



ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18 сентября 2024 г.

543-П

№ _____

Экз. № _____

г. Ульяновск

Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях) в Ульяновской области

В соответствии со статьёй 19³ Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» Правительство Ульяновской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемое Положение о региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях) в Ульяновской области.

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Председатель
Правительства области



В.Н.Разумков

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства
Ульяновской области

от 18 сентября 2024 г. № 543-П

ПОЛОЖЕНИЕ

о региональном государственном контроле (надзоре) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях) в Ульяновской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях) в Ульяновской области (далее – региональный государственный контроль (надзор)).

1.2. Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее – физические лица, применяющие специальный налоговый режим) и предоставляющими услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (далее также – контролируемые лица, услуги соответственно), обязательных требований в части наличия соответствующей аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников при сопровождении ими туристов (экскурсантов), направления инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте (части туристского маршрута) определённых Правительством Российской Федерации вида и категории сложности, при прохождении которого туристами (экскурсантами) требуется специальное сопровождение (далее – туристский маршрут, требующий специального сопровождения), а также сопровождения туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения (далее – обязательные требования).

1.3. К отношениям, связанным с осуществлением регионального государственного контроля (надзора), применяются положения Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ).

1.4. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется Министерством искусства и культурной политики Ульяновской области и Министерством физической культуры и спорта Ульяновской области (далее также – Министерство искусства, Министерство спорта, контролирующие органы соответственно).

1.5. Министерство искусства осуществляет региональный государственный контроль (надзор) за деятельностью контролируемых лиц по соблюдению ими обязательных требований в части наличия соответствующей аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков при сопровождении ими туристов (экскурсантов) (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком на особо охраняемых природных территориях).

1.6. Должностными лицами Министерства искусства, уполномоченными принимать решение о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются:

1) Министр искусства и культурной политики Ульяновской области (далее – Министр искусства);

2) заместитель Министра искусства, к компетенции которого отнесены вопросы осуществления регионального государственного контроля (надзора).

1.7. Должностными лицами Министерства искусства, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (надзора), являются консультант, главный консультант, референт и начальник отдела по делам архивов департамента культурной политики.

1.8. Министерство спорта осуществляет региональный государственный контроль (надзор) за деятельностью контролируемых лиц по соблюдению ими обязательных требований в части наличия соответствующей аттестации инструкторов-проводников при сопровождении ими туристов (экскурсантов), направления инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения, а также сопровождения туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения (за исключением случаев оказания услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях).

1.9. Должностными лицами Министерства спорта, уполномоченными принимать решение о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются:

1) Министр физической культуры и спорта Ульяновской области (далее – Министр спорта);

2) заместитель Министра спорта, к компетенции которого отнесены вопросы осуществления регионального государственного контроля (надзора).

1.10. Должностными лицами Министерства спорта, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (надзора), являются референт и директор департамента организационной и массовой физкультурно-спортивной работы.

1.11. Объектами регионального государственного контроля (надзора) являются деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, и результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования (далее – объекты контроля).

1.12. Контролирующие органы обязаны вести перечень объектов регионального государственного контроля (надзора), указанный в подпункте «е» пункта 5 Правил формирования и ведения единого реестра видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля, являющихся приложением № 1 к Правилам ведения федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (далее – Правила формирования и ведения единого реестра видов контроля, перечень объектов контроля соответственно) на сайте единого реестра видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля (далее – единый реестр) и публиковать часть официального сайта единого реестра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») для отображения перечня объектов контроля (виджет) на официальных сайтах контролирующих органов в сети «Интернет».

1.13. Учёт объектов контроля обеспечивается в соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ и осуществляется по категориям риска причинения вреда (ущерба) с использованием государственных информационных систем, в том числе государственной информационной системы «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности», посредством сбора, обработки, анализа и учёта сведений об объектах контроля, представляемых контролирующим органам в рамках межведомственного взаимодействия, а также общедоступных сведений.

2. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)

2.1. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) применяется система оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – риски).

2.2. Контролирующие органы при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) относят объекты контроля к одной

из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – категории риска):

- 1) средний риск;
- 2) умеренный риск;
- 3) низкий риск.

