



ГУБЕРНАТОР ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 14.02.2018 г. № 131-р
Челябинск

О внесении изменений в
распоряжение Губернатора
Челябинской области от
30.11.2015 г. № 1164-р

1. Внести в План мероприятий по достижению значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области» к 2018 году не менее 70 процентов, утвержденный распоряжением Губернатора Челябинской области от 30.11.2015 г. № 1164-р «О Плана мероприятий по достижению значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области» к 2018 году не менее 70 процентов» (Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru), 3 декабря 2015 г.; 1 ноября 2016 г.; 16 августа 2017 г.), изменения, изложив его в новой редакции (прилагается).

2. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию.



Б.А. Дубровский

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Губернатора
Челябинской области
от 30.11.2015 г. № 1164-р
(в редакции распоряжения
Губернатора Челябинской области
от 14.02. 2018 г. № 131-р)

План мероприятий

по достижению значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области» к 2018 году не менее 70 процентов

План мероприятий по достижению значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области» к 2018 году не менее 70 процентов разработан во исполнение решения Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 3 июля 2015 года (пункт 4 раздела II протокола Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 3 июля 2015 года), в целях достижения значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», к 2018 году не менее 70 процентов.

1. Контрольные показатели плана-графика мероприятий

Наименование контрольного показателя	Целевые значения показателя поквартально													
	2015 год		2016 год				2017 год				2018 год			
	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, процентов	38,75	40,0	42,5	45,0	47,5	50,0	52,2	55,0	57,5	60,0	62,5	65,0	67,5	70,0

2. Мероприятия плана

№ п/п	Мероприятие	Результат	Ответственный исполнитель	Срок реализации
I. Нормативно-правовое обеспечение и организационные меры				
1.	Подготовка нормативного правового акта, наделяющего Министерство информационных технологий и связи Челябинской области полномочиями по методическому и технологическому обеспечению перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме	подготовка нормативного правового акта, наделяющего Министерство информационных технологий и связи Челябинской области полномочиями по: подготовке методических материалов в сфере предоставления государственных услуг в электронном виде; подготовке планов по достижению в Челябинской области установленного значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных	Мининформ ¹	февраль 2016 года

		услуг в электронной форме в Челябинской области»; согласованию планов перехода органов исполнительной власти Челябинской области на предоставление в Челябинской области государственных и муниципальных услуг в электронной форме; экспертизе выполнения административных процедур в электронной форме, предусмотренных административными регламентами предоставления государственных и муниципальных услуг, при предоставлении этих услуг в электронной форме; разработке и согласованию планов по популяризации получения жителями Челябинской области государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также соответствующих информационных материалов		
2.	Обеспечение методическими материалами в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде ОИВ ² и ОМСУ ³	представление методических материалов в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в ОИВ и ОМСУ	Мининформ	постоянно
3.	Разработка, согласование в Мининформе и утверждение ведомственных и муниципальных планов по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (ведомственные правовые акты)	утверждение ведомственных и муниципальных планов по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	I квартал 2016 года
4.	Издание ведомственных правовых актов, рекомендуемых государственным гражданским служащим Челябинской области, муниципальным служащим и сотрудникам государственных и	увеличение числа государственных гражданских служащих Челябинской области, муниципальных служащих и сотрудников государственных и муниципальных учреждений, зарегистрированных в ЕСИА	ОИВ, ОМСУ (по согласованию), УГС ⁴ , УМФЦ ⁵ (по согласованию), Мининформ	I квартал 2016 года

