

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11.03.2019 № 154-п

г. Ярославль

Об утверждении комплекса мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства, на 2019 год

В целях информирования граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства в 2019 году, а также формирования положительного образа отрасли жилищно-коммунального хозяйства ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый комплекс мер, направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства, на 2019 год.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы строительства, развития жилищно-коммунального комплекса, энергосбережения, тарифного регулирования и дорожного хозяйства.

3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Исполняющий
обязанности Председателя
Правительства области

Р.А. Колесов

УТВЕРЖДЕН
 постановлением
 Правительства области
 от 11.03.2019 № 154-п

**КОМПЛЕКС МЕР,
 направленных на информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере
 жилищно-коммунального хозяйства, на 2019 год**

№ п/п	Тематика мероприятий	Рекомендуемые СМИ		Периодичность/ количество выходов в телевизионных, электронных и печатных СМИ	Комментарии
		телевизионные СМИ/ электронные СМИ	печатные СМИ		
1	2	3	4	5	6
1. Направление стратегического развития «ЖКХ и городская среда»					
1.1.	Информирование граждан о ходе реализации губернаторского проекта «Решаем вместе!»	региональные телевизионные каналы, портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение года (регулярно)	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК, ДРПВОМСУ
1.2.	Проведение мониторинга благоустройства дворовых территорий с	портал органов государственной власти		в течение года	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр

1	2	3	4	5	6
	участием представителей ЦОК	Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)			управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
1.3.	Участие в акциях добрососедства (праздники во дворах и на улицах)		региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – РЦОК, ОМСУ
1.4.	Проведение субботников	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ, муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ОМСУ, ДЖКХЭиРТ, УМК*
1.5.	Размещение тематической информации на квитанциях на оплату жилищно-коммунальных услуг			в течение года (регулярно)	ответственные исполнители – ОМСУ
1.6.	Проведение регионального конкурса на лучший проект по благоустройству двора	портал органов государственной власти Ярославской области	муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ОМСУ, УМК*, ДРПВОМСУ
1.7.	Доведение до населения информации с целью обучения, связанного с		муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ОМСУ,

1	2	3	4	5	6
	вопросами в сфере ЖКХ				ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
1.8.	Реализация Плана мероприятий по региональному проекту «Ярославский управдом» на 2019 год			в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ДГЖН, ДС, ДООСиП, ДРПВОМСУ, УМК, ОМСУ, Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области, ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК

1	2	3	4	5	6
1.9.	Информирование населения о ходе строительства и вводе в эксплуатацию новых объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры (газопроводов, котельных, парогазовых установок и т.д.)	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телевизионные каналы	муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
1.10.	Информирование населения о проведении заседаний: - Правительства области (по рассмотрению вопросов, относящихся к сфере ДЖКХЭиРТ); - Ярославской областной Думы (по рассмотрению вопросов, относящихся к сфере ДЖКХЭиРТ)	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
1.11.	Организация дней открытых дверей в организациях, осуществляющих деятельность в сфере управления МКД		муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ОМСУ

1	2	3	4	5	6
1.12.	Организация работы горячих линий по вопросам ЖКХ	портал органов государственной власти Ярославской области	муниципальные СМИ	постоянно	ответственные исполнители – ОМСУ, УМК*
1.13.	Оснащение подъездов МКД информационными стендами			в течение года	ответственные исполнители – ОМСУ
2. Тарифное регулирование и плата за жилищно-коммунальные услуги					
2.1.	Размещение на портале органов государственной власти Ярославской области приказов об установлении тарифов: - на электроэнергию; - на газ; - на твердое топливо; - на тепловую энергию; - на горячее водоснабжение; - на холодное водоснабжение; - на водоотведение	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение года	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
2.2.	Опубликование приказов об установлении тарифов		региональные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
2.3.	Опубликование годового отчета ДЖКХЭиРТ в		региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители –

1	2	3	4	5	6
	части деятельности по установлению тарифов				ДЖКХЭиРТ, УМК
2.4.	Выпуск пресс-релизов, информирующих об установлении для населения тарифов: - на электроэнергию; - на газ; - на твердое топливо; - на тепловую энергию; - на горячее водоснабжение; - на холодное водоснабжение; - на водоотведение	портал органов государственной власти Ярославской области		IV квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК
2.5.	Организация и проведение заседаний Межотраслевого совета потребителей по вопросам общественного контроля за деятельностью органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен	портал органов государственной власти Ярославской области		по мере необходимости согласования инвестиционных программ организаций	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, УМК*

1	2	3	4	5	6
	(тарифов), в том числе по формированию и реализации инвестиционных программ субъектов естественных монополий, при Губернаторе области				
2.6.	Организация и проведение заседаний Общественного совета при ДЖКХЭиРТ	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		по мере проведения заседаний правления коллегиального органа по установлению тарифов	ответственный исполнитель – ДЖКХЭиРТ
2.7.	Информирование граждан о мерах социальной поддержки населения при оплате жилищно-коммунальных услуг	портал органов государственной власти Ярославской области	региональные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДТиСПН, ДЖКХЭиРТ, УМК
3. Эффективная работа региональных программ капитального ремонта МКД					
3.1.	Информирование граждан по актуальным вопросам проведения капитального ремонта общедомового имущества в МКД: - разъяснение федерального и регионального законодательства;	сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области		по мере необходимости	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области

