



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 4 сентября 2020 года

№ 373

г. Чита

### **О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг**

В соответствии с подпунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Забайкальского края от 8 декабря 2014 года № 1095-ЗЗК «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Забайкальского края», Законом Забайкальского края от 19 апреля 2019 года № 1716-ЗЗК «О мерах социальной поддержки граждан, родившихся в довоенный период и в годы Великой Отечественной войны», в целях организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Правительство Забайкальского края **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденный постановлением Правительства Забайкальского края от 31 октября 2014 года № 620 (с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Забайкальского края от 5 марта 2015 года № 86, от 20 марта 2015 года № 102, от 7 октября 2015 года № 493, от 26 октября 2015 года № 528, от 31 марта 2017 года № 102, от 25 июля 2017 года № 305).

2. Действие пунктов 2 и 3 прилагаемых изменений распространяется на правоотношения, возникшие с 1 июля 2020 года.

Исполняющий обязанности  
Губернатора Забайкальского края



А.И.Кефер



УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Забайкальского края  
от 4 сентября 2020 года № 373

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
которые вносятся в Порядок предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг,  
утвержденный постановлением Правительства Забайкальского  
края от 31 октября 2014 года № 620**

1. Пункт 3 изложить в следующей редакции:  
«3. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со Стандартами социальных услуг, являющимися приложениями № 1–4 к настоящему Порядку.»
2. Пункт 4 дополнить абзацем следующего содержания:  
«В заявлении о предоставлении социальных услуг граждан или его законный представитель дает согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».»
3. Подпункт 4 пункта 5 изложить в следующей редакции:  
«4) сведения, подтверждающие факт установления инвалидности;»
4. Абзац первый пункта 6 после слов «места жительства (пребывания)» дополнить словами «сведения, подтверждающие факт установления инвалидности.»
5. В абзаце третьем пункта 7 слова «пункта 4» заменить словами «пункта 5».
6. Пункт 10 дополнить абзацем следующего содержания:  
«В случае получения сведений, необходимых для предоставления социальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия решение о предоставлении социальных услуг или решение об отказе в предоставлении социальных услуг принимается уполномоченным органом или организацией в течение 1 рабочего дня со дня получения таких сведений.»
7. В пункте 11:
  - 1) в подпункте 2 слова «пункте 5» заменить словами «подпунктах 1–3, 6–8 пункта 5»;
  - 2) дополнить подпунктами 3–4 следующего содержания:
    - «3) если отсутствует согласие на обработку персональных данных, предусмотренное абзацем вторым пункта 4 настоящего Порядка;
    - 4) если отсутствуют сведения, полученные в рамках межведомственного информационного взаимодействия, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг, и соответствующие сведения не были представлены гражданином по собственной инициативе.»

8. Пункт 14<sup>3</sup> изложить в следующей редакции:

«14<sup>3</sup>. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, срочные социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг сверх объемов, установленных Стандартами социальных услуг (приложения № 2–4 к настоящему Порядку), предоставляются поставщиками социальных услуг за плату.».

9. Дополнить пунктом 22 следующего содержания:

«22. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в пределах объемов, предусмотренных в зависимости от установленной степени индивидуальной потребности в социальных услугах.

Степень индивидуальной потребности в социальных услугах (за исключением срочных социальных услуг) определяется на основании результатов оценки условий жизнедеятельности гражданина с использованием бланка оценки зависимости от посторонней помощи, утвержденного уполномоченным органом, и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности с последующим отнесением его к определенной группе ухода (от 0 до 5) в процессе признания его нуждающимся в получении социальных услуг.».

10. Приложение признать утратившим силу.

11. Дополнить приложениями № 1–4 следующего содержания:

## «ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Порядку  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг

**СТАНДАРТЫ**  
**социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг\***  
**в стационарной форме социального обслуживания**

№ п/п	Наименование услуги, рекомендуемая группа ухода	Описание социальной услуги, в том числе ее объем (норматив)	Сроки предоставления услуги		Длительность услуги (минуты)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
			кратность, единица измерения	периодичность			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством	1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг: а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях, с учетом пола, возраста,	В период действия заключенного договора о социальном	Постоянно	—	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7	8
	Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	<p>состояния здоровья, пожеланий получателей социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости;</p> <p>б) жилые помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов;</p> <p>в) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям, предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса жилых помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор);</p> <p>б) помещение для культурно-досуговой деятельности;</p> <p>в) помещение для приготовления и приема пищи (столовая, буфет и пр.);</p> <p>г) круглосуточно действующий пост охраны;</p> <p>д) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;</p> <p>е) помещение для организации встреч</p>	обслуживании				социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		получателей социальных услуг с посетителями.					
1.2	Предоставление в пользование мебели согласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) предоставление получателям социальных услуг мебели в пользование, с учетом их физического состояния (инвалиды, тяжелобольные, малоподвижные и т.д.). На комнату выделяется: шкаф, стол; на каждого человека: кровать, стул (банкетка), тумбочка; 2) предоставление мебели во время проведения реабилитационных мероприятий.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно	–	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.3	Обеспечение питанием, согласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; 2) соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд; 3) включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактического назначения; 4) организация диетического питания (по заключению врача); 5) обеспечение профилактики витаминной недостаточности; 6) соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и	4-разовое питание в день (для детей – 5-разовое питание в день)	Постоянно	–	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>содержанию основных пищевых веществ) рационов и их коррекции путем включения 10 - 20% легкоусвояемого белка специализированных продуктов питания (смесей белковых композитных сухих) и режиму питания;</p> <p>7) недопущение длительных перерывов между отдельными приемами пищи.</p>					
1.4	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями), согласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) предоставление на 1 человека не менее 3 комплектов постельного белья, полотенце (для лица и ног), не менее 2 на матрасников;</p> <p>2) подбор одежды, обуви по сезону, росту и размерам получателя социальных услуг (верхней пальтовой группы; верхней костюмно-платьевой группы; нательного белья; чулочно-носочных изделий; головных уборов и галантерейных изделий; обуви);</p> <p>3) замена одежды и обуви по мере износа.</p>	<p>В период действия заключенного договора о социальном обслуживании</p>	<p>Постоянно</p>	<p>—</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
1.5	<p>Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности;</p> <p>2) расширение общего и культурного кругозора: организация социокультурных мероприятий.</p>	<p>В соответствии с планом мероприятий</p>	<p>В соответствии с планом мероприятий</p>	<p>—</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
							программой
1.6	Парикмахерские услуги, рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	1) ежедневный уход за волосами – причесывание;	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Индивидуальная потребность	До 10	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	2) стрижка волос: а) подготовка к стрижке; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; в) стрижка волос; г) уборка после стрижки.		1 раз в месяц и по мере возникновения потребности получателя социальных услуг	До 20		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	3) помощь при бритье: а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; в) уборка инструментов и места выполнения услуги.		До 3 раз в неделю и по мере возникновения потребности	До 10		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	4) бритье: а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка		До 3 раз в неделю и по мере	До 15		



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>получателя социальных услуг к процедуре;</p> <p>б) бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности;</p> <p>в) уборка инструментов и места выполнения услуги.</p>		<p>возникновения потребности.</p>			
1.7	Ритуальные услуги	<p>1) погребение умершего получателя социальных услуг:</p> <p>а) оформление документов, необходимых для погребения;</p> <p>б) осуществление заказа ритуальных услуг (при отсутствии у умершего получателя социальных услуг супруга, близких родственников);</p> <p>в) организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС;</p> <p>г) получение документов, необходимых для погребения;</p> <p>д) ведение телефонных и устных переговоров с представителями специализированных служб по вопросам похоронного дела;</p> <p>е) оформление заказов ритуальных услуг (при отсутствии родственников).</p>	1 документ	При наступлении факта	До 180	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	2) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов	В период действия	По мере возникно	–	–	–

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий:</p> <p>а) предоставление по мере необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях);</p> <p>б) предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального обслуживания представителям традиционных конфессий, с соблюдением правил внутреннего распорядка организации стационарного социального обслуживания;</p> <p>в) обеспечение доступа получателей социальных услуг к религиозной информации традиционных конфессий.</p>	заключенного договора о социальном обслуживании	вения потребности			
1.8	Покупка за счет средств получателя социальных	1) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка	До 4 кг	До 2 раз в неделю	До 40	Качество и соответствие	Услуга предоставляется в

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	продуктов питания: а) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг); б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания; в) покупка продуктов питания; г) доставка продуктов питания и раскладка их в места хранения; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.				установленным санитарно-гигиеническим требованиям. Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой . .
	рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	2) приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг: а) прием заказа от получателя социальной услуги; б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение необходимых товаров; в) покупка промышленных товаров; г) доставка промышленных товаров; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.	Не более 4 кг	2 раза в месяц	До 40		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	3) содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями,	В период действия заключенного	Не более 2 раз в месяц	До 30		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания:</p> <p>а) направление по просьбе получателя социальных услуг заявки по телефону, сети «Интернет», заявки на дистанционное приобретение промышленного товара или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;</p> <p>б) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия.</p>	договора о социальном обслуживании				
	<p>рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5</p>	<p>4) приобретение и доставка книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг:</p> <p>а) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;</p> <p>б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;</p> <p>в) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;</p> <p>г) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции;</p> <p>д) окончательный расчет с</p>	1 услуга (не более 5 изданий)	2 раза в месяц	До 25		

