



Государственная регистрация:

"20" 08 2026 года

12-р / 2026

№ год регистрации

ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

20.08.2026 № 12-р

№ _____

г. Тюмень

*О создании информационной системы
«Платформа управления региональными сервисами национального
мессенджера МАКС Тюменской области»*

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», абзацем вторым пункта 1.6 распоряжения Правительства Тюменской области от 28.06.2010 № 885-рп «О принятии исполнительными органами государственной власти Тюменской области нормативных правовых актов»:

1. Создать информационную систему «Платформа управления региональными сервисами национального мессенджера МАКС Тюменской области» (далее — Система).

2. Утвердить Положение о Системе согласно приложению к настоящему распоряжению.

3. Определить Департамент информатизации Тюменской области владельцем Системы.

4. Определить Государственное казенное учреждение Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области» Оператором Системы.

5. Установить, что взаимодействие пользователей с Системой осуществляется на основании соглашения, заключаемого между Оператором Системы и пользователем Системы.

6. Оператору Системы:

- внести информацию о Системе в информационную систему «Реестр информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, создаваемых и приобретаемых за

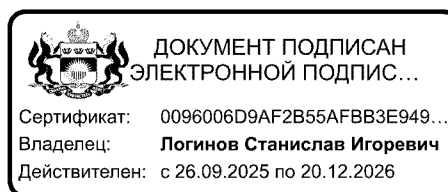
счет средств бюджета Тюменской области, в том числе за счет софинансирования расходных обязательств Тюменской области, возникающих при реализации региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов» в течение 10 дней с даты принятия настоящего распоряжения;

- разработать Систему и обеспечить проведение мероприятий по вводу Системы в опытную эксплуатацию в срок до 31.12.2026.

7. Финансирование расходов, связанных с созданием и эксплуатацией Системы, осуществляется Оператором Системы в рамках его текущей деятельности по обеспечению функционирования информационных систем Тюменской области без привлечения дополнительных бюджетных ассигнований.

Заместитель Губернатора Тюменской
области, директор Департамента

С. И. Логинов



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ «ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ
РЕГИОНАЛЬНЫМИ СЕРВИСАМИ НАЦИОНАЛЬНОГО МЕССЕНДЖЕРА
МАКС ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, функции информационной системы «Платформа управления региональными сервисами национального мессенджера МАКС Тюменской области» (далее – Система), участников информационного взаимодействия и их функции.

1.2. Обладателем информации, содержащейся в Системе, является Тюменская область.

1.3. Правомочия обладателя информации, содержащейся в Системе, от имени Тюменской области осуществляет Департамент информатизации Тюменской области.

1.4. Система предназначена для использования в деятельности исполнительных органов государственной власти Тюменской области (далее – ИОГВ) и органов местного самоуправления Тюменской области (далее – ОМСУ).

1.5. Доступ пользователей к Системе предоставляется на основании соглашения, заключаемого между Оператором Системы и пользователем Системы.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ

2.1. Цель создания Системы: централизованное управление чат-ботами органов исполнительной власти Тюменской области в национальном мессенджере «МАКС».

2.2. Для достижения вышеуказанных целей Система решает следующие задачи:

- управление чат-ботами и группами с системой тегов, поиска и контроля видимости;

- обеспечение массовых рассылок сообщений в групповые чаты и чат-боты;

- контроль доступности чат-ботов и синхронизация данных о группах;
- сбор статистики активности и формирование истории взаимодействия с чат-ботами.

3. УЧАСТНИКИ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ИХ ФУНКЦИИ

3.1. Владелец Системы осуществляет следующие функции:

3.1.1. Определение состава и структуры сведений, подлежащих обработке в Системе, порядка взаимодействия Участников Системе;

3.1.2. Осуществление организационно-методических мероприятий, связанных с функционированием Системы;

3.1.3. Определение требований и рассмотрение предложений по модернизации функциональных возможностей Системы;

3.1.4. Координацию деятельности Оператора Системы и пользователей Системы по вопросам функционирования и развития Системы;

3.1.5. В рамках возложенных функций выполнение требований по обеспечению информационной безопасности при обработке в Системе информации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Оператор Системы осуществляет следующие функции:

3.2.1. Размещение Системы в Центре обработки данных Правительства Тюменской области;

3.2.2. Обеспечение работоспособности и соответствия эксплуатационных характеристик программно-технических средств Системы;

3.2.3. Администрирование и обеспечение контроля за работоспособностью Системы;

3.2.4. Оказание технического и консультационного сопровождения Пользователей при работе с Системой;

3.2.5. Предоставление доступа пользователям Системы в соответствии с заключенными соглашениями;

3.2.6. Заключение соглашений с пользователями Системы о порядке взаимодействия;

3.2.7. Определение порядка доступа к информации, содержащейся в Системе;

3.2.8. В рамках возложенных функций выполнение требований по обеспечению информационной безопасности при обработке в Системе информации в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.3. Пользователями Системы являются исполнительные органы государственной власти Тюменской области и органы местного самоуправления Тюменской области, которым доступны следующие функции:

3.3.1. Управление чат-ботами и группами своей организации, включая добавление, тегирование, чтение истории сообщений и настройку видимости;

3.3.2. Осуществление массовых рассылок в целевые группы, включая предварительный просмотр, отправку на согласование и просмотр истории рассылок;

3.3.3. Поиск и выбор чат-ботов/групп других организаций для рассылки;

3.3.4. Выполнение требований по обеспечению информационной безопасности при обработке в Системе информации в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Система не предназначена для ввода, хранения и обработки информации конфиденциального характера, сведений, составляющих государственную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну, а также персональных данных.

4.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся распоряжением Департамента информатизации Тюменской области.

4.3. Техническая поддержка осуществляется путем направления сообщений и обращений Пользователей системы в Техническую поддержку Правительства Тюменской области.

4.4. Проект соглашения Оператора Системы и Пользователя Системы размещается на официальной странице Оператора Системы по адресу в сети интернет: citto.72to.ru.