2.3. Критерии отнесения объектов контроля к категориям риска (далее – критерии риска) должны учитывать тяжесть причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и вероятность наступления негативных событий, которые могут повлечь причинение вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, а также учитывать добросовестность контролируемых лиц.

В случае поступления в контролирующие органы сведений о соответствии объекта контроля критериям риска иной категории риска контролирующие органы в течение 5 рабочих дней со дня поступления указанных сведений принимают решение об изменении категории риска указанного объекта контроля в соответствии с критериями отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях) в Ульяновской области, установленными приложением № 1 к настоящему Положению.

2.4. Решения об отнесении объектов контроля к категории риска в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора) принимаются путём подписания в порядке, установленном пунктом 13 Правил формирования и ведения единого реестра видов контроля, данных об объекте контроля с указанием сведений о контролируемом лице, описания объекта контроля и категории риска, к которой отнесён объект контроля в перечне объектов контроля.

2.5. Решение об отнесении объекта контроля к категории риска или об изменении категории риска, к которой ранее был отнесён объект контроля, оформляется распоряжением контролирующего органа.

2.6. Внесение контролирующими органами сведений в единый реестр осуществляется в течение 5 рабочих дней со дня издания распоряжения контролирующего органа через личные кабинеты должностных лиц, указанных в пунктах 1.7 и 1.10 раздела 1 настоящего Положения (далее – инспекторы), в едином реестре.

2.7. Объекты контроля, в отношении которых решение об отнесении к категориям риска контролирующими органами не принято, считаются отнесёнными к категории низкого риска.

Ежегодно до 1 июля контролируемое лицо вправе представить в контролирующие органы заявление об изменении категории риска, к которой отнесён связанный с ним объект контроля.

2.8. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) применяются следующие индикаторы риска нарушения обязательных требований:

1) получение контролирующим органом сведений от государственных органов в ходе межведомственного информационного взаимодействия и (или) потребителей услуг, свидетельствующих об оказании более 20 процентов от общего количества оказанных услуг экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника на туристских маршрутах, по виду и классификации не соответствующих полученной аттестации;

2) отсутствие у контролирующего органа сведений, полученных из Единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков и Единого федерального реестра инструкторов-проводников об аттестации в течение более чем 6 месяцев со дня прекращения действия аттестата экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника;

3) распространение рекламы в средствах массовой информации и сети «Интернет», содержащей информацию об оказании экскурсионных услуг лицом, отсутствующим в Едином федеральном реестре экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков и Едином федеральном реестре инструкторов-проводников;

4) получение контролирующим органом сведений от государственных органов в ходе межведомственного информационного взаимодействия и (или) потребителей услуг, свидетельствующих об оказании более 10 процентов от общего количества оказанных услуг инструктора-проводника на туристских маршрутах, требующих сопровождения инструктором-проводником, по категории сложности не соответствующих полученной аттестации.

3. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора)

3.1. Профилактические мероприятия осуществляются контролирующими органами в целях стимулирования добросовестного соблюдения обязательных требований контролируемыми лицами, устранения условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, и создания условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышения информированности о способах их соблюдения.

3.2. При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) проведение профилактических мероприятий, направленных на снижение риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, является приоритетным по отношению к проведению контрольных (надзорных) мероприятий.

3.3. Профилактические мероприятия осуществляются на основании программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям (далее – программа профилактики), утверждаемой контролирующими органами в соответствии с Правилами разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утверждёнными

постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям». Также могут проводиться профилактические мероприятия, не предусмотренные программой профилактики.

3.4. В случае если при проведении профилактических мероприятий установлено, что объекты контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинён, инспектор незамедлительно направляет информацию об этом должностным лицам, указанным в пунктах 1.6 и 1.9 раздела 1 настоящего Положения (далее – руководитель (заместитель руководителя) контролирующего органа), для принятия решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий.

3.5. Контролирующие органы могут проводить следующие виды профилактических мероприятий:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) мероприятия, направленные на нематериальное поощрение добросовестных контролируемых лиц (далее – меры стимулирования добросовестности);
- 5) консультирование;
- 6) профилактический визит.

3.6. Контролирующие органы осуществляют информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальных сайтах контролирующих органов, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.