1	2	3	4	5	6
	- информация о функциях регионального оператора, сроках, методах, ожидаемых результатах проведения капитального ремонта МКД				
3.2.	Проведение мониторинга социальных сетей на наличие информации о положительных и отрицательных примерах проведения капитального ремонта МКД в целях дальнейшего оперативного реагирования на проблемные случаи	региональные телевизионные каналы, сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области	региональные СМИ	в течение года (ежедневно)	ответственные исполнители – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области, ОМСУ
3.3.	Размещение информации о положительных примерах проведения капитального ремонта МКД в Ярославской области в социальной сети Facebook			по мере необходимости	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.4.	Размещение на сайте Регионального фонда	сайт Регионального		в течение года (еженедельно)	ответственный исполнитель –

1	2	3	4	5	6
	содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области информации по актуальным вопросам проведения капитального ремонта общедомового имущества в формате «вопрос – ответ»	фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области			Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.5.	Размещение информации, содержащей ответы на актуальные вопросы, разъяснения федерального и регионального законодательства, на оборотной стороне квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг	агенты, осуществляющие подготовку и доставку платежных документов собственникам МКД Ярославской области		в течение года (ежемесячно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.6.	Подготовка и размещение интервью, статей по вопросам капитального ремонта МКД в региональных СМИ	региональные телевизионные каналы	региональные СМИ	один раз в квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД

1	2	3	4	5	6
					Ярославской области, УМК
3.7.	Проведение мониторинга публикаций в федеральных, региональных и муниципальных СМИ, посвященных капитальному ремонту МКД			в течение года (ежедневно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
3.8.	Проведение мониторинга качества выполненных работ по капитальному ремонту МКД по жалобам жителей области			в течение года по мере поступления обращений	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
3.9.	Организация регулярных встреч на территории муниципальных образований области руководства Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД		муниципальные СМИ	в течение года (ежемесячно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области

1	2	3	4	5	6
	Ярославской области, управляющих МКД организаций, управляющих компаний и жителей для оперативности проведения строительно-монтажных работ и устранения недостатков в процессе работы				
3.10.	Школа капитального ремонта на базе клиентского центра	сайт Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области		в течение года (ежемесячно)	ответственный исполнитель – Региональный фонд содействия капитальному ремонту МКД Ярославской области
4. Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья					
4.1.	Участие в комиссионных проверках качества МКД, построенных в рамках реализации региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской			в течение года по мере поступления заданий и обращений граждан	ответственный исполнитель – ДС

1	2	3	4	5	6
	<p>области на 2013 – 2017 годы, утвержденной постановлением Правительства области от 22.04.2013 № 432-п «Об утверждении региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2013 – 2017 годы», по заданию Министерства строительства Российской Федерации и Фонда содействия реформированию ЖКХ Российской Федерации</p>				
4.2.	<p>Информирование населения о ходе реализации региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Ярославской области на 2019 – 2024 годы</p>	<p>портал органов государственной власти Ярославской области</p>		в течение года	<p>ответственный исполнитель – ДС</p>

1	2	3	4	5	6
5. Общественный контроль в сфере ЖКХ					
5.1.	Оказание методической и консультационной помощи населению по вопросам, относящимся к сфере ЖКХ, на личном приеме или при обращении в диспетчерскую службу ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»			постоянно	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
5.2.	Оказание консультационной помощи по вопросам ЖКХ гражданам, обратившимся на горячую линию			постоянно	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
5.3.	Проведение круглых столов по вопросам ЖКХ для представителей муниципальных ЦОК,	портал органов государственной власти Ярославской	региональные СМИ	в течение года	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр управления

1	2	3	4	5	6
	собственников помещений, жителей города Ярославля	области (страница ДЖКХЭиРТ)			жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
5.4.	Распространение разъяснительной информации, поступающей в РЦОК, через электронные СМИ и представителей муниципальных ЦОК	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)		в течение года	ответственный исполнитель – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»
5.5.	Взаимодействие с гражданами и представителями СО НКО по реализации проектов по жилищному просвещению и жилищному контролю			в течение года	ответственные исполнители – ГКУ ЯО «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области», РЦОК
5.6.	Взаимодействие с представителями муниципальных ЦОК в сфере ЖКХ			в течение года	ответственный исполнитель – РЦОК

