

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.06.2018 № 448-п
г. Ярославль

О внесении изменений
в постановление Правительства
области от 26.02.2018 № 96-п

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в стандарт обслуживания заявителей в государственном автономном учреждении Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденный постановлением Правительства области от 26.02.2018 № 96-п «Об утверждении стандарта обслуживания заявителей в МФЦ», изменения согласно приложению.

2. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Председатель
Правительства области

Д.А. Степаненко

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в стандарт обслуживания заявителей в государственном
автономном учреждении Ярославской области «Многофункциональный
центр предоставления государственных и муниципальных услуг»**

1. Пункт 3.1 раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3.1. Сотрудник МФЦ вправе отказать в обслуживании, если:

- запрашиваемые заявителем государственные, муниципальные и иные услуги не предоставляются в МФЦ, в этом случае заявителю предоставляется устная консультация;
- заявитель не может выразить цель своего обращения в МФЦ;
- невозможно идентифицировать личность заявителя;
- заявитель не представил сотруднику МФЦ паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- заявитель находится в состоянии опьянения.

При возникновении неустраимых сомнений в визуальном сходстве заявителя с фотографией в паспорте гражданина Российской Федерации или ином предъявленном документе, удостоверяющем личность заявителя, сотрудник МФЦ обязан пригласить руководителя (заместителя руководителя) филиала МФЦ, иного сотрудника МФЦ для совместной идентификации личности заявителя и уведомить об этом заявителя. В случае подтверждения сомнений приём прекращается.

В случае отсутствия у заявителя паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность заявителя, сотрудник МФЦ корректно и четко разъясняет ему причину, по которой невозможно осуществить приём.

Сотрудник МФЦ, убедившись по ряду признаков (невнятная или несвязная речь, заявитель не может сформулировать имеющуюся проблему, запах алкоголя и т.п.), что заявитель находится в состоянии опьянения, имеет право:

- предложить заявителю покинуть помещение МФЦ, если просьба не подействовала, предупредить, что будет вызвана полиция;
- пригласить руководителя филиала МФЦ.

Руководитель филиала МФЦ принимает необходимые меры по предупреждению разрастания конфликта и обеспечению безопасности в помещении МФЦ.

Сотрудник МФЦ имеет право воспользоваться тревожной кнопкой (при ее наличии) в случаях угрозы жизни людей.».

2. В разделе 7:

2.1. После пункта 7.2 дополнить пунктом следующего содержания:

«7.2¹. МФЦ обеспечивает информирование заявителей о возможности и порядке получения государственных и муниципальных услуг в МФЦ в соответствии с Правилами, нормативными правовыми актами Правительства области, административными регламентами предоставления государственных (муниципальных) услуг, актами МФЦ.».

2.2. В пункте 7.3:

- после подпункта 7.3.3 дополнить подпунктом следующего содержания:

«7.3.3¹. Прием заявителя осуществляется только при наличии паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность заявителя, который передается сотруднику МФЦ в целях идентификации личности заявителя.»;

- после подпункта 7.3.5 дополнить подпунктом следующего содержания:

«7.3.5¹. В автоматизированную информационную систему МФЦ вносятся сведения о заявителе на основании паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность заявителя, представленного заявителем сотруднику МФЦ, а также сведения о документах, представленных заявителем для получения государственной и (или) муниципальной услуги.»;

- подпункты 7.3.8, 7.3.10 исключить.

2.3. Подпункт 7.4.1 пункта 7.4 изложить в следующей редакции:

«7.4.1. Прием запросов (заявлений) о предоставлении государственных и муниципальных услуг, копирование документов, предусмотренных пунктами 1 – 7, 9, 10, 14, 17 и 18 части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», информирование и консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, ходе рассмотрения запросов (заявлений) о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг, в МФЦ осуществляются бесплатно.».

3. Раздел 12 изложить в следующей редакции:

«12. Порядок и формы контроля за полнотой и качеством исполнения настоящего стандарта

12.1. Контроль за соблюдением настоящего стандарта осуществляет орган исполнительной власти Ярославской области, осуществляющий функции учредителя МФЦ, на основании приказа руководителя. Контроль осуществляется в форме плановых и внеплановых проверок.

