



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10.05.2023 № 441-п
г. Ярославль

О внесении изменений
в постановление Правительства
области от 30.11.2012 № 1346-п

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правительства области от 30.11.2012 № 1346-п «О комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг» следующие изменения:

1.1. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы информатизации и связи.».

1.2. Состав комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением, изложить в новой редакции (прилагается).

1.3. В Положение о комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденное постановлением, внести изменения согласно приложению.

2. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Губернатор области

М.Я. Евраев

УТВЕРЖДЁН
постановлением
Правительства области
от 30.11.2012 № 1346-п
(в редакции постановления
Правительства области
от 10.05.2023 № 441-п)

СОСТАВ

комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг

Кашина Марина Николаевна	- заместитель Председателя Правительства области, председатель комиссии
Королёв Александр Анатольевич	- директор департамента информатизации и связи Ярославской области, заместитель председателя комиссии
Филиппова Татьяна Витальевна	- консультант отдела организации предоставления государственных и муниципальных услуг департамента информатизации и связи Ярославской области, секретарь комиссии
Члены комиссии:	
Астафьева Светлана Викторовна	- первый заместитель директора департамента образования Ярославской области
Галеева Елена Александровна	- руководитель Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ярославской области (по согласованию)
Громова Ирина Константиновна	- директор департамента социально-экономического развития города мэрии города Ярославля (по согласованию)
Жуков Антон Евгеньевич	- член Общественной палаты Ярославской области (по согласованию)
Звягин Александр Михайлович	- руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ярославской области (по согласованию)

- Зеленова
Наталья Юрьевна
- заместитель руководителя Управления Федеральной налоговой службы по Ярославской области (по согласованию)
- Лешонкова
Мария Николаевна
- начальник управления по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ярославской области (по согласованию)
- Луговая
Марина Владимировна
- начальник управления организации работы клиентских служб Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ярославской области (по согласованию)
- Малышева
Елена Борисовна
- начальник отдела организации предоставления государственных и муниципальных услуг департамента информатизации и связи Ярославской области
- Перехватов
Павел Николаевич
- руководитель государственного автономного учреждения Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию)
- Царев
Антон Владимирович
- начальник управления Государственной инспекции безопасности дорожного движения Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ярославской области (по согласованию)
- Шабалин
Алексей Геннадьевич
- первый заместитель директора департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области

Приложение
к постановлению
Правительства области
от 10.05.2023 № 441-И

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Положение о комиссии по повышению качества
и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг**

1. Абзац третий пункта 2.2 раздела 2 признать утратившим силу.
2. Раздел 3 изложить в следующей редакции:

«3. Функции комиссии

«Комиссия для выполнения возложенных задач выполняет следующие функции:

- утверждает:

схему размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, территориально обособленных структурных подразделений (офисов) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, организаций, привлекаемых к реализации функций многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

план-график организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг на очередной год;

- вправе принимать решения:

о создании в помещении многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг сектора пользовательского сопровождения, обеспечивающего выполнение функций по консультационной и организационно-технической поддержке заявителей при подаче ими запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме и получении результатов предоставления государственных и муниципальных услуг;

о переоборудовании окон приема и выдачи документов в рабочие места по оказанию консультационной и организационно-технической поддержки заявителей при подаче ими запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме и получении результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в секторах пользовательского сопровождения;

об увеличении количества окон приема и выдачи документов в многофункциональном центре предоставления государственных

и муниципальных услуг;

о закрытии части окон приема и выдачи документов в маловостребованных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, территориально обособленных структурных подразделениях (офисах) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и переносе таких окон в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, территориально обособленные структурные подразделения (офисы) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с повышенной востребованностью получения государственных и муниципальных услуг;

об изменении в населенном пункте муниципального образования области формы обслуживания заявителей посредством закрытия территориально обособленного структурного подразделения (офиса) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и организации в нем бесплатного выездного обслуживания;

- подводит итоги мониторинга (оценки) качества предоставления государственных и муниципальных услуг, проведенного (проведенной) на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на основании отзывов граждан, размещенных на сайте "Ваш контроль" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- разрабатывает рекомендации для принятия управленческих решений по результатам мониторинга (оценки) качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

- обеспечивает контроль за реализацией мероприятий, направленных на повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

- организует и проводит координационные совещания и рабочие встречи по вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

- заслушивает информацию представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти области и органов местного самоуправления муниципальных образований области, структурных подразделений Правительства области о выполнении возложенных на них задач по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

- запрашивает в установленном порядке у территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, структурных подразделений Правительства области, органов исполнительной власти области и органов местного самоуправления муниципальных образований области, иных организаций необходимые материалы по вопросам повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

- привлекает в установленном порядке к работе комиссии специалистов заинтересованных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований области, научно-исследовательских и образовательных учреждений, организаций и общественных объединений, независимых экспертов;

- обеспечивает организацию методической помощи органам исполнительной власти области и органам местного самоуправления муниципальных образований области в реализации мер, направленных на повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

- рассматривает вопросы:

организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг на основании комплексных запросов;

организации приема в сети многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, территориально обособленных структурных подразделений (офисах) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг запросов, документов, информации, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также получения результатов предоставления таких услуг по месту пребывания (принцип экстерриториальности);

организации консультационной и организационно-технической поддержки заявителей при подаче ими запросов на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме и получении результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в секторах пользовательского сопровождения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

обеспечения автоматизации процессов предоставления государственных и муниципальных услуг;

- рассматривает иные вопросы, связанные с реализацией приоритетных направлений деятельности по внедрению и развитию единой системы повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области.».

3. Пункт 4.3 раздела 4 изложить в следующей редакции:

«4.3. Заседания комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в год, в очной либо заочной форме.».