



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

16.09.2026

№ 140-н

Экз. № _____

г. Ульяновск

О внесении изменений в приказ Министерства социального развития Ульяновской области от 13.07.2023 № 39-п и о признании утратившим силу отдельного положения приказа Министерства социального развития Ульяновской области от 30.07.2024 № 98-п

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве социального развития Ульяновской области, утвержденную приказом Министерства социального развития Ульяновской области от 13.07.2023 № 39-п «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве социального развития Ульяновской области», следующие изменения:

1) в разделе 1:

а) пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Настоящая Инструкция в соответствии в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон № 8-ФЗ) устанавливает единый порядок приёма, регистрации, рассмотрения и хранения поступивших в адрес Министра социального развития Ульяновской области (далее также – Министр) и Министерства социального развития Ульяновской области (далее также – Министерство), должностных лиц Министерства от граждан и организаций (далее – заявитель), запросов информации о деятельности Министра и Министерства (далее – запрос), а также контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений и запросов в Министерстве, анализа состояния осуществляемой в Министерстве деятельности, связанной с рассмотрением обращений и запросов, организации и проведения личного приёма граждан Министром, должностными лицами Министерства.»;

б) в пункте 1.3:

в подпункте 1 слова «, в том числе посредством использования Единого портала,» заменить словами «с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал);

подпункт 4 слова «, в том числе посредством использования Единого портала,» заменить словами «с использованием Единого портала»;

в подпункте 12 слово «удовлетворение» заменить словом «разрешение»;

0000584

в подпункте 13 слово «в отношении» заменить словами «по итогам рассмотрения»;

в подпункте 17:

в подпункте «б» слова «, в том числе посредством использования» заменить словами «с использованием»;

в подпункте «в» слова «в том числе» исключить;

в подпункте «е» слова «, в том числе посредством использования Единого портала,» заменить словами «с использованием Единого портала»;

в подпункте 29 слова «в виде» заменить словами «в форме»;

подпункт 31 после слова «объединение» дополнить словами «, не являющееся юридическим лицом»;

в подпункте 35 слова «(sobes73.ru)» заменить словами «(https://minsoc73.gosuslugi.ru)», слова «, электронный адрес которого включает доменное имя, право на которое принадлежит Министерству», исключить;

в подпункте 37 слово «, необращений» исключить;

подпункт 39 признать утратившим силу;

подпункт 40 слово «сотрудник» заменить словом «работник»;

подпункты 41-45 признать утратившими силу;

в) пункт 1.8 признать утратившим силу;

г) в пункте 1.9 слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

д) в пункте 1.15 слова «и необращений» исключить;

2) в разделе 2:

а) в пункте 2.1 слова «может поступить по почте» заменить словами «почтовой связью»;

б) пункты 2.3 и 2.4 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются Министру и в Министерство с использованием Единого портала.

2.4. Обращения в форме электронного документа распечатываются работником департамента в целях дальнейшей систематизации и регистрации в порядке, установленной настоящей Инструкцией.»;

в) в пункте 2.6 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

г) в абзаце первом пункта 2.7 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

д) в пунктах 2.9 и 2.10 слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

е) в пункте 2.11:

в абзаце первом слова «, а так же необращений» исключить;

абзац шестой признать утратившим силу;

абзац девятый изложить в следующей редакции:

«имеющиеся льготы»;

в абзаце двенадцатом слова «сеть Интернет,», слова «Личный кабинет,» исключить;

ж) в пункте 2.13:

в абзаце первом слово «Сотрудники» заменить словом «Работники»;

- абзац седьмой признать утратившим силу;
- з) в пункте 2.14 слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;
- и) в пункте 2.15:
- подпункт «г» подпункта 4 признать утратившим силу;
- подпункт 8 признать утратившим силу;
- к) в пунктах 2.16 и 2.18-2.20 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;
- 3) в пункте 3.2 раздела 3:
- а) первое предложение после слов «мотивированной просьбы» дополнить словами «, изложенной в письменной форме (докладной записки, служебной записки, письма),»;
- б) во втором предложении слово «сотрудником» заменить словом «работником»;
- 4) в разделе 4:
- а) в наименовании слова **«и подготовка информации по результатам рассмотрения обращения»** исключить;
- б) в пункте 4.2:
- во втором предложении абзаца первого слова «Информация о результатах исполнения поручения по рассмотрению обращения предоставляется» заменить словами «Ответ заявителю представляется»;
- подпункт 4.2.5 изложить в новой редакции:
- «4.2.5. Обращения участников специальной военной операции и членов их семей, а так же членов семей погибших (умерших) участников специальной военной операции, поступившие в адрес Министра, Министерства, должностных лиц Министерства рассматриваются в течении 13 дней со дня регистрации в Министерстве.»;**
- в) в пункте 4.15:
- в абзаце первом слова «предоставления информации по результатам рассмотрения обращения» заменить словами «представления ответа заявителю»;
- во втором абзаце слова «сроки предоставления информации по результатам рассмотрения обращения и» заменить словом «срок»;
- г) абзац первый пункта 4.20 дополнить словом «заявителю»;
- д) в пункте 4.21:
- в абзаце первом:
- первое предложение дополнить словом «заявителю»;
- во втором предложении слова «и доклада уполномоченному лицу о результатах рассмотрения обращения» исключить;
- абзац второй после слова «ответа» дополнить словом «заявителю»;
- е) в пункте 4.22 слова «и информации по результатам рассмотрения обращения подписываются» заменить словом «подписывается»;
- ж) в абзаце первом пункта 4.23 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;
- з) пункт 4.25 признать утратившим силу;

