



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

19.08.2026 г.

№ 466

Челябинск

Об утверждении Порядка и условий предоставления в приоритетном порядке социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме и в стационарной форме лицам, указанным в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации», признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Порядок и условия предоставления в приоритетном порядке социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме и в стационарной форме лицам, указанным в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших)

участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации», признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
Министра



Л.А. Истомина

Приложение
к приказу Министерства социальных
отношений Челябинской области
от 19.08.2026 г. № 466

Порядок и условия предоставления в приоритетном порядке
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,
в полустационарной форме и в стационарной форме лицам, указанным
в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года
№ 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих
(принимавших) участие в специальной военной операции, и других
категорий лиц в субъектах Российской Федерации», признанным
в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок и условия предоставления в приоритетном порядке социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме и в стационарной форме лицам, указанным в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации», признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (далее – Порядок, социальные услуги, лица, указанные в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327), разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Челябинской области от 23.10.2014 № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области», постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (далее - постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П), постановлением Правительства Челябинской области от 10.01.2024 № 4-П «Об Административном регламенте предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании», внесении изменений в постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Челябинской области» (далее - постановление Правительства Челябинской области от 10.01.2024 № 4-П).

2. Предоставление в приоритетном порядке социальных услуг лицам, указанным в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, направлено на улучшение условий их жизнедеятельности

и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Результатом предоставления в приоритетном порядке социальных услуг лицам, указанным в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, является обеспечение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг, оказание помощи в обеспечении основных их жизненных потребностей.

II. Категории граждан, имеющие право на предоставление социальных услуг в приоритетном порядке

4. В приоритетном порядке право на социальные услуги предоставляется:

1) лицам, принимающим (принимавшим) участие (содействующим (содействовавшим) выполнению задач) в специальной военной операции;

2) лицам, выполняющим (выполнявшим) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации (далее именуется - вооруженное вторжение), в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее именуется - вооруженная провокация);

3) лицам, принимавшим в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года (далее именуются - боевые действия);

4) членам семей лиц, указанных в подпунктах 1 – 3 настоящего пункта, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач (далее именуются - члены семей).

5. Членами семьи признаются:

1) супруг (супруга);

2) дети, не достигшие возраста 18 лет, в том числе рожденные после гибели (смерти) лиц, указанных в подпунктах 1 - 3 пункта 4 настоящего

Порядка, и в отношении которых отцовство установлено в соответствии с пунктом 2 статьи 48 Семейного кодекса Российской Федерации;

3) дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

4) дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения;

5) родители, проживающие совместно с лицами, указанными в подпунктах 1 - 3 пункта 4 настоящего Порядка, либо проживавшие совместно с этими лицами на дату их гибели (смерти);

6) лица, находящиеся на иждивении лиц, указанных в подпунктах 1 - 3 пункта 4 настоящего Порядка, либо находившиеся на иждивении этих лиц на дату их гибели (смерти).

III. Порядок обращения за получением социальных услуг в приоритетном порядке

6. Социальные услуги предоставляются лицам, указанным в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, при наличии обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

7. Перечень обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых предоставляются социальные услуги, установлен порядками предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П (далее - порядки предоставления социальных услуг).

8. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган местного самоуправления по месту жительства гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

9. Решение о предоставлении социальных услуг принимается на основании документов (сведений), установленных порядками предоставления социальных услуг и постановлением Правительства Челябинской области от 10.01.2024 № 4-П.

10. Документы (сведения), находящиеся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и не представленные лицами, указанными в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, запрашиваются

уполномоченным органом в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

11. Решение о предоставлении социальных услуг в приоритетном порядке лицам, указанным в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, принимается при наличии следующих документов:

1) для лиц, принимающих (принимавших) участие (содействующих (содействовавших) выполнению задач) в специальной военной операции - справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая участнику специальной военной операции.

