ПРАВИТЕЛЬСТВО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 декабря 2024 г. **№ 1089-п**

г. Тюмень

О внесении изменений
в постановление от 03.10.2014
№ 510-п

1. В постановление Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» внести следующие изменения:

1.1. Приложение к постановлению изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

1.2. По тексту приложения к постановлению слова «реабилитации или абилитации» заменить словами «реабилитации и абилитации».

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2025, за исключением пункта 1.2 настоящего постановления, вступающего в силу с 01.03.2025.

Губернатор области **А.В. Моор**

АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ОТДЕЛ КОНТРОЛЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВИТЕЛЬСТВА ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Приложение

к постановлению Правительства
Тюменской области

от 27 декабря 2024 г. № 1089-п

ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) устанавливает порядок представления сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, требования к деятельности поставщиков социальных услуг, правила предоставления социальных услуг, перечень документов, необходимых для получения социальных услуг, а также стандарты социальных услуг.

Настоящий Порядок, а также информация об уполномоченных органах - Департаменте социального развития Тюменской области (далее - Департамент) и территориальных управлениях (отделах управлений) социальной защиты населения (далее - Управления); размещены в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (https://www.gosuslugi.ru) и на Портале услуг Тюменской области (https://uslugi.admtyumen.ru) (далее - федеральный и региональный порталы) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Глава 1. ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

1.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель) непосредственно в Управление либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Личное участие гражданина не лишает его права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает гражданина права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

Гражданин либо его законный представитель, представитель подает заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении

социальных услуг" (далее - заявление) в Управление по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) лично или по почте.

Заявление может быть подано в Управление в электронной форме через личный кабинет федерального или регионального портала с подписанием электронной подписью в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг" и иных нормативных правовых актов.

Заявление может быть подано через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ). В данном случае порядок взаимодействия Департамента и МФЦ при предоставлении государственных услуг регулируется соглашением о взаимодействии, заключаемым между Департаментом и МФЦ.

1.2. К заявлению должны быть приложены документы, предоставляемые в обязательном порядке. Перечень документов, предоставляемых в обязательном порядке, определяется настоящим Порядком.

1.3. При личном приеме для установления личности гражданина, его законного представителя, представителя (в случае если заявление подается законным представителем, представителем гражданина) предъявляется паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, его законного представителя, представителя (при наличии). После установления личности гражданина (законного представителя, представителя гражданина) документы подлежат возврату гражданину (законному представителю, представителю гражданина).

При поступлении заявления в электронной форме, по почте сведения, содержащиеся в указанных документах, запрашиваются у соответствующих органов, в том числе посредством автоматизированной системы межведомственного электронного взаимодействия Тюменской области (СМЭВ).

Личное дело заявителя формируется Управлением в электронной форме.

Документы, представляемые при личном приеме, представляются в подлинниках (в случае их утраты - в виде дубликатов) либо в копиях, заверенных в установленном законом порядке.

К заявлению, направляемому по почте, прилагаются копии документов, представляемых в обязательном порядке, а также могут быть приложены копии документов, представляемых по собственной инициативе гражданина, законного представителя, представителя. По желанию гражданина, законного представителя, представителя верность копий документов, направляемых по почте, может быть заверена в установленном законом порядке. Подлинники документов по почте не направляются.

К заявлению, направляемому в электронной форме, по желанию гражданина, законного представителя, представителя могут быть приложены

документы, представляемые в обязательном порядке, подписанные электронной подписью в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также могут быть приложены документы, представляемые по собственной инициативе, в виде сканированных образов документов и (или) электронных документов.

1.4. Специалист Управления при приеме от гражданина, законного представителя, представителя гражданина заявления и прилагаемых к нему документов, поданных лично:

а) разъясняет гражданину, законному представителю, представителю гражданина порядок и условия признания нуждающимся в социальном обслуживании, порядок предоставления социальных услуг;

б) регистрирует заявление, осуществляет сканирование представленного заявления и прилагаемых к нему документов и возвращает подлинник заявления с отметкой о регистрации заявления и представленные документы гражданину, законному представителю, представителю.

1.5. В день поступления заявления, направленного по почте, в случае если к заявлению приложены заверенные в установленном порядке копии документов, представляемых в обязательном порядке, специалист Управления регистрирует его и осуществляет сканирование представленного заявления и прилагаемых к нему документов. В течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления специалист Управления возвращает по почте гражданину, законному представителю, представителю заявление с отметкой о регистрации, а также представленные документы. В случае если к заявлению, направленному по почте, приложены не заверенные в установленном порядке копии документов, представляемых в обязательном порядке, специалист Управления регистрирует заявление, осуществляет сканирование представленного заявления и прилагаемых к нему документов и в течение одного рабочего дня со дня его регистрации направляет на адрес, указанный в заявлении, уведомление о регистрации заявления и о необходимости представления данных документов в подлинниках (в случае их утраты - в виде дубликатов) либо в копиях, заверенных в установленном законом порядке. Одновременно с уведомлением возвращаются заявление с отметкой о регистрации и представленные документы.

Специалист Управления при приеме заявления в электронной форме, поданного с приложением документов, представляемых в обязательном порядке, и соответствующих требованиям, указанным в абзаце шестом пункта 1.3 настоящего Порядка, в течение одного рабочего дня со дня поступления заявления регистрирует его и направляет гражданину, законному представителю, представителю уведомление о регистрации заявления через личный кабинет федерального или регионального портала. В случае если к заявлению, поданному в электронной форме, не приложены документы, представляемые в обязательном порядке, либо приложенные документы не соответствуют требованиям, указанным в абзаце шестом пункта 1.3 настоящего Порядка, либо приложенные файлы не открываются и не читаются, специалист Управления в течение одного рабочего дня со дня поступления заявления регистрирует заявление и в течение одного рабочего

дня со дня его регистрации направляет через личный кабинет федерального или регионального портала уведомление о регистрации заявления и о необходимости представления соответствующих документов в подлинниках (в случае их утраты - в виде дубликатов) либо в копиях, заверенных в установленном законом порядке.

Соответствующие документы, представляемые в обязательном порядке, представляются гражданином, законным представителем, представителем в Управление в течение трех рабочих дней со дня получения уведомления о регистрации заявления и о необходимости их представления, указанного в абзаце первом или втором настоящего пункта. Также гражданин, законный представитель, представитель по желанию может представить документы, предоставляемые по собственной инициативе. Специалист Управления при приеме указанных документов осуществляет их сканирование и возвращает представленные документы гражданину, законному представителю, представителю.

Информацию о ходе рассмотрения заявления гражданин, его законный представитель, представитель может получить по устному или письменному обращению, в случае подачи заявления в электронной форме - через личный кабинет федерального или регионального портала.

1.6. В случае подачи заявления без приложения документов, подтверждающих принадлежность гражданина к соответствующей льготной категории, подтверждающих регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета либо без приложения распорядительных актов органа опеки и попечительства, справки о наличии инвалидности, об индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида специалист Управления в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления проверяет наличие сведений об указанных документах в Единой информационной системе социальной защиты населения Тюменской области.

При отсутствии в Единой информационной системе социальной защиты населения Тюменской области сведений о документах, указанных в абзаце первом настоящего пункта, а также в случае подачи заявления без приложения иных документов, представляемых по собственной инициативе, специалист Управления в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления запрашивает у соответствующих органов сведения из указанных документов, в том числе посредством автоматизированной системы межведомственного электронного взаимодействия Тюменской области (СМЭВ).

Сведения о наличии инвалидности, об индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления запрашиваются у оператора федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр инвалидов".

1.7. Обработка сведений, содержащихся в заявлении, прилагаемых к нему документах и (или) ответах на межведомственные запросы, ведется с

использованием Единой информационной системы социальной защиты населения Тюменской области.

1.8. Принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании осуществляется Управлением в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. Датой подачи заявления считается день его регистрации.

1.9. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, предусмотренные статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 N 487-п "Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании", в соответствии с настоящим Порядком.

1.10. Наличие или отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, устанавливается Управлением на основании оценки условий жизнедеятельности гражданина.

При оценке условий жизнедеятельности гражданина учитываются условия его проживания; состав семьи гражданина; среднедушевой доход гражданина, его семьи; состояние здоровья гражданина, его функциональные возможности, отсутствие у него медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания; результаты реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг, рекомендации Комиссии по определению индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении социальных услуг и рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее (далее - Комиссия) (в соответствии с полномочиями Комиссии), а также определяется индивидуальная нуждаемость в предоставлении социальных услуг с указанием формы (технологии) социального обслуживания.

Комиссия создается при Управлении. В Комиссию входят сотрудники Управления, органа опеки и попечительства, представители органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья (медицинских организаций), врач-психиатр, представители общественных организаций, общественных организаций и негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав граждан, страдающих психическими расстройствами. В состав Комиссии при необходимости также могут включаться представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, представители иных органов, организаций по согласованию.

Персональный состав Комиссии утверждается приказом Управления.

К полномочиям Комиссии относится:

а) принятие решения об определении наличия или отсутствия у родственников возможности обеспечения помощи и ухода гражданину старше 18 лет, нуждающемуся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в стационарной форме социального обслуживания;

б) выдача рекомендаций Управлению о составлении (пересмотре) индивидуальной программы предоставления социальных услуг в отношении граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, предусмотренных для граждан, нуждающихся в частичной посторонней помощи и содействии при выполнении повседневной бытовой деятельности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в части дополнения (изменения) перечня и (или) объема социально-бытовых услуг, предусмотренных для граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, с учетом их индивидуальной нуждаемости. Социальные услуги, включенные в индивидуальную программу предоставления социальных услуг на основании рекомендаций Комиссии, предоставляются на условиях, определенных для получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

в) выдача рекомендаций Управлению о нуждаемости в социальном обслуживании в полустационарной форме по технологии социального обслуживания "Реабилитационный центр на дому" в отношении инвалидов, детей-инвалидов, имеющих ограничение способности к самостоятельному передвижению II степени и не способных к самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

г) выдача рекомендаций Управлению о нуждаемости в социальном обслуживании в полустационарной форме в отношении граждан без определенного места жительства, граждан, освобожденных из учреждений исполнения наказаний, граждан, осужденных к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, а также граждан, в отношении которых применяется пробация, в связи с наличием причин, независящих от гражданина, на основании которых он не может проживать по месту регистрации;

д) рассмотрение вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, переводе и выписке из нее в соответствии со статьями 41, 42 и 44 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав при ее оказании" и выдача рекомендаций Управлению или стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами:

о приеме или об отказе в приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами;

о переводе или об отказе в переводе из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, в иную организацию социального обслуживания;

о выписке или об отказе в выписке из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами;

е) принятие решения об определении наличия или отсутствия у родителей (законных представителей) возможности обеспечения ухода (в том числе временного), за несовершеннолетним инвалидом, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Решения и рекомендации Комиссии передаются в Управление или в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, в день их составления.

1.11. Порядок проведения оценки условий жизнедеятельности гражданина, типовое положение о Комиссии, порядок деятельности Комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее утверждаются распоряжением Департамента.

1.12. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

а) непредставление или неполное представление документов, прилагаемых к заявлению в обязательном порядке;

б) отсутствие одного или нескольких обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 N 487-п "Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании", в соответствии с условиями, определенными соответствующими разделами настоящего Порядка;

в) представление недостоверных сведений. Под недостоверными сведениями понимается наличие в содержании представленных документов информации, не соответствующей действительности;

г) наличие медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания;

д) истечение срока действия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (в отношении инвалидов, детей-инвалидов, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме).

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

При устранении оснований для отказа в социальном обслуживании гражданин (его законный представитель, представитель) имеет право повторно подать заявление.

1.13. Управление в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения направляет гражданину, его законному представителю, представителю, уведомление об отказе в социальном обслуживании с указанием основания отказа на почтовый (электронный) адрес, указанный в заявлении, а в случае подачи заявления в электронной форме - через личный кабинет федерального или регионального портала.

1.14. В отношении гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, Управлением составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.15. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется Управлением в срок не более чем пять рабочих дней со дня подачи заявления.

1.16. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется в двух экземплярах: один экземпляр в срок не более чем 8 рабочих дней со дня подачи заявления передается гражданину, его законному представителю, представителю; второй экземпляр хранится в Управлении на бумажном носителе либо в форме электронного документа в Регистре получателей социальных услуг, подписанного Управлением с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.

В случае изменения сведений о законном представителе несовершеннолетнего получателя социальных услуг в период реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг Управление вносит соответствующие изменения в действующую индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

1.17. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа предоставления социальных услуг, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного ранее, до составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.18. Информация о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании вносится в государственную информационную систему "Единая

централизованная цифровая платформа в социальной сфере" в установленном законодательством порядке.

Глава 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Социальное обслуживание осуществляется посредством предоставления социальных услуг, определенных Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных стандартами социальных услуг, с учетом индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

2.2. Иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социальных услуг, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2.3. Отдельные категории граждан имеют право внеочередного, первоочередного и преимущественного приема на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", Законом Российской Федерации от 19.02.1993 N 4530-1 "О вынужденных переселенцах", Федеральным законом от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральным законом от 10.01.2002 N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", Федеральным законом от 26.11.1998 N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча", постановлением Верховного Совета Российской Федерации от 27.12.1991 N 2123-1 "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска", Законом Тюменской области от 28.12.2004 N 331 "О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Тюменской области", постановлением Правительства Тюменской области от 21.10.2022 N 750-п "О социальной поддержке семей военнослужащих, проходящих (проходивших) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации и принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции".

2.4. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его законный представитель, представитель обращается к поставщику

социальных услуг, включенному в реестр поставщиков социальных услуг Тюменской области, предоставляющему социальные услуги в соответствующей форме социального обслуживания (по выбору), с заявлением о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной Департаментом, и документами, указанными в соответствующих разделах настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг в течение суток со дня представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и иных документов, указанных в абзаце первом настоящего пункта, заключает с гражданином либо его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг.

2.5. При заключении договора о предоставлении социальных услуг граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, а также их законные представители, должны быть ознакомлены с порядком и условиями предоставления социальных услуг в соответствии с формой социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.6. Поставщик социальных услуг отказывает гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, а также его законному представителю, в заключении договора о предоставлении социальных услуг в следующих случаях:

а) непредставление гражданином (его законным представителем) поставщику социальных услуг документов, предусмотренных в соответствующих разделах настоящего Порядка;

б) отсутствие у поставщика социальных услуг на день обращения свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания, которая предусмотрена в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение 2 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социальных услуг направляет гражданину, его законному представителю уведомление об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг с указанием причины отказа на почтовый (электронный) адрес, указанный в заявлении.

При устранении основания для отказа в заключении договора о предоставлении социальных услуг гражданин (его законный представитель) имеет право на повторное обращение к поставщику социальных услуг для заключения договора о предоставлении социальных услуг.

В случае отказа в заключении договора по основанию, предусмотренному подпунктом "б" настоящего пункта, гражданин для заключения договора о предоставлении социальных услуг может обратиться к другому поставщику социальных услуг, включенному в реестр поставщиков социальных услуг

Тюменской области, предоставляющему социальные услуги в соответствующей форме социального обслуживания.

2.7. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания (в том числе от формы (технологии) социального обслуживания, установленной с учетом индивидуальной нуждаемости в предоставлении социальных услуг), социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (при наличии).

2.8. Предоставление социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в организациях, указанных в пункте 1.3 главы 1 подраздела 2 раздела 2, в пункте 1.3 главы 1 подраздела 3.1 раздела 2, в пункте 1.3 главы 1 подраздела 4 раздела 2 настоящего Порядка, со дня выявления до принятия акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию, осуществляется на основании акта органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" и постановлением Правительства Тюменской области от 13.05.2016 N 193-п "О выдаче направлений для помещения под надзор или временного помещения детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".

2.9. Расчет среднедушевого дохода гражданина (членов его семьи) для определения размера платы за социальные услуги в случаях, когда величина среднедушевого дохода имеет значение для принятия соответствующего решения, осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг определяется поставщиком социальных услуг при заключении договора о предоставлении социальных услуг, далее - один раз в шесть месяцев (в январе и в июле), с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода гражданина в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.10.2014 N 507-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг в Тюменской области и порядка ее взимания".

2.10. Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг, его законного представителя об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, в течение 10 календарных дней со дня их изменения.

2.11. Получатель социальных услуг, его законный представитель информирует поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг, и (или)

влияющих на размер среднедушевого дохода получателя социальных услуг, в течение 10 календарных дней со дня их изменения.

Полученные и (или) выявленные самостоятельно в ходе предоставления социального обслуживания сведения поставщик социальных услуг передает в Управление в течение 3 рабочих дней со дня их поступления (выявления) для рассмотрения вопроса о наличии (изменении) у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина. При наличии сведений об изменении состояния здоровья гражданина Управление в течение 1 рабочего дня со дня их поступления (выявления) направляет запрос в медицинскую организацию о предоставлении заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

2.12. Управление на основании полученных и (или) выявленных самостоятельно сведений об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг (далее - сведения), в течение 5 рабочих дней со дня их получения (выявления) устанавливает наличие или отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, на основании оценки условий жизнедеятельности гражданина.

В случае выявления оснований для прекращения социального обслуживания на основании оценки условий жизнедеятельности гражданина в срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, Управление принимает решение о прекращении социального обслуживания. В решении указывается форма социального обслуживания и окончательный срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг (не более 10 рабочих дней со дня принятия решения о прекращении социального обслуживания).

2.13. Основанием для принятия Управлением решения о прекращении социального обслуживания являются:

а) отсутствие одного или нескольких обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 N 487-п "Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании", в соответствии с условиями, определенными соответствующими разделами настоящего Порядка;

б) представление недостоверных сведений. Под недостоверными сведениями понимается наличие в содержании представленных документов информации, не соответствующей действительности;

в) наличие медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания.

2.14. Управление в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения о прекращении социального обслуживания уведомляет получателя социальных услуг (его законного представителя) и поставщика социальных услуг о прекращении социального обслуживания получателя социальных услуг с указанием основания, указанного в пункте 2.13 главы 2 настоящего раздела, и даты прекращения действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

2.15. В случае предоставления получателем социальных услуг сведений об изменении дохода, поставщик социальных услуг в течение 10 рабочих дней со дня получения таких сведений осуществляет расчет среднедушевого дохода гражданина для определения размера платы за социальные услуги в случаях, когда величина среднедушевого дохода имеет значение для принятия соответствующего решения.

2.16. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

2.17. В целях организации социального обслуживания населения:

2.17.1. Департамент:

а) осуществляет координацию деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Тюменской области;

б) устанавливает формы документов, используемых при применении настоящего Порядка;

в) утверждает Порядок проведения оценки условий жизнедеятельности гражданина и типовое положение о Комиссии;

г) утверждает положения о технологиях в сфере социального обслуживания, под которыми в соответствии с настоящим Порядком понимается совокупность способов и методов, используемых для достижения целей социального обслуживания определенной категории получателей социальных услуг;

д) устанавливает порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

е) принимает решение о включении поставщика социальных услуг в реестр поставщиков социальных услуг, решение об отказе во включении в реестр поставщиков социальных услуг либо исключении из реестра поставщиков социальных услуг;

ж) осуществляет контроль и методическую деятельность по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг, регистра получателей социальных услуг;

з) проводит мониторинг социального обслуживания в Тюменской области;

и) осуществляет контроль за исполнением настоящего Порядка в пределах установленных полномочий;

к) дает разъяснения по вопросам применения настоящего Порядка;

л) осуществляет прием граждан, представителей организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, обеспечивает рассмотрение обращений граждан и указанных представителей по вопросам предоставления социального обслуживания, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством срок.

2.17.2. Управление:

а) осуществляет информирование и консультирование граждан по вопросам предоставления социальных услуг;

б) осуществляет прием заявлений граждан о предоставлении социальных услуг;

в) принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, осуществляет разработку и пересмотр индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

г) уведомляет граждан об отказе в социальном обслуживании;

д) формирует и ведет реестр поставщиков социальных услуг, регистр получателей социальных услуг;

е) осуществляет работу по комплектованию, хранению, учету и использованию документов, образовавшихся в процессе деятельности Управления, связанной с предоставлением социального обслуживания;

ж) обеспечивает в пределах своих полномочий защиту сведений о гражданах, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и получивших социальные услуги, в соответствии с законодательством;

з) осуществляет прием граждан, представителей организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, обеспечивает рассмотрение обращений граждан и указанных представителей по вопросам предоставления социального обслуживания, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством срок.

Глава 3. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Социальное обслуживание граждан осуществляется поставщиками социальных услуг, реализующими в соответствии с уставными документами деятельность по предоставлению социальных услуг.

3.2. Поставщик социальных услуг должен обеспечить условия предоставления социальных услуг, определенные стандартами социальных услуг, в соответствующей форме социального обслуживания.

3.3. Требования к укомплектованности поставщика социальных услуг специалистами, в том числе и их квалификации:

а) необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами (данное требование обязательно для исполнения после включения организации социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг, в случае отсутствия специалистов у поставщика социальных услуг на дату подачи заявления о включении в реестр поставщиков социальных услуг обеспечение соблюдения данного требования подтверждается гарантийным письмом руководителя поставщика социальных услуг);

б) четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

в) обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

г) отсутствие у специалистов, работающих с несовершеннолетними, судимости, фактов уголовного преследования (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности;

д) отсутствие у руководителя поставщика социальных услуг судимости, фактов уголовного преследования (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, а также за преступления против собственности.

Раздел 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ, ПАНСИОНАТАМИ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ И ТРУДА, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ, ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫМИ ДЛЯ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПСИХИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА, ДОМАМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, СПЕЦИАЛЬНЫМИ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам, достигшим возраста, установленного частью 1 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях" (далее - граждане пожилого возраста), инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, в подпунктах "б" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

в) наличие у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием (в отношении граждан, указанных в пункте 1.10 главы 1 настоящего подраздела).

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам, проживающим в Тюменской области, относящимся к категории граждан, указанной в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, из числа военнослужащих, лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции, принимавших участие в специальной военной операции, граждан Российской Федерации, пребывавших в добровольческих

формированиях, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации) в ходе специальной военной операции, и заключивших с Министерством обороны Российской Федерации (Федеральной службой войск национальной гвардии Российской Федерации) контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации), граждан Российской Федерации, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации" (далее - военнослужащие), а также в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 21.10.2022 N 750-п "О социальной поддержке семей военнослужащих, проходящих (проходивших) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации и принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции" членам их семей (далее - члены семей военнослужащих).

