

МИНИСТЕРСТВО ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ
И АРХИТЕКТУРЫ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

13 августа 2024 г.

273-пр

№ _____
Экз. № _____

г. Ульяновск

**О внесении изменений в приказ Министерства имущественных отношений
и архитектуры Ульяновской области от 20.06.2023 № 56-пр**

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ Министерства имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области от 20.06.2023 № 56-пр «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединении граждан, в том числе юридических лиц, в Министерстве имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области» следующие изменения:

1) в наименовании слова «**российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**» заменить словами «**граждан и организаций**»;

2) в преамбуле слова «**российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**» заменить словами «**граждан и организаций**»;

3) в пункте 1 слова «**российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**» заменить словами «**граждан и организаций**»;

4) в Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Министерстве имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области:

а) в наименовании слова «**российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**» заменить словами «**граждан и организаций**»;

б) в разделе 1:

пункт 1.1. признать утратившим силу;

в пункте 1.2 слово «Инструкцией» заменить словами «Настоящей Инструкцией в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения

обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 59-ФЗ), Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее - Федеральный закон № 8-ФЗ)», слова «российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - заявитель),» заменить словами «граждан и организаций (далее - заявитель)» и дополнить его после слов «электронного документа» словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал),»;

в пункте 1.3:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«1.3. Для целей настоящей Инструкции используются следующие термины:»;

подпункт 1 после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

подпункт 4 после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

в подпункте 18:

абзац первый после слов «электронной почты» дополнить словами «либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

подпункт «б» после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

подпункт «в» после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

подпункт «е» после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

в) в разделе 2:

пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в Министерство с использованием Единого портала, а также путём заполнения формы в разделе «Отправить обращение в форме электронного документа» официального сайта, по адресу электронной почты: official@mia73.ru и (или) через личный кабинет.

После авторизации заявителя в личном кабинете ему предоставляется доступ к информации о ходе и результатах рассмотрения направленного через личный кабинет обращения.

Обращения в форме электронного документа, направленные в Министерство без использования Единого портала, заполнения формы в разделе «Отправить обращение в форме электронного документа» официального сайта без использования адреса электронной почты: official@mia73.ru и (или) минуя личный кабинет, к рассмотрению не принимаются.

При этом на официальном сайте отображается информация о том, что обращения в форме электронного документа направляются только с использованием Единого портала, а также посредством заполнения формы в разделе «Отправить обращение в форме электронного документа» официального сайта, по адресу электронной почты: official@mia73.ru и (или) через личный кабинет.»;

в пункте 2.11:

в абзаце двенадцатом слово «телефон» заменить словами «Личный кабинет»;

дополнить абзацем двадцать первым следующего содержания:

«аннотация обращений, проекты поручений исполнителям.»;

г) пункт 4.6 раздела 4 после слов «внутренних дел» дополнить словами «и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации)»;

д) в разделе 5:

дополнить пунктом 5.1.1 следующего содержания:

«5.1.1. На личный приём к должностным лицам, указанным в пункте 5.1 настоящего раздела, можно записаться, направив письменное обращение, обращение в форме электронного документа в Министерство, в том числе с использованием Единого портала, а также сформулировав устное обращение в приёмной Министерства.»;

пункт 5.7 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«По итогам личного приёма ответ заявителю по существу поставленного им вопроса направляется в соответствии с требованиями, установленными разделом 4 настоящей Инструкции.»;

абзац второй пункта 5.9 изложить в следующей редакции:

«В случае отсутствия у заявителя документа, удостоверяющего его личность, сотрудник службы делопроизводства, ведущий личный приём, информирует заявителя о его праве направить обращение Министру, в Министерство или должностным лицам Министерства в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала. При этом карточка личного приёма не заводится.»;

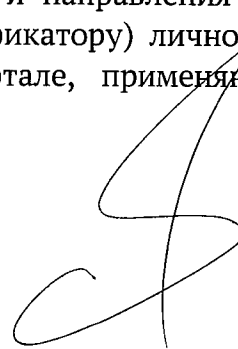
е) в пункте 9.9 раздела 9 цифры «18.00» заменить словами «13.00 и 14.00 до 18.00».

2. Настоящий указ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Положения пунктов 1.2 и 1.3 раздела 1, пункта 2.3 раздела 2, а также пунктов 5.1.1 и 5.9 раздела 5 Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области, утверждённой приказом Министерства имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области от 20.06.2023 № 56-пр «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Министерстве имущественных отношений и

архитектуры Ульяновской области» (в редакции настоящего приказа), в части, касающейся направления в Министерство имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области обращений граждан и организаций в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) и направления ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале, применяются с 1 января 2025 года.

Исполняющий обязанности Министра



А.Н.Таушкин