Справка выдается в электронном виде или на бумажном носителе через единый портал государственных и муниципальных услуг, или через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, или непосредственно в федеральном органе, его территориальном органе (подразделении) или подведомственной организации (п. 2 постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О Порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области») или может быть запрошена в порядке межведомственного информационного взаимодействия;

2) для лиц, выполняющих (выполнявших) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации (далее — вооруженное вторжение), в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее — вооруженная провокация) - справка о подтверждении факта выполнения задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции.

Справка оформляется федеральным органом исполнительной власти (федеральным государственным органом), направившим (привлекавшим) граждан для участия в специальной военной операции на основании утверждаемых порядков выдачи справок и предоставления сведений об участии;

3) для лиц, принимавших в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской

Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г. (далее — боевые действия) - справка о подтверждении факта участия в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики.

Справка оформляется федеральным органом исполнительной власти (федеральным государственным органом), направившим (привлекавшим) граждан для участия в специальной военной операции на основании утверждаемых порядков выдачи справок и предоставления сведений об участии;

4) для членов семей лиц, названных в подпунктах 1 - 3 пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач - справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая члену семьи участника специальной военной операции по заявлению.

Справка выдается в электронном виде или на бумажном носителе через единый портал государственных и муниципальных услуг, или через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, или непосредственно в федеральном органе, его территориальном органе (подразделении) или подведомственной организации (п. 2 постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О Порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области») или может быть запрошена в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

5) для членов семьи (супруги) - свидетельство о государственной регистрации актов гражданского состояния (о перемене имени, заключении (расторжении) брака, рождении, смерти);

6) для членов семьи (детей, не достигших возраста 18 лет, в том числе рожденных после гибели (смерти) лиц, названных в подпунктах 1 — 3 пункта

1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, и в отношении которых отцовство установлено в соответствии с пунктом 2 статьи 48 Семейного кодекса Российской Федерации) - документ, подтверждающий факт рождения и регистрации ребенка.

Документ может быть запрошен в порядке межведомственного информационного взаимодействия;

7) для членов семьи (детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет) - справка, подтверждающая факт установления инвалидности.

Справка выдается медико-социальной экспертизой и может быть запрошена в порядке межведомственного информационного взаимодействия;

8) для членов семьи (детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения) - справка из организации, осуществляющей образовательную деятельность по очной форме обучения, в которой обучаются дети в возрасте до 23 лет лиц, установленных в подпунктах 1 - 3 пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327;

9) для членов семьи (родителей, проживающих совместно с лицами, установленными в подпунктах 1 – 3 пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, либо проживавших совместно с этими лицами на дату их гибели (смерти) - документ, подтверждающий состав семьи гражданина, Документы, содержащие сведения о месте жительства, месте пребывания, регистрационного учета граждан по месту жительства.

Документы могут быть запрошены в порядке межведомственного информационного взаимодействия;

10) для членов семьи (граждан, находящихся на иждивении лиц, названных в подпунктах 1 – 3 пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, либо находившихся на иждивении этих лиц на дату их гибели (смерти).

Факт нахождения на иждивении нетрудоспособных граждан (за исключением детей, не достигших возраста 18 лет, а также детей, обучающихся по очной форме в образовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно-правовой формы, за исключением образовательных учреждений дополнительного образования, до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет) подтверждается:

вступившим в законную силу решением суда об установлении факта нахождения на иждивении;

справкой, выданной органами, осуществляющими пенсионное обеспечение, об установлении повышенного размера пенсии (надбавки к пенсии) с учетом иждивенца (может быть запрошена в порядке межведомственного информационного взаимодействия).

Факт нахождения на иждивении детей, не достигших возраста 18 лет, а также детей, обучающихся по очной форме в образовательных учреждениях,

до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет, подтверждается свидетельством о рождении, которое может быть запрошено в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

Обучение лиц в возрасте старше 18 лет по очной форме в образовательных учреждениях подтверждается справками этих учреждений.