1.3. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются домами-интернатами для престарелых и инвалидов, пансионатами для ветеранов войны и труда, геронтологическими центрами, домами-интернатами, предназначенными для граждан, имеющих психические расстройства, домами социального обслуживания, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций:

а) дом-интернат для престарелых и инвалидов - организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного, временного (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста, инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, и предоставления им необходимых социальных услуг;

б) пансионат для ветеранов войны и труда - организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного, временного (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста, инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, относящихся к категории ветераны войны и труда и других категорий, установленных уставом организации, и предоставления им необходимых социальных услуг;

в) специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов - специализированная организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного или временного (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) проживания граждан, освобождаемых из мест лишения свободы, и других лиц, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством, систематически и грубо нарушающих правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, и предоставления им необходимых социальных услуг;

г) дом социального обслуживания, дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства, - организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного, временного (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста, инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, и предоставления им необходимых социальных услуг либо специализированная организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного, временного (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (старше 18 лет), страдающих психическими расстройствами, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, и предоставления им необходимых социальных услуг;

д) геронтологический центр - специализированная организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного, временного (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста, в том числе инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и предоставления им необходимых социальных услуг, осуществления научно-практической и организационно-методической работы в области геронтологии и гериатрии, а также для проведения работы по повышению квалификации кадров организаций социального обслуживания.

1.4. При наличии у граждан пожилого возраста или инвалидов, нуждающихся в помощи и уходе (за исключением граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, в подпунктах "б" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее - родственники), граждане пожилого возраста и инвалиды признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.5. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: супруг, совершеннолетние дети и родители, усыновители и совершеннолетние усыновленные, опекуны и попечители.

1.6. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам пожилого возраста и инвалидам, относятся:

а) пенсионеры, достигшие возраста, установленного частью 1 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии.

1.7. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в подпункте "в" пункта 1.6 главы 1 настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, пересматривается в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода.

1.8. Граждане, указанные в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, принимаются на социальное обслуживание в соответствии с настоящим Порядком и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.11.2014 N 870н "Об утверждении порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием".

1.9. При организации социального обслуживания в стационарной форме применяются технологии социального обслуживания. Положение о технологии социального обслуживания утверждается распоряжением Департамента. Положение содержит порядок и условия предоставления социальных услуг в рамках технологии социального обслуживания.

1.10. В отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), имеющих частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание и имеющих трудности, связанные с социализацией, в связи с заболеванием, реализуется технология "Сопровождаемое проживание".

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-фтизиатра, врача-психиатра, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием краткого психического статуса и рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание. В отношении граждан, имеющих психические расстройства, заключение врачебной комиссии должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме.

Для инвалидов (по достижении возраста 18 лет), находящихся на стационарном социальном обслуживании в детском психоневрологическом доме-интернате (на день подачи заявления), - выписка из истории болезни по итогам последней диспансеризации, содержащая сведения о заключениях врача-терапевта, врача-фтизиатра, дерматовенеролога, заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о состоянии здоровья гражданина с указанием краткого психического статуса и рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;

в) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

г) копия решения суда о признании гражданина недееспособным с отметкой о вступлении в законную силу (при наличии);

д) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте 1.5 главы 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, в подпунктах "б" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела). К числу документов, подтверждающих отсутствие возможности обеспечения родственниками помощи и ухода гражданину,

относятся: документы о трудовой деятельности; документы, подтверждающие доходы за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления; документы, подтверждающие наличие расходных денежных обязательств; документы о состоянии здоровья, а также документы, предоставленные в подтверждение наличия обстоятельств, в силу которых отсутствует возможность со стороны родственников обеспечить помощь и уход гражданину.

При предоставлении документов, предусмотренных настоящим подпунктом, содержащих персональные данные физических лиц, не являющихся заявителями в соответствии с настоящим Порядком и пунктом 3 статьи 2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", также представляется их согласие на обработку персональных данных;

е) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области (за исключением граждан, указанных в подпунктах "б" - "и", "л" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении;

ж) документы о трудовой деятельности за периоды до 1 января 2020 года (для граждан, подающих заявление о предоставлении социальных услуг в пансионате для ветеранов войны и труда или у аналогичного поставщика социальных услуг);

з) документы, подтверждающие, что гражданин является пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии);

и) документы, подтверждающие родственные связи гражданина и совместно зарегистрированных с ним членов его семьи, указанных в заявлении: документы, удостоверяющие личность, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (за исключением граждан, указанных в подпунктах "б" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Родственные связи (родство, свойство) членов семей военнослужащих (бабушки, дедушки) по отношению к военнослужащим указываются в заявлении.

к) документ (сведения) войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской

Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции (в отношении граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, за исключением военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации"; о получении ранения (контузии, травмы, увечья) или гибели (смерти) гражданина при участии в специальной военной операции (в отношении членов семьи военнослужащих, получивших ранение (контузию, травму, увечье), погибших (умерших) военнослужащих).

Сведения войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции в отношении военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании

ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", проверяются в Единой информационной системе социальной защиты населения Тюменской области;

л) справка о наличии у военнослужащего инвалидности с указанием группы инвалидности (предоставляется указанными в подпункте "л" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела супругами, родителями военнослужащих, признанных инвалидами).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

б) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности);

в) распорядительный акт органа опеки и попечительства о помещении совершеннолетнего подопечного под надзор в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме (для лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление);

г) справка о наличии (отсутствии) судимости (при направлении в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов);

д) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

е) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в подпунктах "б" - "г", "е" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела;

ж) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах "б" - "и", "л" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

з) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества;

и) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

к) сведения о регистрации по месту жительства (пребывания) членов семьи гражданина, совместно зарегистрированных с ним, указанных в заявлении (за исключением граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, подпунктах "б" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

л) документы о трудовой деятельности за периоды после 1 января 2020 года (для граждан, подающих заявление о предоставлении социальных услуг в пансионате для ветеранов войны и труда или у аналогичного поставщика социальных услуг).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этих граждан ниже величины прожиточного минимума, установленного в Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области");

б) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

в) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

г) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

д) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

е) Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

ж) Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

з) инвалидам боевых действий;

и) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

к) гражданам, не имеющим доходов, в том числе в виде пенсии, пособий и иных социальных выплат;

л) военнослужащим, супругам и родителям военнослужащих, признанных инвалидами или погибших (умерших) при участии в специальной военной операции.

3.2. Гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, не указанным в пункте 3.1 настоящей главы, социальные услуги, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

3.3. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг в стационарной форме возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области", вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Получателям социальных услуг социальные услуги, указанные в пунктах 3, 4, 5, 7 прилагающихся к настоящему подразделу стандартов

социальных услуг, предоставляются бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг.

3.5. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пунктах 1.1, 1.2 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 главы 2 настоящего подраздела.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка гражданин, его законный представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина, в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

г) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке

недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

д) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

е) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-фтизиатра, врача-психиатра, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием краткого психического статуса и рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание. В отношении граждан, имеющих психические расстройства, заключение врачебной комиссии должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме.

Для инвалидов (по достижении возраста 18 лет), находящихся на стационарном социальном обслуживании в детском психоневрологическом доме-интернате (на день подачи заявления), - выписка из истории болезни по итогам последней диспансеризации, содержащая сведения о заключениях врача-терапевта, врача-фтизиатра, дерматовенеролога, заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о состоянии здоровья гражданина с указанием краткого психического статуса и рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия шесть месяцев со дня выдачи);

ж) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

з) медицинскую справку со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, данные о профилактических прививках;

и) справку, выданную медицинской организацией, об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа;

к) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

л) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии);

м) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

н) копию решения суда о признании гражданина недееспособным с отметкой о вступлении в законную силу (при наличии);

о) документ с указанием реквизитов счета заявителя, открытого в кредитной организации, и реквизитов кредитной организации (договор об открытии счета; либо банковские реквизиты клиента, выданные кредитной организацией) - в документе должны быть указаны номер банковского расчетного счета гражданина; полное наименование и адрес кредитной организации; БИК и ИНН кредитной организации; номер корреспондентского счета кредитной организации (для граждан, признанных недееспособными);

п) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в пункте 2.3 главы 2 раздела 1, в подпунктах "б" - "г", "е" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела (при наличии);

р) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах "б" - "и", "л" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

с) сведения о членах семьи военнослужащего, подтверждающие принадлежность лица к категории граждан, указанных в пункте "л" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела. Сведения выдаются гражданину, его законному представителю Управлением из Единой информационной системы социальной защиты населения Тюменской области одновременно с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

4.4. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, пансионатах для ветеранов войны и труда, домах социального обслуживания, неоднократно нарушающие установленный порядок проживания, направляются в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов на основании их письменного заявления или по решению суда, принятому на основании обращения поставщика социальных услуг.

4.5. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме, перевод из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, в иную стационарную организацию социального обслуживания лица, страдающего психическими расстройствами, производится с учетом рекомендаций Комиссии, указанных в подпункте "д" пункта 1.10 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка, в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

4.6. Срок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может быть продлен, но не более чем на три года.

Для продления срока предоставления социальных услуг гражданин (законный представитель, представитель) или поставщик социальных услуг не позднее пяти рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предоставляет в Управление

заявление о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг в день его получения.

К заявлению о продлении срока предоставления социальных услуг в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте 1.5 главы 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, в подпунктах "б" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), предоставленные гражданином, законным представителем, представителем и (или) полученные или выявленные самостоятельно поставщиком социальных услуг в ходе предоставления социального обслуживания сведения о родственниках, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход. Перечень документов определен в подпункте "д" пункта 2.2 главы 2 настоящего подраздела;

б) информация о проведенной с гражданином работе по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; о необходимости продления гражданину срока предоставления социальных услуг и предлагаемом сроке продления с учетом наличия (изменения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Управление в течение пяти рабочих дней со дня получения заявления о продлении срока предоставления социальных услуг принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг либо принимает решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг и направляет уведомление получателю социальных услуг об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг с указанием причины отказа. Решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается при наличии основания, указанного в подпункте "б" пункта 1.12 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка. В случаях, отнесенных к полномочиям Комиссии, решение о продлении срока предоставления социальных услуг либо об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается с учетом рекомендации Комиссии.

Приложение
к подразделу 1 раздела 2

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ, ПАНСИОНАТАМИ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ И ТРУДА, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ, ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫМИ ДЛЯ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПСИХИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА, ДОМАМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, СПЕЦИАЛЬНЫМИ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценк а результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами для престарелых и инвалидов, пансионатами для ветеранов войны и труда,						

геронтологическими центрами, домами-интернатами, предназначенными для граждан, имеющих психические расстройства, домами социального обслуживания, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными и уполномоченным органом	Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью и инвентарем. Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - жилая площадь, оборудованная мебелью и инвентарем, должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать комфортность и удобство проживания, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими

		графиком.			в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	требованиями и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, а также постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами согласно нормативам, утвержденным Департаментом.
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденным и уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи.	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительство	Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим	Услуга предоставляется в помещении, оборудованном для приема пищи, в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг либо

		Гражданам, указанным в подпункте "а" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, услуга предоставляется в объеме 50% стоимости продуктов питания.	договора о предоставлении социальных услуг.	м Российской Федерации	требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	привлеченным волонтером (добровольцем) оказывается помощь. Приготовление и подача пищи осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию, либо специализированной организацией. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденным	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем	В период действия договора о предоставлении социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам, мягкий	В случае необходимости осуществляется ремонт и подгонка выданной поставщиком

	и уполномоченным органом	согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение получателя социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой и обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви) согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение сохранности личных вещей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку.	услуг, единовременно при выписке получателя социальных услуг из организации социального обслуживания	рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть подобраны по сезону, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг одежды по размеру получателя социальных услуг.

1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера	Услуги индивидуально-обслуживающего характера предусматривают: - услуги бани (ванны, душа), в том числе осмотр на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах, услуги по стрижке ногтей, услуги прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья в объеме согласно нормативам обеспечения мягким инвентарем, утвержденным Департаментом), по необходимости, но не реже 1 раза в неделю; - услуги по стрижке волос, бритью	В соответствии с установленным режимом, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей индивидуально обслуживающего характера и санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги предоставляются в помещениях поставщика социальных услуг с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять

		бороды и усов при наличии у получателя социальных услуг потребности. В рамках технологии "Сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателем социальных услуг при получении услуг душа, ванны, бани, бритью бороды и усов, стрижке ногтей. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические

		Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются: - услуги индивидуально-обслуживающего характера: помощь в передвижении по комнате и территории организации, помощь при одевании и раздевании; умывание, причесывание; перестилание постели, в том числе с заменой постельного белья (пеленки); помощь при пользовании очками или слуховыми				процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за результатом самостоятельного осуществления указанных процедур. Предоставление средств гигиены осуществляется в соответствии с нормами, установленными Департаментом социального развития Тюменской области.

		аппаратами при наличии потребности у получателя социальных услуг; - услуги гигиенического характера: гигиенический уход за телом, замена абсорбирующего белья, смена нательного белья, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна, осуществлении ухода за зубами или зубными протезами при наличии у получателя социальных услуг потребности; кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком				

		социальных услуг режимом питания.				
1.5	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг. Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; организации социального обслуживания; управления Фонда	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области (за исключением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа). Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен

		пенсионного и социального страхования Российской Федерации; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения АО "Почта России". Услуга предоставляется не				соблюдать правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.

		более 1 раза в квартал. Доставка получателей социальных услуг в учреждения медико-социальной экспертизы, медицинские организации при госпитализации, для прохождения диспансеризации, диспансерного наблюдения, профилактического, углубленного медицинского осмотра, проведения вакцинации, получения экстренной (неотложной) стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям.				

1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; - прочтение писем и телеграмм вслух; - отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в почтовый ящик; - набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Приобретение конверта и марок, отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и	Проведение мероприятий по первичному медицинскому	При поступлении получателя социальных	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать	Предоставление услуги направлено на определение объективного

	первичной санитарной обработки	осмотру и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды).	услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую

						деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Осмотр и консультирование врачом (фельдшером), лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний; проведение мероприятий, направленных на медицинскую профилактику важнейших заболеваний, в том числе профилактику пролежней, предоставляется по медицинским показаниям. Проведение	В соответствии с медицинским назначением, индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и сохранению здоровья получателя социальных услуг, а также обеспечивать получение санитарно-гигиенических навыков. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется медицинским персоналом в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. Услуги по проведению физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой предоставляются при наличии

		физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой осуществляется при наличии у получателя социальных услуг соматического заболевания в соответствии с медицинским назначением в объеме не более 5 процедур за курс лечения, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида - не более 10 процедур за курс; проведение мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению				соответствующей лицензии. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять

		получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с планом, установленным поставщиком социальных услуг.				необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.3	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача при наличии соответствующей лицензии. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист,

		медицинского назначения; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется				предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

		ежедневно либо по медицинским показаниям.				
2.4	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, организация проведения выездного обследования врачами-специалистами, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Услуга оказывается работником поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя

		граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; сбор и передача в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации, организация выполнения				социальных услуг.

		рекомендаций врачей по итогам диспансеризации; проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; содействие в приобретении, приобретение за счет средств получателя социальных услуг либо получение по рецептам врачей бесплатно лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача. В рамках технологии "Сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны				

		сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг при получении услуги - запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.				
2.5	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Запись на прием в медицинскую организацию для проведения диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, необходимых для проведения медико-	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставле	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями,

		социальной экспертизы получателя социальных услуг. Помощь в оформлении и подаче заявления в бюро медико-социальной экспертизы о проведении медико-социальной экспертизы (в случаях, предусмотренных пунктом 21 Правил признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 N 588), заявления об обжаловании решения бюро медико-социальной экспертизы. Содействие в проведении медико-	нии социальных услуг	финансировани я социальных услуг, утвержденных Правительство м Российской Федерации	программы реабилитации или абилитации инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	последствиями травм или дефектами; ограничения жизнедеятельности (полная или частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью); необходимости в мероприятиях по реабилитации и абилитации. Поставщик социальных услуг выявляет получателей социальных услуг, нуждающихся в прохождения медико-социальной

		социальной экспертизы с личным присутствием получателя социальных услуг (по месту нахождения в организации социального обслуживания, оказывающей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания), при наличии потребности (предпочтения) получателя социальных услуг. Помощь в оформлении и подаче в бюро медико-социальной экспертизы согласия или отказа в проведении необходимого				экспертизы, а также отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра.

		дополнительного обследования, предусмотренного программой дополнительного обследования, ознакомление получателя социальных услуг под роспись с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
2.6	Участие в направлении по	Помощь в оформлении документов и подача	В соответствии с	Устанавливается уполномоченн	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать	Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в

	медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлени и технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией	заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-	индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, медицинским заключением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	ым органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией.

		ортопедических изделий. В рамках технологии "Сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг при оформлении документов и подаче заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-				

		ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.
3.2	Социально-психологическое	Оказание квалифицированной помощи в решении	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченн	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить	Услуга оказывается специалистом поставщика

	консультирование	внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	ым органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактику социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
3.3	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и предусматривает: осуществление мероприятий по актуализации личностных	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставле	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей

		ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным	нии социальных услуг	финансировани я социальных услуг, утвержденных Правительство м Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.				
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, межличностного конфликта. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение социокультурных мероприятий в социально-педагогических целях. Предоставление в пользование по желанию получателя социальных услуг книг, журналов, настольных игр.	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом. Книги, журналы, настольные игры предоставляются по запросу получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами, волонтерами (добровольцами).
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Создание условий для использования трудовых возможностей получателей социальных	Определение сроков, форм и условий осуществления посильной трудовой деятельности с учетом физического	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациям	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить участие получателя социальных услуг в посильной трудовой деятельности,	Услуги предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями,

	услуг	и психического состояния получателя социальных услуг; осуществление посильной трудовой деятельности на базе организации социального обслуживания (в трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным поставщиком социальных услуг графиком; осуществление контроля при выполнении получателем социальных услуг посильной трудовой деятельности. Услуга	действия договора о предоставлении социальных услуг	и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	совмещаемой с отдыхом, направленной на восстановление личностного статуса и остаточных возможностей организма; вовлечение получателя социальных услуг, являющегося инвалидом, в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	оказывающими услуги по организации трудовой деятельности, волонтерами (добровольцами) с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг.

		предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Оказание содействия получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, в постановке на учет в орган занятости населения в целях поиска подходящей работы в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.				
5.2	Организация помощи в получении образования, в том числе	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом,	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся

	профессионального образования и (или) профессионального обучения, инвалидами в соответствии с их способностями	информации о возможности получения образования, в том числе профессионального образования, профессионального обучения; оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	возможность получения образования, в том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости населения, работодателями и другими органами и организациями.
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам,	Срок предоставления услуги устанавливае	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных	Услуга предоставляется сотрудником поставщика

	получателей социальных услуг	связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы),	тся индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.

		организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). В рамках технологии "Сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг при подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и				

		документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия.

		поданных в органы, организации. В рамках технологии "Сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг при написании документов и заполнении форм документов; подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя				

		социальных услуг соответствующей потребности.				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	Выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения инвалидом вновь	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение инвалидом самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую

		приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительство	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуги учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности

	реабилитации или абилитации	наглядное обучение практическим навыкам путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		м Российской Федерации	или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг, рекомендации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.
7.3	Проведение мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса, физкультурно-оздоровительных мероприятий	Оценка личностного и социального статуса получателя социальных услуг; определение и проведение комплекса мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансировани	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить социальную адаптацию и интеграцию получателя социальных услуг в общество. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующую квалификацию либо привлеченными волонтерами (добровольцами). При

		получателя социальных услуг; проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий, организация и проведение прогулок на свежем воздухе. Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	социальных услуг	я социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на вовлечение получателя социальных услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния его здоровья, восстановление утраченных и создание новых социальных связей, социальную адаптацию к жизни в обществе.

Подраздел 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТСКИМИ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫМИ ДЛЯ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПСИХИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА, ДЕТСКИМИ ДОМАМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется:

1.1.1. Несовершеннолетним инвалидам (в возрасте от 3 лет до 18 лет), страдающим психическими расстройствами и имеющим в индивидуальной программе реабилитации или абилитации II либо III степень ограничения способности к контролю за своим поведением, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - несовершеннолетние) в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним.

1.1.2. Маломобильным инвалидам (в возрасте от 18 лет до 35 лет включительно), страдающим психическими расстройствами и имеющим в индивидуальной программе реабилитации или абилитации II либо III степень ограничения способности к контролю за своим поведением, не имеющим агрессии и аутоагрессии, ранее получавшим социальные услуги в организациях, указанных в пункте 1.2 настоящей главы (далее - инвалиды старше 18 лет), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним;

в) отсутствие у инвалида, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход.

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется проживающим в Тюменской области членам семей военнослужащих, относящимся к категории граждан, указанной в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела.

1.3. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются —детскими домами-интернатами, предназначенными для граждан, имеющих психические расстройства, детскими домами социального обслуживания (далее вместе именуемые — детскими домами социального обслуживания) и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Детский дом социального обслуживания - медико-социальная реабилитационная организация, предназначенная для постоянного, временного (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) и пятидневного (в неделю) круглосуточного проживания детей с психическими расстройствами, нуждающихся по состоянию здоровья в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также в социально-трудовой адаптации.

Несовершеннолетние, указанные в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с временным отсутствием возможности обеспечения ухода за ними, а также в целях реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, помещаются в детский дом социального обслуживания временно.

1.4. При наличии у инвалидов старше 18 лет, указанных в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, нуждающихся в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее - родственники), инвалиды старше 18 лет признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.5. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: родители, усыновители.

1.6. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода за инвалидами старше 18 лет, относятся:

а) пенсионеры, достигшие возраста, установленного частью 1 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии.

1.7. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в подпункте "в" пункта 1.6 главы 1 настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода инвалиду старше 18 лет, пересматривается в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода.

1.8. Несовершеннолетние, указанные в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ними родителями (законными представителями).

1.9. К числу родителей (законных представителей), у которых отсутствует возможность обеспечения ухода (в том числе временного) за несовершеннолетним относятся:

а) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

б) родители (законные представители), у которых отсутствует возможность обеспечения ухода в силу объективных причин, признанных таковыми по решению Комиссии.

1.10. Решение Комиссии об отнесении родителей (законных представителей), указанных в подпункте "б" пункта 1.9 главы 1 настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения ухода (в том числе временного) за несовершеннолетним пересматривается в случае получения информации об устранении причин, по которым родители (законные представители) отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения ухода (в том числе временного).

