



ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

27 июля 2023 г.

№ 385-П

Экз. № _____

г. Ульяновск

Об утверждении модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Ульяновской области

В целях обеспечения реализации на территории Ульяновской области пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, предусмотренного федеральным проектом «Старшее поколение», входящим в состав национального проекта «Демография», и в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2022 № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» Правительство Ульяновской области п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемую модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Ульяновской области.

2. Министерству социального развития Ульяновской области совместно с Министерством здравоохранения Ульяновской области обеспечить реализацию в 2023 году мероприятий, предусмотренных указанной моделью.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Председатель
Правительства области



В.Н.Разумков

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства
Ульяновской области

от 27 июля 2023 г. № 385-П

МОДЕЛЬ системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Ульяновской области

1. Основные положения

1.1. Настоящий документ определяет систему долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Ульяновской области (далее – граждане, нуждающиеся в уходе, система долговременного ухода соответственно).

1.2. Внедрение системы долговременного ухода осуществляется на основании Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»), других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Ульяновской области.

1.3. В систему долговременного ухода включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе граждане, страдающие психическими расстройствами. Правом на включение в систему долговременного ухода обладают инвалиды и участники Великой Отечественной войны, а также участники специальной военной операции и члены их семей.

1.4. В настоящем документе используются следующие понятия:

1) долговременный уход – ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни;

2) система долговременного ухода – система организации и предоставления органами и организациями, указанными в разделе 3 настоящего документа, социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, нуждающимся в уходе, основанная на межведомственном взаимодействии данных органов и организаций;

3) уход – совокупность совершаемых применительно к гражданам, нуждающимся в уходе, действий, обеспечивающих безопасные условия проживания указанных граждан и способствующих поддержанию оптимального уровня их физического, психического и эмоционального благополучия, облегчению болезненных состояний и предотвращению возможных осложнений;

4) социальные услуги по уходу – социальные услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, сохранение их жизни и здоровья в результате осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием;

5) социальный пакет долговременного ухода – гарантированный перечень и объём социальных услуг по уходу, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании определения его индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

6) граждане, нуждающиеся в уходе, – лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться и обеспечивать свои основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, инвалидности или возраста;

7) граждане, осуществляющие уход, – лица из числа ближайшего окружения граждан, нуждающихся в уходе, осуществляющие уход за ними в силу родственных, семейных, соседских или дружеских отношений;

8) участники специальной военной операции и члены их семей – лица, определённые в соответствии с подпунктом 1.2 пункта 1 указа Губернатора Ульяновской области от 17.08.2022 № 100 «О некоторых мерах поддержки граждан, являющихся членами семей участников специальной военной операции».

1.5. Социальные услуги и социальные услуги по уходу, включённые в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются гражданам, нуждающимся в уходе, по основаниям, установленным статьями 14 и 15 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и настоящим документом.

2. Цели и задачи внедрения системы долговременного ухода

2.1. Целями внедрения системы долговременного ухода являются обеспечение поддержки граждан, нуждающихся в уходе, и их жизнедеятельности, способствующей максимально длительному сохранению привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход.

2.2. Задачами внедрения системы долговременного ухода являются:

1) совершенствование порядка выявления граждан, нуждающихся в уходе, для включения их в систему долговременного ухода;

2) совершенствование порядка определения индивидуальной потребности граждан, нуждающихся в уходе, в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- 3) совершенствование порядка предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода;
- 4) совершенствование порядка осуществления контроля качества предоставления социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет длительного ухода;
- 5) организация содействия гражданам, осуществляющим уход, в осуществлении этой деятельности;
- 6) создание и развитие инфраструктуры системы длительного ухода, в том числе на базе негосударственных организаций;
- 7) подготовка (переподготовка) кадров для системы длительного ухода;
- 8) организация в процессе функционирования системы длительного ухода межведомственного взаимодействия, предполагающего обеспечение согласованных действий органов и организаций, указанных в разделе 3 настоящего документа, и их работников;
- 9) обеспечение информационной поддержки функционирования системы длительного ухода;
- 10) обеспечение поддержки добровольческих (волонтёрских) организаций и добровольцев (волонтёров), содействующих развитию системы длительного ухода.