	муниципальных учреждений зарегистрироваться в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее именуется – ЕСИА)			
5.	Составление рейтингов ОМСУ в целях стимулирования ОМСУ к увеличению числа зарегистрированных в ЕСИА пользователей и предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронном виде	составление, рассылка и размещение на сайте Мининформа рейтингов ОМСУ	Мининформ	ежемесячно
6.	Обеспечение исполнения планов-графиков мероприятий по переходу на предоставление приоритетных услуг ОИВ и ОМСУ, принятых во исполнение пункта 4 плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 г. № 991-р	исполнение планов-графиков мероприятий по переходу на предоставление приоритетных услуг ОИВ и ОМСУ, принятых во исполнение пункта 4 плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 г. № 991-р	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	постоянно до 2018 года
7.	Выявление и устранение административных ограничений, препятствующих предоставлению услуг в электронном виде	устранение административных ограничений, препятствующих предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронном виде	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	постоянно
8.	Обеспечение актуализации данных в Федеральной государственной информационной системе «Федеральный	актуализация данных в ФРГУ	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	постоянно

	реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее именуется – ФРГУ)			
9.	Обеспечение заполнения форм 1-ГУ и 1-МУ в государственной автоматизированной информационной системе «Управление»	заполнение всех форм 1-ГУ и 1-МУ	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	ежеквартально
10.	Формирование сводной матрицы составов действий, выполнение которых обеспечивается заявителю при предоставлении государственных услуг Челябинской области в электронной форме	формирование сводной матрицы составов действий, выполнение которых обеспечивается заявителю при предоставлении государственных услуг Челябинской области в электронной форме	ОИВ, Мининформ	июнь 2017 года
11.	Обеспечение внесения изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг Челябинской области, отражающих актуальный механизм предоставления государственных услуг Челябинской области в электронном виде	актуализация административных регламентов предоставления государственных услуг Челябинской области, отражающих актуальный механизм предоставления государственных услуг Челябинской области в электронном виде	ОИВ, Мининформ	декабрь 2018 года
II. Оптимизация предоставления услуг в электронном виде				
12.	Формирование перечня наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг, подлежащих оптимизации с целью повышения количества обращений за услугой в электронной форме (далее именуется – Перечень)	формирование Перечня	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	IV квартал 2015 года
13.	Определение направлений оптимизации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, формирование планов оптимизации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме по каждой услуге из Перечня	подготовка и утверждение плана оптимизации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, включающего в себя: перечень мероприятий, подлежащих реализации в связи с оптимизацией порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме; конечный срок оптимизации услуги,	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	I-III кварталы 2016 года, I-III кварталы 2018 года

		включающий в себя переход на предоставление услуги в электронной форме; ответственные ОИВ и ОМСУ		
14.	Организация взаимодействия с пользователями - получателями государственных услуг, создание механизмов обратной связи с гражданами, получение отзывов о сложностях, возникающих при получении услуги в электронном виде (при прибытии в места предоставления государственных услуг)	получение отзывов о сложностях, возникающих при получении услуги в электронном виде	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	постоянно с 2016 года
15.	Организация и проведение мониторинга функционирования предоставляемых государственных и муниципальных услуг в электронной форме	выявление ошибок функционирования электронных форм государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	ежеквартально
16.	Определение объема финансовых затрат, необходимого для перевода в электронный вид государственных услуг Челябинской области	определение объема финансовых затрат, необходимого для перевода в электронный вид государственных услуг Челябинской области	ОИВ, Мининформ	август 2017 года
III. Технологические мероприятия проекта				
17.	Увеличение числа центров обслуживания населения, в которых можно зарегистрироваться в ЕСИА	организация и ввод в эксплуатацию в ОИВ, ОМСУ и учреждениях центров обслуживания населения, в которых можно зарегистрироваться в ЕСИА	ОИВ, ОМСУ (по согласованию), УМФЦ (по согласованию), Мининформ	постоянно
18.	Автоматизация процессов оказания ОИВ и подведомственными им учреждениями государственных услуг в электронной форме, а также представления ими документов и сведений, необходимых для предоставления государственных услуг, с использованием инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области и федеральных государственных	автоматизация процессов оказания ОИВ и подведомственными им учреждениями государственных услуг в электронной форме, а также предоставления ими документов и сведений, необходимых для предоставления государственных услуг, с использованием инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области и федеральных государственных информационных систем в	ОИВ	2016 - 2018 годы