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка:

- родителями (иными законными представителями) несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет,

- родителями (иными законными представителями) несовершеннолетнего, признанного в установленном порядке недееспособным,

- несовершеннолетним старше 14 лет с письменного согласия родителей (иных законных представителей),

- инвалидом старше 18 лет либо его представителем.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) письменное согласие родителей (иных законных представителей) - для несовершеннолетнего старше 14 лет;

б) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах инвалида старше 18 лет обращается его представитель;

в) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-фтизиатра, врача-психиатра, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием краткого психического статуса и рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание. Заключение врачебной комиссии должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме.

Для инвалидов (по достижении возраста 18 лет), находящихся на стационарном социальном обслуживании в детском доме социального обслуживания (на день подачи заявления), - выписка из истории болезни по итогам последней диспансеризации, содержащая сведения о заключениях врача-терапевта, врача-фтизиатра, дерматовенеролога, заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о состоянии здоровья гражданина с указанием краткого психического статуса и рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание. Заключение врачебной комиссии должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме;

г) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

д) свидетельство о рождении, в случае выдачи данного документа компетентным органом иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

е) копия решения суда о признании гражданина недееспособным с отметкой о вступлении в законную силу (при наличии);

ж) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте 1.5 главы 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в подпунктах "в", "г" пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела). К числу документов, подтверждающих отсутствие возможности обеспечения родственниками помощи и ухода гражданину, относятся: документы о трудовой деятельности; документы, подтверждающие доходы за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления; документы, подтверждающие наличие расходных денежных обязательств, документы о состоянии здоровья, а также документы, предоставленные в подтверждение наличия обстоятельств, в силу которых отсутствует возможность со стороны родственников обеспечить помощь и уход гражданину.

При предоставлении документов, предусмотренных настоящим подпунктом, содержащих персональные данные физических лиц, не являющихся заявителями в соответствии с настоящим Порядком и пунктом 3 статьи 2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", также представляется их согласие на обработку персональных данных;

з) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а", "в", "г" пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении;

и) документы, свидетельствующие о том, что гражданин является пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии);

к) документы, подтверждающие родственные связи гражданина и совместно зарегистрированных с ним членов его семьи, указанных в заявлении: документы, удостоверяющие личность, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а", "в", "г" пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела).

Родственные связи (родство, свойство) членов семей военнослужащих (бабушки, дедушки) по отношению к военнослужащим указываются в заявлении.

л) документ (сведения) войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции (в отношении граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, за исключением военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации"; о получении ранения (контузии, травмы, увечья) или гибели (смерти) гражданина при участии в специальной военной операции (в отношении членов семьи военнослужащих, получивших ранение (контузию, травму, увечье), погибших (умерших) военнослужащих).

Сведения войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции в отношении военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об

установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", проверяются в Единой информационной системе социальной защиты населения Тюменской области;

м) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родителями (законными представителями), указанными в пункте 1.9 главы 1 настоящего подраздела, ухода (в том числе временного) несовершеннолетнему. К числу документов, подтверждающих отсутствие возможности обеспечения родителями (законными представителями) ухода несовершеннолетнему относятся: документы о трудовой деятельности; документы, подтверждающие доходы за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления; документы, подтверждающие наличие расходных денежных обязательств, документы о состоянии здоровья, а также документы, предоставленные в подтверждение наличия обстоятельств, в силу которых отсутствует возможность со стороны родителей (законных представителей) обеспечить уход (в том числе временный) несовершеннолетнему.

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности;

в) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида;

г) заключение психолого-медико-педагогической комиссии, содержащее сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы (для несовершеннолетних);

д) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

е) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей,

оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

ж) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства) (для инвалидов старше 18 лет), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

з) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а", "в", "г" пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела);

и) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества;

к) сведения о регистрации по месту жительства (пребывания) членов семьи гражданина, совместно зарегистрированных с ним, указанных в заявлении (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а", "в", "г" пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг; инвалидам старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в объемах, определенных прилагающимися к подразделу 1 раздела 2 настоящего Порядка стандартами социальных услуг.

3.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) несовершеннолетним;

б) инвалидам старше 18 лет, если их среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области");

в) лицам из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, завершившим пребывание в детском психоневрологическом доме-интернате, но не старше 23 лет;

г) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.3. Инвалидам старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не указанным в подпунктах "б" - "г" пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела, социальные услуги, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных стандартами социальных услуг, предоставляются за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

Для инвалидов старше 18 лет, у которых право на получение социальных услуг в стационарной форме возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области", вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Инвалидам старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальные услуги, указанные в пунктах 3, 4, 5, 7 прилагающихся к подразделу 1 раздела 2 настоящего Порядка стандартов социальных услуг, предоставляются бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг.

3.5. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на

условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Для предоставления социального обслуживания в стационарной форме законные представители несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, обращаются в орган опеки и попечительства по месту жительства или пребывания ребенка для оформления следующих документов:

а) направления в детский дом социального обслуживания в соответствии с порядком, установленным постановлением Правительства Тюменской области от 13.05.2016 N 193-п "О выдаче направлений для помещения под надзор или временного помещения детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

б) соглашения между законным представителем, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей".

4.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пунктах 1.1, 1.2 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 главы 2 настоящего подраздела.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка гражданин, его законный представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не достигшего 14 лет, либо паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина старше 14 лет;

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина, в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

г) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства) (для инвалидов старше 18 лет), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

е) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

ж) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии);

з) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

и) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-фтизиатра, врача-психиатра, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием краткого психического статуса и рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание. Заключение врачебной комиссии должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме.

Для инвалидов (по достижении возраста 18 лет), находящихся на стационарном социальном обслуживании в детском доме социального обслуживания (на день подачи заявления), - выписка из истории болезни по итогам последней диспансеризации, содержащая сведения о заключениях врача-терапевта, врача-фтизиатра, дерматовенеролога, заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о состоянии здоровья гражданина с указанием краткого психического статуса и рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание

(срок действия шесть месяцев со дня выдачи). Заключение врачебной комиссии должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме;

к) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

л) медицинскую справку со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, данные о профилактических прививках;

м) справку, выданную медицинской организацией, об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа;

н) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

о) копию решения суда о признании гражданина недееспособным с отметкой о вступлении в законную силу (при наличии);

п) соглашение между законным представителем, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот (для детей, имеющих родителей, усыновителей либо опекунов (попечителей);

р) две фотографии любого формата для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет (срок давности не более года).

4.5. Орган опеки и попечительства по месту жительства или пребывания ребенка предоставляет в детский дом социального обслуживания следующие документы:

а) личное дело ребенка, сформированное в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан" (при помещении под надзор детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей);

б) документы, предусмотренные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" (при временном помещении несовершеннолетних, имеющих родителей, усыновителей, либо опекунов (попечителей).

4.6. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме, перевод из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, в иную стационарную организацию социального обслуживания лица, страдающего психическими расстройствами, производится с учетом рекомендаций Комиссии, указанных в подпункте "д" пункта 1.10 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка, в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

4.7. Срок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, может быть продлен, но не более чем на три года.

Для продления срока предоставления социальных услуг гражданин (законный представитель, представитель) или поставщик социальных услуг не позднее пяти рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предоставляет в Управление заявление о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг в день его получения.

К заявлению о продлении срока предоставления социальных услуг в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте 1.5, 1.9 главы 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в подпунктах "в", "г" пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела), предоставленные гражданином, законным представителем, представителем и (или) полученные или выявленные самостоятельно поставщиком социальных услуг в ходе предоставления социального обслуживания сведения о родственниках, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход. Перечень документов определен в подпункте "з" пункта 2.2 главы 2 настоящего подраздела;

б) информация о проведенной с гражданином работе по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; о необходимости продления гражданину срока предоставления социальных услуг и предлагаемом сроке продления с учетом наличия (изменения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Управление в течение пяти рабочих дней со дня получения заявления о продлении срока предоставления социальных услуг принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг либо принимает решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг и направляет уведомление получателю социальных услуг об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг с указанием причины

отказа. Решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается при наличии основания, указанного в подпункте "б" пункта 1.12 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка. В случаях, отнесенных к полномочиям Комиссии, решение о продлении срока предоставления социальных услуг либо об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается с учетом рекомендации Комиссии.

Приложение
к подразделу 2 раздела 2

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТСКИМИ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫМИ ДЛЯ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПСИХИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА, ДЕТСКИМИ ДОМАМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме детскими домами-интернатами, предназначенными для граждан, имеющих психические расстройства, детскими домами социального обслуживания и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных						

организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью и инвентарем. Пр уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком.	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества - жилая площадь, оборудованная мебелью и инвентарем, должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, без причинения неудобств получателю социальных услуг.	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическим и требованиями и с учетом состояния здоровья получателя

				Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, а также постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами согласно нормативам, утвержденным Департаментом.
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи.	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с	Услуга предоставляется в помещении, оборудованном для приема пищи, в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг либо привлеченным волонтером (добровольцем)

				Правительством Российской Федерации	установленным режимом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	оказывается помощь. Приготовление и подача пищи осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию, либо специализированной организацией. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем, согласно нормативам, утвержденным	В период действия договора о предоставлении социальных услуг, единовременно при выписке	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическ	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам, мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-	В случае необходимости осуществляется ремонт и подгонка выданной поставщиком социальных услуг одежды по размеру

	уполномоченным органом	Департаментом. Обеспечение получателя социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой и обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви) согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение сохранности личных вещей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку.	получателя социальных услуг из организации социального обслуживания	ими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть подобраны по сезону, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг.
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающ	Услуги индивидуально-обслуживающего характера предусматривают:	В соответствии с установленным режимом в период	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение	Услуги предоставляются в помещениях поставщика социальных услуг с

	его и гигиенического характера	- услуги бани (ванны, душа, в том числе осмотр на педикулез и чесотку, с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах; услуги по стрижке ногтей; услуги прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья в объеме согласно нормативам обеспечения мягким инвентарем, утвержденным Департаментом), по необходимости, но не реже 1 раза в неделю; а также ремонт одежды получателей социальных услуг при наличии потребности; услуги по стрижке волос, бритью бороды и усов, при наличии у получателя социальных услуг	действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	потребностей индивидуально обслуживающего характера и санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к

		потребности. Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются: услуги индивидуально-обслуживающего характера: помощь в передвижении по комнате и территории организации, помощь при одевании и раздевании; умывание, причесывание; перестилание постели, в том числе с заменой постельного белья (пеленки); помощь при пользовании очками или слуховыми аппаратами при				получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь,

		наличии потребности у получателя социальных услуг. Услуги гигиенического характера: гигиенический уход за телом, замена абсорбирующего белья, смена нательного белья, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна, осуществлении ухода за зубами или зубными протезами при наличии у получателя социальных услуг потребности; кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания.				а также осуществляется контроль за результатом самостоятельного осуществления указанных процедур.
1.	Предоставлен	Предоставление	Срок	Устанавлив	Показатели качества -	Услуга

5	ие транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно	транспорта для доставки получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг. Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Фонда пенсионного и социального страхования Российской	предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	ается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	предоставляется в пределах Тюменской области за исключением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа). Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать правила дорожного движения и перевозки

		Федерации; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения АО "Почта России". Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				пассажиров. Получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.

1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; прочтение писем и телеграмм вслух; отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в почтовый ящик; набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги.
1.7.	Совместное нахождение с ребенком-сиротой или	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера (умывание,	Срок предоставления услуги устанавливаетс	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить присмотр и уход за	Услуга предоставляется в помещениях медицинских

	ребенком, оставшимся без попечения родителей, в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода оказания медицинской помощи.	гигиена полости рта (чистка зубов, полоскание), ушей, глаз и других частей тела, уход за ногтями, волосами, влажные обтирания, душ, замена абсорбирующего белья, замена постельного и нательного белья, осуществление профилактических мероприятий против появления пролежней и опрелостей (изменение положения воспитанника в постели), контроль за временем приема пищи, кормление, сопровождение на медицинские процедуры, организация прогулки (по согласованию с медперсоналом).	я индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателем социальных услуг в период нахождения в медицинской организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	организаций при оказании детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода оказания медицинской помощи. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию, владеющим знаниями и умениями сопровождающего лица (основы физиологии и гигиены человека, правила

		Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				проведения гигиенических процедур, особенности общего ухода за различными категориями лиц, нуждающимися в постороннем уходе, в повседневной деятельности, риски бытовой травмы, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в постороннем уходе, умение пользованием техническими средствами реабилитации и специальными приспособлениями). Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды.

2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды).	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Предоставление услуги направлено на определение объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется, специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или

						моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Осмотр и консультирование врачом (фельдшером), лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний; проведение мероприятий, направленных на медицинскую профилактику важнейших	В соответствии с медицинским назначением, индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и сохранению здоровья получателя социальных услуг, а также обеспечивать получение санитарно-гигиенических навыков. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	Услуга предоставляется медицинским персоналом в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи, а также специалистами, владеющими соответствующими знаниями.

		заболеваний, в том числе профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, профилактику пролежней, по медицинским показаниям; - проведение физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой при наличии у получателя социальных услуг соматического заболевания в соответствии с медицинским назначением, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в объеме не		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	отсутствие обоснованных жалоб.	Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. Услуги по проведению физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой предоставляются при наличии соответствующей лицензии. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация, отражающая данные о состоянии его здоровья. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том

		более 10 процедур за курс; - проведение эрготерапии, кинезитерапии, логопедических занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в объеме не более 10 процедур за курс; - проведение занятий адаптивной физкультурой, оздоровительной гимнастикой, спортом по медицинским показаниям; - проведение прогулок на свежем воздухе; - проведение мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению				числе назначения лекарственных препаратов. Услуга обеспечивает привлечение получателя социальных услуг к выполнению посильных оздоровительных процедур в зависимости от состояния здоровья с целью поддержки активного образа жизни. Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия физкультурой, оздоровительной гимнастикой, спортом организуются как индивидуально, так и в группе, проводятся в помещении поставщика социальных услуг

		получателя социальных услуг в соответствии с планом, установленным поставщиком социальных услуг.				либо других организаций, оборудованном тренажерами и спортивным инвентарем. Мероприятия, направленные на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, проводятся в соответствии с рекомендациями врачей. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен

						проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.3	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительс	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача при наличии соответствующей лицензии. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен

		назначения; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям.		твом Российской Федерации		проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

2.4	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, организация проведения выездного обследования врачами-специалистами, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Услуга оказывается работником поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

		обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; сбор и передача в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации, организация выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации; проведение мероприятий, направленных на				

		формирование здорового образа жизни; содействие в приобретении либо получение по рецептам врачей бесплатно лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.				
2.5	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Запись на прием в медицинскую организацию для проведения диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, необходимых для проведения медико-социальной	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм

		экспертизы получателя социальных услуг. Помощь в оформлении и подаче заявления в бюро медико-социальной экспертизы о проведении медико-социальной экспертизы (в случаях, предусмотренных пунктом 21 Правил признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 N 588), заявления об обжаловании решения бюро медико-социальной экспертизы. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы с личным	услуг	расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	или дефектами; ограничения жизнедеятельности (полная или частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью); необходимости в мероприятиях по реабилитации и абилитации. Поставщик социальных услуг выявляет получателей социальных услуг, нуждающихся в прохождения медико-

		присутствием получателя социальных услуг (по месту нахождения в организации социального обслуживания, оказывающей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания), при наличии потребности (предпочтения) получателя социальных услуг. Помощь в оформлении и подаче в бюро медико-социальной экспертизы согласия или отказа в проведении необходимого дополнительного обследования, предусмотренного программой дополнительного				социальной экспертизы, а также отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра.

		обследования, ознакомление получателя социальных услуг под роспись с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
2.6.	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение,	Сбор документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки,	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическ	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг.	Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-

	предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида	предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг	ими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.
2.7	Оказание помощи в направлении на психолого-медико-	Сбор и представление в психолого-медико-педагогическую комиссию	В соответствии с планом обследования получателей социальных	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - получателю социальных услуг должны быть даны рекомендации по оказанию психолого-	Обследование получателя социальных услуг проводится в месте нахождения

	педагогическую комиссию	необходимых документов; приглашение экспертов в организацию социального обслуживания (при необходимости); получение документов, подготовленных психолого-медико-педагогической комиссией.	услуг, не менее 1 раза в год	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	медико-педагогической помощи и организации его обучения и воспитания. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	психолого-медико-педагогической комиссии. При необходимости и наличии соответствующих условий обследование детей может быть проведено в организации социального обслуживания.
2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам, по вопросам проведения оздоровительных	Разъяснение законному представителю об имеющихся у получателя социальных услуг социально-медицинских проблемах и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи законному представителю получателя социальных услуг в правильном	Услуга оказывается специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями. Консультирование по

	мероприятий с детьми в домашних условиях	определение возможных путей их решения, в том числе разъяснение назначения лекарственных препаратов, медицинских процедур, оздоровительных мероприятий, разработка рекомендаций по их выполнению, в том числе в домашних условиях.	предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	понимании и решении проблем, связанных со здоровьем, должно способствовать повышению качества ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социально-медицинским вопросам осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические

		коррекционных мероприятий.		расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.
3.2	Социально-психологическое консультирование	Выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансиров	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов

		возможных путей их решения; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		ания социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	психологической диагностики и обследования личности.
3.3	Оказание психологической помощи	Осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическ	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг,	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной

		стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам	договора о предоставлении социальных услуг	ими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, межличностного конфликта. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

				Правительством Российской Федерации		
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Выявление и анализ особенностей образовательного статуса ребенка-инвалида, ограничений способности к обучению, потребности в получении социально-педагогических услуг; оказание помощи в получении образовательных услуг, оказание содействия в принятии решения законным представителем по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования с учетом	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить определение интеллектуального развития получателя социальных услуг, изучение его склонностей с учетом индивидуальных особенностей развития; способствовать созданию условий для возврата получателя социальных услуг в родную семью, а при невозможности - условий для устройства на воспитание в семью. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим специальными знаниями, при необходимости совместно со специалистами органа опеки и попечительства, образовательных организаций.

		особенностей образовательного потенциала ребенка-инвалида и степени ограничений способности к обучению; развитие и исправление психических и физических функций ребенка-инвалида педагогическими методами и средствами. Оказание консультативной помощи родителям ребенка-инвалида в целях профилактики отказа родителей от воспитания своего ребенка, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности		Федерации	отсутствие обоснованных жалоб	

		восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав; оказание консультативной помощи гражданам, выразившим желание стать опекунами или попечителями ребенка-инвалида либо принять его в семью на воспитание в иных установленных законодательством формах; проведение индивидуальной работы с родителями ребенка-инвалида, направленной на максимально возможное сокращение сроков пребывания в организации. Услуга предоставляется при				

		наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
4.2	Организация помощи в получении общего образования детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	Создание условий для получения детьми-инвалидами дошкольного образования, начального общего, основного общего и среднего общего образования по адаптированным образовательным программам с учетом их индивидуальных особенностей: сбор и представление в организацию, осуществляющую образовательную деятельность документов, необходимых для получения образования, либо организация	В соответствии с учебным планом поставщика социальных услуг либо образовательной организации	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получения детьми-инвалидами общего образования по адаптированным образовательным программам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с учетом физических возможностей и умственных способностей детей-инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующую квалификацию, при наличии у

		образовательного процесса у поставщика социальных услуг; получение документов, подготовленных образовательной организацией, свидетельствующих о получении образования. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				поставщика социальных услуг лицензии на образовательную деятельность либо привлекаемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам. Услуга предоставляется с использованием специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств

						обучения коллективного и индивидуального пользования путем проведения групповых и индивидуальных коррекционных занятий.
4.3	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение обучающих и социокультурных мероприятий, в том числе по дополнительным общеразвивающим программам, посещение клубов, секций, кружков, студий и объединений по интересам, действующих в иных организациях, участие в конкурсах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях, направленных на	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденн	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с учетом возраста и состояния здоровья, физического и психического развития детей-инвалидов. Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми творческими коллективами и иными организациями, волонтерами

		интеллектуальное, эмоциональное, духовное, нравственное и физическое развитие детей. Обеспечение свободного беспрепятственного доступа к игрушкам, книгам, журналам, настольным играм.		ых Правительством Российской Федерации		(добровольцами).
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению детей-инвалидов доступным профессиональным навыкам	Определение сроков, форм и условий посильной трудовой деятельности ребенка-инвалида; осуществление ребенком-инвалидом посильной трудовой деятельности на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества - вовлечение получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния его здоровья, участие получателя социальных услуг в посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом. Оценка результатов - удовлетворенность	Услуги предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг.

		приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным поставщиком социальных услуг графиком; организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе осуществления посильной трудовой деятельности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
5.2	Организация помощи в получении профессионального образования и	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся ребенком-инвалидом, информации о	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответстви	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации

	(или) профессионального обучения детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	возможности получения образования, в том числе профессионального образования, профессионального обучения; сбор и подача документов в образовательную организацию. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	и с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	и (или) квалификации, в том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	ребенка-инвалида и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями.
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; содействие в подготовке и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическ	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо

		направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов; личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей	договора о предоставлении социальных услуг	ими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	владеющим соответствующими знаниями.

		потребности.				
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия.

		потребности.				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	Выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся ребенком-инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения ребенком-инвалидом вновь приобретенных навыков пользования	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение ребенком-инвалидом самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся ребенком-инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять

		техническими средствами реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля, методами реабилитации или абилитации; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденн	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля, обучению методам реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг, рекомендации индивидуальной

		сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		ых Правительством Российской Федерации	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Выяснение степени владения навыками работы на компьютере; обучение практическим	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответстви	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим

		навыкам работы на компьютере путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности с учетом медицинских показаний.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	и с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	компьютерной грамотности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	специальные знания. Для предоставления услуги используется компьютерная техника и специальное программное обеспечение для обучения инвалидов. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг.

Подраздел 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ СТРУКТУРЕ ОТДЕЛЕНИЕ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, в подпунктах "б" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

в) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации, вооруженного межнационального (межэтнического) конфликта либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан.

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется проживающим в Тюменской области военнослужащим и членам семей военнослужащих, относящимся к категории граждан, указанной в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела.