3. Участники системы длительного ухода

Участниками системы длительного ухода являются:

- 1) Министерство социального развития Ульяновской области (далее – уполномоченный орган в сфере социального развития);
- 2) Министерство здравоохранения Ульяновской области (далее – уполномоченный орган в сфере охраны здоровья);
- 3) уполномоченные организации, находящиеся на территории Ульяновской области:
 - а) организации социального обслуживания (далее – поставщики социальных услуг);
 - б) медицинские организации, находящиеся в ведении уполномоченного органа в сфере охраны здоровья (далее – медицинские организации);
 - в) региональный координационный центр (далее – РКЦ) – подразделение, созданное на базе областного государственного казённого учреждения социальной защиты населения Ульяновской области с целью информационно-аналитического обеспечения функционирования системы длительного ухода в Ульяновской области;
 - г) территориальный координационный центр (далее – ТКЦ) – подразделение, созданное на базе территориальных отделений социальной защиты населения с целью обеспечения функционирования системы длительного ухода на территории одного муниципального образования Ульяновской области;
 - д) организации, предоставляющие услуги, относящиеся к основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;

- е) областное государственное казённое учреждение социальной защиты населения Ульяновской области;
- ж) федеральные учреждения медико-социальной экспертизы (по согласованию);
- 4) работники поставщиков социальных услуг и медицинских организаций;
- 5) граждане, осуществляющие уход;
- 6) граждане, нуждающиеся в уходе.

4. Принципы деятельности в системе долговременного ухода

4.1. Деятельность уполномоченных органов и организаций осуществляется на основе принципов:

- 1) законности;
- 2) единства общей цели, которая одинаково значима для всех участников системы долговременного ухода;
- 3) приоритета интересов, мнения и потребностей гражданина, нуждающегося в уходе;
- 4) разграничения компетенций, которые определяют полномочия уполномоченных органов и организаций;
- 5) коллегиальности принятия решений, предполагающего совместные проработку и принятие уполномоченными органами и организациями решений, относящихся к их компетенции;
- 6) коллективной ответственности за результат, который достигается общими усилиями уполномоченных органов и организаций;
- 7) конфиденциальности информации, получаемой и передаваемой в процессе межведомственного взаимодействия.

4.2. Деятельность работников уполномоченных организаций осуществляется с согласия граждан, нуждающихся в уходе, и основывается на принципах ответственности, компетентности, индивидуальности, добровольности и конфиденциальности.

4.3. Медицинские организации представляют информацию, содержащую сведения, составляющие врачебную тайну, при наличии письменного согласия гражданина (его законного представителя) на разглашение таких сведений.

5. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, включение их в систему долговременного ухода

5.1. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, представляет собой процесс обработки информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей в уполномоченный орган в сфере социального развития или РКЦ (ТКЦ):

- 1) с использованием ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) в процессе информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе, выявленных:

а) в ходе проведения медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения определённых групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) в ходе посещения гражданином врача-терапевта участкового или иного врача, проведения диагностических исследований и (или) иных медицинских манипуляций в медицинских организациях;

в) в ходе взаимодействия с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

2) по результатам рассмотрения обращений граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах, поступивших на «горячую линию» или «телефон доверия» РКЦ (ТКЦ);

3) по результатам опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, проводившихся организациями социального обслуживания, находящимся в ведении уполномоченного органа в сфере социального развития, органами местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области, поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, а также добровольцами (волонтерами).

5.2. Основаниями для рассмотрения вопроса о включении гражданина в систему долговременного ухода является заявление такого гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области, общественных объединений, осуществляющих свою деятельность на территории Ульяновской области, непосредственно в РКЦ или ТКЦ, либо в уполномоченные органы в сфере социального развития и охраны здоровья.

5.3. Основанием для включения гражданина в систему долговременного ухода в соответствии с постановлением Правительства Ульяновской области от 24.12.2014 № 598-П «О некоторых мерах по организации социального обслуживания населения на территории Ульяновской области» (далее – постановление Правительства Ульяновской области «О некоторых мерах по организации социального обслуживания населения на территории Ульяновской области») является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

5.4. Включение гражданина, нуждающегося в уходе, в систему долговременного ухода осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг.

5.5. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и его включение в систему долговременного ухода предполагает:

1) определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учётом структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений и иных подобных обстоятельств;

2) установление при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, уровня нуждаемости в уходе;

3) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

4) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, иных социальных услуг и социального сопровождения (с его согласия);

5) составление ТКЦ проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа);

6) утверждение уполномоченной организацией индивидуальной программы.