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	<p>получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.</p> <p>5) покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения: а) выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения.</p> <p>б) приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и их доставка.</p>	1 рецепт	2 раза в месяц	60		
1.9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	<p>1) уход за ротовой полостью: а) подготовка необходимых инструментов и места; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги и подготовка получателя социальных услуг к процедуре; в) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); г) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); д) полоскание ротовой полости;</p>	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	2 раза в день	До 15	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания нормальных условий жизни, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		е) уборка места выполнения услуги.					
		2) умывание: а) помощь в умывании – умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; б) гигиена наружных половых органов вытирание полотенцем (салфеткой).		Ежедневно	До 10		
		3) стрижка ногтей на руках: а) подготовка необходимых инструментов; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; в) стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя).		1 раз в неделю	До 15		
		4) стрижка ногтей на ногах: а) подготовка необходимых инструментов; б) распаривание ног (при необходимости); в) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); г) обработка кремом для ног (крем при наличии у получателя). Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета,		1 раз в месяц	До 20		

1	2	3	4	5	6	7	8
		выраженных инфекционных заболеваний ногтей.					
		<p>5) помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании туалетом:</p> <p>а) сопровождение получателя социальных услуг до туалета.</p> <p>б) поправление одежду (до и после туалета);</p> <p>в) помощь при усаживании на унитаз (или судно);</p> <p>г) помощь при подъеме с унитаза (судна);</p> <p>д) подтирание или подмывание получателя социальных услуг, помощь при использовании абсорбирующего белья (при необходимости);</p> <p>е) мытье рук.</p>		По мере возникновения потребности	До 15		
		<p>б) помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном:</p> <p>а) помощь при применении судна лежачим получателям социальных услуг: приподнятие таза или поворот, подставление судна;</p> <p>б) после использования очистка и дезинфекция судна;</p> <p>в) подтирание или подмывание получателя социальных услуг;</p> <p>г) смена абсорбирующего белья;</p>		По мере возникновения потребности	До 15		

1	2	3	4	5	6	7	8
		д) мытье рук.					
		7) содействие при купании: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; в) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.		1 раз в неделю	До 30		
		8) полное купание в душевой или ванной комнате: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) проведение полного туалета (мытьё в ванной или душевой комнате полностью) с применением моющих средств; в) вытирание тела полотенцем полностью; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.		1 раз в неделю	До 30		
		9) смена белья: а) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; б) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем		По мере возникновения потребности	До 15		



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>социальных услуг; в) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.</p> <p>10) помощь в одевании и раздевании: а) помощь в одевании – одевание подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды; б) помощь в раздевании: снятие одежды, обуви, уборка одежды на место хранения.</p> <p>11) смена постельного белья: а) снятие постельного белья с постели; б) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; в) застил чистого комплекта белья.</p> <p>12) смена абсорбирующего белья: а) снятие белья; б) уборка снятого белья; в) одевание чистого комплекта белья.</p>		<p>2 раза в день и по мере возникновения потребности</p> <p>От 2 до 7 раз в неделю</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>До 20</p> <p>До 15</p> <p>До 10</p>		
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	<p>1) помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем: а) помощь в оформлении и восстановлении необходимых и/или утраченных документов;</p>	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По факту обращения	До 60	Гарантированное доведение до получателя социальных услуг всей информации; оценка удовлетворенности получателя	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>б) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений, писем;</p> <p>в) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;</p> <p>г) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание;</p> <p>д) отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг.</p>				социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	программой
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	2) прочтение писем, телеграмм вслух.					
1.11	Помощь в приеме пищи (кормление), рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	<p>1) подача пищи:</p> <p>а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и мытье рук;</p> <p>б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбор нужной посуды и столовых приборов) для приема пищи (кормления);</p> <p>в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>г) подача одной порции блюда на стол;</p>	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Не менее 3 раз в день	До 10	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	<p>д) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>2) подача пищи и кормление:</p> <p>а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>г) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>д) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>е) мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости;</p> <p>ж) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p>			До 40		
1.12	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-	<p>1) снятие показаний счетчиков;</p> <p>2) заполнение квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг</p>	В период действия заключенного	1 раз в месяц	До 60	Оценка удовлетворенности получателя	Услуга предоставляется в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
	коммунальных услуг и услуг связи, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	связи; 3) оплата по счетам за счет средств получателей социальных услуг.	договора о социальном обслуживании			социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.13	Оформление за счет средств получателя социальных услуг подписки на периодические издания, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания: а) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; в) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; г) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.	1 издание	1-2 раза в год	До 30	Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи в подборе необходимых материалов. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2	Социально-медицинские услуги						

1	2	3	4	5	6	7	8
2.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	<p>1) первичный сбор информации, проведение обследования при поступлении в организацию стационарного социального обслуживания, первичная санитарная обработка:</p> <p>а) сбор первичной информации: оценка физического и психического состояния получателя социальных услуг при поступлении с использованием стандартных шкал (риск пролежней, риск падений, оценка боли, когнитивный статус и др.), сведения о вероисповедании, о семейном и социальном положении, биография, о наличии коммуникативных проблем, об ограничениях подвижности и мобильности, о группе инвалидности, о проблемах с питанием (зубные протезы, трудности с глотанием, отсутствие аппетита, снижение веса), о виде предпочитаемой пище, специальных приспособлениях для кормления, о расстройствах сна, о наличии боли, о наличии индивидуальных особенностей, физиологических выделений;</p> <p>б) анализ полученных сведений, оформление медицинской документации.</p> <p>в) первичная санитарная обработка получателя социальных услуг</p>	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Однократно при поступлении в стационарное социальное учреждение и по мере необходимости	До 45	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>предусматривает обмывание его в ванной или душевой комнате с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды.</p> <p>г) проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния.</p>					
	<p>рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>2) оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи:</p> <p>а) оказание первичной медико-санитарной помощи: первичный прием получателя социальных услуг врачом (фельдшером); медицинский осмотр получателя социальных услуг;</p> <p>б) запись на прием к специалисту (специалистам) по телефону, в сети «Интернет» либо при очном обращении непосредственно в медицинские организации;</p> <p>в) сбор и доставка анализов в соответствующие медицинские учреждения.</p>	<p>Постоянно</p>		<p>До 20</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2	Содействие в организации прохождения диспансеризации, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	<p>1) проведение мероприятий по подготовке документации, взаимодействие с медицинскими организациями:</p> <p>а) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориального лечебно-профилактического учреждения;</p> <p>б) обеспечение посещения (сопровождение) получателем социальных услуг соответствующих врачей;</p> <p>в) подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальном лечебно - профилактическом учреждении.</p> <p>2) оказание (содействие в оказании) стоматологической помощи:</p> <p>а) содействие в оказании неотложной стоматологической помощи;</p> <p>б) динамическое наблюдение за получателем социальных услуг с хронической формой заболевания полости рта.</p> <p>3) содействие в изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и</p>	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	<p>По мере необходимости</p> <p>По факту обращения</p> <p>По факту обращения</p>	<p>—</p> <p>До 30</p> <p>До 60</p>	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям:</p> <p>а) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам);</p> <p>б) помощь в заключение договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи;</p> <p>в) доставка получателя социальных услуг на место назначения в медицинскую организацию и обратно в организацию стационарного социального обслуживания.</p>					
2.3	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие процедуры), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:</p> <p>а) измерение температуры тела, артериального давления;</p> <p>б) контроль за приемом лекарственных средств;</p> <p>в) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;</p> <p>г) отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p>	<p>В период действия заключенного договора о социальном обслуживании</p>	<p>По мере необходимости</p>	-	<p>Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>д) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</p> <p>е) контроль за соблюдением предписаний и назначений врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема, контролем приема и сроком годности лекарственных средств;</p> <p>ж) контроль за физиологическими отправлениями (подсчет суточного диуреза, определение водного баланса, дефекации) с отметкой в утвержденные документы.</p>					
	<p>рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>2) выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача:</p> <p>а) перевязка по назначению лечащего врача,</p> <p>б) закапывание капель;</p> <p>в) проведение ингаляции;</p> <p>г) проведение внутримышечной или подкожной инъекции;</p> <p>д) проведение внутривенной инъекции;</p> <p>е) наложение компрессов;</p> <p>ж) обработка пролежней;</p> <p>з) выполнение очистительной клизмы.</p>			-		

