



Зарегистрирован  
Дата 21.11.2025  
№ ГР-03/26

# МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## П Р И К А З

21 ноября 2025

№ 26-П

Экз. № \_\_\_\_\_

г. Ульяновск

О внесении изменений в приказ  
Министерства экономического развития и промышленности  
Ульяновской области от 20.01.2022 № 2-П

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве экономического развития Ульяновской области, утверждённую приказом Министерства экономического развития и промышленности Ульяновской области от 20.01.2022 № 2-П «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве экономического развития Ульяновской области», следующие изменения:

1) в разделе I:

а) пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Настоящая Инструкция в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ) и Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее - Федеральный закон № 8-ФЗ) устанавливает единый порядок приёма, регистрации, рассмотрения и хранения поступивших в Министерство экономического развития Ульяновской области (далее - Министерство), обращений граждан и организаций (далее - заявители), адресованных Министру экономического развития Ульяновской области (далее - Министр) или должностным лицам Министерства (далее - обращения), запросов информации о деятельности Министерства (далее - запрос), а также контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений и запросов, анализа состояния осуществляемой в Министерстве деятельности, связанной с рассмотрением обращений и запросов, организации и проведения личного приёма граждан Министром и должностными лицами Министерства.»;

б) в пункте 1.2:

0000054

подпункте 1 слова «, в том числе с использованием Единого портала,» заменить словами «с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал);»;

в подпункте 4 слова «, в том числе» исключить;

в подпункте 11 слово «удовлетворение» заменить словом «разрешение»;

в подпункте 12 слова «в отношении» заменить словами «по итогам рассмотрения»;

в абзацах третьем, четвертом и седьмом подпункта 16 слова «, в том числе» исключить;

в абзаце третьем подпункта 24 слова «, в том числе» исключить;

в абзаце третьем подпункта 27 слова «адрес электронной почты,» исключить;

в подпункте 28 слова «в виде» заменить словами «в форме»;

подпункт 40 признать утратившим силу;

в подпункте 41 слово «сотрудник» заменить словом «работник»;

в) пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Осуществление деятельности, связанной с рассмотрением обращений и запросов, адресованных Министру или должностным лицам Министерства, относится к числу непосредственных должностных обязанностей исполнителей, которые несут установленную законодательством ответственность за своевременность и полноту рассмотрения указанных обращений и запросов.»;

2) в разделе 2:

а) в пункте 2.2 слова «может поступить по почте» заменить словами «почтовой связью»;

б) в пункте 2.4 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

в) пункт 2.6 изложить в следующей редакции:

«2.6. Обращения в форме электронного документа направляются в Министерство с использованием Единого портала.»;

г) в пункте 2.10 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

д) в пункте 2.11 слово «Сотрудник» заменить словом «Работник»;

е) в пункте 2.14 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

ж) в пункте 2.15 слово «Сотрудник» заменить словом «Работник»;

3) в разделе 3:

а) в пункте 3.1 слово «Сотрудник» заменить словом «Работник»;

б) в пункте 3.2 первое предложение после слов «мотивированной просьбы» дополнить словами «, изложенной в письменной форме (докладной записки, служебной записки, письма),»;

4) в разделе 4:

а) в наименовании слова «**и подготовка информации по результатам рассмотрения обращения**» исключить;

б) в абзаце втором пункта 4.2 слова «Информация о результатах исполнения поручения по рассмотрению обращения» заменить словами «Ответ заявителю», слово «сотруднику» заменить словом «работнику»;

в) в пункте 4.11 слова «предоставления промежуточной информации по результатам рассмотрения обращения» заменить словами «представления ответа заявителю»;

г) в пункте 4.13 слово «Сотрудник» заменить словами «Работник»;

д) в пункте 4.15 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

е) в пункте 4.20 слова «и информации по результатам рассмотрения обращения» исключить;

ж) в пункте 4.21 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

з) в пункте 4.22 слово «сотрудника» заменить словом «работника»;

и) в пункте 4.24:

в абзаце первом слова «и информации по результатам рассмотрения обращений сотрудник» заменить словом «работник»;

в подпункте «в» слова «и информации по результатам рассмотрения обращений сотрудник» исключить;

к) в пункте 4.25 слова «и информации по результатам рассмотрения обращений сотрудник» заменить словом «работник»;

л) в пунктах 4.26, 4.31 и 4.33 слово «Сотрудник» заменить словом «Работник»;

5) раздел 5:

а) в наименовании слова **«сотрудниками»** заменить словом **«работниками»**;

б) в абзаце втором пункта 5.1 слова «, в том числе» исключить;

в) в абзаце втором пункта 5.10 слова «, в том числе» исключить;

г) в пунктах 5.7 и 5.8 слово «Сотрудник» заменить словом «Работник»;

д) в пункте 5.10:

в абзаце первом слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

в абзаце втором слово «сотрудник» заменить словом «работник», слова «, в том числе» исключить;

е) в пункте 5.12 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

ж) в пункте 5.14 и 5.19 слово «сотрудник» заменить словом «работник»;

б) в разделе 7:

а) в пункте 7.8 слово «сотрудник» заменить словом «работник»;

б) в пункте 7.10 слово «Сотрудник» заменить словом «Работник»;

7) в разделе 8:

а) в пункте 8.1 слово «сотрудника» заменить словом «работника»;

б) в пункте 8.10 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

8) в пункте 9.9 раздела 9 слово «сотрудником» заменить словом «работником».

2. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Министр



Н.В.Зонтов