | Период (год) |      |      |      |      | Сово-<br>купная<br>потреб-<br>ность<br>на пе-<br>риод<br>до<br>2030 г. |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                     |                           | 2026         | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |                                                                        |
| 1        | 2                                                                                                                                   | 3                         | 4            | 5    | 6    | 7    | 8    | 9                                                                      |
| 1.       | Организации,<br>предоставляю-<br>щие социальные<br>услуги, вклю-<br>ченные в дорож-<br>ную карту                                    | чел.                      | 0            | 0    | 11   | 11   | 11   | 33                                                                     |
|          |                                                                                                                                     | ед.                       | 0            | 0    | 11   | 11   | 11   | 33                                                                     |
| 1.1      | Из строки 1 –<br>основной персо-<br>нал                                                                                             | чел.                      | 0            | 0    | 11   | 11   | 11   | 33                                                                     |
|          |                                                                                                                                     | ед.                       | 0            | 0    | 11   | 11   | 11   | 33                                                                     |
| 1.1.1.   | Из строки 1.1 –<br>работники<br>в сфере социаль-<br>ного обслужива-<br>ния (непосред-<br>ственно предо-<br>ставляющие<br>социальные | чел.                      | 0            | 0    | 11   | 11   | 11   | 33                                                                     |
|          |                                                                                                                                     | ед.                       | 0            | 0    | 11   | 11   | 11   | 33                                                                     |

| 1          | 2                                                                                                                           | 3    | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9  |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|----|
|            | услуги получателям социальных услуг)                                                                                        |      |   |   |   |   |   |    |
| 1.1.1.1.   | Из строки 1.1.1 – помощник по уходу                                                                                         | чел. | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 12 |
|            |                                                                                                                             | ед.  | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 1.1.1.2.   | Из строки 1.1.1 – социальный работник                                                                                       | чел. | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 12 |
|            |                                                                                                                             | ед.  | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 1.1.1.3    | Из строки 1.1.1 – ассистент по оказанию технической помощи                                                                  | чел. | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 4  |
|            |                                                                                                                             | ед.  | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 4  |
| 1.1.1.4.   | Из строки 1.1.1 – педагогические работники                                                                                  | чел. | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 5  |
|            |                                                                                                                             | ед.  | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 5  |
| 1.1.1.4.1. | Из строки 1.1.1.4 – учитель-логопед                                                                                         | чел. | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2  |
|            |                                                                                                                             | ед.  | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2  |
| 1.1.1.4.2. | Из строки 1.1.1.4 – инструктор по адаптивной физкультуре                                                                    | чел. | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1  |
|            |                                                                                                                             | ед.  | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1  |
| 1.1.1.4.3. | Из строки 1.1.1.4 – учитель-дефектолог                                                                                      | чел. | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2  |
|            |                                                                                                                             | ед.  | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2  |
| 1.1.1.5.   | Из строки 1.1.1 – медицинская сестра палатная (постовая)                                                                    | чел. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|            |                                                                                                                             | ед.  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 1.2.       | Из строки 1 – административно-управленческий персонал                                                                       | чел. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|            |                                                                                                                             | ед.  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 1.3.       | Из строки 1 – вспомогательный персонал                                                                                      | чел. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|            |                                                                                                                             | ед.  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 2.         | Организации, не предоставляющие социальные услуги (иные организации в сфере социальной защиты), включенные в дорожную карту | чел. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
|            |                                                                                                                             | ед.  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 2.1.       |                                                                                                                             | чел. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |

| 1    | 2                                                     | 3    | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|-------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|
|      | Из строки 2 – основной персонал                       | ед.  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | Из строки 2 – административно-управленческий персонал | чел. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|      |                                                       | ед.  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | Из строки 2 – вспомогательный персонал                | чел. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|      |                                                       | ед.  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Анализ кадровой потребности государственных организаций социального обслуживания Ярославской области на период 2026 – 2030 годов показывает незначительно выраженную потребность в работниках, непосредственно предоставляющих социальные услуги получателям социальных услуг. Структура незначительного дефицита показывает, что в регионе будет особенно востребован персонал, обеспечивающий повседневный уход, сопровождение и поддержку граждан, нуждающихся в социальных услугах. Это отражает общую тенденцию к росту спроса на услуги длительного ухода, домашнего обслуживания и ранней помощи.

При этом потребность в административно-управленческом и вспомогательном персонале в прогнозируемом периоде отсутствует.

### 3. Состояние сферы социального обслуживания Ярославской области

По итогам оценки состояния сферы социального обслуживания Ярославской области выявлен ряд групп факторов, снижающих производительность труда, – проблемных зон:

- организационно-управленческие:
  - недостаточно эффективная система планирования, учета и контроля;
  - планирование работы не всегда привязано к конкретным, измеримым результатам, которые напрямую влияют на качество предоставления услуг;
  - мониторинг исполнения поручений не всегда позволяет вовремя выявлять и корректировать отклонения в исполнении и результатах;
  - отсутствие практики постоянного совершенствования процессов, направленных на выявление и рациональное устранение потерь ресурсов (финансовых, временных, материальных) при осуществлении процессов.

Внимание акцентируется на решении текущих задач, а не на процессах, которые позволят избежать потерь ресурсов в дальнейшем. Приоритет отдаётся оперативному решению возникающих проблем, а не анализу и устранению их коренных причин.

Отсутствуют чёткие инструменты системного выявления потерь.

Имеется недостаток компетенции сотрудников и руководителей учреждений социального обслуживания в части понимания механизмов исключения потерь. Также имеются опасения, что при принятии решения последующие изменения приведут к дополнительным нагрузкам. Кроме того, имеется неопределенность ролей и ответственности – кто должен инициировать улучшения, кто за это отвечает и как фиксируются результаты;

- кадровые: высокая текучесть кадров.

Высокая текучесть кадров в социальной сфере часто связана с комплексом факторов, взаимосвязанных между собой. Важную роль играют условия труда, заработная плата, соответствующая уровню ответственности и квалификации сотрудника, цифровизация процессов (при наличии возможности и необходимости). Для сотрудников, работающих в сельской местности, большое значение имеет доставка к месту работы;

- инфраструктурные:

недостаточная степень автоматизации и цифровизации процессов вследствие отсутствия либо ограниченности функционала ИТ-инфраструктуры и информационных систем;

недостаточная укомплектованность транспортом организаций социального обслуживания.

#### 4. Основные и дополнительные целевые значения показателей дорожной карты на период до 2030 года

| №<br>п/п               | Наименование показателя<br>и единица измерения                                                                                                                              | Целевое значение показателя по годам<br>(по состоянию на конец отчетного периода) |       |       |       |       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|                        |                                                                                                                                                                             | 2026                                                                              | 2027  | 2028  | 2029  | 2030  |
| 1                      | 2                                                                                                                                                                           | 3                                                                                 | 4     | 5     | 6     | 7     |
| 1. Основные показатели |                                                                                                                                                                             |                                                                                   |       |       |       |       |
| 1.1.                   | Увеличение количества социальных услуг, предоставленных организацией социального обслуживания, в расчете на одного работника организации социального обслуживания, ед./чел. | 2 307                                                                             | 2 307 | 2 532 | 2 753 | 2 753 |
| 1.2.                   | Доля организаций социального обслуживания, вовлеченных в реализацию проектов, направленных на повышение производительности труда, %                                         | 100                                                                               | 100   | 100   | 100   | 100   |
| 1.3.                   | Доля административно-управленческого персонала в общей численности персонала государственных                                                                                | 10,4                                                                              | 10,4  | 10,3  | 10,2  | 10,1  |

| 1                            | 2                                                                                                                                                      | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
|                              | организаций социального обслуживания, %                                                                                                                |      |      |      |      |      |
| 1.4.                         | Доля вспомогательного персонала в общей численности персонала государственных организаций социального обслуживания, %                                  | 14,5 | 14,5 | 14,4 | 14,3 | 14,2 |
| 2. Дополнительные показатели |                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      |
| 2.1.                         | Тиражирование лучших практик повышения производительности труда в организациях социального обслуживания – коробочные решения (не менее 50% учреждений) | 0    | 0    | 50   | 75   | 100  |
| 2.2.                         | Укомплектованность штата государственных организаций социального обслуживания, %                                                                       | 93   | 95   | 96   | 97   | 98   |
| 2.3.                         | Доля организаций социального обслуживания, в которых внедрены цифровые решения для автоматизации основных процессов, %                                 | 95   | 100  | 100  | 100  | 100  |

### 5. Механизмы взаимодействия при реализации мероприятий дорожной карты

В ходе реализации мероприятий дорожной карты планируется осуществление межведомственного взаимодействия с:

- государственной службой занятости населения Ярославской области – по вопросу подбора кадров для организаций социального обслуживания населения;
- автономной НКО дополнительного профессионального образования «Ярославский корпоративный университет Правительства Ярославской области» – по вопросу обучения сотрудников организаций социального обслуживания населения;
- отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ярославской области – по вопросам пенсионного обеспечения проживающих в организациях социального обслуживания;
- министерством здравоохранения Ярославской области – по вопросу медицинского обслуживания клиентов организаций социального обслуживания.