1	2	3	4	5	6	7	8
2.4	Проведение оздоровительных мероприятий, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	<p>1) проведение оздоровительных мероприятий:</p> <p>а) проведение групповых и индивидуальных занятий (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность; когнитивная стимуляция; восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности));</p> <p>б) проведение групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания);</p> <p>в) проведение групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти);</p> <p>г) формирование групп получателей и тем занятий для них по интересам. Подбор тем по интересам для индивидуальных занятий (совместно с получателями);</p> <p>д) закупка и подготовка необходимых материалов для занятий;</p> <p>е) проведение занятий с использованием физических</p>	<p>1 услуга – 1 группа (групповые);</p> <p>1 услуга – 1 получатель (индивидуальные)</p> <p>Для получателей с легкой степенью когнитивной дисфункции рекомендуются преимущественно групповые занятия, для получателей с умеренно выраженной когнитивной дисфункцией – преимущественно индивидуальные.</p>	<p>Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий – один раз, затем с периодичностью обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев.</p> <p>Норма времени на скрининг – до 20 минут.</p>	До 60	<p>Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки); Услуга оказывается при наличии специалиста.</p>					
	<p>рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4</p>	<p>2) содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение: а) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; б) сопровождение (при необходимости) в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; в) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; г) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; д) передача в уполномоченный орган документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-</p>	<p>В период действия заключенного договора о социальном обслуживании</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>До 30</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
		курортное лечение; е) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.					
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) наблюдение за получателями социальных услуг: а) проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг не реже 2 раз в день: утром и вечером; б) измерение температуры тела получателей социальных услуг, находящихся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером; и) не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим в учреждении; г) не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг; д) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией); е) не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг; ж) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	-	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>тела всех получателей социальных услуг.</p> <p>2) направление получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам).</p> <p>3) помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний.</p> <p>4) заполнение истории болезни карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p> <p>5) подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами)</p>					
	<p>рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>б) направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной:</p> <p>а) постановка предварительного диагноза на основании жалоб, осмотров, данных обследования, изучения медицинской документации;</p> <p>б) определение необходимой медицинской организации (врача-специалиста) в соответствии с медицинскими показаниями;</p> <p>в) оформление документов,</p>	<p>В период действия заключенного договора о социальном обслуживании</p>	<p>По факту обращения</p>	<p>До 60</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>необходимых для получения специализированной медицинской помощи;</p> <p>г) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам);</p> <p>д) доставка получателя социальных услуг на место назначения и обратно в организацию стационарного социального обслуживания.</p>					
2.6	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) оказание квалифицированной помощи в решении конкретных социально-медицинских проблем (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, сексуальные расстройства);</p> <p>2) оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем: выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>3) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним</p>	<p>В период действия заключенного договора о социальном обслуживании</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>До 30</p>	<p>Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>социально-медицинских проблем;</p> <p>4) привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);</p> <p>5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;</p> <p>6) проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с разработанным графиком.</p>					
2.7	<p>Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида:</p> <p>а) выявление потребности в технических средствах реабилитации;</p> <p>б) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию;</p> <p>в) подготовка пакета необходимых документов для получения технических средств реабилитации;</p> <p>г) согласование сроков получения технических средств реабилитации с уполномоченной организацией.</p>	Ежедневно	По мере необходимости	До 60	<p>Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4	2) сопровождение получателя социальных услуг в организации, осуществляющие реабилитационные мероприятия: сопровождение получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или медицинскую организацию, оказывающих реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера и обратно в организацию стационарного социального обслуживания в рабочее время.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании		До 45		
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	3) проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалида: а) проведение социальных и психологических мероприятий на основании индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида получателя социальных услуг; б) определение необходимой для получателя социальных услуг организации социально-реабилитационного обслуживания или медицинских организаций, оказывающих реабилитационные мероприятия социально-медицинского характера.			До 45		



1	2	3	4	5	6	7	8
2.8	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) разъяснение получателям социальных услуг сущности и содержания физкультурно-оздоровительных мероприятий (физическая реабилитация); 2) просветительская работа (лекции, беседы и т.д.).	Ежедневно	По мере необходимости	10-30	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.9	Проведение занятий по адаптивной физической культуре, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни; 2) формирование двигательной активности, как фактор воздействия на организм и личность человека, формируя тем самым необходимые двигательные координации, физические качества и способности, направленные на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма человека.	Ежедневно	По мере необходимости	10-30	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
3	Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса); 2) психодиагностика и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде; 3) выдача психологических рекомендаций получателю социальных услуг.	1 услуга 1 консультация	По мере необходимости	Не реже 2 раз за период реабилитации до 30	Помощь в мобилизации внутренних ресурсов и решении проблемы. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3.2	Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) беседа с получателем социальных услуг в целях профилактики хронических неинфекционных заболеваний, устранения факторов риска их развития и поддержания здорового и активного образа жизни, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; 2) беседа по гигиеническому и противоэпидемическому воспитанию получателей социальных услуг.	1 услуга (каждые дополнительные 30 минут - 1 дополнительная услуга)	По мере необходимости	Не более 30	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
3.3	Социально-психологический патронаж, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	<p>1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг, обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;</p> <p>2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации;</p> <p>3) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, включая подготовку и оформления результатов, оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг.</p>	1 услуга	По мере необходимости	Не более 30	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах; 2) обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.	1 консультация	По мере необходимости	30	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4	Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами: а) оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; б) оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем; в) выявление проблем и их причин; г) определение направлений	1 услуга	По мере необходимости	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>педагогической коррекции, выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями социальных услуг;</p> <p>д) определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>е) проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>ж) проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>з) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <p>выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</p> <p>проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов диагностики.</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния и интересов, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; 2) обеспечение книгами (аудиокнигами), журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.).	Постоянно в период предоставления социального обслуживания	1 раз в неделю	До 60	Удовлетворение культурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствование формированию общего и культурного кругозора, расширению сферы общения. Повышение творческой активности получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) организация социокультурных мероприятий в пределах организации (проведение клубной и кружковой работы с участием получателей социальных услуг: концерты, выставки, театрализованные представления, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг, просмотр телепередач и художественных фильмов); 2) организация культурно-массовых мероприятий за пределами	Постоянно в период предоставления социального обслуживания	1 раз в неделю	До 60	Удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>организации (посещение театров, выставок, спектаклей и иных мероприятий);</p> <p>3) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия;</p> <p>4) организация доставки получателей социальных услуг обратно в организацию стационарного социального обслуживания.</p>					
5	Социально-трудовые услуги						
5.1	<p>Социально-трудовая реабилитация лиц, прошедших курс лечения от алкогольной и наркотической зависимости, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) разработка путей решения стрессовых ситуаций;</p> <p>2) оказание психологической помощи в самоопределении;</p> <p>3) при необходимости проведение профдиагностики для получения новой специальности и смена сферы деятельности</p> <p>4) проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>5) лекции, творческие занятия;</p> <p>6) организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации.</p>	<p>В период действия заключенного договора о социальном обслуживании</p>	<p>В соответствии с планом мероприятий.</p>	-	<p>Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
5.2	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	<p>1) создание условий для использования трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса;</p> <p>2) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>3) определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>4) проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>5) организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации.</p>	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5.3	Оказание помощи в трудоустройстве, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	1) содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются	Сроки предоставления услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>сокращенным рабочим днем, работы на дому;</p> <p>2) предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данному вопросу;</p> <p>3) помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении:</p> <p>а) разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации;</p> <p>б) содействие в постановке на учет в Центр занятости;</p> <p>в) содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.;</p> <p>г) ведение патронажа получателя социальных услуг.</p>		индивидуально	устанавливаются индивидуально		социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5.4	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации;</p> <p>2) составление индивидуальных рекомендаций для получения образования;</p> <p>3) помощь в выборе государственного образовательного учреждения.</p>	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6	Социально-правовые услуги						

1	2	3	4	5	6	7	8
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания документов; 4) помощь в оформлении и восстановлении необходимых и/или утраченных документов.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг; 2) содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; 3) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		юридической помощи.					
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;	1 услуга	По мере необходимости	До 90	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		2) разъяснение содержания мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Забайкальского края;	1 услуга		До 10		
		3) помощь в сборе и оформлении документов для получения мер социальной поддержки: а) помощь в сборе документов; б) представление документов в соответствующие органы; в) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения социальных выплат; г) информирование получателя социальных услуг в предоставлении / отказе в предоставлении социальных выплат.	1 услуга (1 документ)		До 10		
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						

1	2	3	4	5	6	7	8
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	<p>Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:</p> <p>а) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>б) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК);</p> <p>в) подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <p>г) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>д) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни;</p> <p>е) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p>	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ж) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность, место проведения);</p> <p>з) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);</p> <p>и) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.</p>					
7.2	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) проведение социально-реабилитационных мероприятий:</p> <p>а) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг;</p> <p>б) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг;</p> <p>в) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг;</p> <p>г) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по: социально-медицинской</p>	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		реабилитации; социально-средовой реабилитации; социально-педагогической реабилитации; социально-психологической реабилитации; социокультурной и физической реабилитации; социально-оздоровительным и спортивными мероприятиям.					
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	2) помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Не менее 2 раз в день и по мере необходимости	До 5		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	3) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;		Не менее 2 раз в день	До 5		
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	4) позиционирование в кровати (услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью): а) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; б) применение положений: 30 градусов		По мере необходимости	До 15		

