

# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.03.2018 № 197-п

г. Ярославль

Об утверждении областной целевой программы «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований в Ярославской области» на 2018 – 2020 годы

Во исполнение Федерального закона от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», постановления Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», постановлений Правительства области от 16.06.2017 № 479-п «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ярославской области» и от 24.08.2012 № 819-п «Об утверждении Положения о программно-целевом планировании и контроле в органах исполнительной власти Ярославской области и структурных подразделениях Правительства области»

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую областную целевую программу «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований в Ярославской области» на 2018 – 2020 годы.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы экономики, государственных закупок, информатизации и связи.

3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Исполняющий  
обязанности Председателя  
Правительства области

Р.А. Колесов

УТВЕРЖДЕНА  
 постановлением  
 Правительства области  
 от 30.03.2018 № 197-п

**ОБЛАСТНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА**  
**«Создание системы обеспечения вызова экстренных**  
**оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых**  
**дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований**  
**в Ярославской области» на 2018 – 2020 годы**

ПАСПОРТ ОЦП

Сроки реализации ОЦП	2018 – 2020 годы	
Куратор ОЦП	заместитель Председателя Правительства области – директор департамента экономики и стратегического планирования Ярославской области Троицкая Екатерина Николаевна, тел. 40-14-87	
Ответственный исполнитель ОЦП	департамент информатизации и связи Ярославской области (далее – ДИС)	директор ДИС Городилов Михаил Валерьевич, тел. 40-04-45; заместитель директора ДИС Шишов Игорь Леонидович, тел. 40-05-20
Исполнитель ОЦП	департамент региональной безопасности Ярославской области (далее – ДРБ)	председатель комитета по делам гражданской защиты, пожарной безопасности и казачества ДРБ Максимов Сергей Юрьевич, тел. 78-57-30; главный специалист комитета по делам гражданской защиты, пожарной безопасности и казачества ДРБ Забелин Игорь Валерьевич, тел. 78-57-25
Электронный адрес размещения ОЦП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="http://www.yarregion.ru/depts/dis/tmpPages/programs.aspx">http://www.yarregion.ru/depts/dis/tmpPages/programs.aspx</a>	

## Общая потребность в финансовых ресурсах

Источники финансирования	Плановый объем финансирования (тыс. рублей)			
	всего	2018 год	2019 год	2020 год
Предусмотрено законом об областном бюджете:				
- областные средства	69 979,188	64 979,188	2 500	2 500
Итого по ОЦП	69 979,188	64 979,188	2 500	2 500

### I. Описание текущей ситуации и обоснование необходимости реализации ОЦП

ОЦП разработана в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

В ОЦП ставится задача повышения безопасности и защищенности населения Ярославской области от угроз техногенного, природного характера и актов терроризма как залога стабильного социально-экономического развития.

В настоящее время на территории области действуют такие службы экстренного реагирования, как служба пожарной охраны, служба полиции, служба скорой медицинской помощи, аварийная служба газовой сети, служба «Антитеррор», которые осуществляют прием вызовов от населения и при необходимости организуют экстренное оперативное реагирование на них соответствующих сил и средств.

За последнее время социально-экономические условия жизнедеятельности населения области изменились. Активная его часть стала чрезвычайно мобильной, увеличились пассажиропотоки и грузопотоки, повысилась плотность населения в городах, увеличилось количество мест массового пребывания людей, доступность сотовой связи приводит к увеличению нагрузки на оперативные дежурные экстренные службы. Ввиду указанных обстоятельств возрастают требования к оперативности и эффективности реагирования экстренных оперативных служб на поступающие от населения вызовы.

Проблема оперативного и эффективного реагирования на поступающие от населения вызовы приобрела особую остроту в последнее время в связи с возникновением большого количества новых угроз, реагирование на которые необходимо организовывать комплексно (с задействованием коммунальных, дорожных служб).

Важнейший показатель эффективности экстренных оперативных служб – время их оперативного реагирования. Его сокращение непосредственно влияет на последствия происшествия или чрезвычайной ситуации. Неэффективная организация работы по оказанию помощи пострадавшим является одной из основных причин высокой смертности пострадавших.

Одним из факторов, позволяющих обеспечивать эффективность работы сил оперативного реагирования, в том числе увеличивать скорость реагирования и повышать эффективность координирования, является организация вызова по принципу «одного окна», позволяющего позвонившему лицу при возникновении происшествия не задумываться о том, какая именно служба ему необходима и какой номер требуется использовать для доступа к ней.

В 1998 году Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – МЧС России) обеспечило объединение службы пожарной охраны и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях городов и районов в рамках единых дежурно-диспетчерских служб (далее – ЕДДС), основываясь на опыте использования аналогичных формирований за рубежом (служба «911» – в Соединенных Штатах Америки и Канаде, «112» – в Европе). Как показывает анализ пилотного внедрения, в результате развертывания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – Система-112) время комплексного оперативного реагирования экстренных оперативных служб уменьшается на 15 – 25 процентов, число погибших и пострадавших, а также общий размер ущерба населению и территориям сокращается на 7 – 9 процентов. Минимальный эффект достигается для простых ситуаций с привлечением только одной оперативной службы, максимальный – при сложных происшествиях, когда необходимо комплексное реагирование.