В целях проведения системного анализа мероприятий дорожной карты, подготовки и повышения квалификации работников организаций социального

обслуживания на базе ГКУ ЯО «Единый центр социальной поддержки населения Ярославской области» функционирует отдел развития системы социального обслуживания и управления проектами.

Задачами отдела являются:

- анализ данных, характеризующих сферу социального обслуживания в Ярославской области;
- выявление факторов и резервов повышения производительности труда в сфере социального обслуживания;
- ежеквартальный мониторинг показателей, характеризующих производительность труда в организациях социального обслуживания, предусмотренных дорожной картой.

Приложение 1  
к дорожной карте

**ОПИСАНИЕ**

**динамики показателей, характеризующих ключевые группы граждан, формирующие потенциальную  
потребность в социальном обслуживании**

| №<br>п/п | Наименование ключевой<br>группы граждан                                         | Наименование показателя и единица<br>измерения                                                                                            | Значение показателя на конец периода (год) |         |         |         |         |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
|          |                                                                                 |                                                                                                                                           | 2021                                       | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
| 1        | 2                                                                               | 3                                                                                                                                         | 4                                          | 5       | 6       | 7       | 8       |
| 1.       | Граждане пожилого<br>возраста (65 лет и старше,<br>за исключением<br>инвалидов) | численность граждан данной<br>категории, чел.                                                                                             | 163 750                                    | 166 274 | 172 148 | 181 974 | 196 728 |
|          |                                                                                 | доля граждан данной категории в<br>общей численности населения<br>региона, %                                                              | 13,6                                       | 14      | 14,5    | 15,4    | 16,8    |
|          |                                                                                 | доля граждан данной категории,<br>проживающих в городской<br>местности, %                                                                 | 78,9                                       | 81      | 80,9    | 80,7    | 80,4    |
|          |                                                                                 | доля граждан данной категории,<br>проживающих в сельской местности,<br>%                                                                  | 21,1                                       | 19      | 19,1    | 19,3    | 19,6    |
|          |                                                                                 | доля граждан данной категории,<br>проживающих в труднодоступной<br>местности/ на удаленных<br>территориях, %                              | *                                          | *       | *       | *       | *       |
|          |                                                                                 | доля граждан данной категории,<br>признанных нуждающимися в<br>социальном обслуживании, от<br>общего числа граждан данной<br>категории, % | 3,2                                        | 16,7    | 18,3    | 21,3    | 24,4    |

| 1  | 2                            | 3                                                                                                                                                                                                                                                    | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
|----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|    |                              | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %                                                  | 3,2    | 16,7   | 18,3   | 21,3   | 24,4   |
|    |                              | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
|    |                              | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | 70     | 70     | 70     | 70     | 70     |
| 2. | Инвалиды<br>(всех возрастов) | численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                           | 95 359 | 88 793 | 85 956 | 85 528 | 84 869 |
|    |                              | доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %                                                                                                                                                                               | 7,9    | 7,4    | 7,2    | 7,2    | 7,2    |
|    |                              | доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                                  | 85     | 84,6   | 83     | 83     | 83     |

| 1 | 2 | 3                                                                                                                                                                                                                                          | 4   | 5    | 6    | 7    | 8    |
|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|
|   |   | доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                         | 15  | 15,4 | 17   | 17   | 17   |
|   |   | доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/ на удаленных территориях, %                                                                                                                                        | *   | *    | *    | *    | *    |
|   |   | доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %                                                                                                              | 5,6 | 24,4 | 23,5 | 22,2 | 21,7 |
|   |   | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %                                        | 4,7 | 23,5 | 22,7 | 19,8 | 19,8 |
|   |   | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | 20  | 20   | 20   | 20   | 20   |
|   |   | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в                                                                                   | 80  | 80   | 80   | 80   | 80   |

| 1    | 2                                                              | 3                                                                                                                                                                                                   | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     |
|------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|      |                                                                | организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %                                                                                                         |       |       |       |       |       |
| 2.1. | Из общего числа инвалидов – дети-инвалиды в возрасте до 18 лет | численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                          | 4 294 | 4 221 | 4 253 | 4 494 | 4 610 |
|      |                                                                | доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %                                                                                                                              | 0,36  | 0,35  | 0,36  | 0,38  | 0,39  |
|      |                                                                | доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %                                                                                                                                 | *     | *     | *     | *     | *     |
|      |                                                                | доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                  | *     | *     | *     | *     | *     |
|      |                                                                | доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/ на удаленных территориях, %                                                                                                 | *     | *     | *     | *     | *     |
|      |                                                                | доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %                                                                       | 8,4   | 13,2  | 12,3  | 11    | 11,2  |
|      |                                                                | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, % | 8,4   | 13,2  | 12,3  | 11    | 11,2  |

| 1    | 2                                                                       | 3                                                                                                                                                                                                                                                    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    |
|------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
|      |                                                                         | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %           | *    | *    | *    | *    | *    |
|      |                                                                         | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | *    | *    | *    | *    | *    |
| 2.2. | Из общего числа инвалидов – молодые инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет | численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                           | 2699 | 2506 | 2375 | 2723 | 2346 |
|      |                                                                         | доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %                                                                                                                                                                               | 0,2  | 0,2  | 0,2  | 0,2  | 0,2  |
|      |                                                                         | доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                                  | *    | *    | *    | *    | *    |
|      |                                                                         | доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                                   | *    | *    | *    | *    | *    |
|      |                                                                         | доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/ на удаленных территориях, %                                                                                                                                                  | *    | *    | *    | *    | *    |

| 1 | 2 | 3                                                                                                                                                                                                                                                    | 4   | 5    | 6    | 7    | 8    |
|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|
|   |   | доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %                                                                                                                        | 4,7 | 23   | 21,1 | 13,9 | 15,9 |
|   |   | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %                                                  | 3,4 | 11,5 | 10,6 | 7    | 8    |
|   |   | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %           | 5   | 5    | 5    | 5    | 5    |
|   |   | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | 95  | 95   | 95   | 95   | 95   |

| 1    | 2                                                               | 3                                                                                                                                                                                                   | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
|------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2.3. | Из общего числа инвалидов – инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет | численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                          | 24 718 | 22 663 | 22 208 | 21 844 | 20 529 |
|      |                                                                 | доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %                                                                                                                              | 2,1    | 1,9    | 1,9    | 1,8    | 1,8    |
|      |                                                                 | доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %                                                                                                                                 | *      | *      | *      | *      | *      |
|      |                                                                 | доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                  | *      | *      | *      | *      | *      |
|      |                                                                 | доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/ на удаленных территориях, %                                                                                                 | *      | *      | *      | *      | *      |
|      |                                                                 | доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %                                                                       | 5,5    | 29,5   | 26,2   | 22,6   | 22,8   |
|      |                                                                 | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, % | 3,6    | 19,5   | 17,3   | 14,9   | 15,1   |
|      |                                                                 | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях                                         | 10     | 10     | 10     | 10     | 10     |

| 1    | 2                                                                  | 3                                                                                                                                                                                                                                                    | 4      | 5      | 6      | 7      | 8      |
|------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|      |                                                                    | социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %                                                                                                                                                                       |        |        |        |        |        |
|      |                                                                    | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | 90     | 90     | 90     | 90     | 90     |
| 2.4. | Из общего числа инвалидов – инвалиды в возрасте от 65 лет и старше | численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                           | 63 647 | 59 403 | 58 192 | 56 467 | 55 135 |
|      |                                                                    | доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %                                                                                                                                                                               | 5,3    | 5      | 4,9    | 4,8    | 4,7    |
|      |                                                                    | доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                                  | *      | *      | *      | *      | *      |
|      |                                                                    | доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                                   | *      | *      | *      | *      | *      |
|      |                                                                    | доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/ на удаленных территориях, %                                                                                                                                                  | *      | *      | *      | *      | *      |
|      |                                                                    | доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %                                                                                                                        | 5,4    | 23,3   | 23     | 23,4   | 23,3   |

| 1  | 2                                                  | 3                                                                                                                                                                                                                                                    | 4   | 5    | 6  | 7    | 8    |
|----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----|------|------|
|    |                                                    | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %                                                  | 5,4 | 23,3 | 23 | 23,4 | 23,3 |
|    |                                                    | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %           | 30  | 30   | 30 | 30   | 30   |
|    |                                                    | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | 70  | 70   | 70 | 70   | 70   |
| 3. | Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации | численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                           | *   | *    | *  | *    | *    |
|    |                                                    | доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %                                                                                                                                                                               | *   | *    | *  | *    | *    |
|    |                                                    | доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                                  | *   | *    | *  | *    | *    |