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>рекомендуемая группа ухода: 3,4,5</p>	<p>на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколennым роликом, положение на животе не более 15 минут под наблюдением.</p> <p>5) усаживание на край кровати:  а) усаживание на край кровати безопасным и безболезненным способом, придание комфортного и устойчивого положения;  б) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом.  Придание комфортного положения в кровати.</p>		<p>Не менее 2 раз в день</p>	<p>До 10</p>		
7.3	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3</p>	<p>1) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:  а) изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности;  б) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;  в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем</p>	1 услуга	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>	<p>Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>г) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность);</p> <p>д) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>е) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации;</p> <p>ж) обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности;</p> <p>з) обучение: основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>приготовление основных блюд;</li> <li>помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу;</li> <li>пользоваться вилкой, ложкой;</li> <li>пить из чашки;</li> <li>вытирать рот салфеткой;</li> <li>сервировать стол;</li> </ul> <p>и) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию,</p>					



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>соблюдая определенную последовательность;</p> <p>к) формирование навыка одевания и раздевания: обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант);</p> <p>и) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами.</p>					
	<p>рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>2) помощь в освоении современными средствами связи (мобильный телефон, смартфон, планшет):</p> <p>а) обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета;</p> <p>б) обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, смартфона и планшета.</p>	<p>В период действия заключенного договора о социальном обслуживании</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>До 30</p>		
		<p>3) оказание помощи в написании и прочтении писем, в том числе через сеть «Интернет»:</p> <p>а) написание писем под диктовку; прочтение писем вслух; доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми;</p> <p>б) обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем.</p>		<p>По факту обращения не чаще 1 раза в месяц</p>	<p>До 30</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
7.4	Транспортные услуги в целях обеспечения доступа к приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Перевозка получателя социальных услуг для оздоровления, лечения, участия в мероприятиях, запланированных поставщиком социальных услуг, а также при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	До 90	Обеспечение безопасного и комфортного передвижения получателя социальных услуг в транспорте. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7.5	Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с «мышью»; меню «Пуск»; настройки операционной системы; текстовый редактор «Word»; 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; в) обучение навыкам общения посредством Skype; г) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	2 раза в неделю	40	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); д) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.					
7.6	Предоставление услуг по переводу русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Прямой и обратный перевод вербальной и зрительной информации, осуществляемый специалистом-переводчиком инвалиду, имеющему нарушения функций слуха и зрения, на жестовом языке или посредством дактильной речи.	1 услуга	По мере необходимости	В соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг

\*Подушевой норматив финансирования социальной услуги установлен приказом уполномоченного органа.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг

**СТАНДАРТЫ**  
**социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг\***  
**в полустационарной форме социального обслуживания**

№ п/п	Наименование услуги, рекомендуемая группа ухода	Описание социальной услуги, в том числе ее объем (норматив)	Сроки предоставления услуги		Длитель ность услуги (минуты)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
			кратность, единица измерения	Периодич ность			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социально-бытовые услуги						

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Предоставление площади жилых помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания: а) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, проведение обследования материально-бытовых условий проживания; б) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в учреждениях социального обслуживания; в) оперативная помощь в получении места (койко-места) в кризисном центре, или в другой организации социального обслуживания; г) оказание содействия в обеспечении трансфера до места временного пребывания; д) доставка до места временного пребывания (при необходимости).	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно	-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.2	Предоставление в пользование мебели согласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) предоставление тумбочки, шкафа для одежды, стула, одного места за столом; 2) предоставление возможности пользоваться иной мебелью, находящейся в пределах помещений временного пребывания.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно	-	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных

1	2	3	4	5	6	7	8
							индивидуальной программой
1.3	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания; 2) соблюдение гигиенических требований к ассортименту продуктов и технологии приготовления блюд; 3) включение в рацион питания пищевых продуктов лечебно-профилактического назначения; 4) организация диетического питания (по заключению врача); 5) обеспечение профилактики витаминной недостаточности; 6) соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и их коррекции путем включения 10 - 20% легкоусвояемого белка специализированных продуктов питания (смесей белковых композитных сухих) и режиму питания; 7) недопущение длительных перерывов между отдельными приемами пищи.	2 - 4-разовое питание в день	Постоянно	—	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.4	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) со	1) предоставление на 1 человека не менее 3 комплектов постельного белья; полотенце (для лица и ног); не менее 2 на матрасников; 2) разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви, подбор одежды,	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Постоянно	—	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>гласно нормативам, утвержденным Правительством Забайкальского края, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>обуви по сезону, росту и размерам получателя социальных услуг (верхней пальтовой группы; верхней костюмно-платьевой группы; нательного белья; чулочно-носочных изделий; головных уборов и галантерейных изделий; обуви).</p>					<p>социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
1.5	<p>Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) выяснение предпочтений получателей;  2) обеспечение книгами, газетами и журналами, настольными играми в соответствии с запросами;  3) предоставление возможности получать услугу в приспособленном помещении (с достаточной освещенностью, достаточным качеством изображения и звука);  4) организация просмотра/прослушивания теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через сеть «Интернет»;  5) обсуждение и обмен впечатлениями с получателями при необходимости;  6) посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация празднования календарных праздников, организация собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий;  7) организация посещения учреждений культуры, экскурсий.</p>	<p>В соответствии с планом мероприятий</p>	<p>В соответствии с планом мероприятий</p>	<p>–</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.6	Парикмахерские услуги, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Стрижка волос: а) подготовка к стрижке; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; в) стрижка волос; г) уборка после стрижки.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Один раз в месяц и по мере необходимости	До 20	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	1) покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка продуктов питания: а) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг); б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания; в) покупка продуктов питания; г) доставка продуктов питания и раскладка их в места хранения; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.	До 4 кг	До 2 раз в неделю	До 40	Качество и соответствие установленным санитарно-гигиеническим требованиям. Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода:	2) приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных	Не более 4 кг	2 раза в месяц	До 40		



1	2	3	4	5	6	7	8
	2,3,4,5	услуг: а) прием заказа от получателя социальной услуги; б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение необходимых товаров; в) покупка промышленных товаров; г) доставка промышленных товаров; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.				при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	3) содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания: а) направление по просьбе получателя социальных услуг заявки по телефону, сети «Интернет», заявки на дистанционное приобретение промышленного товара или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; б) контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Не более 2 раз в месяц	До 30		
	рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	4) приобретение и доставка книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг: а) прием заказа от получателя	1 услуга (не более 5 изданий)	2 раза в месяц	До 25		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;</p> <p>б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;</p> <p>в) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;</p> <p>г) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции;</p> <p>д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.</p>					
	<p>рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>5) покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения:</p> <p>а) выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения.</p>	1 рецепт	2 раза в месяц	60		
		<p>б) приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и их доставка.</p>	1 покупка (не более десяти наименований)	2 раза в месяц	30		
1.8	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию</p>	<p>Оказание санитарно-гигиенических услуг получателю социальных услуг, нуждающемуся в постоянном постороннем уходе (оказание санитарно-</p>	<p>В период действия заключенного договора о</p>	<p>По мере необходимости</p>	-	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, Рекомендуемая группа ухода 3,4,5	гигиенических процедур, связанных со здоровьем, корректно, без причинения какого-либо вреда здоровью).	социальном обслуживании			обоснованных жалоб	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.9	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем: а) помощь в оформлении и восстановлении необходимых и/или утраченных документов; б) помощь в оформлении жалоб, заявлений, ходатайств, обращений, писем; в) помощь в оформлении претензий в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»; г) помощь в подготовке документов в целях реализации трудовых прав, прав на культурное обслуживание, медицинское обслуживание; д) отправка и получение писем, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	До 60	Гарантированное доведение до получателя социальных услуг всей информации; оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	2) прочтение писем, телеграмм вслух.			-		
1.10	Помощь в приеме пищи (кормление), рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	1) подача пищи: а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и мытье рук; б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбор нужной посуды и столовых приборов) для приема пищи (кормления); в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); г) подача одной порции блюда на стол; д) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	Не менее трех раз в день	До 10	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	2) подача пищи и кормление: а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;			До 40		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);  в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);  г) подача одной порции блюда на стол;  д) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;  е) мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости;  ж) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p>					
1.11	<p>Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) снятие показаний счетчиков;  2) заполнение квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи;  3) оплата по счетам за счет средств получателей социальных услуг.</p>	<p>В период действия заключенного договора о социальном обслуживании</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>До 60</p>	<p>Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
1.12	<p>Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания,</p>	<p>Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания:  а) прием заказа от получателя</p>	<p>1 издание</p>	<p>1-2 раза в год</p>	<p>До 30</p>	<p>Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	социальной услуги на подписку на газеты и журналы; б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; в) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»; г) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.				в подборе необходимых материалов. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2	Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие процедуры), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) измерение температуры тела, артериального давления; 2) контроль за приемом лекарственных средств; 3) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 4) контроль за соблюдением предписаний и назначений врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема, контролем приема и сроком годности лекарственных средств.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	—	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4	1) разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; 2) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и другое (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, «китайская гимнастика», прогулки на свежем воздухе).	1 услуга - 1 группа (групповые);	Услуга оказывается при наличии специалиста, в условиях хорошей погоды (на улице) или в помещении	До 30 минут в день	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг утром и вечером; 2) не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим в учреждении; 3) не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг; 4) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией);	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	-	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>5) не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг;</p> <p>6) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг. При необходимости направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной.</p>				<p>социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
2.4	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), рекомендуемая группа ухода:</p>	<p>1) оказание квалифицированной помощи в решении конкретных социально-медицинских проблем (планирование контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, профилактика различных заболеваний, сексуальные расстройства, психосексуальное развитие);</p> <p>2) оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем:</p> <p>а) выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>б) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>в) разработка для получателя социальных</p>	<p>В период действия заключенного договора о социальном обслуживании</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>–</p>	<p>Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>