1.3. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются входящими в структуру центров (комплексных центров) социального обслуживания населения отделениями временного проживания, предназначенными для временного проживания (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе; для постоянного проживания граждан старше 85 лет и нетранспортабельных по медицинским показаниям граждан, а также другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными

предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются гражданам в период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

1.4. Одним из обязательных условий для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом является наличие обстоятельства, ухудшающего или способного ухудшить условия жизнедеятельности, указанного в подпункте "а" пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела.

1.5. При наличии у граждан, нуждающихся в помощи и уходе (за исключением граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, в подпунктах "б" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее - родственники), граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.6. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: супруг, совершеннолетние дети и родители, усыновители и совершеннолетние усыновленные, опекуны и попечители.

1.7. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, относятся:

а) пенсионеры, достигшие возраста, установленного частью 1 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода, в силу объективных причин признанные таковыми по решению Комиссии.

1.8. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в подпункте "в" пункта 1.7 главы 1 настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину, пересматривается Комиссией в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода.

1.9. В случае нуждаемости гражданина в предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в связи с наличием

обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, незамедлительно, не позднее 1 рабочего дня со дня регистрации заявления о предоставлении социальных услуг Управление принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг на срок не более одного месяца в день подачи заявления (без учета предоставления полного пакета документов, указанных в пункте 2.2 главы 2 настоящего подраздела).

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-фтизиатра, врача-психиатра, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием краткого психического статуса и рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;

в) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

г) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте 1.6 главы 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, в подпунктах "б" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела). К числу документов, подтверждающих отсутствие возможности обеспечения родственниками помощи и ухода гражданину, относятся: документы о трудовой деятельности; документы, подтверждающие доходы за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления; документы, подтверждающие наличие расходных денежных обязательств, документы о состоянии здоровья, а также документы, предоставленные в подтверждение наличия обстоятельств, в силу которых отсутствует возможность со стороны родственников обеспечить помощь и уход гражданину.

При предоставлении документов, предусмотренных настоящим подпунктом, содержащих персональные данные физических лиц, не являющихся заявителями в соответствии с настоящим Порядком и пунктом 3 статьи 2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", также представляется их согласие на обработку персональных данных;

д) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в подпунктах "б" - "и", "л" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении;

е) документы, подтверждающие, что гражданин является пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии);

ж) документы, подтверждающие родственные связи гражданина и совместно зарегистрированных с ним членов его семьи, указанных в заявлении: документы, удостоверяющие личность, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (за исключением граждан, указанных в подпунктах "б" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Родственные связи (родство, свойство) членов семей военнослужащих (бабушки, дедушки) по отношению к военнослужащим указываются в заявлении.

з) документ (сведения) войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции (в отношении граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, за исключением военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации",

постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации"; о получении ранения (контузии, травмы, увечья) или гибели (смерти) гражданина при участии в специальной военной операции (в отношении членов семьи военнослужащих, получивших ранение (контузию, травму, увечье), погибших (умерших) военнослужащих).

Сведения войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции в отношении военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", проверяются в Единой информационной системе социальной защиты населения Тюменской области;

и) справка о наличии у военнослужащего инвалидности с указанием группы инвалидности (предоставляется указанными в подпункте "л" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела супругами, родителями военнослужащих, признанных инвалидами).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

б) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности);

в) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

г) документы, подтверждающие факт имущественных потерь вследствие пожара, стихийного бедствия, аварии, из-за неисправностей оборудования и (или) инженерных систем жилого помещения;

д) сведения о признании жилого помещения непригодным для проживания и не подлежащим ремонту и реконструкции;

е) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах "б" - "и", "л" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

ж) сведения о регистрации по месту жительства (пребывания) членов семьи гражданина, совместно зарегистрированных с ним, указанных в заявлении (за исключением граждан, указанных в подпунктах "б" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, если среднедушевой доход этих граждан ниже величины прожиточного минимума, установленного по Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с

постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области");

б) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

в) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

г) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

д) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

е) Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

ж) Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

з) инвалидам боевых действий;

и) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

к) гражданам, не имеющим доходов, в том числе пенсии и иных социальных выплат;

л) военнослужащим, супругам и родителям военнослужащих, признанных инвалидами или погибших (умерших) при участии в специальной военной операции.

3.2. Гражданам, указанным в пунктах 1.1, 1.2 главы 1 настоящего подраздела (за исключением граждан, указанных в пункте 3.1 главы 3 настоящего подраздела), социальные услуги в стационарной форме, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, в соответствии с настоящим подразделом предоставляются за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением

Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

3.3. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг в стационарной форме возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области", вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пунктах 1.1, 1.2 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 главы 2 настоящего подраздела.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, гражданин, его законный представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина, в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

г) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

д) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-фтизиатра, врача-психиатра, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием краткого психического статуса и рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (при признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1.9 главы 1 настоящего подраздела - при наличии);

е) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

ж) медицинскую справку со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, данные о профилактических прививках (при признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1.9 главы 1 настоящего подраздела - при наличии);

з) справку, выданную медицинской организацией, об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа;

и) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

к) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в пункте 2.3 главы 2 раздела 1, в подпунктах "б" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела (при наличии);

л) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах "б" - "и", "л" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

м) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

н) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);

о) сведения о членах семьи военнослужащего, подтверждающие принадлежность лица к категории граждан, указанных в пункте "л" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела. Сведения выдаются гражданину, его законному представителю Управлением из Единой информационной системы социальной защиты населения Тюменской области одновременно с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

4.4. Поставщик социальных услуг в течение суток со дня представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг в случае принятия решения Управлением в соответствии с пунктом 1.9 главы 1 настоящего подраздела заключает с гражданином либо его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг при проведении лабораторных исследований в целях предотвращения заноса и распространения инфекции в организации социального обслуживания (без учета предоставления полного пакета документов, указанных в пункте 4.3 главы 4 настоящего подраздела) и размещает гражданина в изолятор до получения результатов лабораторных исследований.

4.5. Срок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может быть продлен при необходимости решения вопросов по дальнейшему жизнеустройству получателя социальных услуг, но не более чем на шесть месяцев.

Для продления срока предоставления социальных услуг гражданин (законный представитель, представитель) или поставщик социальных услуг не позднее пяти рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предоставляет в Управление заявление о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг в день его получения.

К заявлению о продлении срока предоставления социальных услуг в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте 1.6 главы 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, в подпунктах "б" - "и" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), предоставленные гражданином, законным представителем, представителем и (или) полученные или выявленные самостоятельно поставщиком социальных услуг в ходе предоставления социального обслуживания сведения о родственниках, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить

помощь и уход. Перечень документов определен в подпункте "г" пункта 2.2 главы 2 настоящего подраздела;

б) информация о проведенной с гражданином работе по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; о необходимости продления получателю социальных услуг срока предоставления социальных услуг и предлагаемом сроке продления с учетом наличия (изменения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Управление в течение пяти рабочих дней со дня получения заявления о продлении срока предоставления социальных услуг принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг либо принимает решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг и направляет уведомление получателю социальных услуг об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг с указанием причины отказа. Решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается при наличии основания, указанного в подпункте "б" пункта 1.12 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка. В случаях, отнесенных к полномочиям Комиссии, решение о продлении срока предоставления социальных услуг либо об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается с учетом рекомендации Комиссии.

Приложение
к подразделу 3 раздела 2

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ СТРУКТУРЕ ОТДЕЛЕНИЕ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, имеющими в своей структуре отделение временного проживания, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-						

психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью. Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком.	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - жилая площадь, оборудованная мебелью, должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать комфортность и удобство проживания, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

					эпидемиологическими требованиями, без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, согласно нормам, утвержденным Департаментом.	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг в период	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по	Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно	Услуга предоставляется в помещении, оборудованном для приема пищи, в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать

		Услуга включает приготовление и подачу пищи. Гражданам, указанным в подпункте "а" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, услуга предоставляется в объеме 50% стоимости продуктов питания.	действия договора о предоставлении социальных услуг.	расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг либо привлеченным волонтером (добровольцем) оказывается помощь. Приготовление и подача пищи осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию, либо специализированной организацией. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды.

1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами согласно нормативам, утвержденным Департаментом.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам, мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Мягкий инвентарь должен быть предоставлен в пользование в чистом виде, с учетом срока износа.
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и	Услуги индивидуально-обслуживающего характера	В соответствии с установленным режимом в период действия	Устанавливается уполномоченным органом	Показатели качества - предоставление услуги должно	Услуги предоставляются в помещениях поставщика

	гигиенического характера	предусматривают: - услуги бани (ванны, душа), в том числе осмотр на педикулез и чесотку, с фиксацией результатов осмотра в соответствующем журнале; услуги по стрижке ногтей; услуги прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья) по необходимости, но не реже 1 раза в неделю; - услуги по стрижке волос, бритью бороды и усов, при наличии у получателя социальных услуг потребности. Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются:	договора о предоставлении социальных услуг	в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей индивидуально обслуживающего характера и санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий, или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю

		- услуги индивидуально-обслуживающего характера: помощь в передвижении по комнате и территории организации, помощь при одевании и раздевании; умывание, причесывание; перестилание постели, в том числе с заменой постельного белья (пеленки); помощь при пользовании очками или слуховыми аппаратами при наличии потребности у получателя социальных услуг; - услуги гигиенического характера: гигиенический уход за телом, замена абсорбирующего				социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за

		белья, смена нательного белья, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна, осуществлении ухода за зубами или зубными протезами при наличии у получателя социальных услуг потребности; кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания.				результатом самостоятельного осуществления указанных процедур.
1.5	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области (за исключением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Ямало-Ненецкого автономного

	социальной инфраструктуры и обратно	поставщика социальных услуг. Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры,	услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	округа). Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать правила дорожного движения и перевозки пассажиров. При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.

		образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения АО "Почта России". Услуга предоставляется не более 1 раза в квартал, доставка получателей социальных услуг в учреждения медико-социальной экспертизы, медицинские организации при госпитализации, для получения стоматологической помощи предоставляется по медицинским				

		показаниям.				
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; прочтение писем, телеграмм вслух; отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в почтовый ящик; набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Приобретение конверта и марок, отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение	Проведение	При поступлении	Устанавливае	Показатели	Предоставление услуги

	первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья).	получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	тся уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества - предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	направлено на определение объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; организация и проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела,	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

		артериального давления; объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям.				
2.3	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований.

		медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; проведение мероприятий, направленных на формирование		подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудниками поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

		здорового образа жизни; содействие в приобретении, приобретение за счет средств получателя социальных услуг либо получение по рецептам врачей бесплатно лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.				
2.4	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственным и препаратами для медицинского	Оказание помощи в приобретении (получении) для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны	Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в

	применения и медицинскими изделиями	применения и (или) медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	соответствовать срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей бесплатно.
2.5	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Запись на прием в медицинскую организацию для проведения диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы получателя	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами; ограничения жизнедеятельности

		социальных услуг. Помощь в оформлении и подаче заявления в бюро медико-социальной экспертизы о проведении медико-социальной экспертизы (в случаях, предусмотренных в пункте 21 Правил признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 N 588), заявления об обжаловании решения бюро медико-социальной экспертизы. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы с личным присутствием получателя социальных услуг (по		нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	(полная или частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью); необходимости в мероприятиях по реабилитации и абилитации. Поставщик социальных услуг выявляет получателей социальных услуг, нуждающихся в прохождения медико-социальной экспертизы, а также отслеживает сроки очередного освидетельствования

		месту нахождения в организации социального обслуживания, оказывающей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания), при наличии потребности (предпочтения) получателя социальных услуг. Помощь в оформлении и подаче в бюро медико-социальной экспертизы согласия или отказа в проведении необходимого дополнительного обследования, предусмотренного программой дополнительного обследования, ознакомление получателя				получателей социальных услуг, являющихся инвалидами. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра.

		социальных услуг под роспись с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
2.6	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, медицинским заключением в период действия договора о предоставлении социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных	Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в оздоровлении и санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении технических средств

	индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией	реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое

		социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.		с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.
3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендаци	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей

		психологических проблем. Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и		ями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.				
3.3	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и предусматривает: осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Услуга предоставляется при наличии у получателя	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительств	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений. Оценка результатов - удовлетворенность качеством	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования

		социальных услуг соответствующей потребности.		ом Российской Федерации	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	личности.
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение социокультурных мероприятий в социально-педагогических целях. Предоставление в пользование по желанию получателя социальных услуг книг, журналов, настольных игр.	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом. Книги, журналы, настольные игры предоставляются по запросу получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами, волонтерами (добровольцами).

				Российской Федерации	отсутствие обоснованных жалоб.	
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; оказание содействия получателю социальных услуг в постановке на учет в орган занятости населения в целях поиска подходящей работы. Услуга	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать реализации мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, на основании рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации. При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует с центром занятости населения, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия.

		предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предоставление информации получателю социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.

		личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Российской Федерации	жалоб.	
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг,

	получателей социальных услуг	документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, персональной	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг,

	сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля	общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля; наглядное обучение практическим навыкам путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	владеющим соответствующими знаниями. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг, рекомендации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.

Подраздел 3.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ СТРУКТУРЕ СЕМЕЙНЫЕ ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ ГРУППЫ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, а также отсутствие попечения над ним;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения;

ж) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан;

з) отсутствие работы и средств к существованию у родителя или законного представителя.

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется проживающим в Тюменской области членам семей военнослужащих, относящимся к категории граждан, указанной в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела.

Родственные связи (родство, свойство) членов семей военнослужащих (бабушки, дедушки) по отношению к военнослужащим указываются в заявлении.

1.3. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются входящими в структуру центров (комплексных центров) социального обслуживания населения семейно-воспитательными группами, а также другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Комплексный центр социального обслуживания населения - организация, предназначенная для оказания гражданам, у которых возникли обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

в) документ медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (при наличии);

г) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

д) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

е) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии);

ж) свидетельство о рождении, в случае выдачи данного документа компетентным органом иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

з) документ (сведения) войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции (в отношении граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, за исключением военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации"; о получении ранения (контузии, травмы, увечья) или гибели (смерти) гражданина при участии в специальной военной операции (в отношении членов семьи военнослужащих,

получивших ранение (контузию, травму, увечье), погибших (умерших) военнослужащих).

Сведения войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции в отношении военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", проверяются в Единой информационной системе социальной защиты населения Тюменской области.

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

в) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пунктах 1.1, 1.2 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 главы 2 настоящего подраздела.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка гражданин, его законный представитель представляют следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения

несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии - заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (для несовершеннолетних старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии);

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

е) медицинские документы: заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках.

4.4. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг представляются копии следующих документов:

а) решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании или согласованного с Управлением ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии);

б) постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

в) акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

4.5. При приеме несовершеннолетнего в экстренном порядке поставщик социальных услуг руководствуется нормами Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних". Поставщик социальных услуг при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей (законных представителей) в течение 12 часов с момента поступления несовершеннолетнего уведомляет его родителей (законных представителей) либо в течение суток орган опеки и попечительства о нахождении

несовершеннолетнего гражданина в семейной воспитательной группе. При установлении родителей (законных представителей) в случае выявления у несовершеннолетнего потребности в социальном обслуживании оформляется заявление родителей (законных представителей) о предоставлении ему социальных услуг, а также поставщиком социальных услуг оказывается помощь в оформлении документов в соответствии с настоящим Порядком.

При приеме получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг в экстренном порядке без медицинского заключения, в выходные и (или) праздничные дни документы (решение Управления, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг, приказ о зачислении к поставщику) оформляются в первый рабочий день следующий за днем приема получателя социальных услуг, либо в случае экстренного помещения без медицинского заключения оформляются в первый рабочий день после получения соответствующего медицинского заключения, с распространением их действия со дня фактического помещения получателя социальных услуг.

4.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания для граждан, указанных в пунктах 1.1, 1.2 главы 1 настоящего подраздела, зачисленных в семейную воспитательную группу, предоставляются на срок до трех месяцев. Срок предоставления социальных услуг может быть продлен, но не более чем на три месяца в следующих случаях:

а) длительное стационарное лечение родителей несовершеннолетнего (ребенка (детей) в сопровождении родителей);

б) длительное оформление документов, необходимых для получения гражданства Российской Федерации несовершеннолетнему;

в) осуществление мероприятий по розыску родителей (законных представителей) несовершеннолетнего;

г) отсутствие жилого помещения либо признание жилого помещения непригодным для проживания или аварийным;

д) необходимость решения вопросов по дальнейшему жизнеустройству несовершеннолетнего.

4.7. Для продления срока предоставления социальных услуг не позднее пяти рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг гражданин (законный представитель) предоставляет и (или) поставщик социальных услуг передает в Управление заявление о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг в день его получения.

В случаях, отнесенных к полномочиям Комиссии, решение о продлении срока предоставления социальных услуг либо об отказе в продлении срока

предоставления социальных услуг принимается с учетом рекомендации Комиссии.

Управление в течение пяти рабочих дней со дня получения заявления принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений (дополнений) в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

4.8. Поставщик социальных услуг в течение 3 календарных дней со дня поступления заявления родителя (законного представителя) о выбытии несовершеннолетнего от поставщика социальных услуг направляет в Управление информацию о возможности рассмотрения вопроса выбытия несовершеннолетнего от поставщика социальных услуг. Управление в течение 1 рабочего дня со дня поступления информации от поставщика социальных услуг направляет ее в соответствующую территориальную комиссию (рабочую группу, штаб) по делам несовершеннолетних и защите их прав для согласования вопроса в соответствии с графиком проведения заседаний и (или) в орган опеки и попечительства (в зависимости от жизненных обстоятельств несовершеннолетнего):

а) о возврате несовершеннолетнего родителям (законным представителям);

б) о передаче несовершеннолетнего органу опеки и попечительству для дальнейшего жизнеустройства ребенка.

4.9. Социальное обслуживание граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, осуществляется поставщиком социальных услуг с привлечением на основании трудового или гражданско-правового договора граждан, осуществляющих функции по присмотру и уходу за детьми семейных воспитательных групп.

4.10. По окончании пребывания несовершеннолетнего на реабилитации в семейной воспитательной группе центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, органами или учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по месту жительства несовершеннолетнего в постреабилитационный период (в течение не менее трех месяцев) осуществляется социальное сопровождение несовершеннолетнего и его семьи в соответствии с действующим законодательством.

Приложение
к подразделу 3.1 раздела 2

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ СТРУКТУРЕ СЕМЕЙНЫЕ ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ ГРУППЫ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, имеющими в своей структуре семейные воспитательные группы, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-						

психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью. Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком.	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - жилая площадь, оборудованная мебелью, должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать комфортность и удобство проживания, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, без причинения неудобств	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и с учетом состояния

					получателю социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	здоровья получателя социальных услуг.
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании. Услуга включает приготовление и подачу пищи.	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в	Приготовление пищи осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется в жилом помещении сотрудника поставщика социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг

					соответствии с установленным режимом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	оказывается помощь.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем нормативам в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем (при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности), предоставление в пользование постельных принадлежностей согласно нормативам, утвержденным Департаментом	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать установленным нормативам, мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Мягкий инвентарь должен быть предоставлен в пользование в чистом виде

1.4	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг в медицинские организации, в организации для обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно; сопровождение получателя социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг при необходимости. Услуги предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать правила дорожного движения и перевозки пассажиров. При необходимости получателю социальных услуг

						оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.
1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; прочтение писем, телеграмм вслух; отправка почтовой корреспонденции путем ее доставки на почту или в почтовый ящик; набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Услуга оказывается в электронном виде при условии наличия электронной связи у сотрудника

						поставщика социальных услуг. Приобретение конверта и марок, отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды (при отсутствии одежды у получателя услуг).	При поступлении получателя социальных услуг к сотруднику поставщика социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Предоставление услуги направлено на определение объективного состояния получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда

						его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных

		сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям		утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.3	Организация получения медицинской помощи	Осуществление мероприятий по оформлению направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; выдача направления в медицинскую	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации. Оценка результатов -	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. Направление оформляется строго по показаниям с учетом пожеланий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется

		организацию; сопровождение получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.		утвержденных Правительством Российской Федерации	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований.
2.4	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	Оказание помощи в приобретении или приобретение для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача, в том числе хранение лекарственных препаратов. Услуга предоставляется по	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны соответствовать срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей бесплатно.

		медицинским показаниям.				
2.5	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу.	Запись на прием в медицинскую организацию для проведения диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг. Помощь в оформлении и подаче заявления в бюро медико-социальной экспертизы о проведении медико-социальной экспертизы (в случаях, предусмотренных пунктом 21 Правил	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами; ограничения жизнедеятельности (полная или частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться,

		признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 N 588), заявления об обжаловании решения бюро медико-социальной экспертизы. Помощь в оформлении и подаче в бюро медико-социальной экспертизы согласия или отказа в проведении необходимого дополнительного обследования, предусмотренного программой дополнительного обследования, ознакомление получателя социальных услуг под роспись с				контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью); необходимости в мероприятиях по реабилитации и абилитации. Поставщик социальных услуг выявляет получателей социальных услуг, нуждающихся в прохождения медико-социальной экспертизы, а также отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами.

		документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
2.6	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, медицинским заключением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении на основании справки для получения путевки на санаторно-курортное лечение, при наличии потребности в предоставлении

	согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида	средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.		утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией.
2.7	Проведение оздоровительн	Организация и проведение:	Срок предоставления	Устанавливается	Показатели качества - предоставление	Прогулки организуются при

	ых мероприятий	прогулок на свежем воздухе; занятий физкультурой (в том числе лечебной и адаптивной), оздоровительной гимнастикой, спортом; мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний. Не менее 20 услуг в месяц.	услуги устанавливается индивидуально либо в соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	благоприятной погоде. Занятия физкультурой (в том числе лечебной и адаптивной), оздоровительной гимнастикой и спортом организуются в помещении и на свежем воздухе при обеспечении безопасности их проведения. Мероприятия, направленные на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, проводятся в соответствии с рекомендациями врачей и методическими указаниями, постановлениями

						Главного государственного санитарного врача Российской Федерации.
2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам, проведения оздоровительных мероприятий с детьми в домашних условиях	Услуга предоставляется получателю социальных услуг и его родителям (законным представителям) путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам особенностей физиологического развития, гигиены, питания, способам поддержания и	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания.

		сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий. Не менее 10 услуг в месяц.				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Не менее 2 раз (в начале и конце курса). Проведение не	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. Услуга предоставляется при наличии

		менее 2 раз промежуточной диагностики в ходе психокоррекционной работы.				письменного согласия получателя социальных услуг или родителя (законного представителя) получателя социальных услуг на ее получение.
3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга предусматривает: выявление психологических проблем	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования

		получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга			ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	личности.

		предоставляется при наличии соответствующей потребности у получателя услуг. Не менее 2 раз (в начале и конце курса). Не менее 6 услуг в месяц.				
3.3	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и предусматривает: выявление психологических проблем получателя социальных услуг; осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. При необходимости услуга включает проведение психокоррекционной работы, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений			услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	

		возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 8 услуг в месяц.				
3.4	Социально-психологический патронаж	Осуществление психопрофилактической работы в отношении получателя социальных услуг и его родителей (законных представителей), в том числе на дому, для своевременного	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.

		выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При необходимости привлекаются специалисты центров (комплексных центров) социального обслуживания населения и органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних). Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая	Выявление признаков, характеризующих нормальное или	Социально-педагогическая диагностика осуществляется	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг,

	диагностику и консультирование	отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.	при приеме на социальное обслуживание, далее 2 раза в месяц, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики	соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	имеющим соответствующие знания. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. Услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или родителя (законного представителя) получателя социальных услуг на ее получение.

		Не менее 6 услуг в месяц.				
4.2	Организация помощи в получении общего образования	Определение оптимальной формы обучения осуществляется с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Услуга предусматривает: сбор необходимых документов и представление их в образовательную организацию для зачисления несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение; контроль посещения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить зачисление несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определение оптимальной формы обучения осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания, с привлечением специалистов образовательных организаций при необходимости.

		получателем социальных услуг образовательной организации; осуществление сопровождения (при необходимости); помощь в подготовке домашних заданий				
4.3	Социально-педагогический патронаж	Осуществление профилактической и коррекционной работы с получателями социальных услуг и их родителями (законными представителями), в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей. Услуга предусматривает	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания. При необходимости привлекаются специалисты центров (комплексных центров) социального обслуживания населения и органов или учреждений

		проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.				системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Социально-педагогический патронаж осуществляется с учетом индивидуальных особенностей несовершеннолетнего
4.4	Организация досуга, в том числе проведение культурно-досуговых мероприятий	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок,	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующие знания, либо привлекаемыми организациями,

		концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение. Не менее 10 услуг в месяц.		утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	творческими коллективами. Сотрудники поставщика социальных услуг в рамках своей компетенции организуют деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной направленности, семейных клубов).

5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения	Предоставление получателю социальных услуг, достигшему 14-летнего возраста, информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; сбор и подача документов в образовательную организацию, центр занятости; доставка получателя	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации получателя услуг. При предоставлении услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями.

		социальных услуг к месту нахождения образовательной организации, центр занятости и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости); сопровождение инвалида (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациям	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность	В целях обеспечения предоставления услуги осуществляется взаимодействие с центром занятости

		сокращенным рабочим днем, работы на дому. Услуга включает: предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; содействие в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставлении социальных услуг	и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	трудоустроиться. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	населения.
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей	Предоставление информации получателю социальных услуг, законному представителю по	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим

	социальных услуг	вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; проведение профилактических мероприятий и правового просвещения; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика	договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансировани я социальных услуг, утвержденных Правительство м Российской Федерации	социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	юридическое образование либо имеющим соответствующие знания.

		социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 6 услуг в месяц.				
6.2	Оказание помощи в	Осуществление помощи	Срок предоставления	Устанавливается	Показатель качества - предоставление	Услуга предоставляется

	оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно обеспечить надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия.

6.3	Участие в организации поиска родителей, родных и близких детей, прибывающих без родителей	Оформление заявления в органы внутренних дел на розыск родителей (законных представителей), иных родственников несовершеннолетнего; оказание содействия органам внутренних дел в проведении розыскных мероприятий по установлению места нахождения родителей (законных представителей) и (или) ближайших родственников. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - оформление документов, необходимых для организации розыскных мероприятий органами внутренних дел. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо имеющим соответствующие знания.

		потребности.				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги необходимо проявлять деликатность и корректность по отношению к

		самоконтроля, путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				получателю социальной услуги.

Подраздел 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется:

1.1.1. Родителям (законным представителям ребенка), женщинам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством) испытывающих трудности в социальной адаптации;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) отсутствие работы и средств к существованию;

д) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, и (или) наличие суицидальных намерений;

е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

ж) жестокое обращение и насилие в отношении женщин;

з) наличие у родителя (законного представителя ребенка) статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

и) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан.

1.1.2. Несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа (в случае осуществления поставщиком социальных услуг функций организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, и (или) наличие суицидальных намерений;

д) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

ж) нахождение несовершеннолетнего без присмотра родителей, законных представителей (заблудившиеся или подкинутые, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, длительное стационарное лечение родителей);

з) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей (в случае осуществления поставщиком социальных услуг функций организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

и) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан;

к) отсутствие работы и средств к существованию у родителя или законного представителя;

л) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

1.1.3. Гражданам при наличии статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до 23 лет (в случае осуществления поставщиком социальных услуг функций организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется проживающим в Тюменской области членам семей военнослужащих, относящимся к категории граждан, указанной в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела.

Родственные связи (родство, свойство) членов семей военнослужащих (бабушки, дедушки) по отношению к военнослужащим указываются в заявлении.

1.3. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций:

социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних - специализированная организация, создаваемая в системе социальных служб органов социальной защиты населения. Основными задачами центра являются обеспечение временного проживания, постоянного проживания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (для поставщика социальных услуг, который выполняет функции организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), оказание социальной помощи и проведение реабилитации несовершеннолетних, родителей (законных представителей ребенка), женщин, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

в) документ медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (при наличии);

г) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

д) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

е) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии);

ж) свидетельство о рождении, в случае выдачи данного документа компетентным органом иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

з) документ (сведения) войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции (в отношении граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, за исключением военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации,

определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации"; о получении ранения (контузии, травмы, увечья) или гибели (смерти) гражданина при участии в специальной военной операции (в отношении членов семьи военнослужащих, получивших ранение (контузию, травму, увечье), погибших (умерших) военнослужащих).

Сведения войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции в отношении военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", проверяются в Единой информационной системе социальной защиты населения Тюменской области.

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (для прохождения реабилитации в

стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг, который выполняет функции организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

в) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, родителям (законным представителям ребенка), женщинам и несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пунктах 1.1, 1.2 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 главы 2 настоящего подраздела.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний,

поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются на срок до трех месяцев.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются получателям социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на срок до года (для поставщика социальных услуг, который выполняет функции организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

Получатели социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, совершеннолетие которых наступает в период прохождения реабилитации у поставщика социальных услуг, находятся на полном государственном обеспечении до даты зачисления в образовательную организацию.

Срок предоставления социальных услуг может быть продлен в следующих случаях:

а) длительное стационарное лечение родителей несовершеннолетнего (законных представителей), ребенка (детей) в сопровождении родителей (законных представителей);

б) длительное оформление документов, необходимых для получения гражданства Российской Федерации несовершеннолетнему, родителям (законным представителям);

в) необходимость проведения мероприятий по жизнеустройству несовершеннолетнего, в том числе при отмене усыновления, опеки, попечительства (в случае осуществления поставщиком социальных услуг функций организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

г) осуществления мероприятий по розыску родителей (законных представителей) несовершеннолетнего;

д) отсутствие жилого помещения либо признание жилого помещения непригодным для проживания или аварийным;

е) отсутствие работы и средств к существованию.

4.4. Для продления срока предоставления социальных услуг гражданин (законный представитель) и (или) поставщик социальных услуг не позднее пяти рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предоставляет в Управление заявление о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной

Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг в день его получения.

В случаях, отнесенных к полномочиям Комиссии, решение о продлении срока предоставления социальных услуг либо об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается с учетом рекомендации Комиссии.

Управление в течение пяти рабочих дней со дня получения заявления принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений (дополнений) в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

4.5. При обращении к поставщику социальных услуг родитель (законный представитель ребенка), женщина представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии);

в) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

г) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

4.6. При обращении к поставщику социальных услуг несовершеннолетний гражданин либо его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам, либо заявление органа или должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

б) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии - заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (для граждан старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии);

д) медицинские документы: заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием

которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках.

4.6.1. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг представляются копии следующих документов:

а) решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или согласованного с Управлением ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии);

б) постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

в) акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

4.6.2. В отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поставщику социальных услуг, осуществляющему функции организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Управлением также предоставляются копии следующих документов:

а) распорядительного акта органа опеки и попечительства об устройстве в организации, указанные в пункте 1.3 главы 1 настоящего подраздела;

б) документов, подтверждающих отсутствие родителей (единственного родителя) или невозможность воспитания ими несовершеннолетних:

решения суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими с отметкой о вступлении в законную силу;

свидетельства о смерти родителей (единственного родителя);

документа об обнаружении найденного (подкинутого) ребенка, выданного органом внутренних дел или органом опеки и попечительства;

заявления родителей (единственного родителя) о согласии на усыновление (удочерение) ребенка, оформленного в установленном порядке;

справки об отбывании родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, либо о нахождении

родителей в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;

решения суда о назначении родителям наказания в виде лишения свободы с отметкой о вступлении в законную силу;

в) договора об открытии на имя несовершеннолетнего счета в кредитной организации (при наличии).

4.7. При приеме несовершеннолетнего и (или) родителя (законного представителя ребенка) в экстренном порядке поставщик социальных услуг руководствуется нормами Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" и осуществляет следующие действия:

а) при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей (законных представителей ребенка) в течение 12 часов с момента поступления несовершеннолетнего уведомляет их о нахождении несовершеннолетнего у поставщика социальных услуг;

б) при отсутствии сведений о родителях (законных представителях ребенка) уведомляет в течение суток с момента поступления несовершеннолетнего орган опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетнего у поставщика социальных услуг;

в) при установлении родителей (законных представителей ребенка) в случае выявления у несовершеннолетнего потребности в социальном обслуживании содействует в оформлении родителем (законным представителем) заявления о предоставлении несовершеннолетнему социальных услуг, а также оказывает помощь в оформлении документов в соответствии с настоящим Порядком;

г) при отсутствии заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, несовершеннолетний и (или) родитель (законный представитель ребенка) помещаются в приемно-карантинное отделение поставщика социальных услуг для оказания содействия в дальнейшем прохождении медицинских обследований и получения необходимого медицинского заключения, а также решения вопроса о признании гражданина, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании.

При приеме получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг в экстренном порядке без медицинского заключения, в выходные и (или) праздничные дни документы (решение Управления, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг, приказ о зачислении к поставщику) оформляются в первый рабочий день следующий за днем приема получателя социальных услуг, либо в случае экстренного помещения без медицинского заключения оформляются в первый рабочий день после получения соответствующего медицинского

заключения, с распространением их действия со дня фактического помещения получателя социальных услуг.

4.8. Поставщик социальных услуг в течение 3 календарных дней со дня поступления заявления родителя (законного представителя) о выбытии несовершеннолетнего от поставщика социальных услуг направляет в Управление информацию о возможности рассмотрения вопроса выбытия несовершеннолетнего от поставщика социальных услуг. Управление в течение 1 рабочего дня со дня поступления информации от поставщика социальных услуг направляет ее в соответствующую территориальную комиссию (рабочую группу, штаб) по делам несовершеннолетних и защите их прав для согласования вопроса в соответствии с графиком проведения заседаний и (или) в орган опеки и попечительства (в зависимости от жизненных обстоятельств несовершеннолетнего):

а) о возврате несовершеннолетнего родителям (законным представителям);

б) о передаче в замещающую семью;

в) о передаче в организации для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, организации, предоставляющие социальные услуги, образовательные, медицинские организации либо иные организации, подведомственные ведомствам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

г) о передаче несовершеннолетнего родителям (законным представителям), находящимся в организациях Тюменской области, прошедших квалификационный отбор некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в сфере социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств, психотропных веществ и новых потенциально опасных психоактивных веществ, на период прохождения родителями (законными представителями) стационарной социальной реабилитации.

4.8.1. Согласование действий, указанных в подпунктах "а" - "в" пункта 4.8 настоящей главы, с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и (или) органом опеки и попечительства не требуется в случаях:

а) пребывания несовершеннолетнего у поставщика социальных услуг до трех суток;

б) несовершеннолетний является жителем другого субъекта Российской Федерации или при передаче несовершеннолетнего по месту жительства родителей (законных представителей) в другой субъект Российской Федерации;

в) передачи несовершеннолетнего по месту жительства родителей (законных представителей) за пределы Российской Федерации.

4.9. По окончании пребывания несовершеннолетнего на реабилитации в условиях стационара центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и органами или учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по месту жительства несовершеннолетнего в постреабилитационный период (в течение не менее трех месяцев) осуществляется социальное сопровождение несовершеннолетнего и его семьи в соответствии с действующим законодательством.

Приложение
к подразделу 4 раздела 2

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг:						

1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденным уполномоченным органом	Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью и инвентарем. Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком. Услуга включает влажную и сухую уборку жилых помещений.	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации.	Показатели качества - жилая площадь, оборудованная мебелью и инвентарем, должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать комфортность и удобство проживания, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, без причинения	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Жилые комнаты оборудуются мебелью в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, а также обеспечиваются постельными

					неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	принадлежностями, постельным бельем и полотенцами согласно нормативам, утвержденным Департаментом.
1. 2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании несовершеннолетнего получателя социальных услуг, согласно нормам, утвержденным Департаментом	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-	Услуга предоставляется в помещении, оборудованном для приема пищи, в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг либо привлеченным

				утвержденных Правительством Российской Федерации	гигиеническим требованиям и быть предоставлено в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	волонтером (добровольцем) оказывается помощь. Приготовление и подача пищи осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию, либо специализированной организацией. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами,	Обеспечение несовершеннолетнего получателя социальных услуг одеждой, обувью,	В период действия договора о предоставлении социальных услуг единовременно при	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать установленным	В случае необходимости осуществляется ремонт и подгонка выданной

	утвержденными уполномоченным органом	головным убором, нательным бельем (при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности), согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение несовершеннолетнего получателя социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой и обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви) согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение сохранности личных	выписке получателя социальных услуг из организации социального обслуживания	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	нормативам, мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть подобраны по сезону, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	поставщиком социальных услуг одежды по размеру получателя социальных услуг.

		вещей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку.				
1.4	Оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера	Услуги индивидуально-обслуживающего характера предусматривают: - услуги бани (ванны, душа), услуги прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья по необходимости, но не реже 1 раза в неделю; - ремонт одежды (при наличии потребности) - для несовершеннолетних получателей социальных услуг	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительст	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей индивидуально обслуживающего характера и санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях либо в жилых помещениях с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться

		предоставляются услуги по стрижке волос, стрижке ногтей (при наличии потребности).		вом Российской Федерации	жалоб.	получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию.

						Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за результатом самостоятельного осуществления указанных процедур.
1.5	Предоставление транспорта при необходимости доставки	Предоставление транспорта для доставки получателя	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области (за

	получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно	социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг, доставка получателей социальных услуг в учреждения медико-социальной экспертизы, медицинские организации при госпитализации, для прохождения диспансеризации, получения стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям.	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	исключением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа). Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Получателю

						социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него. Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации; протезно-ортопедические

						предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения АО "Почта России".
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных	Написание писем под диктовку; прочтение писем и телеграмм вслух; отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методически	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них

	услуг почтовой корреспонденции	почтовый ящик; набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг при наличии соответствующей потребности.	социальных услуг	ми рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Приобретение конверта и марок, отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
1.7	Совместное нахождение с ребенком-сиротой или ребенком, оставшимся без попечения родителей, в медицинской организации при оказании ему медицинской	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера (умывание, гигиена полости рта (чистка зубов, полоскание), ушей, глаз и других частей тела, уход за ногтями, волосами, душ, замена постельного и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить присмотр и уход за получателем социальных услуг в период нахождения в медицинской организации. Оценка результатов - удовлетворенность	Услуга предоставляется в помещениях медицинских организаций при оказании детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, медицинской помощи в стационарных

	помощи в стационарных условиях в течение всего периода оказания медицинской помощи.	нательного белья), контроль за временем приема пищи, кормление, сопровождение на медицинские процедуры, организация прогулки (по согласованию с медперсоналом). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	условиях в течение всего периода оказания медицинской помощи. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру в том числе	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать утвержденным	Предоставление услуги направлено на определение объективного состояния

	санитарной обработки	осмотр на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах врачом (дежурной медсестрой) и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды для несовершеннолетнего получателя социальных услуг при отсутствии одежды).	также после временного отсутствия	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	стандартам оказания медицинской помощи. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг, его физического и психологического состояния, а также на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении поставщика социальных услуг сотрудником, имеющими медицинское образование и владеющим соответствующими знаниями. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или

						неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Осмотр и консультирование врачами-специалистами, лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний; проведение мероприятий, направленных на медицинскую профилактику важнейших	В соответствии с медицинским назначением, индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и сохранению здоровья получателя социальных услуг, а также обеспечивать получение санитарно-гигиенических навыков.	Услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи с использованием возможности лечебно-диагностической

		заболеваний. Проведение физиотерапевтических процедур, занятий лечебной физкультурой осуществляется при наличии у получателя социальных услуг соматического заболевания в соответствии с медицинским назначением.		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	базы поставщика социальных услуг. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. Услуги по проведению физиотерапевтических процедур, занятий лечебной физкультурой предоставляются поставщиком социальных услуг при наличии соответствующей лицензии. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических

						мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.3	Выполнение процедур, связанных с организацией	Организация приема лекарственных средств по	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать	Услуга предоставляется персоналом поставщика

	ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и	период действия договора о предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

		отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям.				
2.4.	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов скорой	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответстви	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных

		медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую	договора о предоставлении социальных услуг	и с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Услуга оказывается медицинским работником поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

		организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; сбор и передача в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации, организация выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации; проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.				
2.5	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей	Оказание помощи в приобретении или приобретение для получателя социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - приобретаемые лекарственные препараты для медицинского	Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с

	лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	применения и медицинские изделия должны соответствовать срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей бесплатно.
2.6	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Запись на прием в медицинскую организацию для проведения диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, необходимых для	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма,

		проведения медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг. Помощь в оформлении и подаче заявления в бюро медико-социальной экспертизы о проведении медико-социальной экспертизы (в случаях, предусмотренных пунктом 21 Правил признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 N 588), заявления об обжаловании решения бюро медико-социальной экспертизы. Помощь в		рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также внесение в нее дополнений или изменений. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами; ограничения жизнедеятельности (полная или частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью); необходимости в мероприятиях по реабилитации и абилитации. Поставщик социальных услуг выявляет получателей

		оформлении и подачи в бюро медико-социальной экспертизы согласия или отказа в проведении необходимого дополнительного обследования, предусмотренного программой дополнительного обследования, ознакомление получателя социальных услуг под роспись с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя				социальных услуг, нуждающихся в прохождения медико-социальной экспертизы, а также отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра

		социальных услуг соответствующей потребности.				
2.7	Консультирование по социально-медицинским вопросам, по вопросам проведения санитарно-гигиенических мероприятий	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам особенностей физиологического развития, гигиены, питания, способам поддержания и сохранения здоровья, проведения лечебно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется квалифицированным и специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на активизацию деятельности получателя социальных услуг в области улучшения состояния своего здоровья, необходимости осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактики заболеваний,

		санитарно-гигиеническому просвещению получателя социальных услуг; мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни в соответствии с планом, установленным поставщиком социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 10 услуг в месяц.				формирования навыков здорового образа жизни.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование	Выявление и анализ психического	При поступлении на социальное обслуживание,	Устанавливается уполномоче	Показатели качества - предоставление услуги должно	Услуга оказывается сотрудником поставщика

	личности	состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Не менее 2 раз (в начале и конце курса). Проведение не менее 2 раз промежуточной диагностики в ходе психокоррекционной работы.	далее по мере необходимости в период действия договора о предоставлении социальных услуг	нным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. Услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или родителя (законного представителя) получателя социальных услуг на ее получение.
3.2	Социально-психологическое консультирован	Оказание квалифицированной помощи в решении	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоче	Показатели качества - предоставление услуги должно	Услуга оказывается сотрудником поставщика

	ие	внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	нным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактику социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 10 услуг в месяц.				
3.3	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий предусматривает: осуществление	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо

		мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с	предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 8 услуг в месяц.				
3.4	Социально-психологический патронаж	Осуществление психопрофилактической работы в отношении получателя социальных услуг, представителя несовершеннолетнего получателя	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование или соответствующие знания, либо

		социальных услуг, в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, и оказания при необходимости социально-психологической помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.		рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При необходимости привлекаются специалисты центров (комплексных центров) социального обслуживания населения и органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних). Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.
4. Социально-педагогические услуги						

4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, консультирование	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, далее 2 раза в месяц, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. Услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или родителя (законного представителя) получателя социальных услуг на ее получение.

		проведения индивидуальных или групповых занятий. Не менее 10 услуг в месяц.				
4.2	Организация помощи в получении общего образования	Определение оптимальной формы обучения для несовершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг с учетом степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Оказание помощи в получении общего образования	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить зачисление несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания.

		включает: сбор необходимых документов и представление их в образовательную организацию для зачисления несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение; контроль посещения получателем социальных услуг образовательной организации; осуществление сопровождения (при необходимости); оказание помощи в подготовке домашних заданий (при необходимости).		Российской Федерации		
4.3	Социально-педагогический патронаж	Осуществление профилактической и коррекционной	В период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоче	Показатели качества - предоставление услуги должно	Услуга оказывается специалистом поставщика

		работы с получателем социальных услуг, представителями несовершеннолетнего получателя социальных услуг, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.	социальных услуг	нным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания. При необходимости привлекаются специалисты центров (комплексных центров) социального обслуживания населения и органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и

						психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми.
4.4	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической,	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительст	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами, волонтерами (добровольцами). Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки,

		творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение. Не менее 10 услуг в месяц.		вом Российской Федерации		клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной направленности, семейных клубов).
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Организация помощи в получении профессиональ ного образования и (или) профессиональн	Предоставление получателю социальных услуг, достигшему 14-летнего возраста, информации о возможности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавлива ется уполномоче нным органом в соответстви и с	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг	При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими

	ого обучения	получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования; оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	возможности получения профессионального образования и (или) квалификации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями.
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться. Оценка результатов	В целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с центром занятости населения.