3.7. Контролирующие органы размещают и поддерживают в актуальном состоянии на своих официальных сайтах в сети «Интернет»:

- 1) тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля (надзора);
- 2) сведения об изменениях, внесённых в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу;
- 3) перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора), а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;
- 4) руководства по соблюдению обязательных требований, содержащихся в нормативных правовых актах, разработанные и утверждённые в соответствии

с Федеральным законом от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

5) перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска;

6) перечень объектов контроля с указанием категории риска;

7) программу профилактики;

8) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться контролирующими органами у контролируемого лица;

9) сведения о применении контролирующими органами мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц;

10) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

11) сведения о порядке досудебного обжалования решений контролирующих органов, действий (бездействия) его должностных лиц;

12) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики контролирующих органов;

13) доклады о региональном государственном контроле (надзоре);

14) иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ульяновской области и (или) программой профилактики.

3.8. Контролирующий орган ежегодно по итогам обобщения правоприменительной практики обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики контролирующего органа, и его публичное обсуждение.

Доклад о правоприменительной практике утверждается распоряжением контролирующего органа и размещается на официальном сайте в сети «Интернет» не позднее 1 апреля года, следующего за отчётным годом.

3.9. В случае наличия у контролирующего органа сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтверждённых данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, контролирующий орган объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение) и предлагает ему принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Контролируемое лицо вправе в течение 15 рабочих дней со дня получения предостережения представить в контролирующий орган возражение на объявленное предостережение (далее – возражение).

В возражении контролируемым лицом указываются:

наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, физического лица, применяющего специальный налоговый режим;

идентификационный номер налогоплательщика, предоставляющего услугу;

дата и номер предостережения, в отношении которого представляется возражение;

обоснование позиции в отношении указанных в предостережении действий (бездействия) юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, применяющего специальный налоговый режим, которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований.

При этом контролируемое лицо вправе приложить к возражению документы, подтверждающие его обоснованность, а также их копии.

Возражение направляется контролируемым лицом в бумажном виде почтовым отправлением в контролирующий орган либо в виде электронного документа, оформленного в соответствии со статьёй 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

Контролирующий орган рассматривает возражение в течение 15 рабочих дней со дня его получения. По результатам рассмотрения возражения лица, указанные в подпункте 1 пункта 1.6 и подпункте 1 пункта 1.9 раздела 1 настоящего Положения (далее – руководитель контролирующего органа), или лица, исполняющие их обязанности, принимают одно из следующих решений:

- отменить объявленное предостережение;
- отказать в удовлетворении возражения.

Не позднее дня, следующего за днём принятия соответствующего решения, контролирующий орган направляет контролируемому лицу ответ о результатах рассмотрения возражения в порядке, установленном статьёй 21 Федерального закона № 248-ФЗ.

В случае отказа в удовлетворении возражения в ответе указываются основания принятия решения об отказе в удовлетворении возражения.

3.10. В целях мотивации контролируемых лиц к соблюдению обязательных требований контролирующие органы применяют меры стимулирования добросовестности в виде снижения категории среднего или умеренного риска, к которой отнесён связанный с контролируемым лицом объект контроля, до категории среднего или низкого риска соответственно.

Решение о применении мер стимулирования добросовестности принимается контролирующим органом ежегодно до 1 июля на основании заявления контролируемого лица о применении к нему указанных мер при условии осуществления на протяжении не менее чем 3 лет деятельности контролируемого лица, соответствующей критериям добросовестности контролируемого лица.

Критериями добросовестности контролируемых лиц, с которыми связаны объекты контроля, отнесённые к категориям среднего или умеренного риска, являются:

- соблюдение контролируемым лицом обязательных требований;
- реализация контролируемым лицом мероприятий по снижению риска причинения вреда (ущерба) и предотвращению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

предоставление контролируемым лицом доступа контролирующему органу к своим информационным ресурсам.

Критерием добросовестности контролируемых лиц, с которыми связаны объекты контроля, отнесённые к категории низкого риска, является соблюдение контролируемым лицом обязательных требований.

Соответствие деятельности контролируемого лица критериям добросовестности контролируемых лиц оценивается контролирующим органом за 3 года, предшествующих дате поступления в контролирующий орган заявления контролируемого лица о применении к нему мер добросовестности.

В случае соответствия контролируемого лица критериям добросовестности, категория среднего риска, к которой отнесён связанный с ним объект контроля, снижается до категории умеренного риска, а категория умеренного риска – до категории низкого риска.