Плановые проверки проводятся не реже одного раза в год.

Внеплановые проверки проводятся в случае поступления в орган исполнительной власти Ярославской области, осуществляющий функции учредителя МФЦ, обращений заявителей, содержащих жалобы на нарушение требований к обслуживанию заявителей в МФЦ.

В ходе проверок могут быть использованы методы: изучение документов, анализ жалоб, контрольная закупка, структурированное наблюдение, анкетирование заявителей в местах предоставления услуг.

12.2. Внутренний контроль исполнения настоящего стандарта осуществляется на основании приказа руководителя МФЦ путем проведения проверок в структурных подразделениях МФЦ.

12.3. Текущий контроль за соблюдением требований настоящего стандарта сотрудниками МФЦ осуществляется руководителем МФЦ либо уполномоченным им лицом.».

4. Адреса и режим работы филиалов и территориально обособленных структурных подразделений государственного автономного учреждения Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (приложение к стандарту) изложить в следующей редакции:

«Приложение
к стандарту

**АДРЕСА И РЕЖИМ
работы филиалов и территориально обособленных структурных
подразделений государственного автономного учреждения Ярославской
области «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»**

№ п/п	Наименование филиала	Адрес филиала	Режим работы
1	2	3	4
1.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Ленинскому району города Ярославля	150003, г. Ярославль, просп. Ленина, д. 14а	понедельник, среда, четверг, пятница, суббота с 8.00 до 18.00, вторник с 10.00 до 20.00, воскресенье – выходной день
2.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Красноперекопскому и Фрунзенскому районам города Ярославля	150030, г. Ярославль, ул. Ползунова, д. 15	понедельник, среда, четверг, пятница, суббота с 8.00 до 18.00, вторник с 10.00 до 20.00, воскресенье – выходной день
3.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Дзержинскому району города Ярославля	150060, г. Ярославль, ул. Панина, д. 38	понедельник, среда, четверг, пятница, суббота с 8.00 до 18.00, вторник с 10.00 до 20.00, воскресенье – выходной день
4.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Заволжскому району города Ярославля	150062, г. Ярославль, просп. Авиаторов, д. 94	понедельник, среда, четверг, пятница, суббота с 8.00 до 18.00, вторник с 10.00 до 20.00, воскресенье – выходной день
5.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Кировскому району города Ярославля	150054, г. Ярославль, ул. Свердлова, д. 94	понедельник, среда, четверг, пятница, суббота с 8.00 до 18.00, вторник с 10.00 до 20.00, воскресенье – выходной день
6.	Филиал ГАУ ЯО	152919, Ярославская	понедельник, среда,

1	2	3	4
	«МФЦ» по городу Рыбинску и Рыбинскому муниципальному району Ярославской области	область, г. Рыбинск, просп. Генерала Батова, д. 1	четверг, пятница, суббота с 8.00 до 18.00, вторник с 10.00 до 20.00, воскресенье – выходной день
7.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по городу Переславлю-Залесскому и Переславскому муниципальному району Ярославской области	152020, Ярославская область, г. Переславль-Залесский, ул. Проездная, д. 26	понедельник, среда, четверг, пятница, суббота с 8.00 до 18.00, вторник с 10.00 до 20.00, воскресенье – выходной день
8.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Даниловскому муниципальному району Ярославской области	152070, Ярославская область, г. Данилов, ул. Володарского, д. 64	понедельник, вторник, среда, четверг с 8.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00, суббота, воскресенье – выходные дни
9.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Ростовскому муниципальному району Ярославской области	152155, Ярославская область, г. Ростов, ул. Ленинская, д. 37	понедельник, среда, четверг, пятница с 8.00 до 18.00, вторник с 10.00 до 20.00, суббота с 10.00 до 14.00, воскресенье – выходной день
10.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Борисоглебскому муниципальному району Ярославской области	152170, Ярославская область, пос. Борисоглебский, ул. Красноармейская, д. 27	понедельник, вторник, среда, четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00, суббота, воскресенье – выходные дни
11.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Гаврилов-Ямскому муниципальному району Ярославской области	152240, Ярославская область, г. Гаврилов-Ям, ул. Кирова, д. 3	понедельник, вторник, среда, четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00, суббота, воскресенье – выходные дни
12.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Некрасовскому муниципальному району Ярославской	152260, Ярославская область, раб. пос. Некрасовское, ул. Советская, д. 73	понедельник, вторник, среда, четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00, суббота, воскресенье – выходные