		работы на дому. Услуга включает: предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; содействие в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	- удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг, законного представителя вопросам, связанным с	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методически	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо

		защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; проведение мероприятий по правовому просвещению, финансовой грамотности, профилактике правонарушений и преступлений, совершаемыми несовершеннолетними и в отношении них; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы,	социальных услуг	ми рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	владеющим соответствующими знаниями.

		организации, заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у				

		получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 10 услуг в месяц.				
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Оказание помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее и своевременное оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с учетом межведомственного взаимодействия.

		организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Российской Федерации		
6.3	Социально-правовой патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, представителем несовершеннолетнего получателя социальной услуги, в том числе на дому, для своевременного выявления проблем правового характера и оказания им при необходимости социально-правовой помощи. Услуга предоставляется не	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление правовых проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями. При необходимости привлекаются специалисты центров (комплексных центров) социального обслуживания населения и органов или учреждений системы

		менее 2 раз в месяц.		Правительством Российской Федерации		профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Социально-правовой патронаж осуществляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и членов его семьи, их физического и психологического состояния здоровья, а также характера взаимоотношений между ними.
6.4	Участие в организации поиска родственников детей, прибывающих без родителей	Оформлению заявления в органы внутренних дел на розыск родителей (законных представителей), иных родственников несовершеннолетне	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методически	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить организацию осуществления розыскных мероприятий	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо

		го; оказание содействия органам внутренних дел в проведении розыскных мероприятий по установлению места нахождения родителей (законных представителей) и (или) ближайших родственников. Услуга предоставляется при наличии у несовершеннолетнего получателя социальных услуг соответствующей потребности.	социальных услуг	ми рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	органами внутренних дел. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	владеющим соответствующими знаниями, в том числе с привлечением при необходимости иных органов и организаций на основе межведомственного взаимодействия.

Раздел 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ И РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам без определенного места жительства, гражданам, освобожденным из учреждений исполнения наказаний, гражданам, осужденным к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, а также гражданам, в отношении которых применяется пробация, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Гражданин без определенного места жительства - гражданин, не имеющий регистрации по месту жительства в качестве собственника, по договору найма жилого помещения или поднайма жилого помещения, договору аренды жилого помещения или на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или не имеющий возможности проживать по месту регистрации по не зависящим от него причинам.

Гражданин, освобожденный из учреждений исполнения наказаний - гражданин, освобожденный от отбывания наказания в виде лишения свободы.

Гражданин, осужденный к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества - гражданин, отбывающий такие наказания, как штраф, лишение права занимать определённые должности или заниматься определённой деятельностью, лишение специального, воинского или почётного звания, классного чина и государственных наград, обязательные работы, исправительные работы, ограничение по военной службе, ограничение свободы и принудительные работы.

Гражданин, в отношении которого применяется пробация — гражданин, которому назначены иные меры уголовно-правового характера, и гражданин, освободившийся из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, который оказался в трудной жизненной ситуации.

Граждане без определенного места жительства, граждане, освобожденные из учреждений исполнения наказаний, граждане, осужденным к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, а также граждане, в отношении которых применяется пробация, признаются нуждающимися в

социальном обслуживании при одновременном наличии у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) отсутствие определенного места жительства;

б) отсутствие работы и средств к существованию.

Граждане без определенного места жительства, граждане, освобожденные из учреждений исполнения наказаний, граждане, осужденные к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, а также граждане, в отношении которых применяется пробация, не имеющие возможности проживать по месту регистрации по не зависящим от него причинам, признаются нуждающимися в социальном обслуживании на основании рекомендаций Комиссии.

При установлении обстоятельства, ухудшающего или способного ухудшить условия жизнедеятельности, указанного в подпункте "б" пункта 1.1 настоящей главы, для признания нуждающимися в социальном обслуживании неработающих граждан, достигших возраста, установленного частью 1 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", инвалидов 1 и 2 группы, инвалидов 3 группы, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, доходы, полученные в виде пенсии, пособий и иных социальных выплат, являющиеся единственным источником дохода этих граждан, не учитываются.

Граждане без определенного места жительства, граждане, освобожденные из учреждений исполнения наказаний, граждане, осужденные к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, а также граждане, в отношении которых применяется пробация, признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком, могут быть одновременно признаны нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом, до заключения договора о предоставлении социальных услуг с организацией, предоставляющей социальное обслуживание в стационарной форме.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами социальной адаптации и ресоциализации и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагается:

2.2.1. заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

2.2.2. гражданин, в отношении которого применяется пробация, дополнительно предоставляет:

- индивидуальную программу ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации, разработанную учреждением федеральной службы исполнения наказаний России;

- направление уголовно-исполнительной инспекции по месту жительства (месту пребывания) гражданина в центр пробации, выданное гражданину, или направление учреждения, исполняющего наказание в виде принудительных работ или лишения свободы, выданное гражданину при его освобождении от отбывания наказания.

2.3. Документ, сведения из которого запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и который гражданин, освобожденный из учреждений исполнения наказаний, осужденный к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, вправе представить по собственной инициативе - справка об освобождении из мест лишения свободы.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при

отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 главы 2 настоящего подраздела.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка гражданин представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии);

в) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

г) для граждан, в отношении которых применяется пробация, дополнительно предоставляется:

- индивидуальная программа ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации, разработанная учреждением федеральной службы исполнения наказаний России;

- направление уголовно-исполнительной инспекции по месту жительства (месту пребывания) гражданина в центр пробации, выданное гражданину, или направление учреждения, исполняющего наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, выданное гражданину при его освобождении от отбывания наказания.

4.4. Срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания для граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, может быть продлен при необходимости решения вопросов по дальнейшему жизнеустройству получателя социальных услуг, но не более чем на шесть месяцев.

Для граждан, в отношении которых применяется пробация, социальное обслуживание предоставляется в соответствии со сроком, предусмотренным индивидуальной программой ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации.

Срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания не продлевается в случае отказа получателя социальных услуг, признанного нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, от предоставления социальных услуг в стационарной форме.

Срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, продлевается в случаях отказа поставщика социальных услуг в заключении договора о предоставлении социальных услуг такому гражданину по основанию, указанному в подпункте "б" пункта 2.6 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также до дня перевода таких граждан в организации, предоставляющие социальное обслуживание в стационарной форме.

Для продления срока предоставления социальных услуг гражданин (законный представитель, представитель) или поставщик социальных услуг не позднее пяти рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предоставляет в Управление заявление о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг в день его получения.

К заявлению о продлении срока предоставления социальных услуг в обязательном порядке прилагается информация о проведенной с гражданином работе по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; о необходимости продления гражданину срока предоставления социальных услуг и предлагаемом сроке продления с учетом наличия (изменения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Управление в течение пяти рабочих дней со дня получения заявления о продлении срока предоставления социальных услуг принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг либо принимает решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг и направляет уведомление получателю социальных услуг об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг с указанием причины отказа. Решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается при наличии основания, указанного в подпункте "б" пункта 1.12 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

Приложение
к подразделу 1 раздела 3

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ И РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в полустационарной форме центрами социальной адаптации и ресоциализации и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг:						

1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений либо нежилых помещений для временного размещения в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом	Предоставление помещений для временного размещения в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью и инвентарем. Проведение уборки в помещениях в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг графиком (влажной уборки ежедневно не менее одного раза в сутки, генеральной уборки - не реже одного раза в месяц).	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставляемые помещения должны быть оборудованы средствами коммунально-бытового обустройства (водоснабжение, отопление, канализация, вентиляция, электроснабжение), мебелью и инвентарем, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной; - обеспечивать комфортность и удобство проживания, доступность для инвалидов.	Количество человек в комнате определяется с учетом норматива площади помещений для временного размещения получателей социальных услуг, установленного Департаментом. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Помещения для временного размещения оборудуются мебелью и мягким инвентарем: - кровать с матрацем, в том числе

					Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	двухъярусная, в комплекте с постельными принадлежностями согласно нормативам, утвержденным Департаментом; - тумбочка (по желанию и (или) с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг); - вешалка настенная (на комнату).
1.2	Обеспечение питанием или продуктовым набором в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Предоставление питания или продуктового набора согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи.	В соответствии с режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг, в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать установленным уполномоченным органом нормам и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости - в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу

			предоставлении социальных услуг.	Российской Федерации	установленным режимом, - продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь. Оказание услуги должно осуществляться персоналом организации, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал организации должен быть обеспечен комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами,	Обеспечение получателя социальных услуг нательным бельем согласно	В период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать	Нательное белье должно быть удобным в пользовании.

	утвержденными уполномоченным органом	нормативам, утвержденным Департаментом	социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	установленным нормативам, нательное белье должно соответствовать размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
1.4	Дезинфекционная обработка	Осуществление дезинфекционной обработки: личных вещей получателя социальных услуг, мягкого инвентаря и матраца, предоставленных получателю социальных услуг. Обработка личных вещей осуществляется по	Обработка личных вещей осуществляется при поступлении в организацию, а также после временного отсутствия получателя социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества - изделия после дезинфекции не должны иметь загрязнений, пятен, неприятного запаха. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Дезинфекционная обработка вещей включает камерное обеззараживание вещей. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Обработка личных

		мере необходимости, обработка матраца - единовременно, обработка мягкого инвентаря - 3 раза в месяц.	услуг; обработка мягкого инвентаря - в соответствии с установленным режимом; обработка матраца - при выбытии из организации	Российской Федерации		вещей после временного отсутствия получателя социальных услуг осуществляется при наличии загрязнений, пятен, неприятного запаха в целях предотвращения заноса инфекции.
1.5	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера	Услуги индивидуально-обслуживающего характера предусматривают: - услуга бани (ванны, душа) не более 1 раза в неделю; - услуга прачечной (стирка белья в машине, глаженье	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей индивидуально-обслуживающего характера и санитарно-гигиенических	Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях. При необходимости получателю социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь.

		белья) не более 1 раза в неделю не более 3 кг Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья, в том числе в связи с психическими расстройствами, самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются: - услуги гигиенического характера не более 4 раз в день: гигиенический уход за телом, замена абсорбирующего белья, смена нательного белья, помощь при пользовании туалетом; - кормление в постели в	услуг	утвержденных Правительством Российской Федерации	потребностей получателя социальных услуг, потребностей в поддержании чистоты его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика

		соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания.				социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты.
1.6	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг. Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры:	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется гражданам, имеющим ограничения в самообслуживании, передвижении. Доставка осуществляется к объектам социальной инфраструктуры в пределах муниципального образования, в котором находится поставщик социальных услуг. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим

		медицинские организации; организации социального обслуживания; управления Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации; учреждения медико-социальной экспертизы; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы. Услуга предоставляется				органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.

		при наличии соответствующей потребности, но не более 2 раз в месяц.				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение противопедикулезной и санитарной обработки	Проведение осмотра на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах не реже 1 раза в неделю; осуществление противопедикулезной и санитарной обработки в случае выявления заболеваний.	При поступлении и получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, обеспечить соблюдение санитарно-противоэпидемического режима в организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Предоставление услуги направлено на предотвращение заноса инфекции в организацию. Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении поставщика социальных услуг сотрудником, владеющим соответствующими знаниями. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или

					обоснованных жалоб.	неудобств.
2.2	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов скорой медицинской помощи, содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни, обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации, способствовать своевременному выявлению отклонений в состоянии здоровья,	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований Услуга оказывается сотрудниками поставщика социальных услуг с привлечением сотрудников медицинских организаций и волонтеров (добровольцев). Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять

		обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, содействие в плановой госпитализации, проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Организация приема лекарственных средств и проведение медицинских манипуляций по назначению врача. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.			установлению диагноза и сохранению здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Услуга по организации приема лекарственных средств и проведение медицинских манипуляций предоставляется

						персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача при наличии соответствующей лицензии у поставщика социальных услуг.
2.3	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Запись на прием в медицинскую организацию для проведения диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг. Помощь в оформлении и подаче заявления в бюро медико-	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации, а также внесение в нее	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами; ограничения жизнедеятельности (полная или частичная утрата способности или возможности

		социальной экспертизы о проведении медико-социальной экспертизы (в случаях, предусмотренных пунктом 21 Правил признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 N 588), заявления об обжаловании решения бюро медико-социальной экспертизы. Помощь в оформлении и подаче в бюро медико-социальной экспертизы согласия или отказа в проведении необходимого дополнительного обследования,			дополнений или изменений. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью); необходимости в мероприятиях по реабилитации и абилитации. Поставщик социальных услуг выявляет получателей социальных услуг, нуждающихся в прохождении медико-социальной экспертизы, а также отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг,

		предусмотренного программой дополнительного обследования, ознакомление получателя социальных услуг под роспись с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				являющихся инвалидами.
2.4	Участие в предоставлении технических средств реабилитации и	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг при

	услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией	организацию для предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением, выданным медицинской организацией.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов - удовлетворенность	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально

		мероприятий. Услуга предоставляется при поступлении, далее по мере необходимости в объеме не более 2 часов в месяц.		Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.
3.2	Социально-психологическое консультирование	Выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического содержания - в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других; обсуждение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении.

		выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения; оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем. Услуга предоставляется по мере необходимости в объеме не более 2 часов в месяц.			ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
3.3	Оказание психологической помощи	Представляет собой систему психологических воздействий, направленных на перестройку системы отношений	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо

		личности получателя социальных услуг, и решающих задачи по изменению отношения как к социальному окружению, так и к своей собственной личности. Проведение психокоррекционной работы, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих	период действия договора о предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	эмоционального состояния получателя социальных услуг раскрытию и мобилизации внутренних ресурсов, решению возникших социально-психологических проблем. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 4 раз в месяц.				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов	Услуга по организации досуга предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами, волонтерами (добровольцами).

			социальных услуг	Федерации	- удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, в том числе направлении на общественные работы, работы с сокращенным рабочим днем предусматривает предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; оказание помощи в постановке на учет	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	В целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с территориальным центром занятости населения.

		в территориальном центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
5.2	Организация помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения	Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения профессионального образования и (или) профессионального обучения, оказание помощи в сборе необходимых документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать получению получателем социальных услуг профессионального образования и (или) профессионального обучения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, центром занятости населения.

		потребности.			жалоб.	
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
6.2	Оказание помощи	Осуществление	Срок	Устанавливается	Показатель	Услуга

	в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	помощи получателю социальных услуг в написании и заполнении форм документов; подготовка и направление запросов, фотографирование получателя социальных услуг, оплата государственной пошлины, штрафа за утерю паспорта гражданина Российской Федерации; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление	предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями, с учетом обеспечения межведомственного взаимодействия.

		контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
6.3	Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними	Содействие в оформлении заявления в органы внутренних дел на розыск родственников получателя социальных услуг; проведение мероприятий по восстановлению социальных связей с родственниками. Услуга предоставляется при наличии у	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно способствовать восстановлению родственных связей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. Услуга по восстановлению утраченных связей с родственниками осуществляется с учетом индивидуальных

		получателя социальных услуг соответствующей потребности.				особенностей получателя социальных услуг и членов его семьи, а также характера взаимоотношений между ними.

Подраздел 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим разделом предоставляется несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) совершение несовершеннолетним правонарушения, преступления;

е) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

ж) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

з) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются отделениями дневного пребывания центров (комплексных центров) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином либо его законным представителем, представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

в) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

г) свидетельство о рождении, в случае выдачи данного документа компетентным органом иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин либо его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

б) свидетельство о рождении (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО

ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 главы 2 настоящего подраздела.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка гражданин, его законный представитель представляет следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев,

когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам, либо заявление органа или должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

б) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии - заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (для граждан старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии);

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

е) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

4.3.1. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг предоставляется копия ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии).

4.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются на срок не более 10 и 18 рабочих дней (в объеме не более трех часов в день).

4.5. Поставщиком социальных услуг для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом формируются следующие группы с учетом режима работы учреждения:

а) в первой половине дня для:

детей, не посещающих дошкольные организации;

школьников, обучающихся со второй смены;

б) во второй половине дня для школьников, обучающихся с первой смены.

4.6. В случае признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в связи с наличием у него обстоятельства, ухудшающего или способного ухудшить условия жизнедеятельности, указанного в подпункте "а" пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела,

несовершеннолетнему предоставляются социальные услуги на срок 10 рабочих дней.

Поставщик социальных услуг в течение не менее 8 рабочих дней со дня окончания курса, указанного в абзаце первом настоящего пункта, осуществляет профилактическую консультативную работу с родителям детей, прошедших реабилитацию.

4.7. В случае признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в связи с наличием у него обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности, указанных в подпунктах "б" - "з" пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, несовершеннолетнему предоставляются социальные услуги на срок 18 рабочих дней.

4.8. Поставщик социальных услуг в последний день социального обслуживания в полустационарной форме выдает получателю социальных услуг либо его представителю заключение о результатах реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и рекомендации по дальнейшей работе с ним и (или) его семьей. Рекомендации по дальнейшему социальному сопровождению несовершеннолетнего и его семьи также направляются в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Приложение
к подразделу 2 раздела 3

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним получателям социальных услуг в полустационарной форме на срок 18 дней центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями,						

осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг:						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление нежилых помещений, оснащенных мебелью, оборудованием, инвентарем, для организации и проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом	Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности.	В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - нежилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации, а также доступность для инвалидов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством	Нежилые помещения по размерам, расположениям и конфигурации должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг. Нежилые помещения оборудуются необходимыми для организации реабилитационных мероприятий,

					предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания, мебелью и оборудованием.
1.2	Предоставление продуктового набора в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Услуга включает в себя предоставление поставщиком услуг продуктового набора получателю социальных услуг в соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом	1 раз в день, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - продукты в наборе должны быть доброкачественны, иметь сертификаты и (или) паспорта качества. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Продуктовый набор предоставляется с учетом возрастной категории получателя социальных услуг.
1.3	Предоставление транспорта при необходимости доставки	Услуга включает: предоставление транспорта для доставки получателя	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - транспортное средство должно быть технически	Услуга предоставляется в пределах Тюменской

	получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно	социальных услуг для участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно; осуществление сопровождения получателя социальных услуг. Услуги предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	исправно. Водителем должны соблюдаться правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Доставка получателя социальных услуг должна быть осуществлена своевременно. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством. При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и

						высадке из него.
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Содействие получателю услуг в оформлении почтовой корреспонденции, отправка доступными каналами связи (почта, интернет и т.д.). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Услуга оказывается в электронном виде при условии наличия электронной связи у поставщика социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья	Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется сотрудником поставщика

		временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.		подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, имеющим соответствующие знания, в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.2	Проведение	Медицинская	В соответствии с	Устанавливает	Показатели качества	Услуга

	оздоровительных мероприятий	профилактика важнейших заболеваний. Организация и проведение: прогулок на свежем воздухе; индивидуальных или групповых оздоровительных мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, в соответствии с медицинскими стандартами и рекомендациями врача с учетом имеющихся противопоказаний к данным видам мероприятий у получателя социальных услуг.	установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	ся уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	- предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Прогулки организуются при

		Не менее 18 групповых занятий за курс (индивидуально - по потребности).				благоприятной погоде. Занятия проводятся в помещении и на свежем воздухе при обеспечении безопасности их проведения.
2.3	Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них	Информационные, психологические, педагогические мероприятия с использованием профильной литературы и раздаточных материалов (брошюры, листовки, книжная продукция, видео-, аудиоматериалы и пр.); проведение бесед, лекций с получателем услуг по вопросам предупреждения появления вредных	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить положительную динамику отказа от вредных привычек, формирование устойчивой позиции по формированию навыков здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания. Предоставление услуги направлено на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг.

		привычек и избавления от них. Не менее 3 услуг за курс (индивидуально - по потребности).				
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Проведение индивидуальных или групповых бесед, проведение лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, проведение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - обеспечение оказания квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания, по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на активизацию деятельности получателя социальных услуг в области улучшения своего здоровья, необходимости

		оздоровительных мероприятий. Не менее 6 услуг за курс.				осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактики заболеваний, формирования навыков здорового образа жизни.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Проведение углубленной диагностики по	Не позднее 3 дней со дня поступления на социальное обслуживание и в конце срока договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и

		проблемам получателя социальных услуг. Не менее 2 раз (в начале и конце курса). Проведение не менее 2 раз промежуточной диагностики в ходе психокоррекционной работы. Далее по мере необходимости.			жалоб.	инструментарий. Услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или родителя (законного представителя) получателя социальных услуг на ее получение.
3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга включает: выявление	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга

		психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга		Правительством Российской Федерации	межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 2 раз (в начале и конце курса) по итогам психологической диагностики. Не менее 1 консультирования после каждого проведения промежуточной диагностики. Далее по мере необходимости.				
3.3	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем разработки и реализации индивидуальной программы психологической помощи на 18 дней по итогам	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной

		диагностики по каждой выявленной проблеме получателя социальных услуг; проведения индивидуальных и групповых занятий и включает: осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния; проведение психокоррекционной работы, которая заключается в активном психологическом		нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг, способствовать предупреждению психических отклонений, созданию условий для полноценного психического развития личности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		воздействии, направленном на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг				

		соответствующей потребности. Не менее 4 индивидуальных и 6 групповых занятий за курс.				
3.4	Социально-психологический патронаж	Осуществление психопрофилактической работы в отношении получателя социальных услуг, его представителя, в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, и оказания при необходимости социально-	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование или соответствующие знания, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		психологической помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раза.			- удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, консультирование	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении

		консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Не менее 2 диагностик и 2 консультаций (в начале и конце курса). Далее по мере необходимости. Не менее 3 индивидуальных и 3 групповых занятий по педагогической коррекции за курс.	педагогической диагностики		услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или родителя (законного представителя) получателя социальных услуг на ее получение.
4.2	Подготовка	Проведение	Срок	Устанавливает	Показатели качества	Услуга

	получателей социальных услуг к самостоятельной жизни	мероприятий в индивидуальной и групповой форме, направленных: на формирование у получателя социальных услуг социально-бытовых навыков самообслуживания, мотивацию к труду; профориентацию; определение семейных ценностей. Не менее 6 групповых занятий за курс. (индивидуально - по потребности).	предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	ся уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	- предоставление услуги должно обеспечить формирование у получателя социальных услуг навыков самостоятельной жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	предоставляется сотрудником поставщика, владеющим соответствующим и знаниями.
4.3	Социально-педагогический патронаж	Осуществление профилактической и коррекционной работы с получателем социальных услуг, его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания.