3.11. Инспектор по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляет консультирование (даёт разъяснения) по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора). Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование может осуществляться инспектором по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приёме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Инспектор осуществляет консультирование по следующим вопросам:

наличия и (или) содержания обязательных требований;

периодичности и порядка проведения контрольных (надзорных) мероприятий;

порядка выполнения обязательных требований;

порядка исполнения предписания, выданного по результатам контрольного (надзорного) мероприятия.

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не представляется, за исключением письменного консультирования по вопросу порядка исполнения предписания, выданного по результатам контрольного (надзорного) мероприятия, в случае поступления от контролируемого лица запроса о предоставлении разъяснений в письменном виде по результатам контрольного (надзорного) мероприятия.

Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Консультирование по пяти и более однотипным обращениям контролируемых лиц и их представителей посредством размещения на официальном сайте контролирующего органа в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного руководителем контролирующего органа или лицом, исполняющим его обязанности, осуществляется в случаях наличия в обращениях вопроса о соблюдении одних и тех же обязательных требований.

3.12. Профилактический визит осуществляется инспектором в отношении контролируемого лица в порядке, установленном статьёй 52 Федерального закона № 248-ФЗ.

Профилактический визит проводится инспектором в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путём использования видео-конференц-связи.

Срок проведения профилактического визита не должен превышать 1 рабочий день.

Обязательные профилактические визиты осуществляются в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности по оказанию услуг экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников, не позднее чем в течение одного года со дня начала такой деятельности.

Контролируемое лицо должно быть уведомлено о проведении обязательного профилактического визита не позднее чем за 5 рабочих дней до дня его проведения.

Контролируемое лицо вправе отказаться от проведения обязательного профилактического визита, уведомив об этом контролирующий орган не позднее чем за 3 рабочих дня до дня его проведения.

4. Осуществление регионального государственного контроля (надзора)

4.1. В соответствии с абзацем десятым статьи 19³ Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 132-ФЗ) при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

4.2. Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется путём проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий при наличии оснований, указанных в пунктах 1 и 3-5 части 1 статьи 57 Федерального закона № 248-ФЗ.

4.3. В рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора):

при взаимодействии с контролируемым лицом проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия:

контрольная закупка;

документарная проверка

2) без взаимодействия с контролируемым лицом проводится наблюдение за соблюдением обязательных требований.

4.4. Контрольная закупка проводится в порядке, установленном статьёй 67 Федерального закона № 248-ФЗ, в ходе которой инспектором совершаются действия по созданию ситуации для осуществления сделки в целях оценки соблюдения обязательных требований при оказании услуг потребителям.

Срок непосредственного личного взаимодействия инспектора и контролируемого лица в рамках проведения контрольной закупки не может превышать 1 рабочий день. В ходе контрольной закупки могут осуществляться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;
эксперимент.

Эксперимент проводит инспектор по месту ведения деятельности контролируемых лиц непосредственно в ходе контрольного (надзорного) мероприятия способами, применяемыми потребителями при приобретении услуг и совершении соответствующих сделок с контролируемыми лицами, осуществляющими оказание услуг потребителям. В ходе эксперимента создаются негласно контролируемые условия в целях выявления нарушений обязательных требований при оказании услуг потребителям либо с привлечением лиц, имитирующих нарушителей обязательных требований при оказании услуг потребителям. Эксперимент проводится в присутствии двух свидетелей либо с применением видеозаписи, фото- и киносъемки, иных способов фиксации.

4.5. В ходе документарной проверки инспектор совершает следующие контрольные (надзорные) действия:

получение письменных объяснений;
истребование документов.

4.6. Срок проведения документарной проверки не может превышать 10 рабочих дней.

4.7. В ходе документарной проверки рассматриваются документы контролируемых лиц, имеющиеся в распоряжении контролирующего органа, результаты предыдущих контрольных (надзорных) мероприятий, материалы рассмотрения дел об административных правонарушениях и иные документы о результатах осуществлённых контрольных (надзорных) мероприятий в отношении контролируемого лица.

