



ГУБЕРНАТОР ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 30.06.2020 г. № 64I-р
Челябинск

О создании Центра
управления регионом
Челябинской области

Во исполнение пункта 3 Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года, утвержденного Президентом Российской Федерации 01.03.2020 г. Пр-354:

1. Создать Центр управления регионом Челябинской области – специализированный комплекс управления, предназначенный для обеспечения деятельности Губернатора Челябинской области и Правительства Челябинской области при реализации функций мониторинга и координации обработки обращений и сообщений граждан, объединений граждан или юридических лиц, мониторинга и контроля исполнения управленческих решений.

2. Утвердить Положение о Центре управления регионом Челябинской области (прилагается).

3. Министерству информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области (Фетисов И.Б.) совместно с Экспертно-аналитическим управлением Правительства Челябинской области (Куцевляк И.П.) разработать:

1) план по созданию Центра управления регионом Челябинской области в срок до 30 июля 2020 года;

2) регламент функционирования и информационного обеспечения Центра управления регионом Челябинской области (далее именуется – Регламент) в целях своевременного представления актуальной информации органами исполнительной власти Челябинской области в срок до 15 сентября 2020 года.

4. Определить Управление делами Губернатора и Правительства Челябинской области (Алексеев Е.Б.) органом исполнительной власти Челябинской области, осуществляющим обеспечение эксплуатации помещений, в которых расположен Центр управления регионом Челябинской области, и их инженерных систем жизнеобеспечения и безопасности, за

исключением сетей телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5. Органам исполнительной власти Челябинской области обеспечить представление сведений в Центр управления регионом Челябинской области в порядке и с периодичностью, установленными Регламентом, начиная со дня его вступления в силу.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области обеспечить представление сведений в Центр управления регионом Челябинской области.

7. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию.

8. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.



А.Л. Текслер

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением Губернатора
Челябинской области
от 30.06. 2020 г. № 64I-р

Положение
о Центре управления регионом Челябинской области

I. Общие положения

1. Центр управления регионом Челябинской области (далее именуется – ЦУР) – специализированный комплекс управления, предназначенный для обеспечения деятельности Губернатора Челябинской области и Правительства Челябинской области при реализации функций мониторинга и координации обработки обращений и сообщений граждан, объединений граждан или юридических лиц (далее именуются – обращения и сообщения), мониторинга и контроля исполнения управленческих решений.

2. Месторасположение ЦУР: Челябинская область, город Челябинск, улица Воровского, дом 46.

3. Положение о ЦУР устанавливает условия функционирования ЦУР в мирное время, в том числе при введении режима повышенной готовности или возникновении чрезвычайных (кризисных) ситуаций. Функционирование ЦУР в условиях военного времени и в особый период регламентируется отдельными нормативными правовыми актами.

II. Технологический состав ЦУР

4. ЦУР включает в себя:

зал Ситуационного центра Губернатора Челябинской области;
помещения подготовки информации ЦУР, предназначенные для обеспечения работы оперативно-аналитических групп;
технические средства ЦУР, включающие специализированный программно-технический комплекс средств обработки информации и коллективного отображения, телекоммуникационную инфраструктуру ЦУР, систему защиты информации;
информационные системы, используемые для сбора, обработки, анализа и представления информации.

III. Задачи и функциональные возможности ЦУР

5. ЦУР предназначен для решения следующих основных задач:

1) координация работы по мониторингу и обработке обращений и сообщений, направленных в органы исполнительной власти Челябинской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области (далее именуются – органы местного самоуправления) или должностным лицам указанных органов в письменной форме или в форме электронного документа;

2) мониторинг и контроль исполнения управленческих решений;

3) мониторинг исполнения планов и программ, а также достижения установленных ими значений целевых показателей.

6. В соответствии с задачами ЦУР реализуются следующие функции и полномочия:

1) формирование оценки работы органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления при обработке обращений и сообщений;

2) выработка рекомендаций для определения приоритетных направлений в работе органов исполнительной власти Челябинской области, органов местного самоуправления, областных государственных учреждений и муниципальных учреждений в Челябинской области, организаций, созданных с участием Челябинской области или муниципальным участием (далее именуются – учреждения и организации);

3) проведение аналитических исследований и опросов по вопросам обработки обращений и сообщений;

4) выявление и анализ лучших практик, их применение для оперативного решения проблем, обнаруженных в ходе анализа поступивших обращений и сообщений, мониторинга и контроля исполнения решений, во взаимодействии органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления;

5) обеспечение оперативного доступа к информационному фонду и информационная поддержка пользователей ЦУР в целях принятия и исполнения управленческих решений;

6) оценка эффективности взаимодействия органов исполнительной власти Челябинской области, а также контроль в установленном законодательством порядке принятых ими в процессе работы управленческих решений;

7) мониторинг качества предоставления органами исполнительной власти Челябинской области и органами местного самоуправления государственных и муниципальных услуг.

7. Оператором ЦУР является Экспертно-аналитическое управление Правительства Челябинской области (далее именуется – Оператор ЦУР).

8. Администратором ЦУР является Министерство информационных технологий, связи и цифрового развития Челябинской области (далее именуется – Администратор ЦУР).

9. Пользователями ЦУР являются:

Губернатор Челябинской области;

должностные лица, входящие в состав Правительства Челябинской области;

сотрудники органов исполнительной власти Челябинской области;
работники учреждений и организаций.

IV. Полномочия Оператора ЦУР и Администратора ЦУР

10. Оператор ЦУР:

1) осуществляет координацию деятельности органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления при реализации мероприятий по созданию, развитию и эксплуатации ЦУР;

2) определяет основные направления развития ЦУР, представляет на утверждение Губернатору Челябинской области план мероприятий по развитию ЦУР и контролирует его выполнение;

3) осуществляет ведение и контроль показателей, характеризующих процесс создания и функционирования ЦУР.

11. Администратор ЦУР:

1) осуществляет выработку единой технической политики при создании, развитии и эксплуатации ЦУР;

2) реализует информационно-аналитическое обеспечение ЦУР;

3) определяет форматы и интерфейсы обмена данными с внутренними и внешними информационными системами, ведет справочники и классификаторы;

4) осуществляет контроль за исполнением Регламента, в случае выявления нарушений направляет обращения о необходимости их устранения руководителям органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления;

5) обеспечивает надлежащую эксплуатацию технических средств ЦУР;

6) предоставляет доступ к информационным системам ЦУР (включая удаленный доступ), доступ в сеть Интернет;

7) обеспечивает выполнение требований по защите информации в ЦУР;

8) представляет на утверждение Губернатору Челябинской области план мероприятий по эксплуатации ЦУР и контролирует его выполнение.

V. Функционирование ЦУР

12. Организация работы ЦУР осуществляется в соответствии с Регламентом. В Регламенте определяются обязанности пользователей ЦУР. Регламент согласовывается с руководителями органов исполнительной власти Челябинской области, участвующих в процессе функционирования ЦУР, и утверждается Оператором ЦУР и Администратором ЦУР.

13. Эксплуатация и развитие ЦУР осуществляются в соответствии с планами мероприятий по эксплуатации и развитию ЦУР, включающими перечень мероприятий по развитию и модернизации информационных систем

ЦУР, программно-технических средств, средств связи и передачи данных, средств защиты информации, обслуживания технических средств ЦУР.