| 1 | 2 | 3                                                                                                                                                                                                                                          | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
|   |   | доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                         | * | * | * | * | * |
|   |   | доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/ на удаленных территориях, %                                                                                                                                        | * | * | * | * | * |
|   |   | доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %                                                                                                              | * | * | * | * | * |
|   |   | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %                                        | * | * | * | * | * |
|   |   | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | * | * | * | * | * |
|   |   | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в                                                                                   | * | * | * | * | * |

| 1  | 2                                  | 3                                                                                                                                                                                                   | 4       | 5      | 6      | 7      | 8      |
|----|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|
|    |                                    | организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %                                                                                                         |         |        |        |        |        |
| 4. | Граждане из числа малоимущих семей | численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                          | 106 900 | 97 500 | 88 600 | 76 900 | 72 200 |
|    |                                    | доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %                                                                                                                              | 8,9     | 8,2    | 7,5    | 6,5    | 6,2    |
|    |                                    | доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %                                                                                                                                 | *       | *      | *      | *      | *      |
|    |                                    | доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                  | *       | *      | *      | *      | *      |
|    |                                    | доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/ на удаленных территориях, %                                                                                                 | *       | *      | *      | *      | *      |
|    |                                    | доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %                                                                       | 0,2     | 0,8    | 0,9    | 1      | 1,1    |
|    |                                    | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, % | *       | *      | *      | *      | *      |

| 1  | 2                                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                    | 4     | 5     | 6     | 7 | 8 |
|----|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|---|---|
|    |                                                        | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %           | *     | *     | *     | * | * |
|    |                                                        | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | *     | *     | *     | * | * |
| 5. | Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей | численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                           | 3 319 | 3 231 | 3 125 | * | * |
|    |                                                        | доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %                                                                                                                                                                               | 0,3   | 0,3   | 0,3   | * | * |
|    |                                                        | доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %                                                                                                                                                                                  | *     | *     | *     | * | * |
|    |                                                        | доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                                                                   | *     | *     | *     | * | * |
|    |                                                        | доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/ на удаленных территориях, %                                                                                                                                                  | *     | *     | *     | * | * |

| 1  | 2                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                    | 4   | 5 | 6 | 7 | 8 |
|----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|
|    |                        | доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %                                                                                                                        | 2,3 | 2 | 2 | * | * |
|    |                        | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, %                                                  | 2,3 | 2 | 2 | * | * |
|    |                        | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, %           | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|    |                        | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Иные категории граждан | численность граждан данной категории, чел.                                                                                                                                                                                                           | *   | * | * | * | * |

| 1 | 2 | 3                                                                                                                                                                                                   | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
|   |   | доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %                                                                                                                              | * | * | * | * | * |
|   |   | доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %                                                                                                                                 | * | * | * | * | * |
|   |   | доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %                                                                                                                                  | * | * | * | * | * |
|   |   | доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/ на удаленных территориях, %                                                                                                 | * | * | * | * | * |
|   |   | доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %                                                                       | * | * | * | * | * |
|   |   | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, от общего числа граждан данной категории, % | * | * | * | * | * |
|   |   | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания,               | * | * | * | * | * |

| 1 | 2 | 3                                                                                                                                                                                                                                                    | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
|   |   | осуществляющих деятельность на территории региона, %                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |   |   |
|   |   | доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории региона, % | * | * | * | * | * |

\* Учет данных не ведется. Отсутствие данных критичным не является.

Приложение 2  
к дорожной карте

**СВЕДЕНИЯ**  
**о системе социального обслуживания Ярославской области**

| №<br>п/п                                                                                                                                                         | Официальное<br>сокращенное<br>наименование | Идентификаци<br>онный номер<br>налогоплательщ<br>ика/ код<br>причины<br>постановки на<br>учет | Тип организации в соответствии с<br>номенклатурой организаций социального<br>обслуживания, утвержденной в регионе | Форма(ы) предоставления социальных услуг и<br>количество предоставленных услуг (включая<br>услуги, предоставленные в рамках системы<br>долгосрочного ухода и срочные<br>социальные услуги) | Категории (из числа ключевых групп)<br>и численность получателей социальных услуг,<br>чел. | Наличие иных направлений деятельности<br>помимо предоставления социальных услуг<br>в соответствии с Федеральным законом<br>от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах<br>социального обслуживания граждан<br>в Российской Федерации» | Наличие организации территориальной сети<br>(удаленных структурных подразделений,<br>расположенных по разным адресам) | Централизация вспомогательных функций                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                | 2                                          | 3                                                                                             | 4                                                                                                                 | 5                                                                                                                                                                                          | 6                                                                                          | 7                                                                                                                                                                                                                                      | 8                                                                                                                     | 9                                                                      |
| 1. Организации, уполномоченные на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг |                                            |                                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                                        |
|                                                                                                                                                                  | ГКУ ЯО<br>«ЕЦСП»                           | 7606133587/<br>760601001                                                                      | -                                                                                                                 | -                                                                                                                                                                                          | -                                                                                          | предоставление<br>мер социаль-<br>ной поддержки<br>в виде денеж-<br>ных выплат,                                                                                                                                                        | 17                                                                                                                    | функция органи-<br>зации по веде-<br>нию бухгалтер-<br>ского учета пе- |

| 1                                                                       | 2                                 | 3                        | 4                                | 5                                                                                                                                                                                                       | 6                                                                                                                                                                                                                                | 7                                                                                                                                                                  | 8 | 9                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         |                                   |                          |                                  |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                  | пособий, компенсационных выплат, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, оказание социальной помощи, охрана труда и социально-трудовых отношений |   | редана в централизованную службу                                            |
| 2. Государственные (муниципальные) организации социального обслуживания |                                   |                          |                                  |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |   |                                                                             |
| 2.1.                                                                    | ГКУ СО ЯО<br>СРЦ «Семейный центр» | 7606041657/<br>760601001 | социально-реабилитационный центр | стационарная форма социального обслуживания – 455 437 услуг;<br>полустационарная форма социального обслуживания – 177 554 услуги;<br>срочные социальные услуги – 14 686 услуг;<br>всего услуг – 647 677 | граждане пожилого возраста (от 65 лет и старше, за исключением инвалидов) – 17;<br>инвалиды, всего – 27;<br>из общего числа инвалидов – дети-инвалиды в возрасте до 18 лет – 17;<br>из общего числа инвалидов – молодые инвалиды | осуществление медицинской, образовательной, дополнительной образовательной деятельности                                                                            | 9 | бухгалтерия передана в централизованную службу – центр бухгалтерского учета |

| 1    | 2                               | 3                        | 4                      | 5                              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 7                                        | 8 | 9                                                   |
|------|---------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------|
|      |                                 |                          |                        |                                | <p>в возрасте от 18 до 35 лет – 2;</p> <p>из общего числа инвалидов – инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет – 8;</p> <p>из общего числа инвалидов – инвалиды в возрасте от 65 лет и старше – 0;</p> <p>граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, – 9 878;</p> <p>граждане из числа малоимущих семей – 0;</p> <p>дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, – 91</p> |                                          |   |                                                     |
| 2.2. | ГБУ ЯО «Реабилитационный центр» | 7604208981/<br>760401001 | реабилитационный центр | стационарная форма социального | численность получателей социальных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | осуществление медицинской, образователь- | 1 | организация выполняет роль централизованной службы: |

| 1    | 2                        | 3                        | 4                                                    | 5                                                                                                                                                                                                                                           | 6                                                                                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                | 8 | 9                                                                                                                                    |
|------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                          |                          |                                                      | обслуживания – 68 826 услуг;<br>полустационарная форма социального обслуживания – 145 160 услуг;<br>срочные социальные услуги – 278 услуг                                                                                                   | услуг, всего – 950:<br>из общего числа инвалидов – дети-инвалиды в возрасте до 18 лет – 278;<br>граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, – 672                                                                             | ной, дополнительной образовательной деятельности                                                                 |   | бухгалтерия, кадры, закупки                                                                                                          |
| 2.3. | ГБУ ЯО «КЦСОН «Ветеран»» | 7616001501/<br>761601001 | комплексный центр социального обслуживания населения | стационарная форма социального обслуживания – 308 242 услуг;<br>полустационарная форма социального обслуживания – 239 797 услуг;<br>срочные социальные услуги – 18 561 услуга;<br>форма социального обслуживания на дому – 1 608 083 услуги | граждане пожилого возраста (65 лет и старше, за исключением инвалидов) – 11 524;<br>инвалиды (всех возрастов) – 4 240;<br>граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, – 2 633;<br>граждане из числа малоимущих семей – 1 104; | осуществление медицинской деятельности, осуществление деятельности по перевозке пассажиров и иных лиц автобусами | 8 | организация выполняет роль централизованной службы: бухгалтерия, кадровая служба, юридическая служба, служба закупок, ИТ-обеспечение |