4.8. В случае если достоверность сведений, содержащихся в документах, имеющихся в распоряжении контролирующего органа, вызывает обоснованные сомнения либо эти сведения не позволяют оценить исполнение контролируемым лицом обязательных требований, контролирующий орган направляет в адрес контролируемого лица требование представить иные необходимые для рассмотрения в ходе документарной проверки документы. В течение 10 рабочих дней со дня получения данного требования контролируемое лицо обязано направить в контролирующий орган указанные в требовании документы.

4.9. В случае если в ходе документарной проверки выявлены ошибки и (или) противоречия в представленных контролируемым лицом документах либо выявлено несоответствие сведений, содержащихся в этих документах, сведениям, содержащимся в имеющихся у контролирующего органа документах и (или) полученным при осуществлении регионального государственного контроля (надзора), информация об ошибках, о противоречиях и несоответствии сведений направляется контролируемому лицу с требованием представить в течение 10 рабочих дней необходимые пояснения. Контролируемое лицо, представляющее в контролирующий орган пояснения относительно выявленных ошибок и (или) противоречий в представленных документах либо относительно несоответствия сведений, содержащихся в этих документах,

сведениям, содержащимся в имеющихся у контролирующего органа документах и (или) полученным при осуществлении регионального государственного контроля (надзора), вправе дополнительно представить в контролирующий орган документы, подтверждающие достоверность ранее представленных документов.

4.10. При проведении документарной проверки контролирующий орган не вправе требовать у контролируемого лица сведения и документы, не относящиеся к предмету документарной проверки, а также сведения и документы, которые могут быть получены от иных органов.

4.11. Перечень сведений и документов, предоставляемых в контролирующий орган контролирующими лицами для осуществления документарной проверки, утверждается контролирующим органом.

4.12. В ходе осуществления постоянного рейда требуется постоянное нахождение инспектора в пунктах контроля и (или) перемещения инспекторов по определённой территории (маршруту) в целях предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований.

4.13. При осуществлении постоянного рейда могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

осмотр;

досмотр;

опрос;

получение письменных объяснений;

истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в транспортном средстве, на ином производственном объекте или у контролируемого лица.

Требованием к установлению пунктов контроля, территорий для постоянного рейда является наличие объектов туристского притяжения (объекты культурного наследия, памятники, музеи, архитектурные ансамбли и композиции, религиозные объекты, объекты искусства, спорта, отдыха и развлечений, смотровые площадки, природные территории, не относящиеся к особо охраняемым природным территориям).

4.14. При осуществлении постоянного рейда по результатам контрольного (надзорного) мероприятия время взаимодействия инспектора с одним контролируемым лицом не может составлять более 30 минут (в данный период времени не включается оформление акта (далее – акт)).

4.15. Наблюдение за соблюдением обязательных требований представляет собой сбор, анализ данных об объектах контроля, имеющихся у контролирующего органа, в том числе данных, которые поступают в ходе межведомственного информационного взаимодействия, представляются контролирующими лицами в рамках исполнения обязательных требований, а также данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных системах, данных в сети «Интернет», иных общедоступных данных, а также данных полученных с использованием работающих в автоматическом режиме технических средств фиксации правонарушений, имеющих функции фото- и киносъёмки, видеозаписи.

4.16. Для фиксации инспектором и лицами, привлекаемыми к выполнению контрольных (надзорных) мероприятий, доказательств нарушений обязательных требований могут использоваться фотосъёмка, аудио- и видеозапись, иные способы фиксации доказательств.

Видеозапись и фотосъёмка могут осуществляться посредством любых технических средств, имеющихся в распоряжении инспектора и лиц, привлекаемых к выполнению контрольных (надзорных) мероприятий.

Аудиозапись проводимого контрольного (надзорного) мероприятия осуществляется при отсутствии возможности осуществления видеозаписи.

4.17. При проведении контрольного (надзорного) мероприятия фотосъёмка, аудио- или видеозапись осуществляются в случаях:

проведения контрольного (надзорного) мероприятия во взаимодействии с контролируемым лицом одним инспектором;

с момента выявления при проведении контрольного (надзорного) мероприятия инспектором (инспекторами) во взаимодействии с контролируемым лицом признаков нарушений обязательных требований;

отказа контролируемого лица инспектору в доступе на производственные объекты.

Использование фотосъёмки, аудио- и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учётом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной и иной охраняемой законом тайны.

Информация о проведении фотосъёмки, аудио- и видеозаписи и использованных для этих целей технических средствах отражается в акте.

Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъёмки проводится не менее чем двумя снимками каждого из выявленных нарушений обязательного требования.

Аудио- и видеозапись осуществляются в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно с уведомлением контролируемого лица в начале и в конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи. В процессе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательного требования.

Результаты проведения фотосъёмки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту.

4.18. Контролируемое лицо вправе представить в контролирующий орган информацию о невозможности присутствовать при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в случаях временной нетрудоспособности, прохождения медицинского обследования, смерти близкого родственника, нахождения в служебной командировке, отпуске, нахождения за пределами Ульяновской области, участия в судебном заседании, подтверждённых соответствующим документами.

В случае поступления в контролирующий орган информации о невозможности контролируемого лица присутствовать при проведении контрольного (надзорного) мероприятия проведение контрольного (надзорного) мероприятия переносится контролирующим органом на срок, необходимый для

устранения обстоятельств, послуживших поводом для данного обращения контролируемого лица в контролирующий орган.

5. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

5.1. Инспектор по окончании проведения контрольного (надзорного) мероприятия, предусматривающего взаимодействие с контролируемым лицом, составляет акт.

5.2. Оформление акта производится на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия в день окончания проведения такого мероприятия.

В случае, если по результатам проведения такого мероприятия выявлено нарушение обязательных требований, в акте должно быть указано, какое именно обязательное требование нарушено, каким нормативным правовым актом и его структурной единицей оно установлено. В случае устранения выявленного нарушения до окончания проведения контрольного (надзорного) мероприятия, предусматривающего взаимодействие с контролируемым лицом, в акте указывается факт его устранения. Документы, иные материалы, являющиеся доказательствами нарушения обязательных требований, должны быть приобщены к акту.

5.3. Акт, составленный по окончании контрольного (надзорного) мероприятия, проведение которого было согласовано органами прокуратуры, направляется в органы прокуратуры посредством единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий непосредственно после его оформления.

6. Обжалование решений контролирующего органа, действий (бездействия) его должностных лиц

6.1. Порядок рассмотрения жалобы на решения контролирующего органа, действия (бездействие) руководителя (заместителя руководителя контролирующего органа), инспектора осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ.

6.2. При обжаловании решений, принятых инспектором, а также его действий (бездействия) жалоба рассматривается руководителем контролирующего органа или лицом, исполняющим его обязанности.

6.3. При обжаловании решений, принятых руководителем контролирующего органа или лицом, исполняющим его обязанности, жалоба рассматривается Правительством Ульяновской области.

6.4. Жалоба на решение контролирующего органа, действия (бездействие) его должностных лиц может быть подана в течение 30 календарных дней со дня, когда контролируемому лицу стало известно или должно было стать известно о нарушении своих прав.

6.5. Жалоба на предписание контролирующего органа может быть подана в течение 10 рабочих дней со дня получения контролируемым лицом указанного предписания.

6.6. Контролируемое лицо, подавшее жалобу, до принятия решения по жалобе может отозвать её полностью или частично. При этом повторное направление жалобы по тем же основаниям не допускается.

6.7. Жалоба может содержать ходатайство о приостановлении исполнения обжалуемого решения контролирующего органа.

6.8. Контролирующий орган в срок не позднее 2 рабочих дней со дня регистрации жалобы принимает решение:

1) о приостановлении исполнения обжалуемого решения контролирующего органа;

2) об отказе в приостановлении исполнения обжалуемого решения контролирующего органа.

6.9. В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы этот срок по ходатайству контролируемого лица, подающего жалобу, может быть восстановлен контролирующим органом. Контролирующий орган принимает решение о восстановлении срока подачи жалобы либо решение об отказе в восстановлении срока подачи жалобы не позднее 5 рабочих дней со дня поступления ходатайства.

6.10. Информация о принятом решении направляется контролируемому лицу, подавшему жалобу, в течение 1 рабочего дня со дня принятия такого решения.

6.11. Контролирующий орган принимает решение об отказе в рассмотрении жалобы в течение 5 рабочих дней со дня получения жалобы, если:

жалоба подана после истечения срока подачи жалобы, установленного настоящим разделом, и не содержит ходатайства о его восстановлении или в восстановлении пропущенного срока подачи жалобы отказано;

до принятия решения по жалобе от контролируемого лица, её подавшего, поступило заявление об отзыве жалобы;

имеется решение суда по вопросам, поставленным в жалобе;

ранее в уполномоченный на рассмотрение жалобы орган была подана другая жалоба от того же контролируемого лица по тем же основаниям;

нарушены требования, установленные частями 1 и 2 статьи 40 Федерального закона № 248-ФЗ.