	информационных систем	соответствии с выделенными средствами		
19.	Переход на авторизацию в ведомственных системах ОИВ и ОМСУ исключительно через ЕСИА	осуществление перехода на авторизацию в ведомственных системах ОИВ и ОМСУ исключительно через ЕСИА	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	декабрь 2016 года
20.	Интеграция информационных систем ОИВ и ОМСУ с региональными системами УМФЦ при наличии соответствующего соглашения в целях предоставления результата оказания услуги в электронном виде	интеграция информационных систем ОИВ, ОМСУ с региональными системами УМФЦ	УМФЦ (по согласованию), ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	2016 – 2018 годы
21.	Обеспечение качественного функционирования информационных систем Челябинской области, используемых при предоставлении государственных услуг (функций) в электронном виде, и межведомственного электронного взаимодействия с уровнем ошибок сервиса не выше 1 процента от общего количества обращений к ним	достижение результатов работоспособности информационных систем Челябинской области с уровнем ошибок сервиса не выше 1 процента	ОИВ	постоянно
22.	Осуществление интеграции региональных ведомственных информационных систем с подсистемой единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее именуется – ЕПГУ) «Концентратор услуг» для обеспечения обмена заявлениями между указанными системами	интеграция региональных ведомственных информационных систем с подсистемой ЕПГУ «Концентратор услуг» для обеспечения обмена заявлениями между указанными системами	ОИВ	31 декабря 2016 года
23.	Обеспечение взаимодействия ОИВ и ФОИВ ⁶ с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия версии 3.0	взаимодействие ОИВ и ФОИВ с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия версии 3.0	ОИВ	в течение 2016 года
IV. Популяризация и продвижение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде				
24.	Создание на официальных сайтах ОИВ и ОМСУ специального тематического раздела	размещение специального тематического раздела на официальных сайтах ОИВ и ОМСУ о	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	декабрь 2015 года, в

	о предоставлении государственных или муниципальных услуг на ЕПГУ и региональном портале государственных и муниципальных услуг Челябинской области (далее именуется – РПГУ) в соответствии с Методическими рекомендациями органам исполнительной власти и органам местного самоуправления субъектов Российской Федерации по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, утвержденными протоколом заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 14 октября 2015 г. (далее именуется – Методрекомендации)	предоставлении государственных или муниципальных услуг в соответствии с Методрекомендациями		части РПГУ со II квартала 2018 года
25.	Размещение на официальных сайтах ОИВ и ОМСУ новостных и информационных материалов о ЕПГУ и РПГУ в соответствии с Методрекомендациями	публикация ОИВ и ОМСУ новостных и информационных материалов в соответствии с Методрекомендациями на официальных сайтах	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	постоянно, в части РПГУ со II квартала 2018 года
26.	Обеспечение взаимодействия с получателями услуг в электронном виде при помощи различных интерактивных модулей (сервисов) на официальных сайтах ОИВ и ОМСУ: проведение интерактивных опросов, в том числе на РПГУ; использование электронных форм для	функционирование интерактивных модулей (сервисов) на официальных сайтах ОИВ, ОМСУ и РПГУ	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	постоянно, в части РПГУ со II квартала 2018 года