| 1    | 2                                         | 3                        | 4                                                                | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7                                                                                                                                        | 8  | 9                                                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                           |                          |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | иные – 13 658                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |    |                                                                                                                                                                       |
| 2.4. | ГБУ ЯО<br>КЦСОН<br>«Старшее<br>поколение» | 7617006693/<br>761701001 | комплексный<br>центр<br>социального<br>обслуживания<br>населения | стационарная<br>форма социаль-<br>ного обслужива-<br>ния –<br>208 290 услуг;<br>полустационарная<br>форма социаль-<br>ного обслужива-<br>ния – 129 962<br>услуги (в том<br>числе срочные<br>социальные<br>услуги – 29 435);<br>форма социаль-<br>ного обслужива-<br>ния на дому –<br>748 885 услуг | граждане по-<br>жилого воз-<br>раста (от 65 лет<br>и старше, за<br>исключением<br>инвалидов) –<br>6 977;<br>инвалиды –<br>2 121;<br>граждане,<br>находящиеся в<br>трудной жиз-<br>ненной ситуа-<br>ции, – 1 685;<br>граждане из<br>числа малоиму-<br>щих семей –<br>842 | осуществление<br>медицинской<br>деятельности,<br>осуществление<br>деятельности<br>по перевозке<br>пассажиров и<br>иных лиц<br>автобусами | 7  | организация вы-<br>полняет роль<br>централизован-<br>ной службы:<br>бухгалтерия,<br>кадровая<br>служба, юриди-<br>ческая служба,<br>служба закупок,<br>ИТ-обеспечение |
| 2.5. | ГБУ ЯО<br>КЦСОН<br>«Данко»                | 7612010696/<br>761201001 | комплексный<br>центр<br>социального<br>обслуживания<br>населения | стационарная<br>форма социаль-<br>ного обслужива-<br>ния – 99 024<br>услуги;<br>полустационарная<br>форма социаль-<br>ного обслужива-<br>ния –<br>305 229 услуг;<br>форма                                                                                                                          | граждане по-<br>жилого воз-<br>раста (65 лет и<br>старше, за<br>исключением<br>инвалидов) –<br>25043 чел.;<br>инвалиды<br>(всех возрас-<br>тов) –<br>5078 чел.:                                                                                                         | осуществление<br>медицинской<br>деятельности                                                                                             | 10 | организация вы-<br>полняет роль<br>централизован-<br>ной службы:<br>бухгалтерия,<br>кадровая<br>служба, юриди-<br>ческая служба,<br>служба закупок,<br>ИТ-обеспечение |

| 1    | 2                          | 3                        | 4                                                    | 5                                                                                                                                                                                                           | 6                                                                                                                                                                                                                | 7                                      | 8 | 9                                                                                                                                    |
|------|----------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                            |                          |                                                      | социального обслуживания на дому – 1 867 868 услуг; срочные социальные услуги – 118 423 услуги                                                                                                              | из общего числа инвалидов – дети-инвалиды в возрасте до 18 лет – 37; из общего числа инвалидов – в возрасте от 18 до 35 лет – 212; из общего числа инвалидов – в возрасте от 35 до 65 лет – 4 829; иные – 20 812 |                                        |   |                                                                                                                                      |
| 2.6. | ГБУ ЯО КЦСОН «Ярославский» | 7607019301/<br>760401001 | комплексный центр социального обслуживания населения | стационарная форма социального обслуживания – 152 611 услуг; полустационарная форма социального обслуживания – 448 083 услуги (срочные социальные услуги – 53861); форма социального обслуживания на дому – | граждане пожилого возраста (65 лет и старше, за исключением инвалидов) – 36 400; инвалиды (всех возрастов) – 10 269; из общего числа инвалидов – дети-инвалиды в                                                 | осуществление медицинской деятельности | 7 | организация выполняет роль централизованной службы: бухгалтерия, кадровая служба, юридическая служба, служба закупок, ИТ-обеспечение |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5                                                                                                                    | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7 | 8 | 9 |
|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
|   |   |   |   | 2 512 441 услуга<br>(в рамках системы<br>долговременного<br>ухода – 18 129;<br>срочные социаль-<br>ные услуги – 887) | возрасте до 18<br>лет – 244;<br>из общего<br>числа инвали-<br>дов – в<br>возрасте от 18<br>до 35 лет – 261;<br>из общего<br>числа инвали-<br>дов – в воз-<br>расте от 35 до<br>65 лет – 2 978;<br>из общего<br>числа инвали-<br>дов – в воз-<br>расте от 65 лет<br>и старше –<br>7 464;<br>граждане,<br>находящиеся в<br>трудной жиз-<br>ненной ситуа-<br>ции, – 20 085;<br>граждане из<br>числа малоиму-<br>щих семей –<br>1 910;<br>дети-сироты и<br>дети, оставши-<br>еся без попече-<br>ния родите-<br>лей, – 9; |   |   |   |

| 1    | 2                                | 3                        | 4                                                                                      | 5                                                                              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7                                                                        | 8 | 9                                                                                                                                                                     |
|------|----------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                  |                          |                                                                                        |                                                                                | иные категории граждан – 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                          |   |                                                                                                                                                                       |
| 2.7. | ГБУ СО ЯО<br>ДСО<br>«Долголетие» | 7603012785/<br>760301001 | государствен-<br>ное бюджет-<br>ное учрежде-<br>ние социаль-<br>ного обслу-<br>живания | стационарная<br>форма социаль-<br>ного обслужива-<br>ния –<br>4 725 573 услуги | граждане<br>пожилого воз-<br>раста (за<br>исключением<br>инвалидов) 65<br>лет и старше –<br>975;<br>инвалиды (всех<br>возрастов) –<br>1 348;<br>из общего<br>числа инвали-<br>дов – молодые<br>инвалиды<br>в возрасте от<br>18 до 35 лет –<br>13;<br>из общего<br>числа инвали-<br>дов – инвалиды<br>в возрасте от<br>35 до 65 лет –<br>445;<br>из общего<br>числа инвали-<br>дов – инвалиды<br>в возрасте от<br>65 лет и<br>старше – 890; | осуществление<br>медицинской,<br>фармацевтиче-<br>ской деятель-<br>ности | 8 | организация вы-<br>полняет роль<br>централизован-<br>ной службы:<br>бухгалтерия,<br>кадровая<br>служба, юриди-<br>ческая служба,<br>служба закупок,<br>ИТ-обеспечение |

| 1                                                                                                                                                                 | 2                               | 3                        | 4                                                                                                                  | 5                                                                                                                   | 6                                                                                                                                                                                                                    | 7                                                                         | 8   | 9                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                   |                                 |                          |                                                                                                                    |                                                                                                                     | иные категории граждан – 129                                                                                                                                                                                         |                                                                           |     |                                                                                                                                                                       |
| 2.8.                                                                                                                                                              | ГБУ СО ЯО<br>ДСО «Забота»       | 7605009629/<br>760401001 | государствен-<br>ное бюджет-<br>ное учрежде-<br>ние                                                                | стационарная<br>форма социаль-<br>ного обслужива-<br>ния – 5 258 933<br>услуги                                      | численность<br>получателей<br>социальных<br>услуг, всего –<br>1 304:<br>граждане по-<br>жилого воз-<br>раста (за ис-<br>ключением ин-<br>валидов) 65 лет<br>и старше – 506;<br>инвалиды (всех<br>возрастов) –<br>798 | осуществление<br>образователь-<br>ной, медицин-<br>ской деятель-<br>ности | 5   | организация вы-<br>полняет роль<br>централизован-<br>ной службы:<br>бухгалтерия,<br>кадровая<br>служба, юриди-<br>ческая служба,<br>служба закупок,<br>ИТ-обеспечение |
| 3. Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание |                                 |                          |                                                                                                                    |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                           |     |                                                                                                                                                                       |
| 3.1.                                                                                                                                                              | АНО «Клуб<br>«Планета<br>Семья» | 7603041296/<br>760301001 | 88.10, предо-<br>ставление со-<br>циальных<br>услуг без<br>обеспечения<br>проживания<br>престарелым<br>и инвалидам | форма социаль-<br>ного обслужива-<br>ния на дому:<br>помощник по<br>уходу – 3 472;<br>присмотр за<br>детьми – 4 539 | взрослые – 5;<br>дети – 36 <sup>2</sup>                                                                                                                                                                              | нет                                                                       | нет | не является<br>показательным                                                                                                                                          |
| 3.2.                                                                                                                                                              | ЯРООИ<br>«Лицом к<br>миру»      | 7604201111/<br>760601001 | 94.99, дея-<br>тельность<br>прочих обще-<br>ственных<br>организаций и                                              | полустационарная<br>форма социаль-<br>ного обслужива-<br>ния:<br>- социально-быто-<br>вая – 936;                    | дети – 102;<br>взрослые – 139 <sup>2</sup>                                                                                                                                                                           | нет                                                                       | нет | не является<br>показательным                                                                                                                                          |