1	2	3	4
	области		дни
13.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Тутаевскому муниципальному району Ярославской области	152300, Ярославская область, г. Тутаев, ул. Комсомольская, д. 76	понедельник, среда, четверг, пятница, суббота с 8.00 до 18.00, вторник с 10.00 до 20.00, воскресенье – выходной день
14.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Большесельскому муниципальному району Ярославской области	152360, Ярославская область, с. Большое Село, ул. Сурикова, д. 51	понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 9.00 до 17.00, суббота, воскресенье – выходные дни
15.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Первомайскому муниципальному району Ярославской области	152430, Ярославская область, пос. Пречистое, ул. Ярославская, д. 70а	понедельник, вторник, среда, четверг с 8.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 16.00, суббота, воскресенье – выходные дни
16.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Любимскому муниципальному району Ярославской области	152470, Ярославская область, г. Любим, ул. Октябрьская, д. 11	понедельник, вторник, среда, четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00, суббота, воскресенье – выходные дни
17.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Угличскому муниципальному району Ярославской области	152613, Ярославская область, г. Углич, ул. Никонова, д. 21	понедельник, среда, четверг, пятница, суббота с 8.00 до 18.00, вторник с 10.00 до 20.00, воскресенье – выходной день
18.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Брейтовскому муниципальному району Ярославской области	152760, Ярославская область, с. Брейтово, ул. Республиканская, д. 1	понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 9.00 до 17.00, суббота, воскресенье – выходные дни
19.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Некоузскому муниципальному району Ярославской области	152730, Ярославская область, с. Новый Некоуз, ул. Ленина, д. 10	понедельник, вторник, четверг, пятница с 9.00 до 17.00, среда с 8.00 до 16.00, суббота, воскресенье – выходные дни

1	2	3	4
20.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Мышкинскому муниципальному району Ярославской области	152830, Ярославская область, г. Мышкин, ул. Карла Либкнехта, д. 40	понедельник, вторник, среда, четверг с 8.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 16.00, суббота, воскресенье – выходные дни
21.	Филиал ГАУ ЯО «МФЦ» по Пошехонскому муниципальному району Ярославской области	152850, Ярославская область, г. Пошехонье, ул. Даниловская, д. 2	понедельник, вторник, среда, четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00, суббота, воскресенье – выходные дни
22.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в дер. Кузнечиха Ярославского муниципального района Ярославской области	150510, Ярославская область, Ярославский район, дер. Кузнечиха, ул. Центральная, д. 40	понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 8.00 до 16.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота, воскресенье – выходные дни
23.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в с. Туношна Ярославского муниципального района Ярославской области	150501, Ярославская область, Ярославский район, с. Туношна, ул. Школьная, д. 1	понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота, воскресенье – выходные дни
24.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в пос. Резинотехника Заволжского района г. Ярославля	150062, г. Ярославль, ул. Комарова, д. 6	вторник, четверг с 9.00 до 20.00, среда, пятница с 9.00 до 18.00, суббота с 10.00 до 14.00, воскресенье, понедельник – выходные дни
25.	Территориально обособленное структурное	152302, Ярославская область, г. Тутаев, ул. 2-я Овражная,	вторник, четверг с 8.30 до 13.30, среда с 10.00 до 15.00, понедельник,

