



ГУБЕРНАТОР ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 30.11.2015 г. № 1164-р
Челябинск

О Плана мероприятий по достижению значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области» к 2018 году не менее 70 процентов

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в части достижения значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области» к 2018 году не менее 70 процентов:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по достижению значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области» к 2018 году не менее 70 процентов (далее именуется – План).

2. Органам исполнительной власти Челябинской области, оказывающим государственные услуги, организовать своевременное выполнение Плана и один раз в полугодие, до 20 числа следующего за отчетным периодом месяца, предоставлять в Управление организационной и контрольной работы Правительства Челябинской области (Лопатинская Г.А.) информацию о ходе выполнения Плана.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области утвердить планы мероприятий по достижению значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области» к 2018 году не менее 70 процентов.

4. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию.



Б.А. Дубровский

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Губернатора
Челябинской области
от 30.11.2015 г. № 1164-р

План мероприятий

по достижению значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области» к 2018 году не менее 70 процентов

План мероприятий по достижению значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области» к 2018 году не менее 70 процентов разработан во исполнение решения Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 3 июля 2015 года (пункт 4 раздела II протокола Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 3 июля 2015 года), в целях достижения значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», к 2018 году не менее 70 процентов.

1. Контрольные показатели плана-графика мероприятий

Наименование контрольного показателя	Целевые значения показателя поквартально													
	2015 год		2016 год				2017 год				2018 год			
	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и	38,75	40,0	42,5	45,0	47,5	50,0	52,2	55,0	57,5	60,0	62,5	65,0	67,5	70,0

муниципальных услуг в электронной форме, процентов														
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. План мероприятий

по достижению значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области» к 2018 году не менее 70 процентов

№ п/п	Мероприятие	Результат	Ответственный исполнитель	Срок реализации
I. Нормативно-правовое обеспечение и организационные меры				
1.	Подготовка нормативного правового акта, наделяющего Министерство информационных технологий и связи Челябинской области полномочиями по методическому и технологическому обеспечению перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме	подготовка нормативного правового акта, наделяющего Министерство информационных технологий и связи Челябинской области полномочиями по: подготовке методических материалов в сфере предоставления государственных услуг в электронном виде; подготовке планов по достижению в Челябинской области установленного значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Челябинской области»; согласованию планов перехода органов исполнительной власти Челябинской области на предоставление в Челябинской области государственных и муниципальных услуг в электронной форме; экспертизе выполнения административных процедур в электронной форме, предусмотренных административными регламентами предоставления государственных и муниципальных услуг, при предоставлении этих услуг в электронной форме; разработке и согласованию планов по популяризации	Мининформ ¹	февраль 2016 года

		получения жителями Челябинской области государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также соответствующих информационных материалов		
2.	Обеспечение методическими материалами в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде ОИВ ² и ОМСУ ³	предоставление методических материалов в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в ОИВ и ОМСУ	Мининформ	постоянно
3.	Разработка, согласование в Мининформе и утверждение ведомственных и муниципальных планов по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (ведомственные правовые акты)	утверждение ведомственных и муниципальных планов по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	I квартал 2016 года
4.	Издание ведомственных правовых актов, рекомендуемых государственным гражданским служащим Челябинской области, муниципальным служащим и сотрудникам государственных и муниципальных учреждений зарегистрироваться в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее именуется – ЕСИА)	увеличение числа государственных гражданских служащих Челябинской области, муниципальных служащих и сотрудников государственных и муниципальных учреждений, зарегистрированных в ЕСИА	ОИВ, ОМСУ (по согласованию), УГС ⁴ , УМФЦ ⁵ (по согласованию), Мининформ	I квартал 2016 года
5.	Стимулирование ОМСУ к предоставлению государственных и муниципальных услуг путем составления	составление рейтингов ОМСУ в части оказания услуг в электронном виде и направление в ОМСУ	Мининформ	ежемесячно

	рейтингов ОМСУ в части оказания услуг в электронном виде			
6.	Обеспечение исполнения планов-графиков мероприятий по переходу на предоставление приоритетных услуг ОИВ и ОМСУ, принятых во исполнение пункта 4 плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 г. № 991-р	исполнение планов-графиков мероприятий по переходу на предоставление приоритетных услуг ОИВ и ОМСУ, принятых во исполнение пункта 4 плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 г. № 991-р	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	постоянно до 2018 года
II. Оптимизация предоставления услуг в электронном виде				
7.	Формирование перечня наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг, подлежащих оптимизации с целью повышения количества обращения за услугой в электронной форме (далее именуется – Перечень)	формирование Перечня	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	IV квартал 2015 года
8.	Определение направлений оптимизации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, формирование планов оптимизации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме по каждой услуге из Перечня	подготовка и утверждение плана оптимизации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, включающего в себя: перечень мероприятий, подлежащих реализации в связи с оптимизацией порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме; конечный срок оптимизации услуги, включающий в себя переход на предоставление услуги в электронной форме; ответственные ОИВ и ОМСУ	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	I-III кварталы 2016 года