Отказ в рассмотрении жалобы исключает повторное обращение данного контролируемого лица с жалобой по тому же предмету.

Отказ в рассмотрении жалобы по основаниям, указанным в абзацах третьем – шестом настоящего пункта, не является результатом досудебного обжалования и не может служить основанием для судебного обжалования решений контролирующего органа, действий (бездействия) его должностных лиц.

6.12. Контролирующий орган при рассмотрении жалобы использует информационную систему досудебного обжалования контрольной (надзорной) деятельности.

6.13. Жалоба подлежит рассмотрению в 20-дневный срок со дня её регистрации контролирующим органом. Указанный срок может быть продлён контролирующим органом, но не более чем на 20 рабочих дней.

6.14. Контролирующий орган вправе запросить у контролируемого лица, подавшего жалобу, дополнительную информацию и документы, относящиеся к предмету жалобы. Контролируемое лицо вправе представить указанные информацию и документы в течение 5 рабочих дней с момента направления запроса. Течение срока рассмотрения жалобы приостанавливается с момента направления запроса о представлении дополнительной информации и документов, относящихся к предмету жалобы, до момента получения их контролирующим органом, но не более чем на 5 рабочих дней с момента направления запроса. Неполучение от контролируемого лица дополнительной информации и документов, относящихся к предмету жалобы, не является основанием для отказа в рассмотрении жалобы.

6.15. Не допускается запрашивать у контролируемого лица, подавшего жалобу, информацию и документы, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций.

6.16. Обязанность доказывания законности и обоснованности принятого решения и (или) совершённого действия (бездействия) возлагается на контролирующий орган, решение и (или) действия (бездействие) должностного лица которого обжалуются.

6.17. По итогам рассмотрения жалобы контролирующий орган принимает одно из следующих решений:

- 1) оставляет жалобу без удовлетворения;
- 2) отменяет решение контролирующего органа полностью или частично;
- 3) отменяет решение контролирующего органа полностью и принимает новое решение;
- 4) признает действия (бездействие) должностных лиц контролирующего органа незаконными и выносит решение по существу, в том числе об осуществлении при необходимости определённых действий.

7. Показатели результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) и его целевые значения

7.1. Оценка результативности и эффективности деятельности контролирующего органа осуществляется на основе системы показателей результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора).

7.2. В систему показателей результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) входят:

- 1) ключевой показатель регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях) в Ульяновской области, установленный приложением № 2 к настоящему Положению;

2) индикативные показатели регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях) в Ульяновской области, установленные приложением № 3 к настоящему Положению.

КРИТЕРИИ

отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях) к категориям риска причинения вреда (ущерба) при осуществлении указанного регионального государственного контроля (надзора) в Ульяновской области

Категория риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям	Критерии отнесения объектов контроля
Средний риск	Осуществление деятельности экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками, инструкторами-проводниками на национальных туристских маршрутах и (или) наличие двух и более предписаний, выданных по результатам контрольного (надзорного) мероприятия за 3 предшествующих года
Умеренный риск	Осуществление деятельности экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками, инструкторами-проводниками на туристских маршрутах, проходящих по территориям двух и более субъектов Российской Федерации и (или) наличие одного предписания, выданного по результатам контрольного (надзорного) мероприятия за 3 предшествующих года
Низкий риск	Осуществление деятельности экскурсоводами (гидами), гидами-переводчиками, инструкторами-проводниками, не отнесённой к категориям среднего и умеренного риска, и отсутствие предписаний, выданных по результатам контрольного (надзорного) мероприятия

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Положению

КЛЮЧЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях)
в Ульяновской области

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Формула расчёта значения ключевого показателя	Целевое значение ключевого показателя, %	Источник данных для определения значения ключевого показателя
1	2	3	4	5
1.	Доля организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее – физические лица, применяющие специальный налоговый режим), которые предоставляют услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников,	$ДКЛ^1 = \frac{Ккл^2}{ОКкл^3} \times 100 \%$	95	Данные единого реестра видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля, государственной автоматизированной информационной системы «Управление»;