5.6. Основаниями для исключения гражданина из системы долговременного ухода являются утрата гражданином права на социальное обслуживание либо отказ от получения социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода, на основании заявления гражданина, составленного в произвольной форме и представленного в РКЦ, ТКЦ либо представителю поставщика социальных услуг. Исключение гражданина из системы долговременного ухода осуществляется работником поставщика социальных услуг в течение трёх рабочих дней со дня поступления указанного заявления.

5.7. Решение о предоставлении социальных услуг и включении гражданина в систему долговременного ухода или об отказе от социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении уполномоченного органа в сфере социального развития, принимается в соответствии с положениями Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и постановления Правительства Ульяновской области «О некоторых мерах по организации социального обслуживания населения на территории Ульяновской области».

6. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

6.1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, которые являются работниками ТКЦ или уполномоченного органа в сфере социальной защиты населения (далее – эксперты по оценке нуждаемости), с учётом сведений, полученных в том числе в порядке информационного обмена в процессе межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода.

6.2. Эксперт по оценке нуждаемости:

1) должен соответствовать требованиям, установленным профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

2) обязан пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или получить дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в области осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) обязан соблюдать принципы и правила корпоративной этики, утверждаемые уполномоченным органом в сфере социального развития.

6.3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в соответствии с рекомендациями по вопросам определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, а также алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости в ходе определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, утверждёнными уполномоченным органом в сфере социального развития.

6.4. В процессе определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, используется анкета-опросник по вопросам определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник), форма которой утверждается уполномоченным органом в сфере социального развития и которая представляет собой документ, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальном обслуживании.

В анкете-опроснике содержатся вопросы о жизнедеятельности гражданина, условиях его проживания, финансовом положении, ближайшем окружении, состоянии здоровья и способностях самостоятельно совершать наиболее значимые действия, относящиеся к повседневной жизни, оценочная шкала индивидуальной потребности в уходе, а также перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу. Правила заполнения анкеты-опросника утверждаются уполномоченным органом в сфере социального развития.

6.5. Результатом определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установление уровня его нуждаемости в уходе и последующий подбор социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг, предоставляемых в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6.6. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуальной потребности устанавливается первый, второй или третий уровень его нуждаемости в уходе. Порядок установления уровней нуждаемости определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа в сфере социального развития.

6.7. В случае возникновения обстоятельств, которые улучшили либо ухудшили или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в уходе, индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и подобранный для него набор социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, подлежат пересмотру не реже одного раза в год. Индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах, утверждается уполномоченным органом в сфере социального развития.

7. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

7.1. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и уровнем его нуждаемости в уходе.

7.2. При подборе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и определении условий их предоставления учитываются:

1) характер ухода – потребность гражданина в замещающих действиях (действия за гражданина, нуждающегося в уходе, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять свои основные жизненные потребности) или ассистирующих действиях (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в уходе, по самообслуживанию и удовлетворению его основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования и инструктирования) или в их сочетании;

2) периодичность ухода – частота предоставления социальных услуг по уходу в течение недели (один раз и более);

3) интенсивность ухода – частота предоставления социальных услуг по уходу в течение дня (один раз и более);

4) продолжительность ухода – количество часов, требующихся для предоставления социальных услуг по уходу в течение недели и в течение дня;

5) время предоставления ухода – время суток, в которое предоставляются социальные услуги по уходу (дневное время, ночное время);

6) график предоставления социальных услуг по уходу (с учётом возможностей граждан, осуществляющих уход).

7.3. При определении оптимальных условий предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, следует исходить из приоритетности сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде (дома, в семье) и учитывать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

7.4. Предоставление социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется по месту жительства или пребывания гражданина, нуждающегося в уходе.

7.5. В случае, если в результате предоставления социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода в форме социального обслуживания на дому, не достигаются цели социального обслуживания ввиду того, что объём потребности гражданина, нуждающегося в уходе, в социальном обслуживании превышает максимальный объём социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода (28 часов в неделю), и при этом гражданин отказывается от получения иных социальных услуг, предоставление которых будет способствовать его дальнейшему проживанию дома, гражданину должны быть предложены для получения социальные услуги в стационарной форме.

7.6. Срок предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг в стационарной форме в случае временного (на срок, определённый индивидуальной программой) круглосуточного проживания в стационарной организации социального обслуживания ограничивается периодом, необходимым для достижения целей социального обслуживания.

7.7. Штатные расписания организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, формируются в соответствии с рекомендуемыми нормативами штатной численности указанных организаций, утверждёнными приказом Министерства труда социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений».

