



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 21.02.2024 г. № 168-рп
Челябинск

О координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Челябинской области

В целях совершенствования системы защиты прав застрахованных лиц и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования:

1. Создать координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Челябинской области и утвердить его состав:

- | | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Гехт И.А. | - первый заместитель Губернатора Челябинской области, председатель координационного совета |
| Ткачева А.Г. | - директор территориального фонда обязательного медицинского страхования Челябинской области, заместитель председателя координационного совета (по согласованию) |
| Альтман Д.Ш. | - председатель Союза медицинского сообщества «Медицинская Палата Челябинской области», главный врач Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Челябинская областная клиническая больница» (по согласованию) |
| Бобрышева Л.Н. | - временно исполняющий обязанности руководителя территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Челябинской области (по согласованию) |

- Ковтун А.А. - первый заместитель директора акционерного общества «АСТРАМЕД-МС» (СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ) ФИЛИАЛА В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ (по согласованию)
- Коноваленко Я.А. - директор Челябинского филиала общества с ограниченной ответственностью «АльфаСтрахование-ОМС», полномочный представитель Всероссийского союза страховщиков по медицинскому страхованию в Челябинской области (по согласованию)
- Недочукова Е.С. - исполняющий обязанности Министра здравоохранения Челябинской области
- Рыбалкина М.А. - заместитель начальника отдела по защите прав застрахованных граждан территориального фонда обязательного медицинского страхования Челябинской области, секретарь координационного совета (по согласованию).

2. Утвердить прилагаемое Положение о координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Челябинской области.

3. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию.

Председатель
Правительства Челябинской области



А.Л. Текслер

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением Правительства
Челябинской области
от 21.02. 2024 г. № 168-рп

Положение

о координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Челябинской области

I. Общие положения

1. Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Челябинской области (далее именуется - координационный совет) создается с целью совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, в целях ее финансового обеспечения в Челябинской области, а также реализации Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Челябинской области.

Решения координационного совета носят обязательный характер для участников обязательного медицинского страхования в Челябинской области.

2. Координационный совет создается в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования.

3. Координационный совет руководствуется в своей деятельности действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования в Челябинской области, а также настоящим Положением о координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Челябинской области.

4. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утверждаемым председателем координационного совета планом работы.

5. Координационный совет функционирует во взаимодействии с созданным при Федеральном фонде обязательного медицинского страхования

(далее именуется - Федеральный фонд) межрегиональным координационным советом.

6. В состав координационного совета включаются представители Правительства Челябинской области и/или Министерства здравоохранения Челябинской области, а также представители территориального фонда обязательного медицинского страхования Челябинской области (далее именуется – территориальный фонд), страховых медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Челябинской области.

К участию в заседаниях координационного совета могут быть приглашены представители министерств и ведомств, иных организаций, органов и учреждений.

7. Председателем координационного совета является представитель Правительства Челябинской области.

8. Заседания координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

Секретарь координационного совета обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний координационного совета.

9. Принятые по итогам заседания координационного совета решения считаются правомочными, если в заседании принимало участие более половины состава координационного совета. Решение принимается простым большинством голосов присутствующих на заседании членов координационного совета. В случае равенства голосов голос председателя координационного совета является решающим.

10. Решения координационного совета оформляются протоколом, который подписывается председателем координационного совета и участниками заседания координационного совета, и в течение трех рабочих дней доводятся до сведения всех членов координационного совета.

11. Резолютивная часть протокола решения координационного совета публикуется на сайте территориального фонда, а также в соответствующих разделах официального сайта Министерства здравоохранения Челябинской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в течение двух рабочих дней после подписания протокола заседания председателем координационного совета.

12. Решения, принимаемые на заседании координационного совета в соответствии с его компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Челябинской области.

13. Исполнение включенных в протокол заседания решений координационного совета рассматривается на последующих заседаниях координационного совета.

14. Координационный совет вправе объединяться в межрегиональные координационные советы с координационными советами, образованными в

других субъектах Российской Федерации.

15. К участию в заседаниях координационного совета могут быть приглашены внештатные специалисты Министерства здравоохранения Челябинской области, представители министерств и ведомств, иных организаций, органов и учреждений для рассмотрения отдельных вопросов и подготовки необходимых предложений.

II. Задачи координационного совета

16. Осуществление регулярного контроля за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Челябинской области.

17. Обеспечение координации деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Челябинской области.