1	2	3	4	5	6	7	8
	0,1,2,3,4,5	услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; г) привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); д) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; е) проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателей социальных услуг в соответствии с разработанным графиком; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.					
2.5	Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, рекомендуемая группа ухода:	1) содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида: а) выявление потребности в технических средствах реабилитации; б) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении заявления в уполномоченную организацию; в) подготовка пакета необходимых документов для получения технических средств реабилитации; г) согласование сроков получения технических средств реабилитации с	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По факту обращения в соответствии и с индивидуальной программой реабилитации и инвалида	До 60	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	0,1,2,3,4,5	уполномоченной организацией.				Отсутствие обоснованных жалоб.	
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	2) проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалида: а) проведение социальных и психологических мероприятий на основании индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; б) определение необходимой для получателя социальных услуг организации социально-реабилитационного обслуживания или медицинских организаций, оказывающих реабилитационные мероприятия социально- медицинского характера.			До 45		
2.6	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) организация мероприятий (проведение бесед, лекций, выпуск санбюллетеней), направленных на формирование здорового образа жизни; 2) освещение вопросов адаптации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; 3) консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике вредных привычек.	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	До 30	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
						социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) проведение занятий по адаптивной физической культуре: выполнение получателями социальных услуг под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика и другие), адекватных их возрасту, состоянию здоровья и физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности;	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	По мере необходимости	–	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	2) «Скандинавская ходьба»: а) уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование процедур «скандинавской ходьбы» с учетом медицинских противопоказаний; б) проведение сеанса «скандинавской ходьбы» по специальной методике с использованием специальных приспособлений (палки для «скандинавской ходьбы»).			До 45		

1	2	3	4	5	6	7	8
3	Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем (психологическая поддержка жизненного тонуса); 2) психодиагностика и обследование получателя социальных услуг с проведением и обработкой результатов в письменном виде; 3) выдача психологических рекомендаций получателю социальных услуг; 4) курс процедуры релаксации в сенсорной комнате.	1 услуга	По мере необходимости	30	Помощь в мобилизации внутренних ресурсов и решении проблемы. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3.2	Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) беседа с получателями социальных услуг в целях профилактики хронических неинфекционных заболеваний, устранения факторов риска их развития и поддержания здорового и активного образа жизни, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; 2) беседа по гигиеническому и противоэпидемическому воспитанию получателей социальных услуг.	1 услуга (каждые дополнительные 30 минут - 1 дополнительная услуга)	По мере необходимости	Не более 30	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
						при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
3.3	Социально-психологический патронаж, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг, обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; 2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации; 3) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, включая подготовку и оформления результатов, оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг.	1 услуга	По мере необходимости	Не более 30	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах; 2) обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.	1 консультация	По мере необходимости	До 30	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4	Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами: а) оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; б) оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем; в) получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий: выявление проблем и их причин; г) определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной	1 услуга	По мере необходимости	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>д) выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями социальных услуг;</p> <p>е) определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>ж) подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>з) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>и) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>к) помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p>анализ предполагаемого результата;</p> <p>л) проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>м) установление контакта с получателем социальных услуг; выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>н) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>о) изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;</p> <p>п) личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг;</p> <p>р) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение социально-педагогической диагностики; обработка результатов</p>					



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>диагностики;</p> <p>с) разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателей социальных услуг);</p> <p>т) определение сроков проведения повторной диагностики, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p>					
4.2	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) формирование у клиентов позитивного психологического состояния и интересов, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни;</p> <p>2) обеспечение книгами (аудиокнигами), журналами, газетами и настольными играми (шашки, шахматы и т.д.).</p>	<p>Постоянно в период действия заключенного договора о социальном обслуживании</p>	<p>1 раз в неделю</p>	<p>До 60</p>	<p>Удовлетворение культурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствование формированию общего и культурного кругозора, расширению сферы общения. Повышение творческой активности получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) организация просмотров художественных и научно – популярных кинофильмов, мультфильмов, слайдов, видеофильмов; 2) посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация празднования календарных праздников, организация собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий; 3) организация посещения учреждений культуры, экскурсий.	Постоянно в период действия заключенного договора о социальном обслуживании	В соответствии и с планом мероприятий	До 60	Удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5	Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	1) создание условий для использования трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса; 2) проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком; 3) организация психолого-медико-педагогического сопровождения	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации.					
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	1) содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем. Предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; 2) помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в Центр занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; ведение патронажа получателя социальных услуг.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5.3	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, рекомендуемая группа ухода:	Содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов): а) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; б) организация и проведение профориентационных мероприятий; в) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

1	2	3	4	5	6	7	8
	0,1,2,3,4,5	<p>интересами и возможностями получателя социальных услуг;</p> <p>г) составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);</p> <p>д) взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения;</p> <p>е) обращение в образовательное учреждение, содействие в сборе документов для обучения;</p> <p>ж) помощь в определении формы обучения;</p> <p>з) осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг.</p>					программой
6	Социально-правовые услуги						
6.1	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, рекомендуемая группа ухода:</p> <p>0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав;</p> <p>3) разъяснение назначения и содержания документов;</p> <p>4) помощь в оформлении и восстановлении необходимых и/или утраченных документов.</p>	1 услуга (1 документ)	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг; 2) содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; 3) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6.3	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном	1) оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;	1 услуга	По мере необходимости	До 90	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

1	2	3	4	5	6	7	8
	законодательством порядке, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	2) разъяснение содержания мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Забайкальского края.	1 услуга		До10		социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		3) помощь в сборе и оформлении документов для получения мер социальной поддержки: а) помощь в сборе документов; б) представление документов в соответствующие органы; в) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения социальных выплат; г) информирование получателя социальных услуг в предоставлении / отказе в предоставлении социальных выплат.	1 услуга (1 документ)		До 10		
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, рекомендуемая	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: а) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

1	2	3	4	5	6	7	8
	группа ухода: 0,1,2,3,4,5	<p>рекомендаций специалистов;</p> <p>б) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК);</p> <p>в) подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <p>г) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>д) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни;</p> <p>е) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>ж) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность, место проведения);</p> <p>з) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с графиком и планом</p>					определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		работы (не менее 10 сеансов); и) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.					
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации: а) проведение реабилитационно-экспертной диагностики социального статуса получателя социальных услуг (изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов службы МСЭ, специалистов учреждения) б) оценка реабилитационного потенциала получателя социальных услуг, выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); в) определение мероприятий и услуг, направленных на расширение жизнедеятельности получателя социальных услуг (в соответствии с рекомендациями специалистов службы МСЭ, медицинскими показаниями,	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия);</p> <p>г) составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;</p> <p>проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>д) проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности, в том числе предоставление услуг по:</p> <p>социально-медицинской реабилитации;</p> <p>социально-средовой реабилитации;</p> <p>социально-педагогической реабилитации;</p> <p>социально-психологической реабилитации;</p> <p>социокультурной и физической</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>реабилитации; социально-оздоровительные и спортивные мероприятия; е) оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</p>					
7.3	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах: а) изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; б) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность); г) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. д) обучение детей-инвалидов навыкам</p>	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности;</p> <p>е) обучение:  основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно:  приготовление основных блюд;  помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу;  пользоваться вилкой, ложкой;  пить из чашки;  вытирать рот салфеткой;  сервировать стол;</p> <p>ж) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность;</p> <p>з) формирование навыка одевания и раздевания:  обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;  расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.);  шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант);</p> <p>и) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами.</p>					
	<p>рекомендуемая группа ухода:  0,1,2,3,4,5</p>	<p>2) помощь в освоении современными средствами связи (мобильный телефон, смартфон, планшет):  а) обучение базовым навыкам в работе</p>			До 30		

1	2	3	4	5	6	7	8
		мобильного телефона, смартфона и планшета; б) обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, и планшета.					
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	3) оказание помощи в написании и прочтении писем, в том числе через сеть «Интернет»: а) написание писем под диктовку; прочтение писем вслух; доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. б) при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.			До 30		
7.4	Транспортные услуги в целях обеспечения доступа к приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Перевозка получателя социальных услуг для оздоровления, лечения, участия в мероприятиях, запланированных поставщиком социальных услуг, а также при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг.	1 услуга	При необходимости в период социального обслуживания	До 60	Обеспечение безопасного и комфортного передвижения получателя социальных услуг в транспорте. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
7.5	Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	<p>1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с «мышью»; меню «Пуск»; настройки операционной системы; текстовый редактор «Word»;</p> <p>2) обучение навыкам общения посредством электронной почты;</p> <p>3) обучение навыкам общения посредством Skype;</p> <p>4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях);</p> <p>5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p>	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	2 раза в неделю	40	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7.6	Предоставление услуг по переводу русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод),	Прямой и обратный перевод вербальной и зрительной информации, осуществляемый специалистом-переводчиком инвалиду, имеющему нарушения функций слуха и зрения, на	1 услуга	По мере необходимости	В соответствии с индивидуальными програм	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя



							учетом ограничений их жизнедеятель- ности
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социально-бытовые услуги						
1.1	Помощь в приготовлении пищи, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3	1) помощь в приготовлении пищи: а) подготовка продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистка, нарезка); б) приготовление из продуктов питания получателя социальных услуг 1 блюда на выбор из полуфабрикатов; в) мытьё посуды.	а) 1 кг продуктов питания; б) 1 блюдо; в) 1 услуга (не более 10 предметов).	2 раза в неделю	30- 60	Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	2) приготовление горячей пищи: а) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; б) согласование с получателем социальных услуг меню; в) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; г) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка,	а) 1 кг продуктов питания; б) 1 блюдо; в) 1 услуга (не более 10 предметов)	3 раза в неделю	30-60	Отсутствие обоснованных жалоб.	

