



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

16.09.2026 г.

№ 507

Челябинск

Об утверждении формы проверочного листа (списка контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований)

В соответствии с Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Челябинской области от 15.09.2021 г. № 424-П «О Положении о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания», постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2021 г. № 1844 «Об утверждении требований к разработке, содержанию, общественному обсуждению проектов форм проверочных листов, а также случаев обязательного применения проверочных листов»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую форму проверочного листа (списка контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований) (далее - проверочный лист).

2. Начальнику отдела организации работы с семьей и детьми, сопровождения семей участников специальной военной операции (Тряскина Г.Г.), начальнику отдела организации социального обслуживания (Мальцева С.А.) применять проверочный лист при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

3. Назначить ответственными за применение проверочных листов при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания начальника управления социального обслуживания

(Мосейчук А.В.), начальника управления демографической политики (Селезневу Х.-Л. А.).

4. Признать утратившим силу приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 28.02.2022 г. № 85 «Об утверждении формы проверочного листа (списка контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований) (в редакции приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 14.11.2024 г. № 686).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра социальных отношений Челябинской области Истомину Л.А.

6. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию.

Министр



Н.Р. Лугачева

Приложение
к приказу Министерства социальных
отношений Челябинской области
от 16.09.2026 г. № 507

QR-код

ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
(список контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении
контролируемым лицом обязательных требований)

1.1	Наименование вида контроля (надзора)	Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Челябинской области
1.2	Наименование контрольного (надзорного) органа и реквизиты нормативного правового акта об утверждении формы проверочного листа	Министерство социальных отношений Челябинской области. Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от _____ г. № _____
1.3	Вид контрольного (надзорного) мероприятия	
1.4	Дата заполнения проверочного листа	
1.5	Наименование объекта государственного контроля (надзора), в отношении которого проводится контрольное (надзорное) мероприятие	
1.6	Фамилия, имя и отчество (при наличии) гражданина или индивидуального предпринимателя, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер	

	индивидуального предпринимателя, адрес регистрации гражданина или индивидуального предпринимателя, наименование юридического лица, его идентификационный номер налогоплательщика и (или) основной государственный регистрационный номер, адрес юридического лица (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), являющихся контролируруемыми лицами	
1.7	Место (места) проведения контрольного (надзорного) мероприятия с заполнением проверочного листа	
1.8	Реквизиты решения контрольного (надзорного) органа о проведении контрольного (надзорного) мероприятия, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного (надзорного) органа	
1.9	Учетный номер контрольного (надзорного) мероприятия и дата присвоения учетного номера проверки в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий	№ _____ от _____
1.10	Должность, фамилия и инициалы должностного(ых) лица (лиц) контрольного (надзорного) органа, в должностные обязанности которого в соответствии с положением о виде контроля, должностным регламентом или должностной инструкцией входит осуществление полномочий по виду контроля, в том числе проведение (контрольных (надзорных) мероприятий, проводящего контрольное (надзорное) мероприятие и заполняющего проверочный лист	

1. Список контрольных вопросов по проверке деятельности поставщика социальных услуг

№ п/п	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Реквизиты нормативных правовых актов с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Ответы на вопросы*			Примечание (пояснения)**
			Да	Нет	Неприменимо	
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-
При предоставлении социальных услуг вне зависимости от формы социального обслуживания:						
1.	Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями	пункт 2 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ)				
2.	Предоставление срочных социальных услуг в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	пункт 3 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				
3.	Предоставление бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно	пункт 4 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				

4.	Использование информации о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных	пункт 5 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				
5.	Предоставление уполномоченному органу информации для формирования регистра получателей социальных услуг	пункт 6 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				
6.	Осуществление социального сопровождения (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам)	пункт 7 части 1 статьи 12, статья 22 Федерального закона № 442-ФЗ				
7.	Обеспечение получателям социальных услуг содействия в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	пункт 8 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				
8.	Предоставление получателям социальных услуг возможности пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания	пункт 9 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				
9.	Соблюдение порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг	пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ постановление Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г.				

		№ 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг				
10.	Обеспечение взимания платы за социальное обслуживание согласно тарифам на социальные услуги и в соответствии с порядком взимания платы за социальное обслуживание	статья 32 Федерального закона № 442-ФЗ; постановление Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»				
11.	Обеспечение достоверности и актуальности информации, содержащейся в реестре поставщиков социальных услуг	часть 5 статьи 25 Федерального закона № 442-ФЗ				
При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме						
12.	Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми организацией	пункт 1 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ				
13.	Возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	пункт 2 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ				
14.	Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление	пункт 3 часть 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ				

	с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников					
15.	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика	пункт 4 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ				
При предоставлении социальных услуг в стационарной форме						
16.	Выделение супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированного жилого помещения для совместного проживания	пункт 10 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				
17.	Обеспечение получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время	пункт 11 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				
18.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг	пункт 12 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ				
19.	Обеспечение получателей социальных услуг жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1-7 статьи 20 Федерального закона № 442-ФЗ	Часть 3 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ				

2. Список контрольных вопросов по проверке размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг

№	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Законодательные и нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные правовые акты Челябинской области	Ответы на вопросы			Примечание (пояснения)
			Да	Нет	Неприменимо	
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-
Поставщиком социальных услуг обеспечена открытость и доступность информации:						
1.	о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 1 пункта 1 Порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», утвержденного приказом Минтруда России от 28 марта 2025 г. № 163-н (далее – Порядок размещения информации)				
2.	об идентификационном номере налогоплательщика	подпункт 2 пункта 1 Порядка размещения информации				
3.	об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 3 пункта 1 Порядка размещения информации				
4.	о месте нахождения поставщика	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального				

	социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	закона № 442-ФЗ; подпункт 4 пункта 1 Порядка размещения информации				
5.	о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 5 пункта 1 Порядка размещения информации				
6.	о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 6 пункта 1 Порядка размещения информации				
7.	о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	пункт 5 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 7 пункта 1 Порядка размещения информации				
8.	о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии);	пункт 2 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 8 пункта 1 Порядка размещения информации				

	о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания (для государственных организаций социального обслуживания)					
9.	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	пункт 6 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 9 пункта 1 Порядка размещения информации				
10.	о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	пункт 3 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 10 пункта 1 Порядка размещения информации				
11.	о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные	пункт 3 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 11 пункта 1 Порядка размещения информации				

	социальные услуги)					
12.	о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	пункт 3 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 12 пункта 1 Порядка размещения информации				
13.	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	пункт 4 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 13 пункта 1 Порядка размещения информации				
14.	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов	пункт 7 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 14 пункта 1 Порядка размещения информации				

	субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц					
15.	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	пункт 8 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 15 пункта 1 Порядка размещения информации				
16.	о показателях, характеризующих качество оказания социальной услуги (в случае установления показателей, характеризующих качество оказания социальной услуги, в государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере)	подпункт 16 пункта 1 Порядка размещения информации				
17.	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	пункт 9 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 17 пункта 1 Порядка размещения информации				
18.	о финансово-хозяйственной деятельности	пункт 10 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ;				

		подпункт 18 пункта 1 Порядка размещения информации				
19.	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	пункт 11 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 19 пункта 1 Порядка размещения информации				
20.	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	пункт 12 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 20 пункта 1 Порядка размещения информации				
21.	о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	пункт 12.1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 3 Порядка размещения информации				
22.	пользователю официального сайта предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, включающая в себя ссылку на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», информацию о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, ссылку на официальные сайты органа государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2023 г. № 442-ФЗ «Об основах социального	пункт 4 Порядка размещения информации				

	обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации (далее - уполномоченный орган субъекта Российской Федерации), организаций, которые находятся в ведении уполномоченного органа субъекта Российской Федерации и которым в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2023 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территориях одного или нескольких муниципальных образований, и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации					
23.	Информация о поставщике социальных услуг подлежит размещению на официальном сайте и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	часть 3 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 8 Порядка размещения информации				
24.	Размещенные на официальном сайте сведения доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания	пункт 11 Порядка размещения информации				

	платы и иных ограничений					
25.	Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	подпункт 4 пункта 9 Порядка размещения информации				

3. Список контрольных вопросов по обеспечению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых социальных услуг

№ п/п	Перечень предъявляемых требований	Реквизиты нормативных правовых актов, которыми установлены обязательные требования	Ответы на вопросы			Примечание
			Да	Нет	Неприменимо	
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-
1.	Наличие утвержденного паспорта доступности для инвалидов объекта, который используется для предоставления социальных услуг, акта обследования объекта (результат обследования на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов), план мероприятий по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту.	Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Пункты 9, 10 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Минтруда России от 30 июля 2015 г. № 527н; пункт 9, 10 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказа Министерства социальных отношений Челябинской области от 28.12.2018 г. № 655				

2.	Обеспечение доступности для инвалидов всех категорий объектов и предоставляемых социальных услуг	Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Свод правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2020 г. № 904/пр)				
----	--	--	--	--	--	--

(подпись) _____ (должность, фамилия и инициалы должностного лица, проводящего контрольное (надзорное) мероприятие и заполняющего проверочный лист)

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись) _____ (должность, фамилия и инициалы должностного лица, проводящего контрольное (надзорное) мероприятие и заполняющего проверочный лист)

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись) _____ (должность, фамилия и инициалы представителя юридического лица или индивидуального предпринимателя, в отношении которого проводится контрольное (надзорное) мероприятие)

« ____ » _____ 20__ г.

* Рекомендации по заполнению проверочного листа (списка контрольных вопросов): в позиции «ДА» проставляется отметка, если предъявляемое требование реализовано в полном объеме;

в позиции «НЕТ» проставляется отметка, если предъявляемое требование не реализовано или реализовано не в полном объеме;

в позиции «НЕПРИМЕНИМО» проставляется отметка, если предъявляемое требование не подлежит реализации объектом проверки и (или) контролю (надзору) применительно к данному объекту проверки;

** Заполняется в случае, если требование «НЕПРИМЕНИМО» (графа 6).