



ГУБЕРНАТОР ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

У К А З

от 23.09.2020 № 257
г. Ярославль

О внесении изменений в указ
Губернатора области от 20.01.2014
№ 11

1. Внести в раздел III Порядка рассмотрения обращений граждан в Правительстве области, утвержденного указом Губернатора области от 20.01.2014 № 11 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Правительстве области и признании утратившими силу отдельных постановлений Губернатора области», следующие изменения:

1.1. В подразделе 9:

- абзац второй пункта 9.1 изложить в следующей редакции:

«Должностные лица Правительства области осуществляют прием граждан (в том числе в формате видео-конференц-связи) по вопросам, относящимся к их компетенции и полномочиям.»;

- пункт 9.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае проведения личного приема должностного лица Правительства области в формате видео-конференц-связи гражданин уведомляется об этом лицом, ведущим запись на прием.»;

- абзац второй пункта 9.3 изложить в следующей редакции:

«В случае переноса дня приема, изменения времени, места или формата приема гражданин, записавшийся на личный прием, уведомляется об этом начальником отдела по работе с обращениями или лицом, его замещающим.».

1.2. В подразделе 10:

- пункт 10.1 изложить в следующей редакции:

«10.1. Прием граждан осуществляется в специально отведенных для этих целей помещениях согласно графику приема граждан должностными лицами Правительства области.

В ходе личного приема должностного лица Правительства области (в том числе в формате видео-конференц-связи) осуществляется аудио- и видеofиксация, о чем в начале приема уведомляется гражданин.»;

- из абзаца первого пункта 10.3 слово «письменное» исключить.

1.3. Абзац первый пункта 11.1 подраздела 11 изложить в следующей редакции:

«11.1. После завершения личного приема начальник отдела по работе с обращениями либо лицо, его замещающее, регистрирует обращение, поступившее (в том числе в устной форме) в ходе личного приема должностного лица Правительства области, и заносит все необходимые сведения в РКО в ЕСЭД, раздел "Личный прием".».

2. Указ вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Губернатор области



Д.Ю. Миронов