



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.09.2023 № 973-н
г. Ярославль

О создании государственной
информационной системы
Ярославской области «Карта
жителя Ярославской области»

В целях реализации на территории Ярославской области проекта «Карта жителя Ярославской области», повышения качества обслуживания населения исполнительными органами Ярославской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области при предоставлении социальных услуг, а также создания для жителей Ярославской области цифровых, финансовых и нефинансовых сервисов на базе национальной платежной системы

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать государственную информационную систему Ярославской области «Карта жителя Ярославской области».

2. Утвердить прилагаемую Концепцию создания государственной информационной системы Ярославской области «Карта жителя Ярославской области».

3. Определить министерство цифрового развития Ярославской области исполнительным органом Ярославской области, ответственным за создание, функционирование и развитие государственной информационной системы Ярославской области «Карта жителя Ярославской области».

4. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы информатизации и связи.

5. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Губернатор области

М.Я. Евраев

УТВЕРЖДЕНА
постановлением
Правительства области
от 28.09.2023 № 973-п

КОНЦЕПЦИЯ
создания государственной информационной системы
Ярославской области «Карта жителя Ярославской области»

1. Настоящая Концепция определяет назначение, цели создания, задачи, функции, состав и описание государственной информационной системы Ярославской области «Карта жителя Ярославской области» (далее – ГИС КЖ ЯО), состав участников информационного взаимодействия с использованием ГИС КЖ ЯО, порядок предоставления, распространения, защиты информации, содержащейся в ГИС КЖ ЯО, и доступа к указанной информации.

Основной целью реализации настоящей Концепции является создание единого инструмента использования меры социальной поддержки для жителей Ярославской области с возможностью установления данной меры поддержки и подтверждения права на ее получение.

Таким образом, появляется возможность использования гражданином одного носителя информации, подтверждающего право на меру социальной поддержки, и отпадает необходимость посещения гражданином различных ведомств для подтверждения права на получение меры социальной поддержки. В случае если у гражданина отсутствует намерение получить карту жителя Ярославской области (далее – карта), мера социальной поддержки предоставляется гражданину в установленном законодательством порядке.

2. Реализация проектов «Карта жителя» в регионах Российской Федерации позволяет решить вопросы учета и контроля целевого расходования бюджетных средств, оперативной обработки данных, значительно сократить обмен информацией на бумажных носителях, аккумулировать финансовые средства, направляемые на реализацию мероприятий в конкретной сфере, и, как следствие, повысить эффективность использования данных средств, в том числе за счет снижения сопутствующих издержек.

По результатам анализа нормативных правовых актов Российской Федерации и Ярославской области, практики применения карты жителя в регионах Российской Федерации, а также с учетом положений соглашения о сотрудничестве между Правительством Ярославской области и акционерным обществом «Национальная система платежных карт» определены возможность и необходимость создания ГИС КЖ ЯО.

3. Ожидаемые результаты создания ГИС КЖ ЯО:

- повышение удобства обслуживания населения и обеспечение его информированности о получении мер социальной поддержки;

- сокращение издержек обработки данных;
- повышение точности учета расходования бюджетных средств;
- формирование отчетности в разрезе конкретных получателей мер социальной поддержки;
- обеспечение эффективного контроля за целевым расходованием бюджетных средств.

4. В настоящей Концепции используются следующие основные понятия:

- уполномоченный орган – юридическое лицо, ответственное за создание, функционирование и развитие ГИС КЖ ЯО;
- оператор ГИС КЖ ЯО – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по эксплуатации ГИС КЖ ЯО, в том числе по обработке информации, содержащейся в базах данных, обеспечивающее функционирование ГИС КЖ ЯО, организационную и информационную поддержку ГИС КЖ ЯО, осуществление взаимодействия между участниками ГИС КЖ ЯО;

- карта – платежная карта национальной платежной системы с технологией бесконтактных платежей, на которую зарегистрирована социальная услуга, идентифицирующая ее держателя;

- держатель карты – физическое лицо, подключившее национальный платежный инструмент – платежные карты, выпущенные любой кредитной организацией, к ГИС КЖ ЯО;

- пункт подключения – подсистема «Мобильное приложение», входящая в состав ГИС КЖ ЯО, филиалы государственного автономного учреждения Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ).