| 1    | 2                                                                              | 3                        | 4                                                                                                                              | 5                                                                                                                                                                                                                | 6                          | 7   | 8   | 9                         |
|------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----|-----|---------------------------|
|      |                                                                                |                          | некоммерческих организаций, кроме религиозных и политических организаций                                                       | - социально-психологическая – 60;<br>- социально-педагогическая – 458;<br>- социально-правовая – 563;<br>форма социального обслуживания на дому: помощь по уходу – 51 735.<br>Коммуникативный потенциал – 14 816 |                            |     |     |                           |
| 3.3. | ЯРООООООИ<br>«Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» | 7604018821/<br>760401001 | 94.99, деятельность прочих общественных организаций и некоммерческих организаций, кроме религиозных и политических организаций | форма социального обслуживания на дому: обеспечение техническими средствами реабилитации – 0                                                                                                                     | 0 <sup>2</sup>             | нет | нет | не является показательным |
| 3.4. | АБСМНО<br>«Дом милосердия кузнеца Лобова»                                      | 7609038927/<br>760901001 | 87.30, деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами                                                                      | стационарная форма социального обслуживания:                                                                                                                                                                     | взрослые – 70 <sup>2</sup> | нет | нет | не является показательным |

| 1    | 2                 | 3                        | 4                                                                                         | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6                                         | 7                     | 8   | 9                         |
|------|-------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|-----|---------------------------|
|      |                   |                          | с обеспечением проживания                                                                 | - социально-бытовая – 12 636;<br>- социально-медицинская – 6 397;<br>- социально-психологическая – 97;<br>- социально-правовая – 22;<br>форма социального обслуживания на дому:<br>- социально-бытовая – 2 715;<br>- социально-медицинская – 2 214;<br>- социально-педагогическая – 21;<br>- социально-правовая – 18 |                                           |                       |     |                           |
| 3.5. | ЯРООСП «ЖИЗНЬ»    | 7602134290/<br>760201001 | 88.10, предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам | форма социального обслуживания на дому:<br>обеспечение техническими средствами реабилитации – 1 019                                                                                                                                                                                                                  | дети – 19;<br>взрослые – 261 <sup>2</sup> | нет                   | нет | не является показательным |
| 3.6. | АО «Почта России» | 7724490000/<br>41587589  | покупка за счет средств получателя социальных                                             | форма социального обслуживания на дому                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0 <sup>2</sup>                            | услуги почтовой связи | 85  | не является показательным |

| 1    | 2         | 3                        | 4                                                                                                                                                                                                                                   | 5                                      | 6                             | 7   | 8 | 9                         |
|------|-----------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----|---|---------------------------|
|      |           |                          | услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей |                                        |                               |     |   |                           |
| 3.7. | ООО «ССП» | 7707705865/<br>770701001 | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров пер-                                                                                                                  | форма социального обслуживания на дому | взрослые – 3 000 <sup>2</sup> | нет | 5 | не является показательным |

| 1     | 2                           | 3                            | 4                                                                                                                                                                | 5                                               | 6                                                                          | 7   | 8   | 9                         |
|-------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------------------------|
|       |                             |                              | вой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей |                                                 |                                                                            |     |     |                           |
| 3.9.  | ООО «ЦМТ» <sup>1</sup>      | 4705068622/<br>1154705002066 | 88.10, предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам                                                                        | форма социального обслуживания на дому          | инвалиды (всех возрастов) <sup>2</sup>                                     | нет | нет | не является показательным |
| 3.10. | ЯРОО ИЦ «Мост» <sup>1</sup> | 761014071/<br>1237600011428  | 94.99, деятельность прочих общественных организаций и некоммерческих организаций, кроме религиозных                                                              | полустационарная форма социального обслуживания | инвалиды (всех возрастов); дети-инвалиды в возрасте до 18 лет <sup>2</sup> | нет | нет | не является показательным |

| 1 | 2 | 3 | 4                                    | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---|---|---|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
|   |   |   | и политиче-<br>ских органи-<br>заций |   |   |   |   |   |

<sup>1</sup> Организации вошли в реестр поставщиков социальных услуг в 2026 году. Данные по обслуженным гражданам отсутствуют.

<sup>2</sup> Данные в разбивке по категориям отсутствуют.

#### Список сокращений, используемых в таблице

АБСМНО – автономная благотворительная социально-медицинская некоммерческая организация

АНО – автономная некоммерческая организация

АО – акционерное общество

ГБУ ЯО – государственное бюджетное учреждение Ярославской области

ГКУ СО ЯО СРЦ – государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области  
социально-реабилитационный центр

ГКУ ЯО «ЕЦСП» – государственное казенное учреждение Ярославской области «Единый центр социальной поддержки населения Ярославской области»

ДСО – дом социального обслуживания

КЦСОН – комплексный центр социального обслуживания населения

ООО «ССП» – общество с ограниченной ответственностью «Социальная служба Помощник»

ООО «ЦМТ» – общество с ограниченной ответственностью «Центр медицинской техники»

ЯРООИ – Ярославская региональная общественная организация инвалидов

ЯРООООООИ – Ярославская областная общественная организация общероссийской общественной организации инвалидов

ЯРООСП – Ярославская региональная общественная организация социальной поддержки

ЯРОО ИЦ – Ярославская региональная общественная организация Инклюзивный центр

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о сегментации организаций социального обслуживания**  
**по типам организаций**

Государственные организации социального обслуживания

| №<br>п/п | Формы<br>предоставления<br>социальных услуг                                                             | Среднемесячная<br>численность<br>обслуживаемых<br>граждан – менее<br>100 человек                                                             | Среднемесячная<br>численность<br>обслуживаемых<br>граждан – от 100<br>до 1000 человек | Среднемесячная<br>численность<br>обслуживаемых<br>граждан – более<br>1000 человек                                                        |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                                                                       | 3                                                                                                                                            | 4                                                                                     | 5                                                                                                                                        |
| 1.       | Предоставление<br>социальных услуг<br>только в<br>стационарной<br>форме социального<br>обслуживания     | -                                                                                                                                            | -                                                                                     | 2: ГБУ СО ЯО<br>ДСО<br>«Долголетие»;<br>ГБУ СО ЯО ДСО<br>«Забота»                                                                        |
| 2.       | Предоставление<br>социальных услуг<br>только в<br>полустационарной<br>форме социального<br>обслуживания | -                                                                                                                                            | -                                                                                     | -                                                                                                                                        |
| 3.       | Предоставление<br>социальных услуг<br>только в форме<br>социального<br>обслуживания на<br>дому          | -                                                                                                                                            | -                                                                                     | -                                                                                                                                        |
| 4.       | Предоставление<br>только срочных<br>социальных услуг                                                    | -                                                                                                                                            | -                                                                                     | -                                                                                                                                        |
| 5.       | Предоставление<br>социального<br>обслуживания в<br>сочетании форм                                       | 2: ГКУ СО ЯО СРЦ<br>«Семейный центр»;<br>ГБУ ЯО<br>«Реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями» | -                                                                                     | 4: ГБУ ЯО<br>КЦСОН<br>«Ветеран»;<br>ГБУ ЯО КЦСОН<br>«Старшее<br>поколение»;<br>ГБУ ЯО КЦСОН<br>«Данко»;<br>ГБУ ЯО КЦСОН<br>«Ярославский» |

## Негосударственные организации социального обслуживания

| №<br>п/п | Формы<br>предоставления<br>социальных услуг                                                             | Среднемесячная<br>численность<br>обслуживаемых<br>граждан – менее<br>100 человек                                                                                                         | Среднемесячная<br>численность<br>обслуживаемых<br>граждан – от 100<br>до 1000 человек | Среднемесячная<br>численность<br>обслуживаемых<br>граждан – более<br>1000 человек |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Предоставление<br>социальных услуг<br>только в<br>стационарной<br>форме социального<br>обслуживания     | -                                                                                                                                                                                        | -                                                                                     | -                                                                                 |
| 2.       | Предоставление<br>социальных услуг<br>только в<br>полустационарной<br>форме социального<br>обслуживания | 2: ООО «СМТ»;<br>ЯРОО ИЦ «Мост»                                                                                                                                                          | -                                                                                     | -                                                                                 |
| 3.       | Предоставление<br>социальных услуг<br>только в форме<br>социального<br>обслуживания на<br>дому          | 5: АНО «Клуб<br>«Планета Семья»;<br>ЯРООООООИ<br>«Всероссийское<br>ордена Трудового<br>Красного Знамени<br>общество слепых»;<br>ЯРООСП<br>«ЖИЗНЬ»;<br>АО «Почта<br>России»;<br>ООО «ЦМТ» | 1: ООО «ССП»                                                                          | -                                                                                 |
| 4.       | Предоставление<br>только срочных<br>социальных услуг                                                    | -                                                                                                                                                                                        | -                                                                                     | -                                                                                 |
| 5.       | Предоставление<br>социального<br>обслуживания в<br>сочетании форм                                       | 2: ЯРООИ «Лицом<br>к миру»;<br>АБСМНО «Дом<br>милосердия<br>кузнеца Лобова»                                                                                                              | -                                                                                     | -                                                                                 |