1	2	3	4	5
	соблюдающих обязательные требования, в общем числе организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, включённых в Единый федеральный реестр экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков и Единый федеральный реестр инструкторов-проводников, (%)			данные Единого федерального реестра экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков; данные Единого федерального реестра инструкторов-проводников

¹ДКЛ – доля организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, которые оказывают услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников, соблюдающих обязательные требования, в общем числе организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, включённых в Единый федеральный реестр экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков и Единый федеральный реестр инструкторов-проводников;

²Ккл – количество организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, которые оказывают услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и (или) инструкторов-проводников, соблюдающих обязательные требования, за отчётный период;

³ОКкл – общее количество организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим, включённых в Единый федеральный реестр экскурсоводов (гидов) и гидов-проводников и в Единый федеральный реестр инструкторов-проводников, за отчётный период.

ИНДИКАТИВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью
экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников
(за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом)
и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо
охраняемых природных территориях) в Ульяновской области

1. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведённых в течение отчётного периода.

2. Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведённых в течение отчётного периода на основании выявления соответствия объекта регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком, услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях) (далее – объект контроля) параметрам, утверждённым индикаторами риска нарушения обязательных требований в части наличия соответствующей аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников при сопровождении ими туристов (экскурсантов), направления инструктором-проводником уведомления о сопровождении туристов (экскурсантов) на туристском маршруте, требующем специального сопровождения, а также сопровождения туристов (экскурсантов) инструктором-проводником при посещении (прохождении) туристских маршрутов, требующих специального сопровождения (далее – обязательные требования), или отклонения объекта контроля от таких параметров.

3. Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий, предусматривающих взаимодействие с организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее – физические лица, применяющие специальный налоговый режим) и предоставляющими услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников (за исключением случаев оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком услуг инструктора-проводника на особо охраняемых природных территориях) (далее – контролируемые лица), проведённых в течение отчётного периода.

4. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, предусматривающих взаимодействие с контролируемым лицом по каждому виду контрольного (надзорного) мероприятия, проведенных в течение отчетного периода.

5. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия в течение отчетного периода.

6. Количество обязательных профилактических визитов, проведенных в течение отчетного периода.

7. Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных в течение отчетного периода.

8. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, проведенных в течение отчетного периода.

9. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, проведенных в течение отчетного периода.

10. Сумма административных штрафов, наложенных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий в течение отчетного периода.

11. Количество заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, направленных в органы прокуратуры в течение отчетного периода.

12. Количество заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, направленных в органы прокуратуры в течение отчетного периода, по результатам рассмотрения которых органами прокуратуры приняты решения об отказе в согласовании проведения указанных мероприятий.

13. Общее количество объектов контроля, учтенных по состоянию на 31 декабря предыдущего года.

14. Количество объектов контроля, учтенных и отнесенных к категориям риска причинения вреда (ущерба), в разрезе категорий риска причинения вреда (ущерба) по состоянию на 31 декабря предыдущего года.

15. Количество контролируемых лиц, учтенных по состоянию на 31 декабря предыдущего года.

16. Количество контролируемых лиц, учтенных в течение отчетного периода, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия.

17. Общее количество жалоб, поданных контролирующими лицами в досудебном порядке в течение отчетного периода.

18. Количество жалоб, срок рассмотрения которых контрольным (надзорным) органом нарушен, поданных в течение отчетного периода.

19. Количество жалоб, поданных контролирующими лицами в досудебном порядке в течение отчетного периода, по итогам рассмотрения которых принято решение о полной либо частичной отмене решения контрольного (надзорного) органа либо о признании действий (бездействия) должностных лиц контрольных (надзорных) органов недействительными.

20. Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц контрольных (надзорных) органов, поданных контролируруемыми лицами в суд в течение отчётного периода.

21. Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц контрольных (надзорных) органов, поданных контролируемым лицом в суд в течение отчётного периода, по результатам рассмотрения которых принято решение об удовлетворении заявленных в них требований.

22. Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведённых в течение отчётного периода с грубым нарушением требований к организации и осуществлению регионального государственного контроля (надзора), результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены.