8. Социальный пакет долговременного ухода

8.1. Социальные услуги по уходу, включённые в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются бесплатно в форме социального обслуживания на дому гражданам, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

8.2. К социальным услугам по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода и направленным на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, относятся:

1) социальные услуги по уходу, обеспечивающие соблюдение режима питания, включая приготовление или помощь в приготовлении и приёме пищи, кормление, а также соблюдение диеты, питьевого режима;

2) социальные услуги по уходу, обеспечивающие соблюдение личной гигиены, включая утренний и вечерний туалет, купание, переодевание, смену абсорбирующего белья и другие гигиенические процедуры по уходу за телом;

3) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержание мобильности, включая позиционирование, вертикализацию, передвижение;

4) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержание состояния здоровья, включая наблюдение за общим состоянием здоровья, выполнение назначений и рекомендаций врача, помощь при подготовке лекарственных препаратов к употреблению и их приёме, ведение дневника ухода, форма которого утверждается уполномоченным органом в сфере социального развития;

5) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержание уровня социального функционирования гражданина, в том числе потребности в движении и общении, навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления.

8.3. Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода, утверждается уполномоченным органом в сфере социального развития.

8.4. Социальные услуги по уходу предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода (далее – стандарты), утверждаемые уполномоченным органом в сфере социального развития.

8.5. Стандарты устанавливают для каждой социальной услуги по уходу алгоритм, объём, периодичность и условия её предоставления, а также оценку результатов и показатели качества. Объём и периодичность предоставления социальных услуг по уходу могут быть изменены в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина, нуждающегося в уходе.

8.6. Объём социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода (далее – объём социального пакета длительного ухода), определяется в соответствии с уровнем нуждаемости гражданина в уходе и измеряется в часах (минутах) в неделю.

8.7. В случае установления первого уровня нуждаемости гражданина в уходе социальные услуги по уходу, включённые в социальный пакет длительного ухода, предоставляются в объёме, не превышающем 14 часов в неделю (840 минут).

8.8. В случае установления второго уровня нуждаемости гражданина в уходе социальные услуги по уходу, включённые в социальный пакет длительного ухода, предоставляются в объёме, не превышающем 21 часа в неделю (1260 минут).

8.9. В случае установления третьего уровня нуждаемости гражданина в уходе социальные услуги по уходу, включённые в социальный пакет

долговременного ухода, предоставляются в объёме, не превышающем 28 часов в неделю (1680 минут).

8.10. Суммарная продолжительность времени, требующегося для предоставления всех социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода (далее – суммарное время), не должна превышать предельного объёма социального пакета долговременного ухода, установленного для каждого уровня нуждаемости в уходе.

8.11. В случае если суммарное время меньше объёма социального пакета долговременного ухода, разница используется в целях увеличения объёма и периодичности предоставления самых трудоёмких социальных услуг по уходу.

8.12. График предоставления социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода, определяется по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе, и гражданином, осуществляющим уход (в случае наличия последнего), и предполагает предоставление указанных социальных услуг:

1) не более 2 раз в день 3-7 дней в неделю – в случае нуждаемости гражданина в уходе первого или второго уровня;

2) не более 3 раз в день 5-7 дней в неделю – в случае нуждаемости гражданина в уходе второго или третьего уровня.

8.13. Социальные услуги по уходу, включённые в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в соответствии с порядком предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому, утверждаемым уполномоченным органом в сфере социального развития.

8.14. Социальные услуги по уходу, включённые в социальный пакет долговременного ухода, гражданину, нуждающемуся в уходе, предоставляются помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг.

8.15. Помощник по уходу:

1) должен соответствовать требованиям, установленным профессиональным стандартом «Помощник по уходу»;

2) обязан пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или получить дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в области деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу;

3) обязан соблюдать принципы и правила корпоративной этики, утверждаемые уполномоченным органом в сфере социального развития.

8.16. Помощник по уходу заполняет отчёт о предоставлении социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее – отчёт), форма которого утверждается уполномоченным органом в сфере социального развития.

8.17. Отчёт заполняется применительно к каждому гражданину, получающему социальные услуги по уходу, включённые в социальный пакет

долговременного ухода, один раз в месяц, его заполняют все помощники по уходу, обеспечивающие предоставление социальных услуг по уходу.

8.18. Объём социального пакета долговременного ухода, в который включены социальные услуги, предоставляемые поставщиком социальных услуг, не может быть меньше объёма, предусмотренного дополнением к индивидуальной программе.

