



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.11.2023 № 1239-п
г. Ярославль

О внесении изменений
в постановление Правительства
области от 18.12.2014 № 1335-п

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а» следующие изменения:

1.1. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы труда и социальной защиты.».

1.2. В Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденный постановлением, внести изменения согласно приложению.

2. Постановление вступает в силу с момента официального опубликования.

Губернатор области

М.Я. Евраев

Приложение
к постановлению
Правительства области
от 29.11.2023 № 1239-п

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Порядок предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг**

1. Пункт 1.6 раздела 1 дополнить словами «в соответствии со статьей 110 Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 г. № 65-з "Социальный кодекс Ярославской области"».

2. В разделе 2:

2.1. В пункте 2.3:

- абзац третий дополнить словами «, а также документ, удостоверяющий личность его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг)»;

- абзац пятый изложить в следующей редакции:

«- документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг, его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);»;

- абзац девятый изложить в следующей редакции:

«- заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме согласно приложению 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний" (далее – заключение уполномоченной медицинской организации о наличии/об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания);».

2.2. Абзацы седьмой – девятый пункта 2.7 изложить в следующей редакции:

«- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания;

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг, а также документ, удостоверяющий личность его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг), или временное удостоверение личности, выданное территориальными органами Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ярославской области гражданину, не имеющему паспорта, на время до получения паспорта;

- документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг, его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);».

2.3. Абзац третий пункта 2.9 изложить в следующей редакции:

«- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в пунктах 2.3 – 2.8 данного раздела Порядка (за исключением отсутствия документов, указанных в абзаце двенадцатом пункта 2.3, абзаце десятом пункта 2.7 данного раздела Порядка);».

2.4. В пункте 2.11:

- абзац девятый дополнить словами «о наличии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания»;

- в абзаце двенадцатом слова «пункта 2.11 данного раздела Порядка» заменить словами «данного пункта»;

- дополнить абзацами следующего содержания:

«Предоставление социальных услуг в стационарной форме возобновляется в течение 3 рабочих дней после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания.

В случае если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения об отказе информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.».

3. В разделе 3:

3.1. В пункте 3.4:

- абзац третий дополнить словами «, а также документ, удостоверяющий личность его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг)»;»;

- абзац пятый изложить в следующей редакции:

«- документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг, его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);»;

- абзац девятый изложить в следующей редакции:

«- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания;»).

3.2. Абзац десятый пункта 3.5 дополнить словами «, в случае оформления получателям социальных услуг гражданства Российской Федерации или группы инвалидности указанный срок не может превышать 120 календарных дней».

3.3. В пункте 3.7:

- подпункт 3.7.1 изложить в следующей редакции:

«3.7.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Ярославской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением срочных социальных услуг лично либо через представителей, которыми могут являться: законный представитель, иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение срочных социальных услуг.

В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, которые не могут самостоятельно обратиться с заявлением, орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный орган либо организация, находящаяся в ведении уполномоченного органа, составляет акт опроса гражданина или его представителя при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина, по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление в уполномоченный орган или организацию, находящуюся в ведении уполномоченного органа и обладающую полномочиями на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.»;

- подпункт 3.7.3 изложить в следующей редакции:

«3.7.3. При принятии решения о предоставлении срочных социальных услуг и при их предоставлении поставщик социальных услуг:

- принимает заявление или получает информацию от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

- информирует заявителя о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

- разъясняет заявителю или его представителю порядок приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

- анализирует представленные документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

- осуществляет предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг;

- составляет акт о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя социальных услуг;

- прекращает предоставление срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 3.10¹ данного раздела Порядка.

Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.»;

- подпункт 3.7.5 изложить в следующей редакции:

«3.7.5. Решение о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме принимается поставщиком социальных услуг на основании документов и в сроки, которые указаны в стандартах социальных услуг.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.»;

- дополнить подпунктом 3.7.6 следующего содержания:

«3.7.6. Получатель социальных услуг обязан своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг, в письменной форме.».