## Список сокращений, используемых в таблицах

АБСМНО – автономная благотворительная социально-медицинская некоммерческая организация

АНО – автономная некоммерческая организация

АО – акционерное общество

ГБУ ЯО – государственное бюджетное учреждение Ярославской области

ГКУ СО ЯО СРЦ – государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр

ДСО – дом социального обслуживания

КЦСОН – комплексный центр социального обслуживания населения

ООО «ССП» – общество с ограниченной ответственностью «Социальная служба Помощник»

ООО «ЦМТ» – общество с ограниченной ответственностью «Центр медицинской техники»

ЯРООИ – Ярославская региональная общественная организация инвалидов

ЯРООООООИ – Ярославская областная общественная организация общероссийской общественной организации инвалидов

ЯРООСП – Ярославская региональная общественная организация социальной поддержки

ЯРОО ИЦ – Ярославская региональная общественная организация Инклюзивный центр

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства

Ярославской области

от 14.09.2026 № 1034-н

**КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ**  
**региональной дорожной карты по повышению производительности труда**  
**в сфере социального обслуживания в Ярославской области**  
**на 2026 – 2030 годы**

| №<br>п/п                                                                                                      | Наименование<br>мероприятия                                                                                                                            | Ответствен-<br>ные<br>исполнители                                       | Ожидаемые<br>результаты                                                                                                                                    | Срок<br>начала ре-<br>ализации | Срок окон-<br>чания<br>реализа-<br>ции | Нормативный<br>правовой акт,<br>регулирую-<br>щий реализа-<br>цию меропри-<br>ятия                                                        | Объем финансирования в разбивке по<br>источникам, тыс. руб. |             |             |             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                               |                                                                                                                                                        |                                                                         |                                                                                                                                                            |                                |                                        |                                                                                                                                           | 2026<br>год                                                 | 2027<br>год | 2028<br>год | 2029<br>год | 2030<br>год |
| 1                                                                                                             | 2                                                                                                                                                      | 3                                                                       | 4                                                                                                                                                          | 5                              | 6                                      | 7                                                                                                                                         | 8                                                           | 9           | 10          | 11          | 12          |
| 1. Оптимизация сети организаций социального обслуживания (социальной защиты)                                  |                                                                                                                                                        |                                                                         |                                                                                                                                                            |                                |                                        |                                                                                                                                           |                                                             |             |             |             |             |
| Мероприятия, действовавшие в субъекте Российской Федерации до момента утверждения региональной дорожной карты |                                                                                                                                                        |                                                                         |                                                                                                                                                            |                                |                                        |                                                                                                                                           |                                                             |             |             |             |             |
| 1.1.                                                                                                          | Объединение государственных казенных учреждений социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | проведение процедуры объединения 9 государственных казенных учреждений социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационных центров для | 17.12.2025                     | 01.03.2026                             | постановление Правительства Ярославской области от 17.11.2025 № 1195-п «О реорганизации государственного казенного учреждения социального | -                                                           | -           | -           | -           | -           |

| 1    | 2                                                                                                                         | 3                                                                       | 4                                                                                                                                                                                                                 | 5          | 6          | 7                                                                                                                                                                           | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|----|
|      |                                                                                                                           |                                                                         | несовершеннолетних путем реорганизации и создания 1 государственного казенного учреждения социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Семейный центр» |            |            | обслуживания Ярославской области социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Медвежонок»                                                                     |   |   |    |    |    |
| 1.2. | Объединение государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Ярославской области для престарелых и инвалидов | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | проведение процедуры объединения 13 государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Ярославской области для престарелых и инвалидов путем реорганизации и создания 2                                | 19.11.2025 | 01.03.2026 | постановление Правительства Ярославской области от 19.11.2025 № 1218-п «О реорганизации государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области | - | - | -  | -  | -  |

| 1    | 2                                                                                                          | 3                                                                       | 4                                                                                                             | 5          | 6          | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|----|
|      |                                                                                                            |                                                                         | государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Ярославской области для престарелых и инвалидов |            |            | Красноперекского психоневрологического интерната», постановление Правительства Ярославской области от 19.11.2025 № 1222-п «О реорганизации государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области Ярославского областного геронтологического центра» |   |   |    |    |    |
| 1.3. | Объединение государственных учреждений социального обслуживания Ярославской области для детей и подростков | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | проведение процедуры объединения 2 государственных учреждений социального обслуживания                        | 16.01.2026 | 25.04.2026 | постановление Правительства Ярославской области от 16.01.2026 № 22-п «О реорганизации                                                                                                                                                                                             | - | - | -  | -  | -  |

| 1    | 2                                                                                                                 | 3                                                                       | 4                                                                                                                                                                                                          | 5          | 6          | 7                                                                                                                                                                                     | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|----|
|      | ков с ограниченными возможностями                                                                                 |                                                                         | ния Ярославской области для детей и подростков с ограниченными возможностями путем реорганизации и создания 1 государственного бюджетного учреждения Ярославской области                                   |            |            | государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»                                              |   |   |    |    |    |
| 1.4. | Объединение государственных бюджетных учреждений Ярославской области комплексных центров социального обслуживания | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | проведение процедуры объединения 24 государственных бюджетных учреждений Ярославской области комплексных центров социального обслуживания и государственного казенного учреждения Ярославской области дома | 21.01.2026 | 30.04.2026 | постановление Правительства Ярославской области от 21.01.2026 № 54-п «О реорганизации государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Даниловский комплексный центр соци- | - | - | -  | -  | -  |

| 1 | 2 | 3 | 4                                                                                                                                                                                                           | 5 | 6 | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|----|
|   |   |   | <p>ночного пребывания для лиц без определенного места жительства путем реорганизации и создания 4 государственных бюджетных учреждений Ярославской области комплексных центров социального обслуживания</p> |   |   | <p>ального обслуживания населения», постановление Правительства Ярославской области от 21.01.2026 № 55-п «О реорганизации государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», постановление Правительства Ярославской области от 21.01.2026 № 56-п «О реорганизации государственного бюджет-</p> |   |   |    |    |    |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---|---|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|----|
|   |   |   |   |   |   | ного учреждения Ярославской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района г. Ярославля», постановление Правительства Ярославской области от 21.01.2026 № 57-п «О реорганизации государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Угличский комплексный центр социального обслуживания населения «Данко» |   |   |    |    |    |

| 1                                                                                                                                                                              | 2                                                                                                                                                                                   | 3                                                                       | 4                                                                                                                                                                                                  | 5          | 6          | 7                                                                                                                                             | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|----|
| Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты                                                                                                           |                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |            |            |                                                                                                                                               |   |   |    |    |    |
| 1.5.                                                                                                                                                                           | Внесение изменений в постановление Правительства Ярославской области от 27.06.2014 № 614-п «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Ярославской области» | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | приведение в соответствие с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.06.2026 № 233н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания» | 01.01.2027 | 31.12.2027 | -                                                                                                                                             | - | - | -  | -  | -  |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 1 «Оптимизация сети организаций социального обслуживания (социальной защиты)» комплекса мероприятий региональной дорожной карты |                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |            |            |                                                                                                                                               | - | - | -  | -  | -  |
| 2. Оптимизация структуры организаций социального обслуживания                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |            |            |                                                                                                                                               |   |   |    |    |    |
| Мероприятия, действовавшие в субъекте Российской Федерации до момента утверждения региональной дорожной карты                                                                  |                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |            |            |                                                                                                                                               |   |   |    |    |    |
| 2.1.                                                                                                                                                                           | Внесение изменений в постановление Администрации Ярославской области от 26.12.2005 № 215-а «О нормативах и нормах обеспечения в организациях социального обслуживания               | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | внесение изменений в штатную численность сотрудников учреждений социального обслуживания Ярославской области в связи с реорганизацией                                                              | 01.01.2026 | 30.06.2026 | постановление Правительства Ярославской области от 01.06.2026 № 602-п «О внесении изменений в постановление Администрации Ярославской области | - | - | -  | -  | -  |