5. Правовую основу настоящей Концепции составляют нормативные правовые акты Российской Федерации и Ярославской области, регламентирующие вопросы использования информационных технологий, защиты информации, а также предоставления социальных услуг жителям Ярославской области:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- федеральные законы:
 - от 2 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
 - от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
 - от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- постановления Правительства Российской Федерации:
 - от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;

от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»;

- Закон Ярославской области от 19 декабря 2008 г. № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области».

6. ГИС КЖ ЯО предназначена для:

- придания национальным платежным инструментам (платежным дебетовым картам, выпущенным любой кредитной организацией) статуса карты путем подключения к ГИС КЖ ЯО;

- применения карты при предоставлении жителям Ярославской области государственных, муниципальных и коммерческих услуг, в том числе при оказании транспортных услуг, мер социальной поддержки, в сферах социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры, при обращениях в филиалы МФЦ, а также к хозяйствующим субъектам, осуществляющим розничную торговлю, выполнение работ и оказание платных услуг населению (далее – хозяйствующие субъекты);

- идентификации держателя карты.

7. Основными участниками ГИС КЖ ЯО являются:

- уполномоченный орган – министерство цифрового развития Ярославской области;

- оператор ГИС КЖ ЯО – государственное бюджетное учреждение Ярославской области «Электронный регион», функционально подчиненное министерству цифрового развития Ярославской области;

- пункты подключения – филиалы МФЦ;

- хозяйствующие субъекты, организации (осуществляют продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг населению Ярославской области);

- кредитные организации – организации, осуществляющие обслуживание финансовых потоков и эмиссию банковских карт;

- исполнительные органы Ярославской области, органы местного самоуправления муниципальных образований области, осуществляющие предоставление мер социальной поддержки населению Ярославской области, функционально подчиненные им государственные учреждения;

- держатели карты – жители Ярославской области.

Участие для граждан, хозяйствующих субъектов, организаций осуществляется на добровольной основе.

8. Целями создания ГИС КЖ ЯО являются:

- предоставление жителям Ярославской области многофункционального электронного инструмента для получения государственных, муниципальных и коммерческих услуг и сервисов;
- получение достоверной и полной информации о потребностях населения Ярославской области в получении государственных и иных услуг;
- повышение эффективности и качества обслуживания населения в государственных и муниципальных учреждениях;
- повышение эффективности функционирования системы государственного управления, в том числе в рамках предоставления мер социальной поддержки населению Ярославской области;
- стимулирование экономической и социальной активности граждан и розничного бизнеса в Ярославской области, увеличение доли безналичных расчетов в экономике Ярославской области;
- повышение доверия жителей Ярославской области к национальным платежным инструментам и эффективности их использования.

9. Задачами ГИС КЖ ЯО являются:

- усиление соблюдения принципа адресности при предоставлении мер социальной поддержки и контроля за целевым расходованием бюджетных средств;
- интеграция региональных и муниципальных информационных ресурсов, в том числе связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг;
- формирование информационно-технологической инфраструктуры, внедряемой ГИС КЖ ЯО на региональном и муниципальном уровнях, интеграция и обеспечение взаимодействия автоматизированных систем различных органов исполнительной власти Ярославской области, органов местного самоуправления муниципальных образований области, организаций и предприятий, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг населению, обеспечение при предоставлении государственных и муниципальных услуг обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- интеграция и обеспечение взаимодействия автоматизированных систем различных организаций и предприятий, в том числе автоматизированной системы учета и оплаты проезда, в целях дальнейшего развития системы безналичной оплаты проезда, а также предоставления населению платежно-сервисных услуг.