3.4. Абзац третий пункта 3.9 изложить в следующей редакции:

«- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в пунктах 3.4, 3.5 данного раздела Порядка (за исключением отсутствия

документов, указанных в абзаце двенадцатом пункта 3.4 данного раздела Порядка);».

3.5. В пункте 3.10:

- абзац девятый дополнить словами «о наличии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания»;

- в абзаце двенадцатом слова «пункта 3.10 данного раздела Порядка» заменить словами «данного пункта»;

- дополнить пунктом 3.10¹ следующего содержания:

«3.10¹. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме возобновляется в течение 3 рабочих дней после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания.

В случае если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения об отказе информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.».

Основаниями для прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

- предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг в полном объеме;

- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе от получения срочных социальных услуг;

- изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг, вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.».

4. В разделе 4:

4.1. В пункте 4.3:

- абзац четвертый дополнить словами «, а также документ, удостоверяющий личность его законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг)»;

- абзац шестой изложить в следующей редакции:

«- документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя

социальных услуг, его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);»;

- абзац десятый изложить в следующей редакции:

«- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания;».

4.2. Абзац второй пункта 4.4 изложить в следующей редакции:

«- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в пункте 4.3 данного раздела Порядка (за исключением отсутствия документов, указанных в абзаце одиннадцатом пункта 4.3 данного раздела Порядка);».

4.3. В пункте 4.7:

- абзац девятый дополнить словами «о наличии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания»;

- в абзаце двенадцатом слова «пункта 4.7 данного раздела Порядка» заменить словами «данного пункта»;

- дополнить пунктом 4.7¹ следующего содержания:

«4.7¹. Предоставление социальных услуг на дому возобновляется в течение 3 рабочих дней после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания.

В случае если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения об отказе информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.».

5. В стандартах предоставления социальных услуг (приложение к Порядку):

5.1. В строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.1.1, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.1.2, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.1.3, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.1.4, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.1.5, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.1.6 пункта 1.1, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.1, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.2, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.3, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.4, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.5, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы

подпункта 1.2.6, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.7, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.8, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.9, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.10, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.11, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.12, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.13, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.14, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.15, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.16, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.17, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 1.2.18 пункта 1.2 раздела 1, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 2.1.1, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 2.1.2, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 2.1.3, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы подпункта 2.1.4 пункта 2.1, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы пункта 2.2 раздела 2, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы пункта 3.1, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы пункта 3.2, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы пункта 3.3 раздела 3, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы пункта 4.1, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы пункта 4.2, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы пункта 4.3 раздела 4, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы пункта 5.1, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы пункта 5.2 раздела 5, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы раздела 6, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы пункта 7.1, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы пункта 7.2, строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» таблицы пункта 7.3 раздела 7 слово «департамента» заменить словом «министерства».

5.2. В разделе 8:

5.2.1. Строки «Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги», «Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности» таблицы пункта 8.1 изложить в следующей редакции:

<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством питания (продуктов питания); - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных уровнем комфортности пребывания в учреждении поставщика социальных услуг; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников поставщика социальных услуг, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделения срочного социального обслуживания и (или) службу «Социальная столовая»; - продуктовые наборы выдаются получателю социальных услуг в пакете (пакетах), удобном (удобных) для переноски; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе <p>для оказания социальной услуги в виде предоставления горячего питания гражданин вместе с заявлением о предоставлении социальных услуг представляет поставщику социальных услуг следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии); - справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии); - документ, подтверждающий нуждаемость

для оказания социальной услуги в виде предоставления набора продуктов, выдаваемого непосредственно поставщиком социальных услуг, гражданин вместе с заявлением о предоставлении социальных услуг представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии);
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии);
- документ, подтверждающий наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании», или информация Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара

для оказания социальной услуги в виде предоставления набора продуктов, выдаваемого в торговой организации, гражданин вместе с заявлением о предоставлении социальных услуг представляет поставщику социальных услуг документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии).

