



# ГУБЕРНАТОР УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## У К А З

29 декабря 2023 г.

127

№ \_\_\_\_\_

Экз. № \_\_\_\_\_

г. Ульяновск

### О внесении изменений в указ Губернатора Ульяновской области от 12.01.2023 № 2

П о с т а н о в л я ю:

1. Внести в указ Губернатора Ульяновской области от 12.01.2023 № 2 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Правительстве Ульяновской области» следующие изменения:

1) в наименовании слова **«российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц,»** заменить словами **«граждан и организаций»;**

2) в пункте 1 слова **«российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц,»** заменить словами **«граждан и организаций»;**

3) в Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Правительстве Ульяновской области:

а) в наименовании слова **«российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц,»** заменить словами **«граждан и организаций»;**

б) в разделе 1:

пункт 1.1 признать утратившим силу;

в пункте 1.2 слово **«Инструкцией»** заменить словами **«Настоящей Инструкцией** в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон № 8-ФЗ)», слова **«российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – заявитель),»** заменить словами **«граждан и организаций (далее – заявитель)»** и дополнить его после слов

«электронного документа» словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),»;

в пункте 1.3:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«1.3. Для целей настоящей Инструкции используются следующие термины:»;

подпункт 1 после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

подпункт 4 после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

в подпункте 18:

абзац первый после слов «электронной почты» дополнить словами «либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

подпункт «б» после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

подпункт «в» после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

подпункт «е» после слов «электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала,»;

в) в разделе 2:

пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются Губернатору и в Правительство с использованием Единого портала, а также путём заполнения формы в разделе «Отправить обращение в форме электронного документа Губернатору Ульяновской области и в Правительство Ульяновской области» официального сайта, по адресу электронной почты Губернатора и Правительства [mail@ulgov.ru](mailto:mail@ulgov.ru) и (или) через «Личный кабинет».

После авторизации заявителя в личном кабинете ему предоставляется доступ к информации о ходе и результатах рассмотрения направленного через «Личный кабинет» обращения.

Обращения в форме электронного документа, направленные Губернатору и в Правительство без использования Единого портала, заполнения формы в разделе «Отправить обращение в форме электронного документа Губернатору Ульяновской области и в Правительство Ульяновской области» официального сайта, без использования адреса электронной почты Губернатора и Правительства [mail@ulgov.ru](mailto:mail@ulgov.ru) и (или) минуя «Личный кабинет», к рассмотрению не принимаются.

При этом на официальном сайте отображается информация о том, что обращения в форме электронного документа направляются только с использованием Единого портала, а также посредством заполнения формы в разделе «Отправить обращение в форме электронного документа Губернатору Ульяновской области и в Правительство Ульяновской

области» официального сайта, по адресу электронной почты Губернатора и Правительства mail@ulgov.ru и (или) через «Личный кабинет».»;

в пункте 2.11:

в абзаце двенадцатом слово «телефон,» исключить;

дополнить абзацем двадцать первым следующего содержания:

«аннотация обращений, проекты поручений исполнителям.»;

г) в разделе 5:

дополнить пунктом 5.1<sup>1</sup> следующего содержания:

«5.1<sup>1</sup>. На личный приём к должностным лицам, указанным в пункте 5.1 настоящего раздела, можно записаться, направив письменное обращение, обращение в форме электронного документа в Правительство, в том числе с использованием Единого портала, а также сформулировав устное обращение в приёмной Губернатора и Правительства.»;

в пункте 5.7:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«На личный приём к заместителю Губернатора, первому заместителю Председателя Правительства, заместителям Председателя Правительства, министрам Ульяновской области можно также записаться с помощью электронной формы самозаписи на официальном сайте.»;

дополнить абзацем четвёртым следующего содержания:

«Заявление с просьбой об организации личного приёма должностными лицами, указанными в абзаце третьем настоящего пункта, регистрируется в департаменте и направляется этим должностным лицам для рассмотрения и подготовки ответа заявителю, содержащего сведения о сроке проведения указанными должностными лицами личного приёма или о причинах, обуславливающих невозможность его проведения.»;

пункт 5.10 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«По итогам личного приёма ответ заявителю по существу поставленного им вопроса направляется в соответствии с требованиями, установленными разделом 4 настоящей Инструкции.»;

абзац второй пункта 5.12 изложить в следующей редакции:

«В случае отсутствия у заявителя документа, удостоверяющего его личность, работник департамента, ведущий личный приём, информирует заявителя о его праве направить обращение Губернатору, в Правительство или должностным лицам Правительства в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала. При этом карточка личного приёма не заводится.»;

д) в пункте 9.9 раздела 9 цифры «18.00» заменить словами «13.00 и 14.00 до 18.00».

2. Настоящий указ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Положения пунктов 1.2 и 1.3 раздела 1, пункта 2.3 раздела 2, а также пунктов 5.1<sup>1</sup> и 5.12 раздела 5 Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Правительстве Ульяновской области, утверждённой указом Губернатора Ульяновской области от 12.01.2023 № 2 «Об утверждении

Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Правительстве Ульяновской области» (в редакции настоящего указа), в части, касающейся направления в Правительство Ульяновской области обращений граждан и организаций в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и направления ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале, применяются с 1 января 2025 года.

Губернатор области



А.Ю.Русских