и) в пункте 4.26:

в абзаце первом слова «и информации по результатам рассмотрения обращений сотрудники» заменить словом «работники»;

в подпункте 3 слова «и информации по результатам рассмотрения обращения» исключить;

и) в абзаце первом пункта 4.27 слова «и информации по результатам рассмотрения обращения сотрудники» заменить словом «работники»;

к) пункт 4.29 изложить в следующей редакции:

«4.29. Документированную информацию о результатах рассмотрения обращений, адресованных Президенту Российской Федерации, Председателю Правительства Российской Федерации, председателям палат Федерального Собрания Российской Федерации, Руководителю Администрации Президента Российской Федерации, заместителям Председателя Правительства Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, сенаторам Российской Федерации, Уполномоченному по правам человека Российской Федерации и иных государственных органов Российской Федерации или должностных лиц указанных государственных органов Российской Федерации, перенаправленных в Министерство для рассмотрения в пределах его компетенции и поступивших на юридический адрес Министерства, подписывает Министр или лица, исполняющие его обязанности.»;

к) в пункте 4.31 слова «предоставления информации по результатам» заменить словами «представления документированной информации о результатах»;

л) в пункте 4.33 слово «Сотрудник» заменить словом «Работник»;

м) второй и третий абзацы пункта 4.34 изложить в следующей редакции:

«В случае, если ответ заявителю удовлетворяет критериям своевременности, объективности, всесторонности и правовой обоснованности, работник департамента снимает обращение с контроля и докладывает информацию в установленном порядке уполномоченному лицу.

В случае, если ответ заявителю не удовлетворяет хотя бы одному из критериев, обозначенных в абзаце втором настоящего пункта, работник департамента возвращает ответ заявителю на доработку.»;

5) в разделе 5:

а) в наименовании слово **«сотрудниками»** заменить словом **«работниками»**;

б) в абзаце втором пункта 5.1 слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

в) в пункте 5.1¹ слова «, в том числе посредством использования Единого портала, а также через секретаря приёмной Министра» заменить словами «посредством использования Единого портала».

г) в пункте 5.5:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«5.5. Приглашение заявителя на личный приём осуществляется с

использованием телефонной связи и (или) посредством направления соответствующего приглашения по адресу электронной почты не позднее чем за 2 дня до даты, указанной в поручении уполномоченного лица.»;

абзац третий признать утратившим силу;

д) абзац третий пункта 5.6 признать утратившим силу;

е) в абзаце первом пункта 5.10 слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

ж) в пункте 5.11:

в абзаце первом слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

в первом предложении абзаца второго слова «в том числе посредством использования Сайта» заменить словами «с использованием Единого портала»;

з) в абзаце первом пункта 5.12 слово «Сотрудник» заменить словом «Работник»;

и) в абзацах 5.13 и 5.18 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

к) пункт 5.19 изложить в новой редакции:

«5.19. Запись к должностным лицам, указанным в пункте 5.1 настоящего раздела, по абонентским номерам телефонной связи Министерства не осуществляется.»;

л) пункты 5.20 и 5.21 признать утратившим силу;

б) в пункте 8.6 в раздела 8 слова «и информации по результатам рассмотрения обращения» исключить;

7) в разделе 9:

а) в абзаце третьем пункта 9.6 слова «номер телефона» заменить словами «абонентский номер телефонной связи»;

б) в пункте 9.9 слова «сотрудником отдела по телефону» заменить словами «работником отдела по абонентскому номеру телефонной связи».

в) в пункте 9.12 слово «сотрудником» заменить словом «работником».

2. Признать утратившими силу абзацы четвертый-шестой подпункта «д» подпункта 3 пункта 1 приказа Министерства социального развития Ульяновской области от 30.07.2024 № 98-п «О внесении изменений в приказ Министерства социального развития Ульяновской области от 13.07.2023 № 39-п».

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Министр

 Д.В. Батраков