При оказании социальной услуги в виде выдачи набора продуктов гражданам без определенного места жительства и занятий при отсутствии у них документа, удостоверяющего личность, поставщик социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия запрашивает у органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований области и иных органов сведения о наличии (отсутствии) у гражданина определенного места жительства

	<p>основаниями для отказа в оказании социальной услуги являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие документа, подтверждающего наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденное постановлением Правительства области от 08.10.2014 № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании», или информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара; - превышение лимита предоставления социальной услуги
--	--

5.2.2. Строки «Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги», «Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности» таблицы пункта 8.2 изложить в следующей редакции:

<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством товаров первой необходимости; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя
---	---

	<p>социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими комплекты товаров первой необходимости, одежду, обувь; - обеспечение товарами первой необходимости, одеждой, обувью осуществляется на бесплатной основе; - товары первой необходимости, одежда, обувь выдаются получателю социальных услуг в пакете (пакетах), удобном (удобных) для переноски; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе <p>для оказания социальной услуги в виде предоставления набора предметов первой необходимости гражданам вместе с заявлением о предоставлении социальных услуг представляет поставщику социальных услуг следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии); - справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии); - документ, подтверждающий наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании», или информация Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара <p>основаниями для отказа в оказании социальной услуги</p>

	<p>являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие документа, подтверждающего наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденном постановлением Правительства области от 08.10.2014 № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании», или информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара; - превышение лимита предоставления социальной услуги
--	--

5.2.3. Строки «Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги», «Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности» таблицы пункта 8.3 изложить в следующей редакции:

<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством оказания социальной услуги; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов поставщика социальных услуг, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя
---	--

	<p>социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделения срочного социального обслуживания, а также на базе дома ночного пребывания, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе <p>для оказания социальной услуги гражданин представляет поставщику социальных услуг следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии); - справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии); - документы, подтверждающие наличие (отсутствие) места жительства (при наличии) или невозможность проживания в нем

5.2.4. Строки «Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги», «Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности» таблицы пункта 8.4 изложить в следующей редакции:

<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством помощи в оформлении и восстановлении документов, содействием в получении юридической помощи, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги (процентов); - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов поставщика социальных услуг, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделения срочного социального обслуживания, отделения помощи семье и детям, отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, отделения психолого-педагогической помощи, а также на базе дома ночного пребывания, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе <p>для оказания социальной услуги гражданин представляет поставщику социальных услуг следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии); - справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии); - документы, подтверждающие отнесение гражданина к категориям граждан, установленным статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»

5.2.5. Строки «Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги», «Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности» таблицы пункта 8.5 изложить в следующей редакции:

<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством экстренной психологической помощи, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги (процентов); - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов поставщика социальных услуг, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - полнота предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделения срочного социального обслуживания, отделения помощи семье и детям, отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, отделения психолого-педагогической помощи, а также на базе дома ночного пребывания, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе <p>для оказания социальной услуги гражданин представляет поставщику социальных услуг следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии); - справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии)

5.2.6. Строки «Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги», «Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности» таблицы пункта 8.6 изложить в следующей редакции:

Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством помощи, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги (процентов); - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов поставщика социальных услуг, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделения помощи семье и детям, отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, отделения психолого-педагогической помощи; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе <p>для оказания социальной услуги гражданин представляет поставщику социальных услуг документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии)</p>

5.2.7. Строку «Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги» таблицы пункта 8.7 изложить в следующей редакции:

Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетво-
-----------------	--

результатов предоставления социальной услуги	<p>ренных качеством помощи, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги (процентов);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов поставщика социальных услуг, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
--	---

5.2.8. В таблице пункта 8.8:

- в строке «Подушевой норматив финансирования социальной услуги» слово «департамента» заменить словом «министерства»;

- строку «Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги» изложить в следующей редакции:

Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - своевременность и полнота выполнения мероприятий по уходу за получателем социальных услуг; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
--	--