

ГУБЕРНАТОР ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

УКАЗ

от 17.04.2020 № 90

г. Ярославль

О внесении изменения в указ

Губернатора области от

09.09.2013 № 481

1. Внести в Положение о ежегодном областном конкурсе «За лучшую работу в области обеспечения качества», утвержденное указом Губернатора области от 09.09.2013 № 481 «О ежегодном областном конкурсе «За лучшую работу в области обеспечения качества», изменение согласно приложению.

2. Указ вступает в силу с момента подписания.

Губернатор области

Д.Ю. Миронов

Приложение
к указу
Губернатора области
от 17.04.2020 № 90

**ИЗМЕНЕНИЕ,
вносимое в Положение о ежегодном областном конкурсе «За лучшую работу в области обеспечения качества»**

Методику оценки отчетов участников ежегодного областного конкурса «За лучшую работу в области обеспечения качества» (приложение 4 к Положению) изложить в следующей редакции:

«Приложение 4
к Положению

**МЕТОДИКА
оценки отчетов участников ежегодного областного конкурса
«За лучшую работу в области обеспечения качества»**

Отчеты участников ежегодного областного конкурса «За лучшую работу в области обеспечения качества» (далее – конкурс) оцениваются членами конкурсной комиссии.

Оценка организаций – участников конкурса ведется по 1000-балльной системе, включающей 9 основных критериев оценки деятельности организации:

1. Политика и руководство.
2. Планирование.
3. Использование потенциала работников.
4. Рациональное использование ресурсов.
5. Управление процессами основной деятельности.
6. Удовлетворенность потребителей.
7. Удовлетворенность персонала работой в организации.

8. Влияние организации на общество.

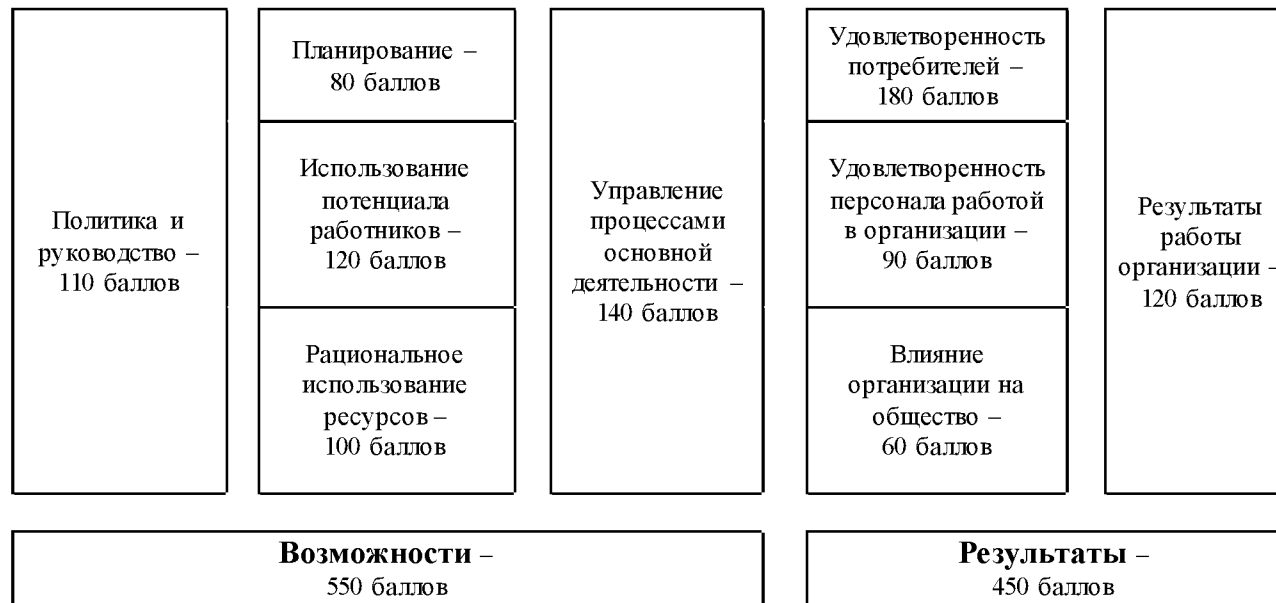
9. Результаты работы организации.

Критерии подразделены на две группы:

«Возможности» (критерии 1 – 5) – характеризует процессы и механизмы, с помощью которых организация достигает результатов в области качества;

«Результаты» (критерии 6 – 9) – характеризует достигнутые организацией результаты.

Критерии оценки с указанием максимального количества баллов, которое может быть получено организацией, представлены на схеме:



Оценка по критериям группы «Возможности»:

№ п/п	Наименование критерия	Шкала оценки, баллов					
		свидетельства осуществления деятельности на плановой основе отсутствуют	свидетельства осуществления деятельности на плановой основе носят эпизодический характер	свидетельства внедрения системного подхода	свидетельства внедренного системного подхода к деятельности с полным охватом организации и управлением деятельности по циклу PDCA (планирование + осуществление + проверка + улучшение)	свидетельства эффективного системного подхода к деятельности во всей организации и проведение работ по постоянному улучшению, внедрению инноваций	свидетельства инновационного подхода к улучшению деятельности на постоянной плановой основе
1.	Политика и руководство	0	20	40	60	85	110
2.	Планирование	0	15	30	50	65	80
3.	Использование потенциала работников	0	20	40	60	95	120
4.	Рациональное использование ресурсов	0	20	40	60	80	100
5.	Управление процессами основной деятельности	0	30	60	90	115	140

Оценка по критериям группы «Результаты»:

№ п/п	Наименование критерия	Шкала оценки, баллов					
		свидетельства отрицательных результатов деятельности	свидетельства положительных результатов деятельности отсутствуют (остаются на том же уровне)	свидетельства примеров положительных результатов деятельности	свидетельства положительных результатов деятельности всей организации (равны существующим стандартам либо средним показателям для организации данного профиля)	свидетельства существенного улучшения результатов деятельности (превышение существующих стандартов)	свидетельства высоких результатов деятельности за счет внедрения инновационных и рационализаторских подходов
1.	Удовлетворенность потребителей	0	40	60	100	145	180
2.	Удовлетворенность персонала работой в организации	0	15	30	50	70	90
3.	Влияние организации на общество	0	10	20	35	50	60
4.	Результаты работы организации	0	20	40	65	90	120

Общая оценка организации – участника конкурса определяется путем суммирования баллов, полученных в результате оценки по каждому критерию.».