	отправки обращений и предложений			
27.	Размещение на электронных информационных сервисах ОИВ и ОМСУ по предоставлению услуг в электронном виде и (или) сервисах электронной записи на прием ссылок в виде логотипов на электронные услуги и сервисы, размещенные на ЕПГУ и РПГУ	размещение ссылок и баннеров на электронные услуги ЕПГУ и РПГУ на всех региональных сервисах ОИВ и ОМСУ	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	постоянно, в части РПГУ со II квартала 2018 года
28.	Подготовка и размещение в средствах массовой информации информационных материалов о преимуществах получения услуг в электронной форме посредством ЕПГУ и РПГУ	публикация в средствах массовой информации информационных материалов о преимуществах получения услуг в электронной форме посредством ЕПГУ и РПГУ	ОМСУ (по согласованию), ОИВ	ежемесячно, в части РПГУ со II квартала 2018 года
29.	Распространение электронных версий печатной продукции, содержащей информацию о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Распространение информационных материалов, содержащих информацию о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде посредством ЕПГУ и РПГУ	увеличение информационных материалов, содержащих информацию о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в местах предоставления государственных и муниципальных услуг	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	ежегодно, в части РПГУ со II квартала 2018 года
30.	Проведение выездной регистрации населения, сотрудников организаций и предприятий Челябинской области в ЕСИА	увеличение количества зарегистрированных пользователей в ЕСИА	ОИВ, ОМСУ (по согласованию), УГС, УМФЦ (по согласованию)	постоянно
31.	Организация временных (мобильных) пунктов выдачи учетных данных ЕСИА в рамках выставочных мероприятий, проводимых на территории Челябинской области. Распространение в рамках выставочных мероприятий печатной продукции по регистрации в ЕСИА,	популяризация механизма предоставления услуг в электронной форме и организация пунктов выдачи учетных данных ЕСИА в рамках выставочных мероприятий, проводимых на территории Челябинской области	ОИВ	2016 - 2018 годы

	изготовленной и предоставленной Мининформом			
32.	Рассмотрение возможности разработки, разработка и реализация системы образовательных и просветительских мероприятий с обучающимися в образовательных организациях и с различными категориями граждан в государственных учреждениях в соответствии с Методрекомендациями	разработка системы образовательных и просветительских мероприятий в соответствии с Методрекомендациями	Минобр ⁷ , Минсоц ⁸ , Минздрав ⁹ , ГУПТиЗн ¹⁰	2015 - 2018 годы
33.	Информирование посетителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и органов власти клиентской службой многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и сотрудниками ОИВ о возможности получения государственных услуг в электронной форме посредством ЕПГУ и РПГУ	информирование посетителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и ОИВ о возможности получения электронных услуг посредством ЕПГУ и РПГУ	ОИВ, УГС, УМФЦ (по согласованию), многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (по согласованию)	постоянно, в части РПГУ со II квартала 2018 года
34.	Организация и проведение конкурсов и других мероприятий для жителей Челябинской области, направленных на популяризацию предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде	популяризация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в рамках проведения конкурсов и других мероприятий	Мининформ, ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	ежегодно
35.	Организация и проведение регистрации в ЕСИА заявителей на предоставление мест в первые классы школ Челябинской области	регистрация в ЕСИА заявителей на предоставление мест в первые классы школ Челябинской области	Минобр, ОМСУ (по согласованию)	ежегодно
36.	Организация трансляции на демонстрационном оборудовании, размещенном в государственных учреждениях в местах массового посещения людей, видеоматериалов о преимуществах	размещение демонстрационного оборудования в государственных учреждениях в местах массового посещения людей; трансляция видеоматериалов о преимуществах получения услуг в электронном виде на	Мининформ, ОИВ	2018 год, в части РПГУ со II квартала 2018 года

	получения услуг в электронном виде посредством ЕПГУ и РПГУ	демонстрационном оборудовании		
37.	Проведение PR-компаний по популяризации РПГУ	проведение популяризационных мероприятий РПГУ в сети Интернет, на телевидении и радио	Мининформ, ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	II-IV квартал 2018 года

Мининформ¹ – Министерство информационных технологий и связи Челябинской области.

ОИВ² – органы исполнительной власти Челябинской области.

ОМСУ³ – органы местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области.

УГС⁴ – Управление государственной службы Правительства Челябинской области.

УМФЦ⁵ – Областное государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области».

ФОИВ⁶ – федеральные органы исполнительной власти.

Минобр⁷ – Министерство образования и науки Челябинской области.

Минсоц⁸ – Министерство социальных отношений Челябинской области.

Минздрав⁹ – Министерство здравоохранения Челябинской области.

ГУПТиЗн¹⁰ – Главное управление по труду и занятости населения Челябинской области.