1	2	3	4
	подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в г. Тутаеве (левый берег) Ярославской области	д. 29	пятница, суббота, воскресенье – выходные дни
26.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в пос. Семибратово Ростовского муниципального района Ярославской области	152101, Ярославская область, Ростовский район, пос. Семибратово, ул. Ломоносова, д. 6	понедельник, вторник, среда, четверг с 8.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 12.48, суббота, воскресенье – выходные дни
27.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в пос. Петровское Ростовского муниципального района Ярославской области	152130, Ярославская область, Ростовский район, пос. Петровское, Советская пл., д. 4	понедельник, вторник, среда, четверг с 8.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 12.48, суббота, воскресенье – выходные дни
28.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в пос. Заволжье Ярославского муниципального района Ярославской области	150027, Ярославская область, Ярославский район, пос. Заволжье, д. 37	среда с 8.30 до 12.30
29.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в пос. Ивняки Ярославского муниципального	150507, Ярославская область, Ярославский район, пос. Ивняки, ул. Центральная, д. 4	вторник, среда с 9.00 до 13.00

1	2	3	4
	района Ярославской области		
30.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в пос. Шурскол Ростовского муниципального района Ярославской области	152124, Ярославская область, Ростовский район, пос. Шурскол, д. 7, квартал В	вторник с 10.00 до 14.00
31.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в пос. Поречье-Рыбное Ростовского муниципального района Ярославской области	152128, Ярославская область, Ростовский район, пос. Поречье-Рыбное, ул. Центральная, д. 62	среда с 10.00 до 14.00
32.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в отделении ПАО «Сбербанк России» в г. Ярославле	150003, г. Ярославль, просп. Октября, д. 8	понедельник, вторник, среда, четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 13.48, суббота, воскресенье – выходные дни
33.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в раб. пос. Бурмакино Некрасовского муниципального района Ярославской области	152290, Ярославская область, Некрасовский район, раб. пос. Бурмакино, ул. Чеботько, д. 35	понедельник, среда с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, четверг с 9.00 до 13.00, вторник, пятница, суббота, воскресенье – выходные дни
34.	Территориально обособленное структурное	150522, Ярославская область, Ярославский район,	среда, четверг с 9.00 до 17.00, пятница с 9.00 до 16.00, перерыв с 12.00

1	2	3	4
	подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в раб. пос. Красные Ткачи Ярославского муниципального района Ярославской области	раб. пос. Красные Ткачи, ул. Пушкина, д. 10	до 13.00, суббота, воскресенье – выходные дни
35.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в с. Нагорье Переславского муниципального района Ярославской области	152030, Ярославская область, Переславский район, с. Нагорье, ул. Адмирала Спиридова, д. 19	среда с 10.00 до 14.00
36.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в пос. Рязанцево Переславского муниципального района Ярославской области	152006, Ярославская область, Переславский район, пос. Рязанцево, ул. Республиканская, д. 13	вторник с 8.00 до 17.00, обед с 12.00 до 13.00
37.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в пос. Ивановское Переславского муниципального района Ярославской области	152046, Ярославская область, Переславский район, пос. Ивановское, ул. Ленина, д. 9	вторник с 8.00 до 17.00, обед с 12.00 до 13.00
38.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в раб. пос. Константи-	152321, Ярославская область, Тутаевский район, раб. пос. Констан- тиновский, ул. Ленина, д. 17	вторник, среда, четверг с 8.30 до 16.30, пятница с 8.30 до 15.30, перерыв с 12.00 до 12.48, понедельник, суббота, воскресенье – выходные

1	2	3	4
	новском Тутаевского муниципального района Ярославской области		дни
39.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в пос. Козьмодемьянск Ярославского муниципального района Ярославской области	150525, Ярославская область, Ярославский район, пос. Козьмодемьянск, ул. Центральная, д. 4	понедельник, среда с 8.30 до 16.00, перерыв с 12.00 до 12.30, четверг с 11.00 до 14.00, вторник, пятница, суббота, воскресенье – выходные дни
40.	Территориально обособленное структурное подразделение ГАУ ЯО «МФЦ» в раб. пос. Красный Профинтерн Некрасовского муниципального района Ярославской области	152280, Ярославская область, Некрасовский район, раб. пос. Красный Профинтерн, ул. Набережная, д. 22	понедельник, среда с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 12.30, четверг с 9.00 до 14.30, перерыв с 12.00 до 12.30, вторник, пятница, суббота, воскресенье – выходные дни

Список используемых сокращений

ГАУ ЯО «МФЦ» – государственное автономное учреждение Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

ПАО – публичное акционерное общество».