На территории Ярославской области в настоящее время действуют 19 ЕДДС и более 80 ведомственных дежурных диспетчерских служб экстренных оперативных служб (далее – ДДС). Наравне с традиционными телефонами экстренных служб («101», «102», «103», «104») в области действует телефон «112».

В 2016 году создан центр обработки вызова (далее – ЦОВ) экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в г. Ярославле, в августе 2017 года ЦОВ начал обрабатывать вызовы граждан по номеру «112». За сентябрь 2017 года количество вызовов составило 18508, а в декабре того же года количество вызовов на номер «112» составило уже 22612, что дает 22 процента прироста количества вызовов. Статистика показывает востребованность данной услуги ЦОВ у граждан.

В настоящий момент структуры ЕДДС и ДДС в области функционируют, однако в отдаленных районах существуют проблемы с каналами передачи данных и персоналом. Главам некоторых муниципальных образований области не хватает финансирования не только для того чтобы проводить ме-

роприятия по созданию Системы-112, но и для того чтобы содержать персонал ДДС.

Решение проблемы предлагается осуществлять программно-целевым методом. Данный подход позволит обеспечить снижение потерь населения и повышение экономического потенциала региона путем концентрации материальных и финансовых ресурсов на приоритетных направлениях создания условий безопасной жизнедеятельности населения и координации действий федерального центра и Ярославской области. С учетом уровня риска гибели людей и нанесения ущерба национальным интересам Российской Федерации в целом и Ярославской области в частности эффективное реагирование на происшествия и чрезвычайные ситуации не может быть достигнуто только в рамках основной деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти области.

Государственное управление созданием Системы-112 в условиях фактического отсутствия программно-целевого подхода характеризуется недостаточной системностью, отсутствием четкого разделения полномочий и ответственности между субъектами управления на федеральном, региональном и местном уровнях. Работы по созданию и развертыванию Системы-112 носят комплексный межведомственный характер. Применение программно-целевого метода при создании Системы-112 в Ярославской области обосновано прежде всего:

- высокой социальной значимостью проблемы и её комплексным характером;
- необходимостью межведомственной координации деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти области и органов местного самоуправления муниципальных образований области, а также необходимостью концентрации усилий и ресурсов (федерального и региональных бюджетов) на реализации мероприятий, соответствующих приоритетным целям и задачам;
- необходимостью создания условий для целевого и адресного использования ресурсов с целью решения задач по приоритетным направлениям;
- долговременным характером и масштабами получения эффекта от внедрения Системы-112.

Развертывание Системы-112 на территории области без использования программно-целевого планирования предполагает, что источником финансирования будут являться средства, выделяемые федеральным органам исполнительной власти и органам государственной власти и местного самоуправления Ярославской области на осуществление текущей деятельности.

При таком варианте решения проблемы предполагается:

- развертывание Системы-112 в двух муниципальных образованиях области в год;
- поэтапная модернизация оперативных дежурных служб и их интеграция в Систему-112;

- обучение персонала Системы-112 на существующей учебной базе, не учитывающей специфику функционирования Системы-112 и не отвечающей современным требованиям.

Таким образом, для полномасштабного развертывания Системы-112 на территории Ярославской области потребуется не менее 5 лет, при этом уровень реагирования экстренных оперативных служб останется низким, риск возникновения происшествий и чрезвычайных ситуаций в Ярославской области будет возрастать, сохранится тенденция роста числа погибших и пострадавших от внешних причин. При таком подходе основными недостатками в обеспечении эффективного реагирования экстренных оперативных служб на вызовы населения без использования программно-целевого метода будут являться:

- отсутствие эффективных механизмов координации и контроля мероприятий по созданию Системы-112, а также последовательности их реализации;

- длительный период, необходимый для достижения приемлемого уровня реагирования экстренных оперативных служб.

Таким образом, решение обозначенной проблемы без использования программно-целевого подхода сделает невозможным достижение конечных результатов в приемлемые сроки и приведет к росту затрат по сравнению с использованием метода программно-целевого планирования.

В целях охвата наибольшего количества населения области согласно рекомендациям МЧС России в рамках ОЦП планируется:

- оборудовать круглосуточные ЦОВ, которые будут располагаться во всех муниципальных образованиях области и в которые будут поступать вызовы по территориальному признаку. Кроме того, планируется обеспечить переадресацию в областной ЦОВ г. Ярославля вызовов из других муниципальных образований области, не обработанных по какой-либо причине по территориальному признаку;

- оборудовать все ЦОВ, ДДС и ЕДДС единой программно-аппаратной платформой, позволяющей оперативно обмениваться информацией между дежурными;

- обеспечить соответствующее обучение персонала ЦОВ, ЕДДС и ДДС;

- провести информирование населения о вводе единого номера экстренных служб;

- разработать регламенты взаимодействия ЦОВ, ЕДДС и ДДС и принять необходимые нормативные правовые акты по вопросам указанного взаимодействия.