12. Предоставление государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» (далее – государственная услуга) осуществляется:

1) уполномоченными органами местного самоуправления городских округов и муниципальных округов Челябинской области по месту жительства заявителей;

2) Министерством социальных отношений Челябинской области - при обращении за признанием гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и полустационарной форме областными организациями социального обслуживания либо негосударственными поставщиками социальных услуг, предоставляющими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

3) областными организациями социального обслуживания, предоставляющими социальные услуги в полустационарной форме - при обращении за признанием гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме указанными организациями (при предоставлении социальных услуг по социальной реабилитации в полустационарной форме в условиях дневного пребывания);

4) многофункциональными центрами, расположенными по месту жительства заявителей, - в части приема документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе на основании запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг.

Субъекты, предоставляющие государственную услугу, указанные в подпунктах 1 – 3 пункта 12, далее именуются - уполномоченными органами (организациями).

13. Датой подачи заявления о предоставлении социальных услуг считается день подачи заявления со всеми необходимыми документами в уполномоченный орган (организацию).

14. Заявление о предоставлении социального обслуживания (далее именуется - заявление) и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, заявитель вправе представить в уполномоченный орган (организацию) следующими способами:

1) посредством личного обращения заявителя;

2) посредством почтовой связи способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления;

3) в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (www.gosuslugi.ru);

4) через многофункциональный центр.

15. Уполномоченный орган (организация) в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении социальных услуг принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и оформляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее именуется - индивидуальная программа) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом (организацией), передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем пять рабочих дней с даты подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе (организации).

16. При наличии оснований для отказа в предоставлении социальных услуг уполномоченный орган (организация) в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении социальных услуг принимает решение об отказе в социальном обслуживании.

17. Основания для отказа в предоставлении социальных услуг утверждены постановлением Правительства Челябинской области от 10.01.2024 № 4-П и постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П.

Основанием для отказа в предоставлении социальных услуг в приоритетном порядке лицам, указанным в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, является несоответствие заявителя категории лиц, имеющих право на предоставлении социальных услуг в приоритетном порядке.

18. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании оформляется в форме бумажного или электронного документа и в день его принятия выдается заявителю лично или направляется почтовым отправлением или в личный кабинет заявителя федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

19. Прием на социальное обслуживание лиц, указанных в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, осуществляется на основании индивидуальной программы и документов, предусмотренных постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П и постановлением Правительства Челябинской области от 10.01.2024 № 4-П.

20. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

21. При обращении лиц, указанных в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, к поставщику социальных услуг в течение одного рабочего дня с заявителем заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии с типовой формой,

установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

22. Виды, объем и условия предоставления социальных услуг устанавливаются стандартами предоставления социальных услуг, предусмотренными постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П.

23. Социальные услуги лицам, указанным в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, предоставляются бесплатно.

IV. Прекращение предоставления социальных услуг

24. Получатель социальных услуг (его законный представитель) из числа лиц, указанных в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, вправе отказаться от социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, сформированную в порядке, установленном действующим законодательством.

25. Прекращение социального обслуживания производится в случаях, установленных постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 № 546-П.

V. Порядок информирования

лиц, указанных в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, о предоставлении социальных услуг в приоритетном порядке

26. Информирование о предоставлении социальных услуг в приоритетном порядке лиц, указанных в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15 мая 2026 года № 327, осуществляется:

1) на первичной консультации в уполномоченном органе (организации) при непосредственном обращении заявителя;

2) по телефону уполномоченного органа (организации), в том числе по телефону «горячей линии»;

3) на информационных стендах, расположенных в зданиях уполномоченного органа (организации);

4) по письменному обращению в уполномоченный орган (организацию);

5) по электронной почте уполномоченного органа (организации);

6) с использованием региональных средств массовой информации;

7) на сайтах уполномоченных органов (организаций), поставщиков социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

8) в мессенджерах, и группах в соцсетях уполномоченных органов (организаций), поставщиков социальных услуг;

9) путем федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (www.gosuslugi.ru).