1	2	3	4	5	6	7	8
		нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; д) подача одной порции блюда на стол (по необходимости); е) уборка кухни и мытье крупной посуды после приготовления пищи.					
1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	1) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления): а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; г) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.	1 услуга	1 - 2 раза в год	до 90	Полное своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа	2) обеспечение водой получателей социальных услуг	Городской сектор				



1	2	3	4	5	6	7	8
	ухода: 1,2,3,4,5	(в жилых домах без центрального водоснабжения): а) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); б) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; в) доставка воды получателю социальных услуг на дом; г) слив воды в емкости для хранения; д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги;	10 литров	2 раза в неделю предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждостью	10		
			Сельский сектор				
			40 литров - 1 услуга (в каждое посещение получателя социальных услуг при наличии у него фляги и тележки);	2 раза в неделю предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждостью	90 (на расстоянии от 1 - 3 км)		
			каждые последующие 10 литров - дополнительная услуга;				

1	2	3	4	5	6	7	8
			при отсутствии фляги и тележки не более 20 литров - 1 услуга;				
			каждые последующие 10 литров - дополнительная услуга;				
			переливание воды из фляги в ведро 40 литров (фляга) - 1 услуга;		25		
			каждые последующие 10 литров - 1 дополнительная услуга;				
			доставка от калитки 10 литров - 1 услуга;		10		

1	2	3	4	5	6	7	8
			каждые последующие 10 литров - 1 дополнительная услуга				
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	3) топка печи: а) подготовка печи к топке, закладка твердого топлива; б) топка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; в) подкладывание в топочную твердого топлива; г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; д) уборка инвентаря и места около печи;	1 услуга	2 раза в неделю (3,4,5 группа ухода предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждостью)	20		
		4) Доставка в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров с соблюдением норм допустимой нагрузки;	10 кг - ведро угля, 7 кг дров	2 раза в неделю	10		
		5) Подготовка запасов топлива для самостоятельной	10 кг - ведро угля, 7 кг дров	2 раза в неделю	до 40		

1	2	3	4	5	6	7	8
		топки печи получателя социальных услуг в течение недели (просеивание угля);					
		б) Вынос золы с соблюдением норм допустимой нагрузки.	до 4 кг	2 раза в неделю	до 15		
1.3	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений, рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (в том числе вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников): а) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение работ; б) составление общего плана ремонтных работ; в) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов; г) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.	До 4 кг	1 раз в год (до 4-х посещений)	До 40	Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей, в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4	Уборка жилых помещений, включая вынос бытового мусора, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	1) уборка комнаты, а также коридора, кухни, санузла, мытье полов;	Городской сектор 33 кв. м (каждые последующие 10 кв.м - 1 дополнительная услуга,	1 раз в неделю	33	Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности в соответствии с установленным и законодательством санитарно-гигиеническими правилами и нормами. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		Сельский сектор 16 кв. м (каждые последующие 10 кв.м - каждые последующие 10 кв.м - 1 дополнительная услуга	1 раз в неделю	35			
		2) вытирание пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника;	2 кв. м (каждые последующие 5 кв. м - 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	2		
		3) чистка напольных покрытий;	6 кв. м (каждые последующие 3 кв.м – 1 дополнительная услуга)	1 раз в неделю	12		
		4) подметание веником;	Городской сектор 33 кв. м (каждые последующие 10 кв. м– 1 дополнительная услуга),	1 раз в неделю	33		
			Сельский сектор 16 кв. м (каждые	1 раз в неделю	21		

1	2	3	4	5	6	7	8
			последующие 10 кв.м. – 1 дополнительная услуга)				
		5) мытье окон;	2 окна (каждое последующее окно - 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	60		
		6) мытье дверей;	2 двери (каждая последующая дверь - 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	43		
		7) удаление пыли со стен, потолка;	10 кв.м. (каждые последующие 5 кв. м - 1 дополнительная услуга)	2 раза в год	30		
		8) мытье газовой (электрической) плиты, раковины;	1 шт.	1 раз в месяц	10		
		9) мытье зеркал, стекол мебели;	2 кв.м. (последующие 2 кв.м. - 1 дополнительная услуга)	1 раз в месяц	10		
		10) мытье мебели;	2 кв.м. (последующие 2 кв.м. - 1 дополнительная	1 раз в месяц	10		

1	2	3	4	5	6	7	8
			услуга)				
		11) вынос бытового мусора с соблюдением норм допустимой нагрузки.	До 4 кг	2 раза в неделю	10		
1.5	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и подготовки): а) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; б) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); в) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра; г) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); д) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности; е) сопровождение ребенка домой;	1 услуга	2 раза в неделю	Не более 180	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ж) переодевание ребенка;  з) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;  и) установка на место технического средства передвижения.  Услуга предоставляется одиноким родителям, многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет.</p>					
1.6	<p>Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, рекомендуемая группа ухода:  2,3,4,5</p>	<p>1) сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт;  2) обратная их доставка при наличии соответствующих организаций по месту проживания получателей социальных услуг.  Общий вес сухого белья до 4 кг</p>	По мере необходимости	2 раза в месяц	60	<p>Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной</p>



1	2	3	4	5	6	7	8
						проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
1.7	Сопровождение вне дома (в учреждения здравоохранения и другие учреждения, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	1) вызов врача на дом; вызов скорой медицинской помощи: вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;	1 услуга	По мере необходи мости	До 3	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг. Оценка удовлетворенно сти получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально- бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	2) получение талонов, осуществление записи на прием: запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи;	1 талон		до 15		
	рекомендуемая группа ухода: 2,3,4	3) сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в учреждения здравоохранения и другие учреждения в пределах проживания получателя социальных услуг: сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;	1 сопровождение		до 90		

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	4) посещение получателя социальных услуг в стационарных учреждениях здравоохранения: а) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема; б) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; в) оказание психологической поддержки.	1 услуга	2 раза в неделю	до 60		
1.8	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров: а) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм, на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости;	1 услуга	До 2 раз в неделю	До 45	Качество и соответствие установленным санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости;</p> <p>в) покупка продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости;</p> <p>г) доставка на дом получателю социальных услуг, купленных продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости, а также раскладка их в места хранения;</p> <p>д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.</p>				<p>проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
	<p>рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5</p>	<p>2) покупка книг, газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг:</p> <p>а) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;</p> <p>б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;</p> <p>в) покупка книг, газет, журналов в ближайших</p>	<p>1 услуга (не более 5 изданий)</p>	<p>2 раза в месяц</p>	<p>До 25</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>торговых точках;            г) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;            д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.</p>					
	<p>рекомендуемая группа ухода:            1,2,3,4,5</p>	<p>3) выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения;</p>	<p>1 рецепт</p>	<p>2 раза в месяц</p>	<p>60</p>		
		<p>4) покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения:            а) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;            б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;            в) закупка или получение бесплатных лекарственных</p>	<p>1 покупка</p>		<p>30</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>средств и товаров медицинского назначения в аптеках;</p> <p>г) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом;</p> <p>д) производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.</p>					
1.9	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, рекомендуемая группа ухода: 4,5</p>	<p>1) подъем и укладывание в постель: услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью.</p> <p>а) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг.</p> <p>б) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть</p>	1 услуга	<p>Не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа по мере возникновения потребности, исходя из состояния получателя социальных услуг.</p>	До 10	<p>Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей в целях создания нормальных условий жизни. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом, положение на животе не более 15 минут под наблюдением!</p>					
	<p>рекомендуемая группа ухода: 3,4,5</p>	<p>2) обработка катетеров;</p>	<p>1 услуга</p>	<p>2 раза в сутки</p>	<p>До 10</p>		
	<p>рекомендуемая группа ухода: 3,4,5</p>	<p>3) одевание и раздевание (смена нательного белья): а) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; б) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; в) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.</p>	<p>1 услуга</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>15</p>		
	<p>рекомендуемая группа ухода: 3,4,5</p>	<p>4) помощь в одевании и раздевании: а) помощь в одевании – надевание подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды; б) помощь в раздевании: снятие одежды, обуви, уборка ее на место хранения.</p>	<p>1 услуга</p>	<p>По мере необходимости до 2-х раз в день</p>	<p>20</p>		