## II. Цель ОЦП

Наименование цели	Показатель					
	наименование	единица измерения	базовое значение	плановое значение		
				2018 год	2019 год	2020 год
Повысить безопасность и защищенность населения от угроз техногенного, природного характера и актов терроризма путем создания Системы-112	доля населения Ярославской области, охваченного развернутой и функционирующей Системой-112, в общей численности населения области	процентов	47,84	92,76	93,45	94,96

## III. Задачи ОЦП

№ п/п	Наименование задачи	Результат				
		наименование	единица измерения	2018 год	2019 год	2020 год
1.	Создание ЦОВ Системы-112	количество муниципальных районов области и городов областного значения, включенных в Систему-112, в том числе обеспеченных телекоммуникациями	единиц	12	13	14
2.	Обеспечение информирования населения о создании Системы-112	количество проведенных информационных акций	единиц	2	2	2

#### IV. Механизмы реализации ОЦП

Реализация ОЦП организуется и координируется ответственным исполнителем – ДИС, который размещает на своей странице на портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о ходе и результатах реализации ОЦП, её финансировании, а также другие материалы о реализации ОЦП.

Исполнитель ОЦП – ДРБ – осуществляет:

- реализацию закрепленных за ним мероприятий ОЦП;
- нормативно-правовое и методологическое обеспечение реализации закрепленных за ним мероприятий ОЦП;
- финансирование мероприятий ОЦП за счёт средств областного бюджета;
- контроль за целевым использованием бюджетных средств, выделяемых на реализацию ОЦП;
- заключение с органами местного самоуправления муниципальных образований области соглашений, определяющих порядок участия органов местного самоуправления муниципальных образований области в реализации закрепленных за исполнителем ОЦП мероприятий;
- подготовку перечней государственных и муниципальных учреждений, задействованных в реализации закрепленных за исполнителем ОЦП мероприятий.

Создание предусмотренных в ОЦП государственных информационных систем происходит в соответствии с Регламентом создания и эксплуатации государственных информационных систем Ярославской области, утвержденным постановлением Правительства области от 02.07.2010 № 479-п «О Регламенте создания и эксплуатации государственных информационных систем Ярославской области».

При реализации мероприятий по подключению либо увеличению скорости доступа государственных и муниципальных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» за счет средств ОЦП финансируются работы по подключению и увеличению скорости доступа, а также осуществляется оплата услуги по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение первого финансового года предоставления данной услуги.

Привлечение внешних экспертов и участников ОЦП осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Источником финансирования мероприятий ОЦП являются средства областного бюджета. При финансировании из средств областного бюджета функции главных распорядителей бюджетных средств выполняют исполнители ОЦП в рамках закрепленных за ними мероприятий.

Контроль за целевым использованием средств областного бюджета, направленных на реализацию ОЦП, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

## V. Перечень мероприятий ОЦП

№ п/п	Наименование задачи/мероприятия (в установленном порядке)	Результат выполнения мероприятия		Срок реализации, годы	Плановый объём финансирования, (единица измерения)		Исполнитель и соисполнители мероприятия (в установленном порядке)
		наименование (единица измерения)	плановое значение		всего	ОС	
1	2	3	4	5	6	7	9
1.	Создание ЦОВ Системы-112			всего	69 979,188	69 979,188	ДИС ДРБ ДЗиФ ОМСУ
				2018	64 979,188	64 979,188	ДИС ДРБ ДЗиФ ОМСУ
				2019	2500	2500	ДИС ДРБ ДЗиФ ОМСУ
				2020	2500	2500	ДИС ДРБ ДЗиФ ОМСУ
	Оснащение ЦОВ Системы-112 в муниципальных образованиях области	количество муниципальных образований области, в которых	12	2018	62500	62500	ДИС ДРБ ДЗиФ

1	2	3	4	5	6	7	9
		ЦОВ ЕДДС и ДДС оснащены программно-аппаратными комплексами и подключены к Системе-112 (ед.)			-	-	ОМСУ
			-	2018	2479,188	2479,188*	ДИС
			1	2019	2500	2500	ДИС ДРБ ДЗиФ ОМСУ
					-	-	
			1	2020	2500	2500	ДИС ДРБ ДЗиФ ОМСУ
					-	-	
					-	-	
					-	-	
2.	Обеспечение информирования населения о создании Системы-112			всего	-	-	ДИС
	Организация и проведение информационных акций	количество проведенных информационных акций (ед.)	2	2018	-	-	ДИС
			2	2019	-	-	ДИС
			2	2019	-	-	ДИС
	Итого по ОЦП			2018	64 979,188	64 979,188	
				2019	2500	2500	
				2020	2500	2500	

\* Погашение кредиторской задолженности 2017 года.

Список сокращений, используемых в таблице

ДЗиФ – департамент здравоохранения и фармации Ярославской области

ОМСУ – органы местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области  
ОС – областные средства