8.19. Поставщик социальных услуг не может предоставлять иные социальные услуги взамен социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренных дополнением к индивидуальной программе.

9. Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг и социального сопровождения

9.1. Гражданам, нуждающимся в уходе, социальные услуги, включённые в социальный пакет долговременного ухода, иные социальные услуги и социальное сопровождение предоставляются в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания или в их сочетании в соответствии с индивидуальной потребностью граждан на условиях, установленных статьями 20, 31 и 32 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг» и приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» и от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

9.2. Содействие гражданам, нуждающимся в уходе, в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), осуществляется в соответствии с их индивидуальной потребностью в социальном обслуживании на условиях, установленных статьёй 22 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

9.3. К социальному сопровождению граждан, нуждающихся в уходе, относится деятельность уполномоченного органа в сфере охраны здоровья по осуществлению содействия указанным гражданам:

1) в получении бесплатной медицинской помощи всех видов на дому или в медицинских организациях, включая:

а) специализированную, в том числе высокотехнологичную, а также паллиативную медицинскую помощь;

б) проведение диспансеризации, медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических), оздоровления;

в) диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями в целях своевременного выявления (предупреждения) осложнений, обострений заболеваний, иных патологических состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации;

г) проведение противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации;

2) в бесплатном получении необходимых лекарственных препаратов (для граждан, имеющих право на их получение);

3) в получении психологической, педагогической, юридической помощи;

4) в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки граждан, имеющих право на получение соответствующих мер;

5) в получении услуг по реабилитации и абилитации (для граждан, имеющих право на их получение).

10. Составление гражданам, нуждающимся в уходе, индивидуальной программы

10.1. Индивидуальная программа составляется в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

10.2. В индивидуальной программе указываются форма (формы) социального обслуживания, виды, объём, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг согласно условиям, установленным статьями 20, 31 и 32 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьёй 22 указанного Федерального закона, а также перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

10.3. Дополнение к индивидуальной программе – документ, составляемый для гражданина, которому в ходе определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

10.4. В дополнении к индивидуальной программе указываются уровень нуждаемости гражданина в уходе, объём социального пакета долговременного ухода, перечень и условия предоставления включённых в него социальных услуг по уходу. Форма дополнения к индивидуальной программе утверждается уполномоченным органом в сфере социального развития.

10.5. Дополнение к индивидуальной программе составляется экспертом по оценке нуждаемости и организациями социального обслуживания, находящимся в ведении уполномоченного органа в сфере социального развития, в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальных услугах по уходу в сроки, предусмотренные рекомендациями по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, утверждёнными уполномоченным органом в сфере социального развития.

10.6. Граждане, нуждающиеся в уходе, или их законные представители имеют право участвовать в составлении индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

10.7. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе имеют для гражданина или его законного представителя рекомендательный характер, а для поставщика социальных услуг – обязательный.

10.8. Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателю в соответствии с индивидуальной программой, дополнением к индивидуальной программе и условиями договора, заключённого с получателем социальных услуг или его законным представителем в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

10.9. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе пересматриваются в зависимости от изменения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, не реже одного раза в год.

10.10. Данные об индивидуальной программе (дата составления и номер, наименование поставщика (наименования поставщиков) социальных услуг, реализующего (реализующих) индивидуальную программу) вносятся в информационную систему ЕСПН-Sitex (далее – информационная система) в модуле «учреждения социального обслуживания населения».

10.11. Данные о дополнении к индивидуальной программе (дата составления и номер, наименование поставщика социальных услуг по уходу, реализующего дополнение к индивидуальной программе) вносятся в ведомственную информационную систему.

11. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

11.1. Социальные услуги предоставляются гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между гражданином или его законным представителем поставщиком социальных услуг и в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – договор).

11.2. Форма договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

11.3. В договоре устанавливаются в том числе:

1) объём и перечень социальных услуг, определённых индивидуальной программой, предоставляемых на условиях, установленных статьями 20, 31 и 32 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2) объём и перечень социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода, определённых дополнением

к индивидуальной программе, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому.

11.4. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе являются приложениями к договору.

12. Обеспечение функционирования системы долговременного ухода

12.1. Функционирование системы долговременного ухода в Ульяновской области обеспечивается уполномоченным органом в сфере социального развития и уполномоченным органом в сфере охраны здоровья, уполномоченными организациями и работниками последних.