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3	5) принятие гигиенического душа, ванны: присутствие в квартире при купании;	1 услуга	2 раза в неделю	до 20		
	рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	б) содействие при купании: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; в) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.	1 услуга	1 раз в неделю	15 - 30		
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	7) полное купание в душе или ванной комнате: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; в) вытирание тела полотенцем полностью; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.	1 услуга	1 раз в неделю	30		
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	8) полное купание в постели: а) подготовка получателя к купанию в постели;	1 услуга	1 раз в неделю	До 40		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>б) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений;</p> <p>в) вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>г) обработка лосьоном или кремом (при наличии).</p>					
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	<p>9) поднос и вынос судна:</p> <p>а) вынос судна или гигиенического ведра;</p> <p>б) обработка судна антисептическими препаратами.</p>	1 услуга	по мере необходимости	10		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	<p>10) смена постельного белья:</p> <p>а) снятие постельного белья с постели;</p> <p>б) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг;</p> <p>в) застил чистого комплекта белья.</p>	1 услуга	От 2 до 5 раз в неделю	15		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	<p>11) гигиена до и после приема пищи:</p> <p>а) вымыть получателю руки;</p> <p>б) подтереть получателя социальных услуг после приема пищи.</p>	1 услуга	По мере необходимости	5		



1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	12) смена абсорбирующего белья: а) снятие белья с получателя социальных услуг; б) уборка абсорбирующего белья; в) одевание чистого белья на получателя социальных услуг.	1 услуга	По мере необходимости	10		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	13) ежедневный уход за волосами – причесывание.	1 услуга	Индивидуальная потребность	5		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	14) стрижка волос: а) подготовка к стрижке; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; в) стрижка волос; г) уборка после стрижки.	1 услуга	1 раз в месяц	До 30		
	рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	15) стрижка ногтей на руках: а) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; в) стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя).	1 услуга	2 раза в календарный месяц	10		
	рекомендуемая группа	16) стрижка ногтей на ногах:	1 услуга	1 раз в	До 20		

1	2	3	4	5	6	7	8
	ухода: 2,3,4,5	а) подготовка к стрижке инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; б) распаривание ног при необходимости; в) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; г) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); д) обработка кремом для ног при наличии у получателя. Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваний ногтей. Выполняется в одноразовых перчатках.		месяц			
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	17) уход за ротовой полостью: а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); в) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); г) полоскание ротовой полости; д) уборка места выполнения	1 услуга	2 раза в день	20		

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуги.					
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	18) помощь при бритье лица: а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; в) уборка инструментов и места выполнения услуги.	1 услуга	До 3-х раз в неделю	10		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	19) бритье лица: а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бриться с соблюдением техники безопасности; в) уборка инструментов и места выполнения услуги.	1 услуга	До 3-раз в неделю	15		
	рекомендуемая группа ухода:	20) гигиена наружных половых органов:	1 услуга	До 2 –х раз в день	10		

1	2	3	4	5	6	7	8
	4,5	обтирание, обмывание полотенцем (салфеткой);					
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	21) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;	1 услуга	До 2 -х раз в день	10		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	22) помощь при использовании средств личной гигиены/ помощь в пользовании туалетом: а) при применении судна лежащим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; б) после использования судно очистить и продезинфицировать; в) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; г) сменить абсорбирующее белье; д) вымыть ему руки.	1 услуга	По мере необходимости	15		
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги, а также	1 документ	По мере необходимости	15	Гарантированное доведение до получателя социальных услуг всей информации. Оценка удовлетворенно	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>другими организациями, оказывающими услуги населению):</p> <p>а) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;</p> <p>б) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;</p> <p>в) контроль над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;</p> <p>г) написание писем под диктовку, прочтение писем,</p>				<p>сти получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>телеграмм вслух; д) отправка почтовой корреспонденции и заказных писем.</p>					
1.11	<p>Помощь в приеме пищи (кормление), рекомендуемая группа ухода: 3,4,5</p>	<p>1) подача пищи: а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); г) подача одной порции блюда на стол; д) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p>	1 услуга	До 3-х раз в день	10	<p>Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
	<p>рекомендуемая группа ухода: 4,5</p>	<p>2) подача пищи и кормление: а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: усаживание получателя социальной услуги (кормление</p>	1 услуга	До 3-х раз в день	20		

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и мытье рук;</p> <p>б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);</p> <p>в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>г) разогрев готовой пищи (при необходимости);</p> <p>д) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>е) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>ж) мытье получателю социальной услуги рук, лица;</p> <p>з) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p>					
1.12	<p>Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5</p>	<p>1) снятие (при необходимости) передача в уполномоченные организации) показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;</p> <p>2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты)</p>	<p>1 счетчик</p> <p>1 квитанция</p> <p>оплата счетов</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>До 45</p>	<p>Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;</p> <p>3) получение денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;</p> <p>4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;</p> <p>5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.</p>				<p>бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>индивидуальной программой</p>
1.13	<p>Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5</p>	<p>1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы;</p> <p>2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы;</p> <p>3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети «Интернет»;</p> <p>4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;</p>	1 издание	По мере необходимости, до 2 раз в год	До 25	<p>Полное удовлетворение запросов получателя социальных услуг и оказание помощи в подборе необходимых материалов. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>



1	2	3	4	5	6	7	8
		5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.				решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
2	Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие процедуры), рекомендуемая группа ухода: 2,3,4,5	1) перевязка по назначению лечащего врача; 2) измерение температуры тела, артериального давления; 3) контроль за приемом лекарственных средств; 4) закапывание капель; 5) проведение ингаляции; 6) наложение компрессов; 7) проведение перевязки; 8) обработка пролежней.	1 услуга	По мере необходимости	До 30	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий, рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	1) проведение физкультурных занятий, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность); 3) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания).	-	По мере необходимости	-	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	1) наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг: а) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией); в) не реже 1 раза в неделю	-	По мере необходимости	-	Удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4,5</p>	<p>осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; д) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; е) подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами).</p> <p>2) содействие в записи к врачам-специалистам: а) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; б) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.</p>			45	<p>удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
2.4	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для</p>	<p>Содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления</p>	-	По мере необходимости	-	<p>Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенно</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>выявления отклонений в состоянии их здоровья), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>отклонений в состоянии их здоровья).</p>				<p>сти получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб</p>	
2.5	<p>Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий; 2) содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида.</p>	-	По мере необходимости	-	<p>Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
2.6	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Проведение разъяснительной работы (информирование, беседы, вручение памяток, брошюр) по профилактике заболеваний, соблюдению личной гигиены, ведению здорового образа жизни.	–	По мере необходимости	–	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	Содействие в получении консультаций в медицинских и спортивных организациях по вопросам занятий в кружках, секциях, группах здоровья, использующих методы адаптивной физической культуры.	1 услуга	По мере необходимости	–	Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни. Оценка удовлетворенно	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
						сти получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	
3	Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем путем проведение бесед в целях поиска выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.	1 услуга	По мере необходимости	10-30	Помощь в мобилизации внутренних ресурсов и решении проблемы. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
						жалоб.	
3.2	Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) беседы, общение выслушивание, подбадривание; 2) мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса.	1 услуга (каждые дополнительные 30 минут - 1 дополнительная услуга)	По мере необходимости	До 30	Укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности. Оценка удовлетворенности получателя социальных услуг оказанной услугой при решении социально-бытовых проблем. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3.3	Социально-	Получение информации от	1 услуга	По мере	30	Удовлетворен	Услуга

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>психологический патронаж, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем: а) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; б) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.</p>		<p>необходимости</p>		<p>ность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
3.4	<p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах; 2) содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.</p>	1 консультация	По мере необходимости	30	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>



1	2	3	4	5	6	7	8
4	Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	1) выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); 3) оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.	1 услуга	По мере необходимости	До 40	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Помощь родителям (законным представителям) при обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности для формирования личности ребенка. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур, с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей	1 услуга	По мере необходимости	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>развития:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li><li>б) определение актуального уровня социальной подготовленности;</li><li>в) определение зоны ближайшего уровня развития;</li><li>г) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li><li>д) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</li><li>е) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, их продолжительность);</li><li>ж) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</li><li>з) заполнение индивидуальной программы</li></ul>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>и) обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания:</p> <p>обучение основам домоводства:</p> <p>приготовление основных блюд,</p> <p>помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу,</p> <p>пользоваться вилкой, ложкой, пить из чашки,</p> <p>вытирать рот салфеткой, сервировать стол;</p> <p>формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность;</p> <p>формирование навыка одевания и раздевания:</p> <p>обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;</p> <p>обучение расстегиванию и застегиванию застежек на одежде и обуви (пуговиц, молнии, ремней);</p> <p>обучение развязыванию и завязыванию шнурков, узлов;</p> <p>обучение пользованию иглой, ножницами.</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
4.3	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами: а) оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; б) оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем. в) получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий: выявление проблем и их причин; г) определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); д) выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями</p>	1 услуга	По мере необходимости	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>социальных услуг;            е) определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);            ж) подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;            з) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;            и) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);            к) помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>анализ предполагаемого результата;</p> <p>л) проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>м) установление контакта с получателем социальных услуг, выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>н) изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;</p> <p>о) личное знакомство и установление контакта с получателем социальных</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>услуг;</p> <p>п) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</p> <p>выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</p> <p>проведение социально-педагогической диагностики;</p> <p>обработка результатов диагностики;</p> <p>р) разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателей социальных услуг);</p> <p>с) определение сроков проведения повторной диагностики, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.</p>					
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере	1) формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг	Постоянно в период предоставления социального	1 раз в неделю	До 60	Удовлетворение культурных и духовных	Услуга предоставляется в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
	досуга), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	в сфере досуга; обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры); 2) формирование у клиентов позитивного психологического состояния и интересов для участия в общественных мероприятиях и поддержания активного образа жизни; 3) привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности.	обслуживания			запросов получателей социальных услуг. Способствова ние формирова нию общего и культурного кругозора, расширению сферы общения. Повышение творческой активности получателей социальных услуг. Удовлетворен ность качеством предоставляе мой услуги. Отсутствие обоснованных жалоб	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4	1) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: а) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; б) получение денежных средств от получателя социальных услуг для	Постоянно в период предоставления социального обслуживания	1 раз в неделю	До 60	Удовлетворение социокультур ных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение общего и	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;</p> <p>в) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг.</p>				<p>культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.</p>	<p>программой</p>
	<p>рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4</p>	<p>2) сопровождение и содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий:</p> <p>а) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома;</p> <p>б) получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;</p> <p>в) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;</p> <p>г) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время.</p>			<p>До 180</p>		
5	Социально-трудовые услуги						