III. Функции и механизм взаимодействия участников координационного совета

18. На заседаниях координационного совета рассматривается и заслушивается информация Министерства здравоохранения Челябинской области, территориального фонда, страховых медицинских организаций, медицинских организаций и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Челябинской области:

1) по результатам анализа исполнения территориальной программы обязательного медицинского страхования, в том числе исполнения установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, разрабатываются предложения, направленные на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования;

2) об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в том числе по результатам обращений и жалоб застрахованных лиц;

3) о результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также разрабатываются мероприятия по результатам проведенного анализа;

4) о результатах внедрения цифровизации и трансформации, о возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), о результатах использования «личного кабинета» с возможностью записи, а также о разработке мероприятий по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;

5) о результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции и члены их семей, лица с ограниченными возможностями);

6) о результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;

7) о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Челябинской области в общем и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в частности, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

8) об исполнении медицинскими организациями принятых координационным советом решений;

9) о результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях в Челябинской области;

10) об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса территориального фонда для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;

11) об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;

12) об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;

13) о результатах реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», в том числе о разработке мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов, контрольных точек;

14) о результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц;

15) о предложениях по улучшению доступности и качества предоставления медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

16) об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

17) о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных;

18) о реализации решений, принятых координационным советом;

19) о других вопросах по решению членов координационного совета.

19. Расширенные заседания координационного совета проводятся в целях объективного отражения ситуации в сфере охраны здоровья в Челябинской области не реже одного раза в год.

20. Координационный совет проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения.

21. Координационный совет проводит анализ выполнения мероприятий национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» в части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования своих задач и функций.

22. Координационный совет разрабатывает и направляет в Министерство здравоохранения Челябинской области, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Челябинской области, Федеральный фонд, другие организации предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Челябинской области, в том числе:

1) в целях принятия Комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования в Челябинской области, созданной в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 15.02.2012 г. № 40-П «О Комиссии по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования в Челябинской области», решений по распределению (установлению) объемов предоставления

медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования, медицинским организациям, допустившим наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи, в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

2) по предотвращению нарушений, выявленных по результатам контроля за соблюдением требований к проведению медицинскими организациями, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее именуется - ЭКМП) выявлен уровень нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

3) по проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях, обучающих семинаров в формате круглого стола для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения нарушений и контроля/оценки эффективности;

4) координационный совет осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на заседаниях;

5) координационный совет на заседаниях вносит предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, принимает решения и направляет информацию в Министерство здравоохранения Челябинской области, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, Федеральный фонд, другие органы и учреждения для исполнения и контроля;

6) координационный совет ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд отчеты о работе координационного совета;

7) координационный совет осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

IV. Органы управления координационным советом

23. Деятельностью координационного совета руководит председатель координационного совета. Председатель координационного совета утверждает план его деятельности.

24. В случае отсутствия председателя координационного совета заседание координационного совета проводит его заместитель.

25. Секретарем координационного совета является представитель территориального фонда.

26. Решения, принятые на заседаниях координационного совета, оформляются протоколом. При необходимости исполнение решений координационного совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов (распорядительных актов) Министерства здравоохранения Челябинской области и/или организационно-распорядительных документов территориального фонда.

27. В целях реализации решений координационного совета Министерство здравоохранения Челябинской области обеспечивает реализацию следующих полномочий:

разработка и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения Челябинской области, помощь при их внедрении; корректировка и обновление территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, региональных программ развития здравоохранения, принятие и своевременная актуализация нормативных правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

организация и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медицинских работников, формирования эффективного кадрового состава;

утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования за счет средств нормированного страхового запаса территориального фонда, а также мероприятий, направленных на устранение в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении ЭКМП;

организация и проведение научно-практических конференций и семинаров.

V. Организация работы координационного совета

28. Заседания координационного совета проводятся в очной форме.

По решению председателя координационного совета заседание может быть проведено с использованием дистанционных технологий (подключение участников в режиме видео-конференц-связи).

29. Заседание координационного совета правомочно при участии в нем более половины состава координационного совета. Приглашенные лица имеют

право совещательного голоса и в голосовании не участвуют.

30. Повестка заседания определяется председателем координационного совета. Дата заседания сообщается членам координационного совета не позднее чем за 1 неделю до проведения заседания координационного совета, повестка и материалы рассылаются не позднее чем за 3 рабочих дня. Ответственным за организацию заседаний координационного совета и рассылку материалов является секретарь координационного совета.

31. Координационный совет принимает решения по вопросам повестки заседания путем открытого голосования. Каждый участвующий член координационного совета при голосовании имеет один голос. В случае равенства поданных голосов голос председателя координационного совета является решающим. По решению председателя координационного совета указанные решения могут быть приняты заочным голосованием.

32. Решения координационного совета оформляются протоколом. Ответственным за формирование протокола является секретарь координационного совета.

33. Оригиналы протоколов, а также документов, представленных на рассмотрение координационного совета, подлежат хранению постоянно.