



# ГУБЕРНАТОР УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## У К А З

30 июля 2026 г.

69  
№ \_\_\_\_\_  
Экз. № \_\_\_\_\_

г. Ульяновск

### О внесении изменений в указ Губернатора Ульяновской области от 12.01.2023 № 2

П о с т а н о в л я ю:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Правительстве Ульяновской области, утверждённую указом Губернатора Ульяновской области от 12.01.2023 № 2 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Правительстве Ульяновской области», следующие изменения:

1) разделе 2:

а) в абзаце первом пункта 2.9 слово «сотрудниками» заменить словом «работниками»;

б) дополнить пунктом 2.22 следующего содержания:

«2.22. Приложенные к обращению в письменной форме документы подлежат возврату направившему его заявителю исполнителем одновременно с направлением ответа на обращение при условии, что в обращении содержится просьба о возврате этих документов. При этом исполнитель вправе оставить в своём распоряжении копии возвращённых документов, обеспечив их последующие систематизацию, хранение, использование, передачу и уничтожение с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных и законодательством Российской Федерации об архивном деле.»;

2) в пункте 4.34 раздела 4 слова «уполномоченным лицом» заменить словами «работником департамента»;

3) в разделе 5:

а) в абзаце первом пункта 5.11 слова «согласно живой очереди» заменить словами «в хронологической последовательности прибытия заявителей с учётом особенностей, установленных абзацами вторым и третьим настоящего пункта и пунктами 5.11<sup>1</sup> и 5.11<sup>2</sup> настоящего раздела»;

б) дополнить пунктами 5.11<sup>1</sup> и 5.11<sup>2</sup> следующего содержания:

«5.11<sup>1</sup>. Правом на личный приём должностными лицами в приоритетном порядке пользуются:

1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, а также члены их семей, обращающиеся на личный приём в интересах указанных ветеранов и инвалидов;

2) лица, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, и члены семей этих лиц, в том числе погибших (умерших), определяемые в соответствии с подпунктами 9<sup>1</sup>-9<sup>5</sup> пункта 1 и пунктом 1<sup>1</sup> статьи 407 Налогового кодекса Российской Федерации;

3) инвалиды I группы и дети-инвалиды, а также их законные представители, обращающиеся на личный приём в интересах указанных инвалидов.

5.11<sup>2</sup>. Заявители, пользующиеся в соответствии с пунктом 5.11<sup>1</sup> настоящего раздела правом на личный приём должностными лицами в приоритетном порядке, подлежат личному приёму должностными лицами после граждан, пользующихся правом на личный приём должностными лицами в первоочередном порядке, и до граждан, не пользующихся правом на личный приём должностными лицами в первоочередном или приоритетном порядке.

В случае прибытия в место личного приёма заявителей должностными лицами одновременно нескольких заявителей, пользующихся правом на личный приём должностными лицами в приоритетном порядке, они подлежат личному приёму должностными лицами в последовательности, определяемой последовательностью перечисления в пункте 5.11<sup>1</sup> настоящего раздела категорий, к которым относятся такие заявители.»;

в) в абзаце первом пункта 5.12 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

г) в пункте 5.14 слово «сотрудником» заменить словом «работником»;

д) пункт 5.19 изложить в следующей редакции:

«5.19. По просьбе заявителя должностное лицо, принявшее обращение в письменной форме в ходе личного приёма, обязано на втором представленном заявителем экземпляре данного обращения в письменной форме удостоверить своей подписью факт его принятия, а также собственноручно или с использованием соответствующего технического устройства указать дату принятия этого обращения в письменной форме, наименование своей должности, а также свои фамилию и инициалы имени и отчества (последнего – в случае его наличия).».

2. Настоящий указ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Губернатор области



А.Ю. Русских