1	2	3	4	5	6	7	8
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2	1) содействие получателю социальных услуг в участии в мероприятиях по использованию остаточных трудовых возможностей; 2) организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2	1) содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и другое; 2) помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: содействие в постановке на учет в Центр занятости.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5.3	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2	1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; 2) помощь в выборе образовательного учреждения (государственного, регионального, муниципального или некоммерческого), занимающихся обучением	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		инвалидов (детей-инвалидов); 3) взаимодействие с образовательным учреждением для организации обучения; 4) содействие в сборе документов для обучения; д) осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг.					
6	Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; 3) разъяснение назначения и содержания документов; 4) помощь в оформлении и восстановлении необходимых и/или утраченных документов.	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	1) консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг; 2) содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией,	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов;</p> <p>3) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.</p>					
6.3	<p>Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>1) оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;</p> <p>2) разъяснение содержания мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным</p>	1 услуга	По мере необходимости	До 90	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		1 услуга	До 10				

1	2	3	4	5	6	7	8
		законодательством и законодательством Забайкальского края;					
		3) помощь в сборе и оформлении документов для получения мер социальной поддержки: а) помощь в сборе документов; б) представление документов в соответствующие органы; в) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения социальных выплат; г) информирование получателя социальных услуг в предоставлении / отказе в предоставлении социальных выплат.	1 услуга (1 документ)		До 10		
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: а) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического	1 услуга	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>б) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК);</p> <p>в) подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;</p> <p>г) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>д) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни;</p> <p>е) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации</p>					программой

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>занятий;</p> <p>ж) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность, место проведения);</p> <p>з) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);</p> <p>и) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.</p>					
7.2	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, рекомендуемая группа ухода:</p> <p>3,4,5</p>	<p>Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий:</p> <p>1) помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;</p>	1 услуга	2 раза в день	До 5	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
	<p>рекомендуемая группа ухода:</p> <p>3,4,5</p>	<p>2) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;</p>	1 услуга	2 раза в день	До 5		

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	3) усаживание на край кровати: а) усаживание на край кровати безопасным способом, придание комфортного и устойчивого положения; б) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом; в) придание комфортного положения в кровати.	1 услуга	2 раза в день	До 10		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	4) помощь при ходьбе по дому: помощь в безопасном передвижении по дому «с» и «без» технических средств реабилитации;	1 услуга	2 раза в день	До 10 минут		
	рекомендуемая группа ухода: 1,2,3,4	5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;	1 услуга	По мере необходимости	До 30		
	рекомендуемая группа ухода: 3,4,5	б) обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации: а) обучение получателя социальных услуг основным приемам вставания с постели и укладывания в постель; б) обучение правилам безопасного пересаживания с	1 услуга	По мере необходимости	До 30		



1	2	3	4	5	6	7	8
		кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно.					
	рекомендуемая группа ухода: 4,5	7) позиционирование в кровати: услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. Регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; б) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе не более 15 минут под наблюдением.	1 услуга	Не менее 4 раз в день Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности исходя из состояния получателя социальных услуг	До 15		
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах,	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах: а) изучение личного дела	1 услуга	Сроки предоставления услуги	Сроки предоставления услуги	Удовлетворенность качеством предоставля	Услуга предоставляется в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5</p>	<p>получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; б) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; г) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность); д) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; е) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации; ж) обучение детей-инвалидов</p>		<p>устанавливаются индивидуально</p>	<p>устанавливаются индивидуально</p>	<p>емой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности;</p> <p>з) обучение:  основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно:  приготовление основных блюд;  помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу;  пользоваться вилкой, ложкой;  - пить из чашки;  вытирать рот салфеткой;  сервировать стол;</p> <p>и) формирование гигиенических навыков:  обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность;</p> <p>к) формирование навыка одевания и раздевания:  обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;  расстегивать и застегивать различные застёжки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.);</p>					

1	2	3	4	5	6	7	8
		шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант); и) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами.					
7.4	Транспортные услуги в целях обеспечения доступа к приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Перевозка получателя социальных услуг для оздоровления, лечения, участия в мероприятиях, запланированных поставщиком социальных услуг, а также при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг.	1 услуга	При необходимости в период социального обслуживания	60 - 240	Обеспечение безопасного и комфортного передвижения получателя социальных услуг в транспорте. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7.5	Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3	1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с «мышью»; меню «Пуск»; настройки операционной системы; текстовый редактор «Word»; 2) обучение навыкам общения посредством электронной	В период действия заключенного договора о социальном обслуживании	2 раза в неделю	40	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>почты;</p> <p>3) обучение навыкам общения посредством Skype;</p> <p>4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).</p> <p>5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p>					программой
7.6	Предоставление услуг по переводу русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод),\	Прямой и обратный перевод вербальной и зрительной информации, осуществляемый специалистом-переводчиком инвалиду, имеющему	1 услуга	По мере необходимости	В соответствии с индивидуальными программами	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	нарушения функций слуха и зрения, на жестовом языке или посредством дактильной речи			реабилитации или абилитации	отсутствие обоснованных жалоб	получателя социальных услуг

\*Подушевой норматив финансирования социальной услуги установлен приказом уполномоченного органа.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг

**СТАНДАРТЫ**  
**срочных социальных услуг, предоставляемых**  
**получателям социальных услуг**

№ п/п	Наименование услуги, группа ухода	Описание социальной услуги, в том числе ее объем (норматив)	Сроки предоставления услуги		Длительность услуги (минуты)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
			кратность, единица измерения	периодичность			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке: а) консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи; б) прием документов; в) проведение проверки представленных сведений, представление документов получателя социальных услуг на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи	1 услуга	По мере необходимости.	До 60	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1	2	3	4	5	6	7	8
		с оформлением рекомендаций; г) информирование получателя социальных услуг о принятом решении; д) обеспечение горячим питанием или продуктовыми наборами.					
2	Обеспечение одежды, обувью и другими предметами первой необходимости, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке. Консультирование об условиях предоставления натуральной помощи, прием документов, проведение обследования материально-бытового положения с выездом на место жительства получателя социальных услуг, проведение проверки представленных сведений, представление документов получателя социальных услуг на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование о принятом решении, получение одежды, обуви, предметов первой необходимости.	1 услуга	По мере необходимости	Консультирование - 15. Прием документов - 20. Обследование материально-бытового положения - 60. Проверка сведений - до 60. Представление документов на комиссию - 60. Обеспечение предметами натуральной помощи - до 30	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.
3	Содействие в получении временного	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в	1 услуга	По мере необходимости	До 60	-	Осуществляется в сроки, обусловленные



1	2	3	4	5	6	7	8
	жилого помещения, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: а) выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; б) консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организации для лиц без определенного места жительства, социальная гостиница и др.); в) консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг; г) оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в учреждении социального обслуживания).					нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов	Консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими	1 услуга	По мере необходимости	До 60	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без

1	2	3	4	5	6	7	8
	получателей социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов. Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.					составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, рекомендуемая группа ухода: 0,1,2,3,4,5	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: а) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; б) восстановление психического равновесия; в) психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; г) расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления	1 услуга	По мере необходимости	30	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>трудностей; д) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей</p>					
6	<p>Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, рекомендуемая группа ухода:</p>	<p>Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний;</p> <p>В услугу не входит доставка граждан в медицинские организации для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи;</p>	<p>В соответствии с графиком выездов мобильных бригад в рамках проведения дополнительных скринингов лицам старше 65 лет, проживающим в сельской местности, на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний</p>	<p>Предоставление услуги призвано обеспечивать повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг</p>	<p>При условиях соблюдения прав, обеспечения равных возможностей и доступности для получения социальных услуг, а также с учетом конфиденциальности</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.</p>

\* По мере необходимости получателю социальных услуг предоставляются иные срочные социальные услуги.

\_\_\_\_\_».

\_\_\_\_\_