| 1                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                                                                                   | 3                                                                       | 4                                                                         | 5          | 6          | 7                                                                                               | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                            | Ярославской области»                                                                |                                                                         |                                                                           |            |            | от 26.12.2005 № 215-а»                                                                          |   |   |    |    |    |
| Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                         |                                                                           |            |            |                                                                                                 |   |   |    |    |    |
| 2.2.                                                                                                                                                                                                                                                       | Корректировка организационных структур комплексных центров социального обслуживания | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | переформатирование деятельности отделений помощи семье и детям            | 01.11.2026 | 01.04.2027 | внесение изменений в постановления Правительства Ярославской области в части штатных нормативов | - | - | -  | -  | -  |
| 2.3.                                                                                                                                                                                                                                                       | Анализ распределения нагрузки на работников организаций                             | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | устранение недостатков в распределении нагрузки на работников организаций | 15.01.2027 | 30.06.2027 | локальные акты учреждений                                                                       | - | - | -  | -  | -  |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 2 «Оптимизация структуры организаций социального обслуживания» комплекса мероприятий региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) |                                                                                     |                                                                         |                                                                           |            |            |                                                                                                 | - | - | -  | -  | -  |
| 3. Совершенствование регламентирующих документов (рационализация и стандартизация процессов)                                                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                         |                                                                           |            |            |                                                                                                 |   |   |    |    |    |
| Мероприятия, действовавшие в субъекте Российской Федерации до момента утверждения региональной дорожной карты                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                         |                                                                           |            |            |                                                                                                 |   |   |    |    |    |
| 3.1.                                                                                                                                                                                                                                                       | Разработка КРІ для руководителей организаций                                        | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | утверждены КРІ для руководителей организаций                              | 01.01.2026 | 31.07.2026 | приказ министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области                  | - | - | -  | -  | -  |

| 1                                                                    | 2                                                                                                     | 3                                                                       | 4                                                                                                                                                                                      | 5          | 6          | 7                                                                              | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|----|
| Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты |                                                                                                       |                                                                         |                                                                                                                                                                                        |            |            |                                                                                |   |   |    |    |    |
| 3.2.                                                                 | Корректировка КРІ для руководителей организаций                                                       | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | внесение изменений в приказ министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области в части изменения показателей эффективности деятельности руководителей организаций | 01.01.2027 | 31.12.2027 | приказ министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области | - | - | -  | -  | -  |
| 3.3.                                                                 | Разработка порядка осуществления внутреннего контроля оказания социальных услуг (менеджмент качества) | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | сформирована система менеджмента качества оказания социальных услуг в организациях; сокращение времени обработки результатов внутреннего контроля на 30 %                              | 15.01.2027 | 30.06.2027 | приказ министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области | - | - | -  | -  | -  |

| 1                                                                                                                                                                                              | 2                                                                                                 | 3                                                                       | 4                                                                                                                                      | 5          | 6          | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---|---|---|----|----|----|
| 3.4.                                                                                                                                                                                           | Мониторинг применения порядка осуществления внутреннего контроля оказания социальных услуг        | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | повышение управляемости процесса осуществления внутреннего контроля оказания социальных услуг                                          | 01.07.2027 | 30.09.2027 | - | - | - | -  | -  | -  |
| 3.5.                                                                                                                                                                                           | Внедрение внутренних стандартов и регламентов (протоколов, алгоритмов) оказания социальных услуг  | организация социального обслуживания Ярославской области                | закрепление алгоритмов работы (протоколов, инструкций) для не менее чем 50 % основных сотрудников организаций социального обслуживания | 01.12.2026 | 30.04.2027 | - | - | - | -  | -  | -  |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 3 «Совершенствование регламентирующих документов (рационализация и стандартизация процессов)» комплекса мероприятий региональной дорожной карты |                                                                                                   |                                                                         |                                                                                                                                        |            |            |   | - | - | -  | -  | -  |
| 4. Централизация бухгалтерских, кадровых и закупочных функций в сети подведомственных организаций                                                                                              |                                                                                                   |                                                                         |                                                                                                                                        |            |            |   |   |   |    |    |    |
| Мероприятия, действовавшие в субъекте Российской Федерации до момента утверждения региональной дорожной карты                                                                                  |                                                                                                   |                                                                         |                                                                                                                                        |            |            |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                | Централизация бухгалтерских, кадровых и закупочных функций в учреждениях социального обслуживания | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | унификация процессов, сокращение локально выполняемых повторяющихся опера-                                                             | 01.01.2026 | 01.04.2026 | - | - | - | -  | -  | -  |

| 1                                                                                                                                                                                                   | 2                                                                   | 3                                                   | 4                                                                                                                                                                                                                                                  | 5          | 6          | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                     |                                                     | ций, повышение качества учета и контроля, снижение зависимости отдельных организаций от дефицита специалистов, а также создание условий для более эффективного использования кадровых и финансовых ресурсов в учреждениях социального обслуживания |            |            |   |   |   |    |    |    |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 4 «Централизация бухгалтерских, кадровых и закупочных функций в сети подведомственных организаций» комплекса мероприятий региональной дорожной карты |                                                                     |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |   | - | - | -  | -  | -  |
| 5. Передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций, не связанных непосредственно с предоставлением социальных услуг                                                   |                                                                     |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |   |   |   |    |    |    |
| Мероприятия, действовавшие в субъекте Российской Федерации до момента утверждения региональной дорожной карты                                                                                       |                                                                     |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |   |   |   |    |    |    |
| Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты                                                                                                                                |                                                                     |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                     | Проведение аналитической работы по возможной передаче организациями | министерство труда и социальной поддержки населения | аналитическая справка о возможности передачи на аутсорсинг отдельных                                                                                                                                                                               | 01.02.2027 | 31.12.2027 |   | - | - | -  | -  | -  |

| 1                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                                                                                                                                                              | 3                                                                                    | 4                                                                                                                                               | 5          | 6          | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                     | социального обслуживания на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций, не связанных непосредственно с предоставлением социальных услуг | Ярославской области                                                                  | обслуживающих функций: по перевозке клиентов, уборке помещений, предоставлению питания, стирке белья, а также рисках и последствиях аутсорсинга |            |            |   |   |   |    |    |    |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 5 «Передача на внешнее исполнение (аутсорсинг) отдельных вспомогательных функций, не связанных непосредственно с предоставлением социальных услуг» комплекса мероприятий региональной дорожной карты |                                                                                                                                                                |                                                                                      |                                                                                                                                                 |            |            |   | - | - | -  | -  | -  |
| 6. Внедрение цифровых решений для автоматизации основных и обеспечивающих процессов*                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |                                                                                      |                                                                                                                                                 |            |            |   |   |   |    |    |    |
| Мероприятия, действовавшие в субъекте Российской Федерации до момента утверждения региональной дорожной карты                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                |                                                                                      |                                                                                                                                                 |            |            |   |   |   |    |    |    |
| Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |                                                                                      |                                                                                                                                                 |            |            |   |   |   |    |    |    |
| 6.1.                                                                                                                                                                                                                                                | Инвентаризация процессов, подлежащих автоматизации, определение приоритетных направлений цифровизации                                                          | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области; организации | определен перечень процессов, нуждающихся в автоматизации                                                                                       | 01.01.2027 | 30.03.2027 | - | - | - | -  | -  | -  |
| 6.2.                                                                                                                                                                                                                                                | Выбор и поэтапное внедрение цифровых решений (в соответствии с результатами инвентаризации)                                                                    | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области; организации | внедрены недостающие цифровые решения                                                                                                           | 01.04.2027 | 31.12.2027 | - | - | - | -  | -  | -  |

| 1                                                                                                                                                                                     | 2                                                                        | 3                                                                                    | 4                                                           | 5          | 6          | 7                                                                                   | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|----|
| 6.3.                                                                                                                                                                                  | Обучение сотрудников работе с внедренным функционалом                    | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области; организации | повышение цифровой зрелости персонала организаций           | 01.12.2027 | 01.03.2028 | -                                                                                   | - | - | -  | -  | -  |
| 6.4.                                                                                                                                                                                  | Методическое сопровождение процесса внедрения цифровых решений           | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области              | обеспечение эффективности цифровых решений                  | 01.04.2027 | 31.12.2027 | -                                                                                   | - | - | -  | -  | -  |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 6 «Внедрение цифровых решений для автоматизации основных и обеспечивающих процессов» комплекса мероприятий региональной дорожной карты |                                                                          |                                                                                      |                                                             |            |            |                                                                                     | - | - | -  | -  | -  |
| 7. Организация систематического обучения руководителей и работников организаций инструментам повышения производительности труда                                                       |                                                                          |                                                                                      |                                                             |            |            |                                                                                     |   |   |    |    |    |
| Мероприятия, действовавшие в субъекте Российской Федерации до момента утверждения региональной дорожной карты                                                                         |                                                                          |                                                                                      |                                                             |            |            |                                                                                     |   |   |    |    |    |
| 7.1.                                                                                                                                                                                  | Разработка программы повышения квалификации специалистов отрасли         | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области              | повышение профессиональных компетенций специалистов отрасли | ежегодно   | -          | план работы министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области | - | - | -  | -  | -  |
| Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты                                                                                                                  |                                                                          |                                                                                      |                                                             |            |            |                                                                                     |   |   |    |    |    |
| 7.2.                                                                                                                                                                                  | Реализация программы повышения квалификации специалистов и руководителей | министерство труда и социальной поддержки населения                                  | ежегодное обучение не менее 30 % специалистов отрасли       | 2026       | 2030       | план работы министерства труда и социальной под-                                    | - | - | -  | -  | -  |