1	2	3	4	5	6
	Ярославской области по различным вопросам отрасли				
6. Государственно-частное партнерство. Привлечение частных инвестиций в сферу ЖКХ					
6.1.	Проведение выездных приемов населения по вопросам расчетов за жилищно-коммунальные услуги в отдаленных районах и на малонаселенных территориях, где отсутствует офис приема граждан АО «ЯрОблЕИРЦ». Информирование о преимуществах расчетов через единый расчетно-информационный центр	региональные телевизионные каналы, информационные агентства, социальные сети	региональные СМИ	два раза в квартал	ответственные исполнители – АО «ЯрОблЕИРЦ», УМК*
6.2.	Информирование населения о статистических данных по собираемости платежей, о новых методах и средствах платежей	региональные телевизионные каналы, информационные агентства, социальные сети	региональные СМИ	ежеквартально	ответственные исполнители – АО «ЯрОблЕИРЦ», УМК
6.3.	Информирование населения о часто	региональные телевизионные	региональные СМИ	по мере возникновения острых моментов и	ответственные исполнители –

1	2	3	4	5	6
	возникающих вопросах и разбор сложных и спорных ситуаций	каналы, информационные агентства, социальные сети		спорных ситуаций	АО «ЯрОблЕИРЦ», УМК
7. Энергосбережение и энергоэффективность					
7.1.	Информирование о реализации региональной и муниципальных программ энергосбережения	портал органов государственной власти Ярославской области	муниципальные СМИ	в течение года	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
7.2.	Информирование о проведении заседаний штаба по обеспечению безопасности энергоснабжения потребителей	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ)	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – УМК, ДЖКХЭиРТ, ОМСУ
7.3.	Информирование населения о вводе новых энергоснабжающих объектов на территории области	портал органов государственной власти Ярославской области, региональные телевизионные каналы	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, ОМСУ, УМК
7.4.	Информирование населения о передовых практиках в сфере	региональные телевизионные каналы,	муниципальные СМИ	по мере необходимости	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ,

1	2	3	4	5	6
	энергосбережения, реализованных предприятиями и организациями на территории области	социальные сети			ОМСУ, УМК
7.5.	Организация и проведение открытого областного конкурса творческих работ по энергосбережению «Наш теплый дом – 2019»	портал органов государственной власти Ярославской области, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	II квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ГОАУ ДО ЯО ЦДЮ, ОМСУ, УМК*, ДО
7.6.	Организация и проведение регионального этапа Всероссийского фестиваля #ВместеЯрче	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДЖКХЭиРТ), сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ОМСУ, ГОАУ ДО ЯО ЦДЮ, ДО
7.7.	Участие в Международном форуме по энергоэффективности и развитию энергетики	портал органов государственной власти Ярославской	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд

1	2	3	4	5	6
	«Российская энергетическая неделя» ENES 2019	области, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»			«Энергоэффективность», ОМСУ, УМК*
7.8.	Организация регионального этапа Всероссийского конкурса «МедиаТЭК»	портал органов государственной власти Ярославской области, сайт НКО Фонда «Энергоэффективность»	муниципальные СМИ	III квартал	ответственные исполнители – ДЖКХЭиРТ, НКО Фонд «Энергоэффективность», ОМСУ
8. Совершенствование системы управления жилищным фондом и контроль качества предоставления жилищно-коммунальных услуг					
8.1.	Информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан о принятии нормативных правовых актов, направленных на совершенствование управления жилищным фондом и качества предоставления коммунальных услуг	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДГЖН)		ежеквартально	ответственный исполнитель – ДГЖН
8.2.	Освещение положительного опыта работы ДГЖН в рамках	портал органов государственной власти		ежемесячно	ответственный исполнитель – ДГЖН

1	2	3	4	5	6
	контроля качества предоставления жилищно-коммунальных услуг	Ярославской области (страница ДГЖН)			
8.3.	Проведение руководством ДГЖН ежемесячных встреч с населением	портал органов государственной власти Ярославской области (страница ДГЖН)		ежемесячно	ответственный исполнитель – ДГЖН

*Информационное сопровождение мероприятия в рамках медиаплана Правительства области в случае направления предложения от исполнителя.

Список сокращений, используемых в таблице

АО «ЯрОблЕИРЦ» – акционерное общество «Ярославский областной единый информационно-расчетный центр»

ГКУ ЯО – государственное казенное учреждение Ярославской области

ГОАУ ДО ЯО ЦДЮ – государственное образовательное автономное учреждение дополнительного образования Ярославской области Центр детей и юношества

ДГЖН – департамент государственного жилищного надзора Ярославской области

ДЖКХЭиРТ – департамент жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области

ДО – департамент образования Ярославской области

ДООСиП – департамент охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области

ДРПВОМСУ – департамент региональной политики и взаимодействия с органами местного самоуправления Ярославской области

ДС – департамент строительства Ярославской области

ДТиСПН – департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство

МКД – многоквартирные дома

НКО – некоммерческая организация

ОМСУ – органы местного самоуправления муниципальных образований области

РЦОК – Региональный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Ярославской области

СМИ – средства массовой информации

СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация

УМК – управление массовых коммуникаций Правительства области

ЦОК – Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства