

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.06.2017 № 476-п

г. Ярославль

О внесении изменений в
постановления Правительства
области от 02.02.2015 № 64-п
и от 05.03.2015 № 226-п

В соответствии с постановлением Правительства области от 24.08.2012 № 819-п «Об утверждении Положения о программно-целевом планировании и контроле в органах исполнительной власти Ярославской области и структурных подразделениях аппарата Правительства области»

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в областную целевую программу «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы, утвержденную постановлением Правительства области от 02.02.2015 № 64-п «Об утверждении областной целевой программы «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы», изменения согласно приложению 1.

2. Внести в постановление Правительства области от 05.03.2015 № 226-п «Об утверждении государственной программы Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы» следующие изменения:

2.1. В пункте 2 слова «заместителя Губернатора области Краснова А.С.» заменить словами «заместителя Председателя Правительства области – директора департамента экономики и стратегического планирования Ярославской области Троицкую Е.Н.».

2.2. В государственную программу Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы, утвержденную постановлением, внести изменения согласно приложению 2.

3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Председатель
Правительства области

Д.А. Степаненко

Приложение 1
к постановлению
Правительства области
от 15.06.2017 № 476-п

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в областную целевую программу «Повышение качества,
доступности и развитие механизмов предоставления государственных
и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы**

1. Таблицу «Общая потребность в финансовых ресурсах» изложить в следующей редакции:

«Общая потребность в финансовых ресурсах

Источники финансирован ия	Плановый объём финансирования (тыс. руб.)					
	всего	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Предусмотрен о законом об областном бюджете:						
- ОС	297931,28	197931,28	48000,00	22000,00	15000,00	15000,00
- ФС	51618,30*	41429,50*	540,00	-	9648,80	-
Итого по ОЦП	349549,58*	239360,78*	48540,00	22000,00	24648,80	15000,00

* С учетом возврата средств межбюджетного трансферта 2014 года в размере 21805 тыс. руб.».

2. Раздел V изложить в следующей редакции:

«V. Перечень мероприятий ОЦП

№ п/п	Наименование задачи/ мероприятия (в установленном порядке)	Результат выполнения мероприятия		Срок реализац ии, годы	Плановый объем финансирования (тыс. руб.)			Исполнитель и соисполнители мероприятия (в установленном порядке)
		наименование (единица измерения)	плановое значение		всего	ФС	ОС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Задача 1. Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг			всего	3381,00	-	3381,00	до 31.12.2016 АГУ, с 01.01.2017 ДИС, ОИВ, ОМСУ
				2015	1006,00	-	1006,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
				2016	1000,00	-	1000,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
				2017	625,00	-	625,00	ДИС, ОИВ, ОМСУ
				2018	375,00	-	375,00	ДИС, ОИВ, ОМСУ
				2019	375,00	-	375,00	ДИС, ОИВ, ОМСУ
1.1.	Проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг	количество услуг, подвергнутых мониторингу (шт.)	20	2015	1006,00	-	1006,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ, ГАУ «МФЦ»
			20	2016	1000,00	-	1000,00	АГУ, ОИВ,

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								ОМСУ, ГАУ «МФЦ»
			20	2017	625,00	-	625,00	ДИС, ОИВ, ОМСУ, ГАУ «МФЦ»
			20	2018	375,00	-	375,00	ДИС, ОИВ, ОМСУ, ГАУ «МФЦ»
			20	2019	375,00	-	375,00	ДИС, ОИВ, ОМСУ, ГАУ «МФЦ»
1.2.	Проведение исследования временных затрат заявителей при получении государственных и муниципальных услуг	среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в ОИВ (ОМСУ) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности (раз, не более)	2	2015	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			2	2016	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			2	2017	-	-	-	ДИС, ГАУ «МФЦ»
			2	2018	-	-	-	ДИС, ГАУ «МФЦ»
			2	2019	-	-	-	ДИС, ГАУ «МФЦ»
		время ожидания в очереди при обращении	15	2015	-	-	-	ДИС, ГАУ «МФЦ»
			15	2016	-	-	-	ДИС,

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		заявителя в ОИВ (ОМСУ) для получения государственных (муниципальных) услуг (минут, не более)						ГАУ «МФЦ»
			15	2017	-	-	-	ДИС, ГАУ «МФЦ»
			15	2018	-	-	-	ДИС, ГАУ «МФЦ»
			15	2019	-	-	-	ДИС, ГАУ «МФЦ»
1.3.	Проведение оптимизации процедур предоставления услуг (в том числе в электронной форме)	количество услуг, процедуры которых были оптимизированы (шт.)	10	2015	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
			10	2016	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
			10	2017	-	-	-	ДИС, ОИВ, ОМСУ
			10	2018	-	-	-	ДИС, ОИВ, ОМСУ
			10	2019	-	-	-	ДИС, ОИВ, ОМСУ
1.4.	Проведение оценки использования механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и построение рейтинга ОИВ и ОМСУ по показателям использования данных механизмов	рейтинг ОИВ и ОМСУ построен (раз в год)	4	2015	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
			4	2016	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
			4	2017	-	-	-	ДИС, ОИВ, ОМСУ
			4	2018	-	-	-	ДИС, ОИВ, ОМСУ
			4	2019	-	-	-	ДИС, ОИВ,

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								ОМСУ
2.	Задача 2. Развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг			всего	81856,80	10188,80	71668,00	до 31.12.2016 АГУ, с 01.01.2017 ДИС, ОИВ, ОМСУ
				2015	12408,00	-	12408,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
					35,00	-	35,00	ДО
				2016	22040,00	540,00	21500,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
				2017	17075,00	-	17075,00	ДИС, ГБУ «Электронный регион», ОИВ, ОМСУ
				2018	19973,80	9648,80	10325,00	ДИС, ГБУ «Электронный регион», ОИВ, ОМСУ
				2019	10325,00	-	10325,00	ДИС, ГБУ «Электронный регион», ОИВ, ОМСУ
2.1.	Приобретение, установка и обслуживание системных технических средств и системного программного обеспечения для	оборудование смонтировано и принято в эксплуатацию	да	2015	819,85	-	819,85	АГУ
			да	2016	1364,00	-	1364,00	АГУ

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	реализации перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, обеспечения межведомственного взаимодействия в электронном виде, автоматизации деятельности МФЦ	(да/ нет)	да	2017	1230,00	-	1230,00	ДИС, ГБУ «Электронный регион»
			да	2018	750,00	-	750,00	ДИС, ГБУ «Электронный регион»
			да	2019	750,00	-	750,00	ДИС, ГБУ «Электронный регион»
2.2.	Развитие технических механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (перевод услуг в электронную форму, организация межведомственного взаимодействия в электронной форме, автоматизация деятельности МФЦ)	количество переведенных в электронный вид в соответствии с требованиями Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации государственных и муниципальных услуг (шт. в год)	30	2015	11588,15	-	11588,15	АГУ, ОИВ, ОМСУ
					35,00	-	35,00	ДО
			30	2016	18348,10	-	18348,10	АГУ, ОИВ, ОМСУ
					203,00	-	203,00	ДТиСПН
					99,90	-	99,90	ИГТН
			30	2017	14095,00	-	14095,00	ДИС, ГБУ «Электронный регион», ОИВ, ОМСУ
			30	2018	19223,80	9648,80	8575,00	ДИС, ГБУ «Электронный регион», ОИВ, ОМСУ
			30	2019	8575,00	-	8575,00	ДИС, ГБУ «Электронный регион», ОИВ, ОМСУ

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.3.	Разработка и утверждение плана-графика мероприятий по переходу на предоставление приоритетных услуг ОИВ и ОМСУ в электронной форме	план утвержден (да/ нет)	да	2015	-	-	-	АГУ, ОИВ, ОМСУ
2.4.	Организация и проведение мероприятий, направленных на информирование населения и популяризацию проектов, реализуемых в рамках ОЦП	количество проведенных мероприятий (шт.)	5	2016	1350,00	-	1350,00	АГУ, ОИВ, ОМСУ
			5	2017	1750,00	-	1750,00	ДИС, ГБУ «Электронный регион», ОИВ, ОМСУ
			5	2018	1000,00	-	1000,00	ДИС, ГБУ «Электронный регион», ОИВ, ОМСУ
			5	2019	1000,00	-	1000,00	ДИС, ГБУ «Электронный регион», ОИВ, ОМСУ
2.5.	Обеспечение деятельности МФЦ, связанной с организацией предоставления услуг АО «Корпорация МСП», в целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства (доработка АИС МФЦ)	количество услуг АО «Корпорация МСП», предоставление которых организовано в МФЦ (шт.)	3	2016	675,00	540,00	135,00	АГУ, ГАУ «МФЦ», ДИиП
		обеспечено взаимодействие МФЦ и АО	да					

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		«Корпорация МСП» в электронной форме (да/ нет)						
3.	Задача 3. Создание и развитие сети МФЦ			всего	264311,78	41429,50*	222881,78	до 31.12.2016 АГУ, с 01.01.2017 ДИС, ДИЗО, ГАУ «МФЦ»
				2015	225911,78	41429,50*	184482,28	АГУ, ДИЗО, ГАУ «МФЦ»
				2016	25500,00	-	25500,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
				2017	4300,00	-	4300,00	ДИС, ГАУ «МФЦ»
				2018	4300,00	-	4300,00	ДИС, ГАУ «МФЦ»
				2019	4300,00	-	4300,00	ДИС, ГАУ «МФЦ»
3.1.	Создание сети филиалов МФЦ в соответствии с планом	количество функционирующих филиалов МФЦ, шт.	21	2015	136811,78	41429,50	95382,28	АГУ, ГАУ «МФЦ»
3.2.	Приобретение административного здания с инженерными коммуникациями, расположенного по адресу: г. Ярославль, ул. Ползунова, д. 15, для размещения МФЦ. Паспорт объекта приобретаемого недвижимого имущества (инвестиционного проекта)	здание приобретено (да/ нет)	да	2015	89000,00	-	89000,00	ДИЗО, АГУ

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	приведен в приложении к ОЦП							
3.3.	Модернизация АИС МФЦ Ярославской области с учетом внедрения технологических схем	АИС МФЦ Ярославской области модернизирована (да/ нет)	да	2018	-	-	-	ДИС, ГАУ «МФЦ»
			да	2019	-	-	-	ДИС, ГАУ «МФЦ»
3.4.	Популяризация и информирование населения о возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	количество проведенных мероприятий (единиц)	3	2019	-	-	-	ДИС, ГАУ «МФЦ»
3.5.	Проведение конкурса на лучший филиал и лучшего универсального специалиста МФЦ	конкурс проведен (да/ нет)	да	2015	100,00	-	100,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			да	2016	100,00	-	100,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			да	2017	0	-	0	ДИС, ГАУ «МФЦ»
			да	2018	0	-	0	ДИС, ГАУ «МФЦ»
			да	2019	0	-	0	ДИС, ГАУ «МФЦ»
3.6.	Развитие материально-технической базы МФЦ	количество филиалов, ТОСП МФЦ, оформленных в стиле «Мои документы» (единиц)	13	2015	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»
			15	2016	25400,00	-	25400,00	АГУ, ГАУ «МФЦ»

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		в филиалах МФЦ организована выдача паспортов гражданина Российской Федерации (в том числе удостоверяющих личность гражданина за пределами Российской Федерации), замена водительских удостоверений в соответствии требованиями действующих нормативных актов (да/нет)	да	2017	2100,00	-	2100,00	ДИС, ГАУ «МФЦ»
			да	2018	4300,00	-	4300,00	ДИС, ГАУ «МФЦ»
			да	2019	4300,00	-	4300,00	ДИС, ГАУ «МФЦ»
		количество филиалов МФЦ, оснащенных оборудованием, обеспечивающим антитеррористическую защищенность (единиц)	2	2017	2200,00		2200,00	ДИС, ГАУ «МФЦ»
3.7.	Организация предоставления государственных и	в МФЦ организовано	да	2015	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	муниципальных услуг в МФЦ по жизненным ситуациям	предоставление услуги по жизненным ситуациям (да/ нет)						
3.8.	Организация предоставления в МФЦ платной услуги по выезду на дом к заявителю	в МФЦ организовано предоставление платной услуги (да/ нет)	да	2015	-	-	-	АГУ, ГАУ «МФЦ»

* С учетом возврата средств межбюджетного трансферта 2014 года в размере 21805 тыс. руб.

Список используемых сокращений

АГУ – агентство по государственным услугам Ярославской области

АИС – автоматизированная информационная система обеспечения деятельности

АО «Корпорация МСП» – акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»

ГАУ – государственное автономное учреждение Ярославской области

ГБУ «Электронный регион» – государственное бюджетное учреждение Ярославской области «Электронный регион»

ДИЗО – департамент имущественных и земельных отношений Ярославской области

ДИиП – департамент инвестиций и промышленности Ярославской области

ДИС – департамент информатизации и связи Ярославской области

ДО – департамент образования Ярославской области

ДТиСПН – департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области

ИГТН – инспекция государственного надзора за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Ярославской области

МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

ОИВ – органы исполнительной власти Ярославской области

ОМСУ – органы местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области

ОС – областные средства

ТОСП – территориально обособленные структурные подразделения

ФС – федеральные средства».

Приложение 2
к постановлению
Правительства области
от 15.06.2017 № 476-п

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в государственную программу Ярославской области
«Государственные и муниципальные услуги Ярославской области»
на 2015 – 2019 годы**

1. Паспорт Государственной программы изложить в следующей редакции:

**«ПАСПОРТ
Государственной программы**

Ответственный исполнитель Государственной программы	департамент информатизации и связи Ярославской области (далее – ДИС), директор ДИС Городилов М.В., тел. (4852) 40-04-44
Куратор Государственной программы	заместитель Председателя Правительства области – директор департамента экономики и стратегического планирования Ярославской области Троицкая Е.Н., тел. (4852) 40-14-87
Сроки реализации Государственной программы	2015 – 2019 годы
Цель Государственной программы	повысить уровень удовлетворенности граждан и организаций результатами взаимодействия с органами государственной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами местного самоуправления муниципальных образований области и иными организациями при получении государственных и муниципальных услуг
Объем финансирования Государственной программы за счет всех источников, в том числе по годам реализации, млн. рублей	всего по Государственной программе: 1078,98580 млн. рублей, в том числе: 2015 год – 369,51845 млн. рублей; 2016 год – 210,04755 млн. рублей; 2017 год – 168,45700 млн. рублей; 2018 год – 170,30580 млн. рублей; 2019 год – 160,65700 млн. рублей
Перечень подпрограмм, входящих в состав Государственной программы:	

областная целевая программа (далее – ОЦП) «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы	директор ДИС Городилов М.В., тел. (4852) 40-04-44
ведомственная целевая программа (далее – ВЦП) «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на соответствующий год	директор ДИС Городилов М.В., тел. (4852) 40-04-44
Электронный адрес размещения Государственной программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	http://www.yarregion.ru/depts/dis/tmpPages/programs.aspx

2. Пункт 3 раздела III изложить в следующей редакции:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя					
			базовое (2014 год)	2015 год плановое	2016 год плановое	2017 год плановое	2018 год плановое	2019 год плановое
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3. ВЦП «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на соответствующий год								
3.1.	Количество функционирующих филиалов МФЦ (нарастающим итогом), не менее	шт.	11	21	21	21	21	21
3.2.	Количество функционирующих территориально обособленных структурных подразделений МФЦ (нарастающим итогом), не менее	шт.	3	10	12	20	20	20
3.3.	Доля государственных услуг, по факту оказания которых в федеральный звоноквый центр передана информация	процентов	0	12	50	65	75	85

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	или выставлены оценки в автоматизированной информационной системе «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг», не менее							
3.4.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	процентов	95	90	90	90	90	90

3. В абзаце четырнадцатом раздела IV слова «по реализации» заменить словом «реализации».

4. Ресурсное обеспечение государственной программы Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы (приложение 1 к Государственной программе), основные сведения о подпрограммах, входящих в состав государственной программы Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы (приложение 2 к Государственной программе), и комплексный план реализации государственной программы Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы (приложение 3 к Государственной программе) изложить в следующей редакции:

«Приложение 1
к Государственной программе

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
государственной программы Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы

I. Финансовые ресурсы

№ п/п	Источник финансирования	Всего	Оценка расходов (тыс. руб.), в том числе по годам реализации				
			2015	2016	2017	2018	2019
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Областная целевая программа «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы	349549,58*	239360,78*	48540,00	22000,00	24648,80	15000,00
	Предусмотрено законом об областном бюджете:						
	- областные средства	297931,28	197931,28	48000,00	22000,00	15000,00	15000,00
	- федеральные средства	51618,30*	41429,50*	540,00	-	9648,80	-

1	2	3	4	5	6	7	8
2.	Ведомственная целевая программа «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на соответствующий год	729436,22	130157,67	161507,55	146 457,00	145 657,00	145 657,00
	Предусмотрено законом об областном бюджете:						
	- областные средства	729436,22	130157,67	161507,55	146 457,00	145 657,00	145 657,00
	- федеральные средства	-	-	-	-	-	-
	Итого по Государственной программе	1078985,80	369518,45	210047,55	168457,00	170305,80	160657,00
	Предусмотрено законом об областном бюджете:						
	- областные средства	1027367,50	328088,95	209507,55	168457,00	160657,00	160657,00
	- федеральные средства	51618,30*	41429,50*	540,00	-	9648,80	-

* С учетом возврата средств межбюджетного трансферта 2014 года в размере 21805 тыс. руб.

II. Трудовые ресурсы

В реализации государственной программы Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы (далее – Государственная программа) участвуют государственные гражданские служащие агентства по государственным услугам Ярославской области, департамента информатизации и связи

Ярославской области, департамента имущественных и земельных отношений Ярославской области, департамента образования Ярославской области, сотрудники государственного автономного учреждения Ярославской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Потребность в трудовых ресурсах, необходимых для реализации Государственной программы, уточняется в ходе реализации Государственной программы.

Приложение 2
к Государственной программе

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ
о подпрограммах, входящих в состав государственной программы Ярославской области «Государственные
и муниципальные услуги Ярославской области» на 2015 – 2019 годы

Таблица 1

Наименование подпрограммы	областная целевая программа «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области»
Срок реализации	2015 – 2019 годы
Ответственный исполнитель	департамент информатизации и связи Ярославской области
Цель	повысить уровень удовлетворенности граждан и организаций результатами взаимодействия с органами государственной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами местного самоуправления и иными организациями при получении услуг
Задачи	- повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг; - обеспечение развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг; - создание и развитие сети МФЦ
Целевые показатели	- прирост доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в год; - прирост доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, в год
Нормативный правовой акт,	постановление Правительства области от 02.02.2015 № 64-п «Об утверждении областной

утвердивший подпрограмму	целевой программы «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы»
Электронный адрес размещения подпрограммы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	http://www.yarregion.ru/depts/dis/tmpPages/programs.aspx

Таблица 2

Наименование подпрограммы	ведомственная целевая программа «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»
Срок реализации	2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов
Ответственный исполнитель	департамент информатизации и связи Ярославской области
Цель	обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ
Задачи	- организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе функционирующих и вновь созданных филиалов и ТОСП МФЦ, офисов привлекаемой организации; - развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе через получение обратной связи от заявителей; - повышение квалификации сотрудников филиалов и ТОСП МФЦ; - информирование граждан и юридических лиц о возможности получения государственных и муниципальных услуг в региональной сети МФЦ и популяризация деятельности филиалов и ТОСП МФЦ; - внедрение единого фирменного стиля «Мои документы» в сети МФЦ
Целевые показатели	- количество функционирующих филиалов МФЦ (нарастающим итогом);

	- количество функционирующих ТОСП МФЦ; - доля государственных услуг в МФЦ, по факту оказания которых в федеральный звонокный центр передана информация или выставлены оценки в автоматизированной информационной системе «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг»; - доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ
Нормативный правовой акт, утвердивший подпрограмму	приказ департамента информатизации и связи Ярославской области от 03.05.2017 № 91 «Об утверждении ведомственной целевой программы «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов»
Электронный адрес размещения подпрограммы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	http://www.yarregion.ru/depts/dis/tmpPages/programs.aspx

Список используемых сокращений

МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
ТОСП – территориально обособленные структурные подразделения

КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН
реализации государственной программы Ярославской области «Государственные и муниципальные услуги
Ярославской области» на 2015 – 2019 годы

№ п/п	Наименование ОЦП/ВЦП/ основного мероприятия, контрольного события	Ответственный исполнитель	Плановая дата наступления контрольного события
1	2	3	4
1. ОЦП «Повышение качества, доступности и развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в Ярославской области» на 2015 – 2019 годы			
1.	Заключение контрактов на проведение мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг	ДИС	ежегодно, до 30 ноября
1. 2.	Проведение социологического опроса населения и контрольной закупки государственных и муниципальных услуг	ДИС	ежегодно, до 30 декабря
1. 3.	Оптимизация процедуры предоставления в электронном виде 10 государственных и муниципальных услуг	ДИС	ежегодно, IV квартал
1. 4.	Подготовка технического задания для проведения процедур закупки системных технических средств для обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг в	ДИС	ежегодно, II квартал

	электронной форме, обеспечения межведомственного взаимодействия в электронном виде		
1	2	3	4
1. 5.	Заключение контрактов по приобретению системных технических средств и программного обеспечения для реализации перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, обеспечения межведомственного взаимодействия в электронном виде	ДИС	ежегодно, III квартал
1. 6.	Оборудование смонтировано и принято в эксплуатацию	ДИС	ежегодно, IV квартал
1. 7.	Подготовка технического задания на разработку (доработку) и размещение на Едином портале интерактивных форм заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг	ДИС	ежегодно, I квартал
1. 8.	Перевод в электронный вид в соответствии с требованиями Минкомсвязи России 5 государственных и муниципальных услуг	ДИС	ежегодно, II квартал
1. 9.	Перевод в электронный вид в соответствии с требованиями Минкомсвязи России 10 государственных и муниципальных услуг	ДИС	ежегодно, III квартал
1. 1 0	Перевод в электронный вид в соответствии с требованиями Минкомсвязи России 30 государственных и муниципальных услуг	ДИС	ежегодно, IV квартал
1. 1 1	Подготовка проекта Положения о ежегодном региональном конкурсе «Лучший многофункциональный центр Ярославской области»	ДИС	ежегодно, II квартал

1. 1 2.	Организация приема заявок на участие в ежегодном региональном конкурсе «Лучший многофункциональный центр Ярославской области»	ДИС	ежегодно, III квартал
1	2	3	4
1. 1 3.	Подведение итогов ежегодного регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Ярославской области»	ДИС	ежегодно, IV квартал
1. 1 4.	Организация в филиалах МФЦ выдачи паспортов гражданина Российской Федерации (в том числе удостоверяющих личность гражданина за пределами Российской Федерации), замена водительских удостоверений в соответствии с требованиями действующих нормативных актов	ДИС	до 31 декабря 2017 года
2. ВЦП «Обеспечение функционирования многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на соответствующий год			
2. 1.	Предоставление по принципу «одного окна» на базе филиалов, ТОСП МФЦ 147 тысяч государственных и муниципальных услуг с начала года	ДИС	ежегодно, I квартал
2. 2.	Предоставление по принципу «одного окна» на базе филиалов, ТОСП МФЦ 313 тысяч государственных и муниципальных услуг с начала года	ДИС	ежегодно, II квартал
2. 3.	Предоставление по принципу «одного окна» на базе филиалов, ТОСП МФЦ 488 тысяч государственных и муниципальных услуг с начала года	ДИС	ежегодно, III квартал
2. 4.	Предоставление по принципу «одного окна» на базе филиалов, ТОСП МФЦ 664 тысяч государственных и муниципальных услуг с начала года	ДИС	ежегодно, IV квартал

2. 5.	Подготовка отчета по итогам опросов заявителей о качестве оказания им государственных и муниципальных услуг в МФЦ	ДИС	ежегодно, ежеквартально
2. 6.	Проведение 100 мероприятий, направленных на популяризацию МФЦ	ДИС	ежегодно, IV квартал
1	2	3	4
2. 7.	Внедрение единого фирменного стиля «Мои документы» в 19 филиалах и ТОСП МФЦ	ДИС	до 31 декабря 2017 года
2. 8.	Внедрение единого фирменного стиля «Мои документы» в 20 филиалах и ТОСП МФЦ	ДИС	до 31 декабря 2018 года
2. 9.	Внедрение единого фирменного стиля «Мои документы» в 21 филиале и ТОСП МФЦ	ДИС	до 31 декабря 2019 года

Список используемых сокращений

ВЦП – ведомственная целевая программа

ДИС – департамент информатизации и связи Ярославской области

Единый портал - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Минкомсвязь России – Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

ОЦП – областная целевая программа

ТОСП – территориально обособленные структурные подразделения».