| 1                                                                                                                                                                                                                                 | 2                                                                                            | 3                                                                       | 4                                                                                         | 5          | 6          | 7                                    | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------------------------------|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                   | отрасли с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям | Ярославской области                                                     |                                                                                           |            |            | держки населения Ярославской области |   |   |    |    |    |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 8 «Организация систематического обучения руководителей и работников организаций инструментам повышения производительности труда» комплекса мероприятий региональной дорожной карты |                                                                                              |                                                                         |                                                                                           |            |            |                                      | - | - | -  | -  | -  |
| 8. Тиражирование лучших практик и «коробочных решений» в организациях, включенных в региональную дорожную карту                                                                                                                   |                                                                                              |                                                                         |                                                                                           |            |            |                                      |   |   |    |    |    |
| Мероприятия, действовавшие в субъекте Российской Федерации до момента утверждения региональной дорожной карты                                                                                                                     |                                                                                              |                                                                         |                                                                                           |            |            |                                      |   |   |    |    |    |
| Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты                                                                                                                                                              |                                                                                              |                                                                         |                                                                                           |            |            |                                      |   |   |    |    |    |
| 8.1.                                                                                                                                                                                                                              | Поэтапное внедрение в организации социального обслуживания выбранных «коробочных решений»    | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | проведено внедрение в организации социального обслуживания выбранных «коробочных решений» | 01.01.2028 | 31.12.2030 | -                                    | - | - | 2  | 1  | 1  |
| 8.2.                                                                                                                                                                                                                              | Анализ результатов внедрения «коробочных решений»                                            | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | проведен анализ внедрения коробочных решений                                              | 31.12.2028 | 31.12.2030 | -                                    | - | - | 2  | 1  | 1  |
| 8.3.                                                                                                                                                                                                                              | Поэтапное тиражирование лучших практик                                                       | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области | тиражирование выбранных лучших практик в организациях социального                         | 01.01.2028 | 31.12.2030 | -                                    | - | - | 2  | 1  | 1  |

| 1                                                                                                                                                                                                                 | 2                                                                                                                                                                                                                                                  | 3                                                                                             | 4                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5          | 6          | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                               | обслужива-<br>ния                                                                                                                                                                                                                                                               |            |            |   |   |   |    |    |    |
| 8.4.                                                                                                                                                                                                              | Анализ результа-<br>тов тиражирова-<br>ния лучших<br>практик                                                                                                                                                                                       | министерство<br>труда и соци-<br>альной<br>поддержки<br>населения<br>Ярославской<br>области   | проведен ана-<br>лиз тиражи-<br>рования луч-<br>ших практик                                                                                                                                                                                                                     | 31.12.2028 | 31.12.2030 | - | - | - | 2  | 1  | 1  |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 9 «Тиражирование лучших практик и «коробочных решений» в организациях, включенных в региональную дорожную карту» комплекса мероприятий региональной дорожной карты |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |            |   | - | - | -  | -  | -  |
| 9. Иные мероприятия                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |            |   |   |   |    |    |    |
| Мероприятия, действовавшие в субъекте Российской Федерации до момента утверждения региональной дорожной карты                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |            |   |   |   |    |    |    |
| Мероприятия, введенные с начала действия региональной дорожной карты                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |            |   |   |   |    |    |    |
| 9.1.                                                                                                                                                                                                              | Подготовка<br>нормативного<br>акта, утверждаю-<br>щего план меро-<br>приятий (дорож-<br>ную карту) по<br>повышению<br>производительно-<br>сти труда в сфере<br>социального<br>обслуживания<br>(социальной<br>защиты) в<br>Ярославской обла-<br>сти | министерство<br>труда и соци-<br>альной под-<br>держки<br>населения<br>Ярославской<br>области | принято<br>постановле-<br>ние Прави-<br>тельства Яро-<br>славской об-<br>ласти<br>об утвер-<br>ждении плана<br>мероприятий<br>(дорожной<br>карты) по по-<br>вышению<br>производи-<br>тельности<br>труда в сфере<br>социального<br>обслужива-<br>ния<br>(социальной<br>защиты) в | 01.07.2026 | 01.08.2026 | - | - | - | -  | -  | -  |

| 1                               | 2                                                                                             | 3                                                                                                                         | 4                                                                                                    | 5                       | 6             | 7          | 8   | 9        | 10       | 11       | 12       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|------------|-----|----------|----------|----------|----------|
|                                 |                                                                                               |                                                                                                                           | Ярославской области                                                                                  |                         |               |            |     |          |          |          |          |
| 9.2.                            | Проведение специальной оценки условий труда специалистов организаций социального обслуживания | государственные организации социального обслуживания населения Ярославской области                                        | проведена оценка условий труда специалистов организаций социального обслуживания                     | 01.01.2027              | 31.12.2030    | -          | -   | -        | -        | -        | -        |
| 9.3.                            | Проведение мониторинга комплекса мероприятий региональной дорожной карты                      | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области, министерство здравоохранения Ярославской области | мониторинг осуществлен                                                                               | ежеквартально           | ежеквартально | -          | -   | -        | -        | -        | -        |
| 9.4.                            | Приобретение автотранспорта в организации социального обслуживания                            | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области                                                   | увеличено количество автотранспорта в организации социального обслуживания (не менее 7 единиц в год) | 01.01.2027              | 31.12.2030    | -          | 0,0 | 22 800,0 | 22 800,0 | 22 800,0 | 22 800,0 |
| Межведомственное взаимодействие |                                                                                               |                                                                                                                           |                                                                                                      |                         |               |            |     |          |          |          |          |
| 9.5.                            | Подбор кадров для организаций социального обслуживания                                        | министерство труда и социальной под-                                                                                      | замещение вакантных должностей                                                                       | в течение всего периода | -             | соглашение | -   | -        | -        | -        | -        |

| 1    | 2                                                                                | 3                                                                                                                                                      | 4                                           | 5                                  | 6 | 7          | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|---|------------|---|---|----|----|----|
|      |                                                                                  | держки населения Ярославской области, государственная служба занятости населения Ярославской области                                                   | квалифицированными специалистами            |                                    |   |            |   |   |    |    |    |
| 9.6. | Обучение специалистов отрасли                                                    | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области, образовательные организации                                                   | повышение квалификации специалистов отрасли | в течение всего периода            |   | соглашение | - | - | -  | -  | -  |
| 9.7. | Взаимодействие по вопросам пенсионного и иного обеспечения обслуживаемых граждан | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области, отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по | обеспечен обмен информацией                 | по мере необходимости, весь период |   | соглашение | - | - | -  | -  | -  |

| 1                                                                                                                      | 2                                                                                                  | 3                                                                                                                         | 4                                                                                       | 5                                  | 6 | 7          | 8   | 9            | 10           | 11           | 12           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---|------------|-----|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                    | Ярославской области                                                                                                       |                                                                                         |                                    |   |            |     |              |              |              |              |
| 9.8.                                                                                                                   | Взаимодействие по вопросам медицинского обслуживания клиентов организаций социального обслуживания | министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области, министерство здравоохранения Ярославской области | клиенты обеспечены качественным медицинским обслуживанием в учреждениях здравоохранения | по мере необходимости, весь период |   | соглашение | -   | -            | -            | -            | -            |
| Итого финансовые затраты на реализацию раздела 10 «Иные мероприятия» комплекса мероприятий региональной дорожной карты |                                                                                                    |                                                                                                                           |                                                                                         |                                    |   |            | 0,0 | РБ – 22800,0 | РБ – 22800,0 | РБ – 22800,0 | РБ – 22800,0 |
| ВСЕГО финансовые затраты на реализацию комплекса мероприятий региональной дорожной карты в разбивке по источникам      |                                                                                                    |                                                                                                                           |                                                                                         |                                    |   |            | 0,0 | РБ – 22800,0 | РБ – 22800,0 | РБ – 22800,0 | РБ – 22800,0 |

\* Направление по подключению рабочих мест работников организаций, включенных в региональную дорожную карту, к функционалу государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» не выделено отдельно, так как в регионе функционирует автоматизированная система «Единый социальный регистр населения Ярославской области», которым обеспечена интеграция с федеральными системами, в том числе с государственной информационной системой «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

Список сокращений, используемых в таблице

КРІ – ключевые показатели эффективности

РБ – региональный бюджет

региональная дорожная карта – региональная дорожная карта по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания в Ярославской области