9.	Организация взаимодействия с пользователями - получателями государственных услуг, создание механизмов обратной связи с гражданами, получение отзывов о сложностях, возникающих при получении услуги в электронном виде (при прибытии в места предоставления государственных услуг)	организация взаимодействия с пользователями - получателями государственных услуг, создание механизмов обратной связи с гражданами, получение отзывов о сложностях, возникающих при получении услуги в электронном виде	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	постоянно с 2016 года
III. Технологические мероприятия проекта				
10.	Увеличение числа центров обслуживания населения, в которых можно зарегистрироваться в ЕСИА	ввод в эксплуатацию 189 удаленных автоматизированных рабочих мест УМФЦ как центров обслуживания, производящих регистрацию, восстановление доступа и подтверждение личности пользователей ЕСИА	УМФЦ (по согласованию), Мининформ	2015 - 2016 годы
11.	Автоматизация процессов оказания ОИВ и подведомственными им учреждениями государственных услуг в электронной форме, а также предоставления ими документов и сведений, необходимых для предоставления государственных услуг, с использованием инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области и федеральных государственных информационных систем	автоматизация процессов оказания ОИВ и подведомственными им учреждениями государственных услуг в электронной форме, а также предоставления ими документов и сведений, необходимых для предоставления государственных услуг, с использованием инфраструктуры электронного правительства в Челябинской области и федеральных государственных информационных систем в соответствии с выделенными средствами	ОИВ	2016 - 2018 годы
12.	Переход на авторизацию в ведомственных системах ОИВ и ОМСУ исключительно через ЕСИА	осуществление перехода на авторизацию в ведомственных системах ОИВ и ОМСУ исключительно через ЕСИА	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	декабрь 2016 года
13.	Интеграция информационных систем ОИВ и ОМСУ с региональными системами УМФЦ при наличии соответствующего соглашения в целях предоставления результата оказания услуги в электронном виде	интеграция информационных систем ОИВ, ОМСУ с региональными системами УМФЦ	УМФЦ (по согласованию), ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	2016 – 2018 годы

14.	Обеспечение качественного функционирования информационных систем Челябинской области, используемых при предоставлении государственных услуг (функций) в электронном виде, и межведомственного электронного взаимодействия с уровнем ошибок сервиса не выше 1 процента от общего количества обращений к ним	достижение результатов работоспособности информационных систем Челябинской области с уровнем ошибок сервиса не выше 1 процента	ОИВ	постоянно
15.	Осуществление интеграции региональных ведомственных информационных систем с подсистемой единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее именуется – ЕПГУ) «Концентратор услуг» для обеспечения обмена заявлениями между указанными системами	интеграция региональных ведомственных информационных систем с подсистемой ЕПГУ «Концентратор услуг» для обеспечения обмена заявлениями между указанными системами	ОИВ	31 декабря 2016 года
16.	Обеспечение взаимодействия ОИВ и ФОИВ ⁶ с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия версии 3.0	взаимодействие ОИВ и ФОИВ с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия версии 3.0	ОИВ	в течение 2016 года
IV. Популяризация и продвижение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде				
17.	Создание на официальных сайтах ОИВ и ОМСУ специального тематического раздела о предоставлении государственных или муниципальных услуг в соответствии с Методическими рекомендациями органам исполнительной власти и органам местного самоуправления субъектов Российской Федерации по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, утвержденными	создание специального тематического раздела на официальных сайтах ОИВ и ОМСУ о предоставлении государственных или муниципальных услуг в соответствии с Методическими рекомендациями	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	декабрь 2015 года