12.2. Уполномоченный орган в сфере социального развития и уполномоченный орган в сфере охраны здоровья создают и развивают сеть организаций, предоставляющих гражданам, нуждающимся в уходе, социальные, медицинские, реабилитационные и абилитационные услуги.

12.3. Уполномоченный орган в сфере социального развития формирует инфраструктуру организаций, обеспечивающих функционирование системы долговременного ухода, включая создание РКЦ и ТКЦ.

13. Межведомственное взаимодействие в системе долговременного ухода

Порядок межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода обеспечивает взаимодействие участников системы долговременного ухода по вопросам выявления граждан, нуждающихся в уходе, включения их в систему долговременного ухода и обслуживания, в том числе определяет способы и формы такого взаимодействия, включая информационное взаимодействие между органами и организациями, являющимися участниками системы долговременного ухода, в процессе:

выявления потенциальных получателей социальных услуг;

определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

подбора гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода;

предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;

госпитализации граждан, нуждающихся в уходе, в медицинскую организацию.

Межведомственное взаимодействие участников системы долговременного ухода обеспечивается посредством использования ведомственных информационных систем и СМЭВ.

14. Кадровое обеспечение системы долговременного ухода

14.1. В целях обеспечения функционирования в Ульяновской области системы долговременного ухода осуществляется подготовка кадров.

14.2. Уполномоченный орган в сфере социального развития организует обучение работников, участвующих в организации предоставления и предоставлении социальных услуг по уходу (помощники по уходу, организаторы ухода), а также обеспечивающих функционирование системы долговременного ухода (эксперт по оценке нуждаемости, социальный координатор) по программам профессионального обучения и программам дополнительного профессионального образования (далее также – профессиональные программы).

14.3. Реализация профессиональных программ обеспечивается профессиональными образовательными организациями и образовательными организациями высшего образования, находящимися на территории Ульяновской области, в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

14.4. Обучение работников уполномоченных организаций по вопросам внедрения системы долговременного ухода осуществляется посредством организации и проведения региональных конференций, обучающих семинаров, тематических мастер-классов, межрегиональных мероприятий по вопросам обмена опытом и ознакомления с лучшими международными практиками деятельности в соответствующей сфере.

14.5. Социальный координатор является работником РКЦ и ТКЦ, который обеспечивает взаимодействие работников медицинских и иных организаций, поставщиков социальных услуг с гражданином, нуждающимся в уходе, его ближайшим окружением, в том числе в ходе разрешения конфликтных и иных проблемных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода.

14.6. Социальный координатор:

1) должен соответствовать требованиям, установленным профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

2) обязан пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или получить дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в области управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) обязан соблюдать принципы и правила корпоративной этики, утверждаемые уполномоченным органом в сфере социального развития.

14.7. Организатор ухода является руководителем структурного подразделения поставщика социальных услуг, который организует деятельность помощников по уходу и осуществляет контроль за предоставлением гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода.

14.8. Организатор ухода:

1) должен соответствовать требованиям, установленным профессиональным стандартом «Руководитель организации социального обслуживания» или «Специалист по социальной работе»;

2) обязан пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или получить дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в области управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) обязан соблюдать принципы и правила корпоративной этики, утверждаемые уполномоченным органом в сфере социального развития.

15. Финансовое обеспечение функционирования системы долговременного ухода

Финансовое обеспечение мероприятий, реализуемых в процессе функционирования системы долговременного ухода, осуществляется за счёт бюджетных ассигнований областного бюджета Ульяновской области и иных источников в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода, и мониторинг функционирования системы долговременного ухода

16.1. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включённых в социальный пакет долговременного ухода, представляет собой систему мероприятий, проводимых на постоянной основе в целях проверки результативности исполнения договора и дополнения к индивидуальной программе (включая исполнение помощником по уходу своих трудовых обязанностей) уполномоченным органом в сфере социального развития, ТКЦ, поставщиком социальных услуг.

16.2. Мониторинг функционирования системы долговременного ухода (далее – мониторинг) представляет собой систему наблюдений, осуществляемых РКЦ и ТКЦ на постоянной основе посредством сбора, обобщения, анализа и систематизации информации:

1) о выявлении потенциальных получателей социальных услуг;

2) об определении экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) об исполнении поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;

4) о получении и исполнении медицинских рекомендаций по вопросам организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе.

16.3. Мониторинг осуществляется с использованием ведомственных информационных систем и СМЭВ, а также с использованием специализированного программного обеспечения, применяемого с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключённого к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и предназначенного для обмена информацией (в случае наличия возможности использования такого программного обеспечения).