10. ГИС КЖ ЯО осуществляет следующие функции:

- сбор, обработка, хранение и защита информации;
- информационное взаимодействие с иными государственными и муниципальными информационными системами, содержащими информацию о жителях Ярославской области, имеющих право на получение мер социальной поддержки.

11. Уполномоченный орган осуществляет следующие функции:

- нормативное правовое регулирование ГИС КЖ ЯО (в части создания, функционирования и развития ГИС КЖ ЯО);
- определение направлений развития ГИС КЖ ЯО;
- координация работ по созданию, вводу в эксплуатацию, функционированию ГИС КЖ ЯО;
- обеспечение принятия правовых, организационных мер по защите информации, обрабатываемой в ГИС КЖ ЯО, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- обеспечение принятия правовых, организационных мер по защите информации и персональных данных, содержащихся в ГИС КЖ ЯО;
- оказание содействия оператору ГИС КЖ ЯО во взаимодействии с участниками ГИС КЖ ЯО по вопросам организации подключения ведомственных информационных систем и исполнительных органов Ярославской области;
- контроль за деятельностью оператора ГИС КЖ ЯО.

12. Оператор ГИС КЖ ЯО осуществляет следующие функции:

- развитие и модификация ГИС КЖ ЯО;
- обеспечение сбора, хранения, обработки, предоставления и распространения информации, содержащейся в ГИС КЖ ЯО;
- обеспечение доступа участников ГИС КЖ ЯО, за исключением держателей карты, к информации, обрабатываемой в ГИС КЖ ЯО;
- обеспечение защиты информации, обрабатываемой в ГИС КЖ ЯО, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- обеспечение защиты информации, в том числе персональных данных, содержащихся в ГИС КЖ ЯО, от неправомерного доступа и неправомерных действий;
- обеспечение резервного копирования данных, содержащихся в ГИС КЖ ЯО;
- обеспечение контроля работоспособности ГИС КЖ ЯО и компонентов ГИС КЖ ЯО, обеспечивающих защиту информации;
- администрирование и настройка программно-аппаратных компонентов ГИС КЖ ЯО (в пределах своей компетенции);
- оказание технической поддержки участникам ГИС КЖ ЯО по внедрению и эксплуатации ГИС КЖ ЯО;
- оказание методической и информационной поддержки участникам ГИС КЖ ЯО;
- разработка и утверждение регламента эксплуатации ГИС КЖ ЯО;
- подключение участников ГИС КЖ ЯО к ГИС КЖ ЯО в соответствии с требованиями регламентов;
- организация взаимодействия с информационными системами участников ГИС КЖ ЯО.

13. Пункты подключения (филиалы МФЦ) осуществляют следующие функции:

- подключение держателей карты к ГИС КЖ ЯО;
- внесение сведений о платежной карте и о держателе платежной карты в ГИС КЖ ЯО.

14. Участники ГИС КЖ ЯО имеют право:

- получать информацию о ГИС КЖ ЯО;
- направлять в адрес уполномоченного органа предложения по развитию и совершенствованию ГИС КЖ ЯО.

15. Держатели карт обязаны использовать карты только по назначению и обеспечивать сохранность карты, принятие мер по недопущению ее утраты и умышленной порчи.

16. Участники ГИС КЖ ЯО, за исключением держателей карт, должны обеспечивать соблюдение режима обработки и использования персональных данных, своевременность, полноту, корректность передачи информации в ГИС КЖ ЯО и размещения информации в ГИС КЖ ЯО.

17. Для подключения платежной карты к ГИС КЖ ЯО держатель платежной карты обращается в один из пунктов подключения. Пункт подключения обеспечивает внесение сведений о платежной карте в ГИС КЖ ЯО. Платежная карта получает статус карты в день обращения держателя платежной карты в пункт подключения после внесения сведений о такой карте в ГИС КЖ ЯО.