	<p>протоколом заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 14 октября 2015 г. (далее именуется – Методрекомендации)</p>			
18.	<p>Размещение на официальных сайтах ОИВ и ОМСУ новостных и информационных материалов в соответствии с Методрекомендациями</p>	<p>размещение на официальных сайтах ОИВ и ОМСУ новостных и информационных материалов в соответствии с Методрекомендациями</p>	<p>ОИВ, ОМСУ (по согласованию)</p>	<p>постоянно</p>
19.	<p>Обеспечение взаимодействия с пользователями ЕПГУ при помощи различных интерактивных модулей (сервисов) на официальных сайтах ОИВ и ОМСУ: проведение интерактивных опросов; использование электронных форм для отправки обращений и предложений</p>	<p>функционирование интерактивных модулей (сервисов) на официальных сайтах ОИВ и ОМСУ</p>	<p>ОИВ, ОМСУ (по согласованию)</p>	<p>постоянно</p>
20.	<p>Размещение на региональном портале государственных и муниципальных услуг баннер-ссылки на ЕПГУ и виджеты услуг, предоставляемых на ЕПГУ</p>	<p>на региональном портале государственных и муниципальных услуг размещены баннер-ссылка на ЕПГУ и виджеты услуг, предоставляемых на ЕПГУ</p>	<p>Мининформ</p>	<p>2015 – 2018 годы</p>
21.	<p>Размещение на электронных информационных сервисах ОИВ и ОМСУ по предоставлению услуг в электронном виде и (или) сервисах электронной записи на прием ссылок в виде логотипов на электронные услуги и сервисы, размещенные на ЕПГУ</p>	<p>размещение ссылок на электронные услуги и сервисы на всех региональных сервисах ОИВ и ОМСУ</p>	<p>ОИВ, ОМСУ (по согласованию)</p>	<p>постоянно</p>

22.	Подготовка и размещение в средствах массовой информации информационных материалов о преимуществах получения услуг в электронной форме посредством ЕПГУ	размещение в средствах массовой информации информационных материалов о преимуществах получения услуг в электронной форме посредством ЕПГУ	ОМСУ (по согласованию), ОИВ	ежемесячно
23.	Распространение электронных версий печатной продукции, содержащей информацию о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Распространение информационных материалов, содержащих информацию о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде	увеличение информационных материалов, содержащих информацию о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, информацию о ЕПГУ, в местах предоставления государственных и муниципальных услуг	ОИВ, ОМСУ (по согласованию)	ежегодно
24.	Проведение выездной регистрации населения, сотрудников организаций и предприятий Челябинской области на ЕПГУ	увеличение количества зарегистрированных пользователей на ЕПГУ	ОИВ, ОМСУ (по согласованию), УГС, УМФЦ (по согласованию)	постоянно
25.	Организация временных (мобильных) пунктов выдачи учетных данных для ЕПГУ в рамках выставочных мероприятий, проводимых на территории Челябинской области. Распространение в рамках выставочных мероприятий печатной продукции по регистрации на ЕПГУ, изготовленной и предоставленной Мининформом	организация временных (мобильных) пунктов выдачи учетных данных для ЕПГУ в рамках выставочных мероприятий, проводимых на территории Челябинской области	ОИВ	2016 - 2018 годы
26.	Рассмотрение возможности разработки, разработка и реализация системы образовательных и просветительских мероприятий с обучающимися в образовательных организациях и с различными категориями граждан в государственных учреждениях в	разработка системы образовательных и просветительских мероприятий в соответствии с Методрекомендациями	Минобр ⁷ , Минсоц ⁸ , Минздрав ⁹ , ГУпТиЗн ¹⁰	2015 - 2018 годы

	соответствии с Методрекомендациями			
27.	Информирование посетителей УМФЦ и органов власти клиентской службой УМФЦ и сотрудниками ОИВ о возможности получения государственных услуг в электронной форме на ЕПГУ и региональном портале государственных и муниципальных услуг	информирование посетителей УМФЦ и органов власти о возможности получения электронных услуг на ЕПГУ и региональном портале государственных и муниципальных услуг клиентской службой УМФЦ и сотрудниками ОИВ	ОИВ, УГС, УМФЦ (по согласованию)	постоянно

Мининформ¹ – Министерство информационных технологий и связи Челябинской области.

ОИВ² – органы исполнительной власти Челябинской области.

ОМСУ³ – органы местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области.

УГС⁴ – Управление государственной службы Правительства Челябинской области.

УМФЦ⁵ – Областное государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области».

ФОИВ⁶ – федеральные органы исполнительной власти.

Минобр⁷ – Министерство образования и науки Челябинской области.

Минсоц⁸ – Министерство социальных отношений Челябинской области.

Минздрав⁹ – Министерство здравоохранения Челябинской области.

ГУпТиЗн¹⁰ – Главное управление по труду и занятости населения Челябинской области.