Участники ГИС КЖ ЯО, за исключением держателей карт, размещают информацию о пунктах подключения и порядке подключения платежных карт к ГИС КЖ ЯО в общем доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

18. К карте предъявляются следующие требования:

- карта изготавливается в виде пластиковой платежной карты, содержащей микроконтроллер (микропроцессор), предоставляемой физическим лицам, поддерживающей функцию бесконтактной оплаты;
- держатель карты может обладать только одной действующей картой;
- карта является идентификатором, обеспечивающим возможность получения держателем карты услуг и сервисов, предусмотренных ГИС КЖ ЯО.

19. В состав ГИС КЖ ЯО входят следующие подсистемы:

- «Мобильное приложение» – функциональная подсистема, обеспечивающая предоставление доступа к личным кабинетам участников подсистемы «Публичный портал», а также к общедоступной информации о возможностях карты, подключения к ГИС КЖ ЯО национальных платежных инструментов – платежных карт, выпущенных любой кредитной организацией, для придания им статуса карты, посредством мобильного приложения;

- «Регистр получателей услуг» – функциональная подсистема, обеспечивающая ведение реестра национальных платежных инструментов – платежных карт с присвоенным статусом карты и персональных данных жителей Ярославской области, присоединившихся к ГИС КЖ ЯО;

- «Фиксация факта оказания услуги» – функциональная подсистема, обеспечивающая обработку и хранение информации об оказанных держателям карт услугах в нефинансовой инфраструктуре на территории Ярославской области;

- «Хранилище данных» – функциональная подсистема, обеспечивающая обработку и хранение информации, содержащейся в ГИС КЖ ЯО;

- «Администрирование» – управление участниками ГИС КЖ ЯО и их правами, а также доступом к информации, содержащейся в ГИС КЖ ЯО, выполнение работ со справочниками и классификаторами ГИС КЖ ЯО, обновление программных средств, входящих в ГИС КЖ ЯО;

- «Статистика (аналитика, отчеты)» – автоматизация обработки, формирования и представления отчетности об использовании карт.

20. Построение ГИС КЖ ЯО осуществляется по распределенной архитектуре с использованием сведений информационных систем исполнительных органов Ярославской области. Таким образом, архитектура ГИС КЖ ЯО представляет собой базовый модуль, интеграционные модули, мобильное приложение.

В ходе создания ГИС КЖ ЯО планируется автоматизировать процесс идентификации гражданина как получателя мер социальной поддержки при предоставлении государственных, муниципальных, коммерческих услуг.

21. Состав информации, содержащейся в ГИС КЖ ЯО, порядок ее представления и распространения, а также порядок доступа к ней определяются положением о ГИС КЖ ЯО, утверждаемым постановлением Правительства области.

22. Обмен данными между функциональными подсистемами ГИС КЖ ЯО и информационными системами участников ГИС КЖ ЯО производится с использованием специальных механизмов интеграции на основе регламентов.

23. В соответствии с требованиями защиты информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, ГИС КЖ ЯО имеет второй класс защищенности информационной системы (К2).

24. Участники ГИС КЖ ЯО, за исключением держателей карт, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за полноту, достоверность и актуальность информации, вносимой ими в ГИС КЖ ЯО, и неразглашение информации, получаемой из ГИС КЖ ЯО.

25. Контроль за обеспечением функционирования ГИС КЖ ЯО и ее использованием участниками ГИС КЖ ЯО осуществляет уполномоченный орган.

26. Настоящая Концепция предполагает использование средств бюджета Ярославской области.

Создание ГИС КЖ ЯО за счет средств бюджета Ярославской области планируется в рамках мероприятий государственной программы Ярославской области «Информационное общество в Ярославской области»

на 2020 – 2025 годы, утвержденной постановлением Правительства области от 25.03.2020 № 227-п «Об утверждении государственной программы Ярославской области «Информационное общество в Ярославской области» на 2020 – 2025 годы», в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных законом о бюджете Ярославской области.

27. Планируемый срок ввода в эксплуатацию ГИС КЖ ЯО – 2024 год.