		педагогической запущенности, деформации и других ситуаций, которые могут вызвать отрицательную динамику достигнутых результатов; оказание социально-педагогической помощи. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется не менее 2 раз		финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	решении. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми.
4.4	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются

		социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и		методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами, волонтерами (добровольцами). Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной направленности, семейных клубов).

		сопровождение. Услуга предоставляется не менее 8 раз.				
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг, законного представителя вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; проведение профилактических мероприятий и правового просвещения;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с привлечением при необходимости иных органов и организаций на основе межведомственного взаимодействия.

		содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при				

		необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 6 консультирований в групповой форме за курс (индивидуально - по потребности).				
5.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительство	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующим и знаниями

		документов; осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		м Российской Федерации	услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
5.3	Социально-правовой патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления проблем правового характера и оказания при необходимости социально-правовой помощи.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление правовых проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующим и знаниями. Социально-правовой

		Услуга предоставляется не менее 2 раза.		утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	патронаж осуществляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и членов его семьи, их физического и психологического состояния здоровья, а также характера взаимоотношений между ними.
Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним получателям социальных услуг в полустационарной форме на срок 10 дней центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг:						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление нежилых помещений, оснащенных	Услуга включает в себя предоставление поставщиком	В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - нежилая площадь должна соответствовать	Нежилые помещения по размерам, расположениям и

	мебелью, оборудованием, инвентарем, для организации и проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом	социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности.	режимом работы в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации, а также доступность для инвалидов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	конфигурации должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг. Нежилые помещения оборудуются необходимыми для организации реабилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания, мебелью и оборудованием.
1.2	Предоставление	Услуга включает в	1 раз в день, в	Устанавливает	Показатели качества	Продуктовый

	продуктового набора в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	себя предоставление поставщиком услуг продуктового набора получателю социальных услуг в соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом	период действия договора о предоставлении социальных услуг	ся уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	- продукты в наборе должны быть доброкачественны, иметь сертификаты и (или) паспорта качества. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	набор предоставляется с учетом возрастной категории получателя социальных услуг.
1.3	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно	Услуга включает: предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг для участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно; осуществление сопровождения получателя	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества - транспортное средство должно быть технически исправно. Водителем должны соблюдаться правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Доставка получателя	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере

		социальных услуг. Услуги предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг должна быть осуществлена своевременно. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством. При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него.
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденци	Содействие получателю услуг в оформлении почтовой корреспонденции, отправка	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных	Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления

	и	доступными каналами связи (почта, интернет и т.д.). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	услуги. Услуга оказывается в электронном виде при условии наличия электронной связи у поставщика социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания, в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется

		назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.		Федерации	жалоб.	получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Медицинская профилактика важнейших заболеваний. Организация и проведение: прогулок на свежем воздухе; индивидуальных или	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания. Услуга предоставляется

		групповых оздоровительных мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, в соответствии с медицинскими стандартами и рекомендациям и врача с учетом имеющихся противопоказаний к данным видам мероприятий у получателя социальных услуг. Не менее 10 групповых занятий за курс (индивидуально - по потребности).		нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия проводятся в помещении и на свежем воздухе при обеспечении безопасности их

						проведения.
2.3	Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них	Информационные, психологические, педагогические мероприятия с использованием профильной литературы и раздаточных материалов (брошюры, листовки, книжная продукция, видео-, аудиоматериалы и пр.); проведение бесед, лекций с получателем услуг по вопросам предупреждения появления вредных привычек и избавления от них. Не менее 3 услуг за курс (индивидуально - по потребности).	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить положительную динамику отказа от вредных привычек, формирование устойчивой позиции по формированию навыков здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания. Предоставление услуги направлено на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг.
2.4	Консультирование по социально-	Проведение индивидуальных или	Срок предоставления	Устанавливается	Показатели качества - обеспечение	Услуга предоставляется

	медицинским вопросам	групповых бесед, проведение лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, проведение оздоровительных мероприятий. Не менее 6 услуг за курс.	услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	оказания квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующие знания, по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на активизацию деятельности получателя социальных услуг в области улучшения своего здоровья, необходимости осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактики заболеваний, формирования навыков

						здорового образа жизни.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Не менее 2 раз (в начале и конце курса). Проведение промежуточной диагностики при необходимости. Далее по мере необходимости.	Не позднее 3 дней со дня поступления на социальное обслуживание и в конце срока договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. Услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг

						или родителя (законного представителя) получателя социальных услуг на ее получение.
3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга включает: выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 2 раз (в начале и конце			актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	

		курса) по итогам психологической диагностики. Не менее 1 консультирования после каждого проведения промежуточной диагностики. Далее по мере необходимости.				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, консультирование	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии);	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. Предоставление

		определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Не менее 2 диагностик и 2 консультаций (в начале и конце курса). Далее по мере необходимости. Не менее 3 индивидуальных и 3 групповых занятий по педагогической коррекции за курс.	соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики	Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или родителя (законного представителя)

						получателя социальных услуг на ее получение.
4.2	Подготовка получателей социальных услуг к самостоятельной жизни	Проведение мероприятий в индивидуальной и групповой форме, направленных: на формирование у получателя социальных услуг социально-бытовых навыков самообслуживания, мотивацию к труду; профориентацию; определение семейных ценностей. Не менее 6 групповых занятий за курс (индивидуально - по потребности).	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить формирование у получателя социальных услуг навыков самостоятельной жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика, владеющим соответствующим и знаниями.
4.3	Социально-педагогический патронаж	Осуществление профилактической и коррекционной работы с получателем социальных услуг,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим

		его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций педагогической запущенности, деформации и других ситуаций, которые могут вызвать отрицательную динамику достигнутых результатов; оказание социально-педагогической помощи. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется не менее 2 раза	договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	педагогическое образование или соответствующие знания. Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми.
4.4	Организация	Проведение	В соответствии с	Устанавливает	Показатели качества	Услуги по

	досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. При необходимости	утвержденным поставщиком социальных услуг планом	ся уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	- предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами, волонтерами (добровольцами). Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной направленности, семейных клубов).

		предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение. Услуга предоставляется не менее 8 раз. Далее по потребности.				
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг, законного представителя вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующим и знаниями, в том числе с привлечением при необходимости иных органов и организаций на основе межведомственно

		проведение профилактических мероприятий и правового просвещения; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом и				го взаимодействия.

		результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 6 консультирований в групповой форме за курс (индивидуально - по потребности).				
5.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующим

		органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	и знаниями
5.3	Социально-правовой патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления проблем	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление правовых проблем и оказание помощи в их	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо

		правового характера и оказания при необходимости социально-правовой помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раза.	социальных услуг.	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	решении. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	владеющим соответствующими знаниями. Социально-правовой патронаж осуществляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и членов его семьи, их физического и психологического состояния здоровья, а также характера взаимоотношений между ними.

Подраздел 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРИЗНАННЫМ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СВЯЗИ С ПОЛНОЙ ИЛИ ЧАСТИЧНОЙ УТРАТОЙ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим разделом предоставляется:

1.1.1. Инвалидам, детям-инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности.

1.1.2. Гражданам, в том числе инвалидам, старше 18 лет с выраженными нарушениями функций организма, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы.

1.1.3. Инвалидам, детям-инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания;

б) наличие у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии)).

1.1.4. Детям - инвалидам с расстройствами аутистического спектра от 3 до 8 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с

наличием у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием.

1.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется проживающим в Тюменской области членам семей военнослужащих, относящимся к категории граждан, указанной в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела.

Родственные связи (родство, свойство) членов семей военнослужащих (бабушки, дедушки) по отношению к военнослужащим указываются в заявлении.

1.3. Социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами реабилитации инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

В отношении граждан, указанных в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, социальные услуги могут предоставляться в очном или дистанционном формате по выбору гражданина, выраженному в письменной форме (при наличии технической возможности у поставщика и получателя социальных услуг).

1.4. При организации полустационарного социального обслуживания применяются технологии социального обслуживания. Положение о технологиях социального обслуживания утверждается распоряжением Департамента. Положение содержит порядок и условия предоставления социальных услуг в рамках технологий социального обслуживания.

1.5. В отношении граждан, указанных в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, имеющих ограничение способности к самостоятельному передвижению II степени (на основании рекомендации Комиссии), III степени и граждан, указанных в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, реализуется технология "Реабилитационный центр на дому".

1.6. В отношении граждан, указанных в подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), имеющих частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, и имеющих трудности, связанные с социализацией, в связи с заболеванием, реализуется также технология "Сопровождаемое проживание".

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином либо его законным представителем, представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина, обращается его представитель;

б) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина для направления на социальное обслуживание в полустационарной форме.

Под комплексной реабилитацией или абилитацией инвалида (ребенка-инвалида) в рамках настоящего Порядка понимается совокупность различных направлений реабилитации или абилитации (медицинской, социальной, психолого-педагогической, профессиональной, физкультурно-оздоровительной (количество направлений в зависимости от нуждаемости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации), предоставляемых различными специалистами поставщика социальных услуг в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг, либо комплекс услуг по социальной реабилитации и абилитации, направленных на восстановление (формирование) у инвалидов способностей к бытовой и общественной деятельности, осуществляемой самостоятельно или с помощью других лиц, и включающих в себя комплексные услуги по социально-бытовой, социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов;

г) свидетельство о рождении, в случае выдачи данного документа компетентным органом иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

д) документ (сведения) войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции (в отношении граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, за исключением военнослужащих, получивших

единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации"; о получении ранения (контузии, травмы, увечья) или гибели (смерти) гражданина при участии в специальной военной операции (в отношении членов семьи военнослужащих, получивших ранение (контузию, травму, увечье), погибших (умерших) военнослужащих).

Сведения войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции в отношении военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в

Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", проверяются в Единой информационной системе социальной защиты населения Тюменской области.

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) индивидуальная программа реабилитации или абилитации (при наличии инвалидности) для инвалидов, указанных в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела (при наличии);

г) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

е) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пунктах 1.1, 1.2 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пунктах 1.1, 1.2 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 главы 2 настоящего подраздела.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка гражданин, его законный представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина или свидетельство о рождении ребенка;

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина для направления на социальное обслуживание в полустационарной форме;

г) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

е) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

4.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются:

а) гражданам указанным, в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, в рамках курсовой комплексной реабилитации или оказания курса услуг по одному из мероприятий, указанных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида. Курс составляет не более 12 рабочих дней в течение месяца;

б) для детей-инвалидов с расстройствами аутистического спектра от 3 до 8 лет в рамках курсовой комплексной реабилитации. Курс равен периоду действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, не более 12 рабочих дней в течение месяца;

в) гражданам, обслуживаемым по технологии "Реабилитационный центр на дому" в рамках курса реабилитации, в том числе с учетом рекомендаций по реабилитационным мероприятиям в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Курс составляет не более 12 рабочих дней в течение месяца;

г) гражданам, указанным в подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, имеющим ограничение способности к контролю за своим поведением I, II степени, в рамках курса реабилитации с учетом рекомендаций по реабилитационным мероприятиям в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и потребности гражданина в социальных услугах. Курс составляет 3 месяца, не более 12 рабочих дней в течение месяца.

4.5. Срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания для граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, может быть продлен, но не более чем на три месяца.

Для продления срока предоставления социальных услуг гражданин (законный представитель, представитель) и (или) поставщик социальных услуг не позднее пяти рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предоставляет в Управление заявление о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг в день его получения.

К заявлению о продлении срока предоставления социальных услуг в обязательном порядке прилагается информация о проведенной с гражданином работе по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; о необходимости продления гражданину срока предоставления социальных услуг и предлагаемом сроке продления с

учетом наличия (изменения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Управление в течение пяти рабочих дней со дня получения заявления о продлении срока предоставления социальных услуг принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг либо принимает решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг и направляет уведомление получателю социальных услуг об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг с указанием причины отказа. Решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается при наличии основания, указанного в подпункте "б" пункта 1.12 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

Приложение
к подразделу 3 раздела 3

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРИЗНАННЫМ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СВЯЗИ С ПОЛНОЙ ИЛИ ЧАСТИЧНОЙ УТРАТОЙ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы или наличия инвалидности, в полустационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами реабилитации инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление нежилых помещений, оснащенных мебелью, обучающим, коррекционно-развивающим оборудованием, инвентарем, для организации и проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий в соответствии с	Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности не менее 2 кв. м на 1 чел., мебели, обучающего, коррекционно-развивающего	В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества - нежилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации, а также доступность для инвалидов.	Услуга предоставляется гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому", а также граждан, указанных в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1

	порядком, установленным уполномоченным органом	оборудования, инвентаря.		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	настоящего подраздела при условии предоставления социальных услуг в дистанционном формате. Нежилые помещения по размерам, расположениям и конфигурации должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

						Мебель получателю социальных услуг предоставляется в соответствии с его физическим состоянием из качественных материалов, мебель должна быть удобной в пользовании, соответствующей требованиям конструктивной простоты, прочности, безопасности и находящейся в технически исправном состоянии. Обучающее, коррекционно-развивающее оборудование, инвентарь для проведения реабилитационных и профилактических

						мероприятий должны быть удобными и безопасными.
1.2.	Предоставление продуктового набора в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Услуга включает в себя предоставление продуктового набора при прохождении комплексной реабилитации и абилитации либо комплекса услуг по социальной реабилитации и абилитации (не менее 3 направлений) комплексной реабилитации получателю социальных услуг в соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом.	1 раз в день в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества - продукты в наборе должны быть доброкачественны, иметь сертификаты и (или) паспорта качества. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1, 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому", а также за исключением граждан, которым социальные услуги предоставляются в дистанционном формате. Продуктовый набор предоставляется с учетом возрастной

				Федерации		категории получателя социальных услуг.
1.3.	Консультирование по вопросам социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации	Выявление проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации путем проведения бесед; предоставление получателю социальных услуг информации, рекомендаций о конкретных действиях, определение оптимальных режимов общественной и семейно-бытовой деятельности получателя социальных услуг в конкретных социально-средовых	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить интеграцию получателя социальных услуг в общество, решение проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.

		условиях и приспособления к ним. Объем не более 3 услуг за курс, определяется по потребности.				
1.4.	Оказание помощи в реализации мероприятий по социально-бытовой адаптации	Предоставление помощи в оборудовании жилья для оптимальной адаптации к потребностям получателя социальных услуг. Услуга включает содействие в сборе и направлении необходимых документов в соответствующие органы и организации. Объем не более 2 услуг за курс, определяется по потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить интеграцию получателя социальных услуг в общество, решение проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела. Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.

				Правительством Российской Федерации		
1.5.	Оказание помощи в подборе технических средств реабилитации	Консультирование по вопросам подбора технических средств реабилитации с учетом состояния здоровья и индивидуальными особенностями получателя социальных услуг. Объем не более 3 услуг за курс, определяется по потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать получению технического средства реабилитации, необходимого для сохранения или восстановления здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 - 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела. Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. Сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю

				Федерации		социальных услуг.
1.6	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к стационарной организации социального обслуживания в которой создано отделение полустационарного социального обслуживания	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг в стационарную организацию социального обслуживания в которой создано отделение полустационарного социального обслуживания от места проживания получателя социальных услуг (либо от места централизованного сбора) и обратно	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется гражданам, указанным, в подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, получающим социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания на базе стационарных организаций социального обслуживания. Услуга предоставляется на транспорте стационарной организации социального обслуживания в пределах Тюменской области (за исключением

						Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Ямало-Ненецкого автономного округа). Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать правила дорожного движения и перевозки

						пассажиров.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Консультирование по вопросам медицинской реабилитации	Услуга предоставляется путем определения методов и объемов лечебно-оздоровительных мероприятий, а также проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам социально-медицинской реабилитации, формирования основ социально-медицинских знаний, овладения приемами самопомощи. Услуга	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации.	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 - 1.1.3, 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела. Услуга предоставляется специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями, по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг.

		предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
2.2.	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий	Организация и проведение индивидуальных или групповых занятий лечебной, адаптивной физкультурой; осуществление массажа, физиотерапии. Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 - 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс по каждому виду услуг. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4	В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правитель	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя. Услуга оказывается специалистами, имеющими соответствующее образование.

		пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 20 услуг за курс по каждому виду услуг (массаж, физиотерапия), не более 40 услуг за курс по каждому виду услуг (лечебная, адаптивная физкультура).		ством Российской Федерации		
2.3.	Социально-медицинский патронаж	Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья и оказания ему при необходимости социально-медицинской помощи (в т.ч. консультирование в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-медицинских проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1, 1.1.3, 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому".

		проведении социально-медицинской реабилитации в домашних условиях). Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации		Услуга оказывается специалистами, имеющими медицинское образование и владеющими соответствующими знаниями.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 3 услуг за курс.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические

		Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 12 услуг за курс.		финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации		методики и инструментарий. В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги.
3.2.	Социально-психологическое консультирование	Выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического содержания - в области межличностных взаимоотношений,	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекоменда	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей

		общения, поведения в семье, в группе (учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других; обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения; оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, в		циями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье получателя социальных услуг.

		восстановлении адекватных социальных отношений и в формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию; предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае. Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1, 1.1.2 главы 1 настоящего подраздела, не более 2 услуг за курс.				

		Гражданам, указанным в подпункте 1.1.3, 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 3 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 12 услуг за курс.				
3.3.	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. Осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечивать устойчивость внутрисемейных отношений,	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.

		актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и		подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	способствовать предупреждению психических отклонений, созданию условий для полноценного психического развития личности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье получателя социальных услуг.

		интересам получателя социальных услуг. Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1, 1.1.2 главы 1 настоящего подраздела, не более 7 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 14 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 90 услуг за курс.				
3.4.	Социально-	Периодическое	Срок	Устанавли	Показатели качества -	Услуга

	психологический патронаж	наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи.	предоставления услуги устанавливается индивидуально	вается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	предоставляется гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1, 1.1.3, 1.1.4 пункта 1.1 настоящего подраздела за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому". Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической

						диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье получателя социальных услуг.
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Выявление и анализ особенностей образовательного статуса получателя социальных услуг и членов его семьи, ограничений способности к обучению, в оценке сохранности общеобразовательных и профессионально важных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения/образования, потребности в	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержден	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом, владеющим соответствующими знаниями. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих

		получении социально-педагогических услуг; Оказание помощи получателю социальных услуг в получении образовательных услуг с целью принятия осознанного решения по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования, мероприятий, обеспечивающих освоение образовательных программ на оптимальном уровне, по подбору и использованию необходимых учебных пособий и технических средств обучения, учебного оборудования с	социально-педагогической диагностики	ных Правительством Российской Федерации		отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг. В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги.

		учетом особенностей образовательного потенциала получателя социальных услуг и степени ограничений способности к обучению; Развитие и исправление психических и физических функций получателя социальных услуг педагогическими методами и средствами. Формирование (восстановление) навыков длительного удерживания внимания, целенаправленной продуктивной учебной деятельности, обучение и отработка навыков организации				

		социального общения и освоения социальных ролей в специально созданных педагогических ситуациях, проведение логопедических занятий по коррекции речевых нарушений, нарушений чтения и письма, в том числе с использованием компьютерных технологий, обучение пользованию компьютером, в том числе электронными ресурсами. Педагогическая коррекция осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, с				

		педагогом-дефектологом (тифло-, сурдо-, олигофренопедагогами). Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 - 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 15 услуг за курс, в том числе услуг логопеда не более 10. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 30 услуг за курс.				
4.2.	Обучение родителей (иных законных представителей), иных членов	Выяснение степени владения родителями (законными представителями),	В период действия договора о предоставлении социальных	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить получение родителями (законными	Услуга оказывается специалистом, владеющим соответствующими знаниями.

	семьи получателей социальных услуг основам реабилитации или абилитации	иными членами семьи получателя социальных услуг, знаниями в сфере реабилитации или абилитации; обучение основам реабилитации или абилитации, в том числе наглядное, путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных знаний. Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1, 1.1.2 главы 1 настоящего подраздела, не более 5 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1	услуг.	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг основных знаний в сфере реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, характера, степени ограничения его возможностей, его физического и психического состояния, а также степени подготовленности родителей (законных представителей), иных членов семьи к этим процедурам. Предоставление услуги направлено на обеспечение непрерывности и преемственности процесса реабилитации или абилитации.

		настоящего подраздела, не более 8 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс.				
4.3.	Социально-педагогический патронаж	Курирование условий обучения получателя социальных услуг в семье, оказание помощи членам семьи в процессе обучения получателя социальных услуг, организацию психолого-педагогического и медико-социального сопровождения процесса обучения; проведение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансиро	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела. Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. Социально-

		консультационных мероприятий. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		вания социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации		педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между членами семьи.
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения, инвалидами (детьми-инвалидами) в	Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения общего, профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования по адаптированным	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность получения образования и (или) квалификации по адаптированным образовательным программам. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 и 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или

	соответствии с их способностями	образовательным программам; оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	абилитации инвалида. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями.
5.2	Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 и 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела В целях обеспечения предоставления

		получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; оказание содействия получателю социальных услуг в постановке на учет в орган занятости населения в целях поиска подходящей работы. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	обоснованных жалоб.	услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с территориальным центром занятости населения.
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое

		законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	образование либо владеющим соответствующими знаниями.
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее	Услуга предоставляется сотрудником поставщика

	документов получателей социальных услуг	документов и заполнении форм документов; оказание консультационной помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение пользованию техническими средствами	Выяснение степени владения получателем социальных услуг,	В период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение получателя	Услуга предоставляется гражданам, указанным в

	реабилитации	навыками пользования техническими средствами реабилитации; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных и групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей	социальных услуг	органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	подпунктах 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

		потребности.				
7.2.	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтроля, методам реабилитации или абилитации	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыками общения, самоконтроля, методами реабилитации; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля,	В период действия договора о предоставлении социальных услуг, в зависимости от потребности получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самостоятельного проживания, включающих: самообслуживание, персональную сохранность, поведение в быту и общественных местах, передвижение, ориентацию, навыки общения, самоконтроля, методы реабилитации. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг.

		методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Гражданам, указанным в указанным в подпунктах 1.1.1, 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 12 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 36 услуг за курс Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1			Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	

		настоящего подраздела, не более 40 услуг за курс.				
7.3.	Организация и проведение занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, а в отношении детей-инвалидов также игровой деятельности	Организация и проведение индивидуальных или групповых занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, а в отношении детей-инвалидов также занятий по развитию игровой деятельности. Гражданам, указанным в указанным в подпунктах 1.1.1, 1.1.2 главы 1 настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс. Гражданам,	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить развитие у получателя социальных услуг творческих способностей, двигательной активности, игровой деятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. В отношении граждан, указанных в подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, оказание услуги направлено на социализацию и интеграцию в общество, развития когнитивных нарушений.

		указанным в подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 30 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 40 услуг за курс.		Федерации		

Подраздел 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИМ НАРУШЕНИЯ КОГНИТИВНЫХ ФУНКЦИЙ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ, ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫМИ ДЛЯ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПСИХИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА, ДОМАМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим разделом предоставляется:

1.1.1. Пенсионерам, достигшим возраста, установленного частью 1 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них одновременно следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, возраста;

б) наличие у гражданина хронических заболеваний с легким когнитивным расстройством (дефицитом);

1.1.2. Пенсионерам, достигшим возраста, установленного частью 1 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них одновременно следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, возраста;

б) наличие у гражданина умеренных или тяжелых когнитивных расстройств.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами, домами-интернатами, предназначенными для граждан, имеющих психические расстройства, домами социального обслуживания и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и

(или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

В отношении граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, социальные услуги могут предоставляться в очном или дистанционном формате по выбору гражданина, выраженному в письменной форме (при наличии технической возможности у поставщика и получателя социальных услуг).

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином либо его законным представителем, представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина, обращается его представитель;

б) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина для направления на социальное обслуживание в полустационарной форме;

в) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

г) документы, удостоверяющие личность, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, документы, подтверждающие получение пенсии в соответствии с федеральным законодательством, справка о наличии инвалидности (в отношении граждан пенсионного возраста или инвалидов, являющихся детьми лиц, указанных в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, в случае наличия необходимости получения социальной услуги "Подвоз (сопровождение) получателей социальных услуг от места жительства или места пребывания до места предоставления социальных услуг и обратно").

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

б) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 главы 2 настоящего подраздела.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний,

поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка гражданин, его законный представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина для направления на социальное обслуживание в полустационарной форме;

г) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

4.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются:

а) гражданам, указанным в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, в рамках курса профилактики возрастных изменений. Курс составляет 3 месяца, не более 12 рабочих дней в течение месяца;

б) гражданам, указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, социальные услуги предоставляются не более 3 раз в неделю, длительность пребывания составляет не более 6 часов в день посещения. Продолжительность предоставления социальных услуг определяется по согласованию с получателем социальных услуг или законным представителем получателя социальных услуг с учетом потребности получателя социальных услуг.

Приложение
к подразделу 4 раздела 3

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИМ НАРУШЕНИЯ КОГНИТИВНЫХ ФУНКЦИЙ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ, ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫМИ ДЛЯ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПСИХИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА, ДОМАМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг, имеющим нарушения когнитивных функций, в полустационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами, домами-интернатами, предназначенными для граждан, имеющих психические расстройства, домами социального обслуживания и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление нежилых помещений, оснащенных мебелью, обучающим, коррекционно-развивающим оборудованием, инвентарем, для организации и проведения мероприятий, способствующих повышению уровня социализации,	Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности не менее 2 кв. м на 1 чел., мебели, обучающего, коррекционно-развивающего оборудования,	В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - нежилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в	Услуга предоставляется гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, за исключением граждан, которым социальные услуги предоставляются в дистанционном формате. Нежилые помещения по размерам, расположениям и конфигурации

	активности и автономности получателей социальных услуг, в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом	инвентаря. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при необходимости предоставляется место отдыха (сна).		утвержденных Правительством Российской Федерации	организации, а также доступность для инвалидов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Мебель получателю социальных услуг предоставляется в соответствии с его физическим состоянием из качественных материалов, мебель должна быть удобной в

						пользовании, соответствующей требованиям конструктивной простоты, прочности, безопасности и находящейся в технически исправном состоянии. Обучающее, коррекционно-развивающее оборудование, инвентарь для проведения мероприятий, место отдыха (сна) должны быть удобными и безопасными.
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченны	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1	В соответствии с санитарно-эпидемиологическим и требованиями и режимом питания, установленным	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии	Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1

	м органом	настоящего подраздела. Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи. Услуга предоставляется не более 2 раз в день посещения.	поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	настоящего подраздела. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг либо привлеченным волонтером (добровольцем) оказывается помощь при оказании социальных услуг в помещении поставщика социальных услуг. Приготовление и подача пищи осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные

						и периодические медицинские осмотры и иммунизацию, либо специализированной организацией. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды.
1.3.	Оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, путем оказания помощи в выполнении санитарно-гигиенических услуг: гигиенический уход за телом, замена	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела. При оказании услуг учитываются возраст, физическое состояние, индивидуальные

		абсорбирующего белья, смена нательного белья, помощь при пользовании туалетом; в передвижении (перемещении) граждан, не способных по состоянию здоровья самостоятельно обеспечивать свою мобильность, в том числе во время прогулки. Предоставляется при необходимости.		финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	особенности получателя социальных услуг. При предоставлении социальной услуги используются гигиенические средства, инвентарь получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и

						корректность по отношению к получателю социальных услуг.
1.4.	Консультирование по вопросам социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации	Выявление проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации путем проведения бесед; предоставление получателю социальных услуг информации, рекомендаций о конкретных действиях, определение оптимальных режимов общественной и семейно-бытовой деятельности получателя социальных услуг в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить интеграцию получателя социальных услуг в общество, решение проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте 1.1.1 пункта 1.1. главы 1 настоящего подраздела, родственникам (законным представителям) граждан, указанных в подпункте 1.1.2 пункта 1.1. главы 1 настоящего подраздела. Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими

		конкретных социально-средовых условиях и приспособления к ним. Услуга предоставляется не более 1 раза в неделю, определяется по потребности.				знаниями.
1.5.	Подвоз (сопровождение) получателей социальных услуг от места жительства или места пребывания до места предоставления социальных услуг и обратно	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела (при необходимости). Услуга предоставляется однократно (до места предоставления социальных услуг и обратно) в день посещения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, из числа одиноких граждан или граждан, чьи дети достигли пенсионного возраста или являются инвалидами. Услуга

		поставщика социальных услуг. Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к объекту социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением при необходимости сотрудником поставщика социальных услуг.		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	обоснованных жалоб.	предоставляется гражданам, указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, за исключением граждан, которым социальные услуги предоставляются в дистанционном формате. Услуга предоставляется в пределах города (района), в котором расположен поставщик социальных услуг. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и

						транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством, должен соблюдать правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него. При необходимости с учетом состояния здоровья обеспечивается

						сопровождение получателя социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг.
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Обеспечение наблюдения за гражданами, не способными по состоянию здоровья самостоятельно (полностью или частично) контролировать свое состояние здоровья (с целью выявления отклонений в состоянии их здоровья). Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема,	Ежедневно в день посещения либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительств	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, за исключением граждан, которым социальные услуги предоставляются в дистанционном формате. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью,

		способом приема и сроком годности лекарств, оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Систематическое наблюдение осуществляется путем измерения температуры тела, артериального давления. Услуга предоставляется по медицинским показаниям в день посещения.		ом Российской Федерации		физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.2.	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение: прогулок на свежем воздухе (при наличии оборудованной территории); занятий	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально либо в соответствии с утвержденным поставщиком	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методически	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья	Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия физкультурой (в том числе адаптивной), оздоровительной

		физкультурой (в том числе адаптивной), оздоровительной гимнастикой, спортом, эрготерапией; мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний. Услуга предоставляется в день посещения.	социальных услуг режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	ми рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	гимнастикой и спортом организуются в помещении, обеспечивающем безопасность их проведения. Мероприятия, направленные на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, проводятся в соответствии с рекомендациями врачей и методическими указаниями, постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации. Услуга оказывается

						специалистом поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.
2.3	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения законного представителя, представителя, получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам, связанным с тематикой поддержания здорового образа жизни. Разъяснение законному	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи законному представителю, представителю получателя социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных со здоровьем, должно способствовать повышению качества ухода за получателями социальных услуг в	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, в том числе с привлечением специалистов, имеющих медицинское образование и владеющих соответствующими знаниями. Консультирование по социально-медицинским вопросам осуществляется с учетом состояния здоровья получателя

		представителю, представителю сведений об имеющихся у получателя социальных услуг социально-медицинских проблемах и определение возможных путей их решения, оздоровительных мероприятий, разработка рекомендаций по их выполнению, в том числе в домашних условиях. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Российской Федерации	домашних условиях. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг.
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическа	Выявление и анализ	В период действия	Устанавливае	Показатели	Услуга

	я диагностика и обследование личности	психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 3 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, 1 раз в 6 месяцев.	договора о предоставлении социальных услуг	тся уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.
3.2.	Социально-психологическое консультирование	Выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг,

		психологического содержания - в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других; обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения; оказание первичной психологической		соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье получателя социальных услуг.

		помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, в восстановлении адекватных социальных отношений и в формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию; предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае. Гражданам, указанным в				

		подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 3 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, 1 раз в месяц.				
3.3.	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. Осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания,	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирова	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечивать устойчивость внутрисемейных отношений,	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с

		регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя		ния социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	способствовать предупреждению психических отклонений, созданию условий для полноценного психического развития личности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье получателя социальных услуг.

		социальных услуг. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 18 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 1 услуги в неделю.				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение социокультурных мероприятий в социально-педагогических целях. Предоставление в пользование по желанию получателя	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом. Книги, журналы, настольные игры предоставляются по запросу получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендаци	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми

		социальных услуг книг, журналов, настольных игр. Не менее 4 услуг в месяц.		ями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	организациями, творческими коллективами, волонтерами (добровольцами).
4.2.	Обучение членов семьи получателя социальных услуг методам коммуникации с людьми, имеющими различные нарушения (ограничения), навыкам и приемам ухода	Выяснение степени владения методами коммуникации с людьми, имеющими различные нарушения (ограничения), навыкам и приемам ухода; обучение практическим навыкам путем проведения индивидуальных и групповых занятий,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у членов семьи получателя социальных услуг знаний о методах коммуникации с людьми, имеющими различные нарушения	Услуга предоставляется членам семьи граждан, указанных в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела. При оказании услуги учитываются возраст, физическое и психическое

		оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у членов семьи получателя социальных услуг соответствующей потребности.		финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	(ограничения), навыков и приемов ухода. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг и членам семьи получателя социальных услуг.
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое

	услуг	законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	образование либо владеющим соответствующими знаниями.
5.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом	Показатель качества - предоставление услуги должно	Услуга предоставляется сотрудником поставщика

	документов получателей социальных услуг	документов и заполнении форм документов; оказание консультационной помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1.	Обучение навыкам пользования средствами ухода и	Выяснение степени владения получателем социальных услуг навыками	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить умение	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг,

	техническими средствами реабилитации	пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода путем проведения индивидуальных и групповых занятий, в том числе для родственников (законных представителей) получателей социальных услуг; оценка усвоения вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами		соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации, средствами ухода. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	имеющим специальные знания. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

		реабилитации, средствами ухода. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
6.2.	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыками общения, самоконтроля, методами реабилитации или абилитации; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания,	В период действия договора о предоставлении социальных услуг, в зависимости от потребности получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденны	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самостоятельного проживания, включающих: самообслуживание, персональную сохранность, поведение в быту и общественных местах, передвижение,	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию, либо привлеченным специалистом. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности

		персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации или и абилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 12 услуг за курс. Гражданам,		х Правительством Российской Федерации	ориентацию, навыков общения, самоконтроля, методов реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги.

		указанным в подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 1 раза в неделю.				
6.3.	Организация и проведение занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности и занятий, направленных на компенсацию когнитивных дефицитов и замедление их развития	Организация и проведение индивидуальных или групповых занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности. Содействие общению получателей социальных услуг с их родственниками (законными представителями). Использование техник общения (выслушивание, подбадривание,	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительств	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить развитие у получателя социальных услуг творческих способностей, двигательной активности, игровой деятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями. Оказание услуги направлено на профилактику возрастных изменений, предупреждение развития когнитивных нарушений.

		мотивирование) в целях создания комфортной среды, предотвращения возможных неблагоприятных ситуаций, устранения раздражающих факторов. Услуга предоставляется в день посещения.		ом Российской Федерации		

Подраздел 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, БОЛЬНЫМ НАРКОМАНИЕЙ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется больным наркоманией, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Больной наркоманией - лицо, которому поставлен диагноз "наркомания".

Больные наркоманией признаются нуждающимися в социальном обслуживании при наличии у них трудностей, связанных с восстановлением социальных связей и функций, утраченных вследствие употребления наркотиков.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином либо его законным представителем, представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина, обращается его представитель;

б) выписной эпикриз;

в) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или

получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

2.3. Документ, сведения из которого запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и который гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе - документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 главы 2 настоящего подраздела.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка гражданин представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;

в) выписной эпикриз;

г) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

4.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются на срок не более 10 рабочих дней (в объеме не более трех часов в день).

Приложение
к подразделу 5 раздела 3

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, БОЛЬНЫМ НАРКОМАНИЕЙ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-психологические услуги						

1.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Проведение углубленной диагностики по проблемам получателя социальных услуг. Не менее 2 услуг (в начале и конце курса). Проведение не менее 1 раза промежуточной диагностики в ходе	Не позднее 2 рабочих дней со дня поступления на социальное обслуживание и в конце срока договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.

		психокоррекционной работы. Далее по мере необходимости.				
1.2.	Социально-психологическое консультирование, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга включает: выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед, в том числе анонимно с использованием телефона доверия;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье

		определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг			психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг.

		соответствующей потребности. Не менее 2 услуг (в начале и конце курса) по итогам психологической диагностики. Не менее 1 консультирования после каждого проведения промежуточной диагностики. Далее по мере необходимости.				
1.3.	Психологические тренинги	Групповые занятия, заключающиеся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; формирование	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать снятию последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитию социально ценных	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические

		личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекцию, формирование и развитие установок, необходимых для позитивных семейных отношений; развитие способности адекватного познания себя и других людей; коррекцию развития системы отношений личности. Услуга предоставляется при наличии у		утвержденных Правительством Российской Федерации	норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	услуги. Услуга предоставляется с применением соответствующих методик.

		получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
1.4.	Оказание психологической помощи	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и включает: осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния; проведение психокоррекционной работы, которая	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению психических отклонений, созданию условий для полноценного психического развития личности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		заключается в активном психологическом воздействии, направленном на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг. Услуга			услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	

		предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 2 услуг за курс.				
2. Социально-педагогические услуги						
2.1	Социально-педагогическая коррекция (включая диагностику и консультирование), в том числе по вопросам детско-родительских отношений	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.

		мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции, в том числе по вопросам детско-родительских отношений; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Не менее 2 диагностик и 2 консультаций (в начале и конце курса). Не менее 2 индивидуальных или групповых занятий по педагогической	ходе проведения социально-педагогической диагностики		результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	

		коррекции за курс. Далее по мере необходимости.				
2.2.	Социально-педагогический патронаж	Осуществление профилактической и коррекционной работы с получателем социальных услуг, его представителем, для своевременного выявления ситуаций педагогической запущенности, деформации и других ситуаций, которые могут вызвать отрицательную динамику достигнутых результатов; оказание социально-педагогической	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование или соответствующие знания. Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между

		помощи. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется 2 раза за курс.				родителями и детьми.
2.3.	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч.	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов -	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами, волонтерами (добровольцами). Поставщик социальных услуг

		Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. Услуга предоставляется 2 раза за курс.			удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной направленности, семейных клубов).
3. Социально-трудовые услуги						
3.1.	Оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность	В целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с

		рабочим днем предусматривает предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; оказание помощи в постановке на учет в территориальном центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	трудоустроиться. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	центром занятости населения.
4. Социально-правовые услуги						
4.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг и в получении	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациям	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое

	юридических услуг, в том числе бесплатно	законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством ; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставлении социальных услуг	и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	образование либо владеющим соответствующим и знаниями, в том числе с привлечением при необходимости иных органов и организаций на основе межведомственного взаимодействия.
4.2	Оказание помощи	Осуществление	Срок	Устанавливаетс	Показатель	Услуга

.	в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание консультационной помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	я уполномоченны м органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующим и знаниями

Раздел 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "ж", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

в) наличие у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии)).

1.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

1.3. При наличии у граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, нуждающихся в помощи и уходе (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "ж", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее - родственники), граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.4. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: супруг, совершеннолетние дети и родители, усыновители и совершеннолетние усыновленные, опекуны и попечители.

В отношении недееспособных и ограниченно дееспособных инвалидов в возрасте от 18 лет до достижения ими возраста, установленного частью 1 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", выбывших из организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, в целях настоящего подраздела в числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход, не учитываются опекуны и попечители.

В отношении получателей социальных услуг, получающих услуги по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов", в целях настоящего подраздела в числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход, не учитываются опекуны и попечители, в случае установления опеки или попечительства в период предоставления гражданину услуг по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов".

1.5. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам относятся:

а) пенсионеры, достигшие возраста, установленного частью 1 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии.

1.6. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в подпункте "в" пункта 1.5 главы 1 настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину, пересматривается в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам.

1.7. В случае нуждаемости гражданина в предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в связи с наличием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, незамедлительно, не позднее 1 рабочего дня со дня регистрации заявления о предоставлении социальных услуг Управление принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг на срок не более одного месяца в день подачи заявления

(без учета предоставления полного пакета документов, указанных в пункте 2.2 главы 2 настоящего подраздела).

1.8. В случае госпитализации гражданина поставщик социальных услуг предоставляет ему социальные услуги в медицинской организации на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг с учетом индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах.

1.9. При организации социального обслуживания на дому применяются технологии социального обслуживания.

1.10. В отношении граждан старше 18 лет из числа граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, реализуется технология "Приемная семья для пожилых и инвалидов".

Предоставление услуг по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов" осуществляет гражданин (далее - Исполнитель услуг) на основании договора о предоставлении услуг по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов", заключаемого между организацией социального обслуживания, Исполнителем услуг и гражданином либо его законным представителем. Услуги в рамках технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов" гражданину предоставляются бесплатно.

Исполнителю услуг согласно договору устанавливается ежемесячное денежное вознаграждение.

1.11. В отношении граждан, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), имеющих частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание и имеющих трудности, связанные с социализацией, в связи с заболеванием, реализуется технология "Сопровождаемое проживание".

1.12. В отношении отдельных категорий граждан реализуется технология "Санаторий на дому".

1.13. Положение о технологии социального обслуживания утверждается распоряжением Департамента. Положение содержит порядок и условия предоставления социальных услуг в рамках технологии социального обслуживания, в отношении технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов" - порядок и условия предоставления услуг по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов", заключения договора о предоставлении услуг по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов", размер денежного вознаграждения Исполнителю услуг.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "з", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении;

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина для направления на социальное обслуживание на дому по технологии "Сопровождаемое проживание" (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии);

г) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

д) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте 1.4 главы 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "ж", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела). К числу документов, подтверждающих отсутствие возможности обеспечения родственниками помощи и ухода гражданину, относятся: документы о трудовой деятельности; документы, подтверждающие доходы за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления; документы, подтверждающие наличие расходных денежных обязательств, документы о состоянии здоровья, а также документы, предоставленные в подтверждение наличия обстоятельств, в силу которых отсутствует возможность со стороны родственников обеспечить помощь и уход гражданину.

При предоставлении документов, предусмотренных настоящим подпунктом, содержащих персональные данные физических лиц, не являющихся заявителями в соответствии с настоящим Порядком и пунктом 3 статьи 2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации

предоставления государственных и муниципальных услуг", также представляется их согласие на обработку персональных данных;

е) документы, подтверждающие, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии);

ж) свидетельство о рождении, в случае выдачи данного документа компетентным органом иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

з) документы, подтверждающие родственные связи гражданина и совместно зарегистрированных с ним членов его семьи, указанных в заявлении: документы, удостоверяющие личность, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "ж", "м" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Родственные связи (родство, свойство) членов семей военнослужащих (бабушки, дедушки) по отношению к военнослужащим указываются в заявлении.

и) документ (сведения) войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции (в отношении граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, за исключением военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации"; о получении ранения (контузии, травмы, увечья) или гибели (смерти) гражданина при участии в

специальной военной операции (в отношении членов семьи военнослужащих, получивших ранение (контузию, травму, увечье), погибших (умерших) военнослужащих).

Сведения войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции в отношении военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", проверяются в Единой информационной системе социальной защиты населения Тюменской области.

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в подпунктах "а" - "в", "е", "ж", "м", "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела;

д) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "з", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

е) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

ж) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

з) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

и) сведения о регистрации по месту жительства (пребывания) членов семьи гражданина, совместно зарегистрированных с ним, указанных в заявлении (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "з", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

б) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

в) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

г) несовершеннолетним;

д) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

е) Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

ж) Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

з) получателям социальных услуг по технологиям "Сопровождаемое проживание", "Санаторий на дому"; получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

и) гражданам пожилого возраста (супружеским парам) и инвалидам, одиноким, а также имеющим родственников, которые не могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этого гражданина пожилого возраста или инвалида и его родственников составляет до 150 процентов от установленной по Тюменской области величины прожиточного минимума по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области");

к) гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, в случае если на дату обращения их среднедушевой доход составляет ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области";

л) военнослужащим, членам семей военнослужащих;

м) инвалидам боевых действий;

н) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

3.1.1. В отношении граждан, указанных в подпункте "л" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому за плату или частичную плату, предоставление социальных услуг бесплатно осуществляется поставщиком социальных услуг со дня подачи заявления получателем социальных услуг о

пересмотре условий оплаты на основании сведений о членах семьи военнослужащего. Указанные сведения представляются по запросу поставщика Управлением из Единой информационной системы социальной защиты населения Тюменской области социальных услуг, а в случае их отсутствия - на основании документа, указанного в подпункте "и" пункта 2.2 главы 2 настоящего подраздела, представленного получателем социальных услуг в Управление. Персональные данные военнослужащего поставщику социальных услуг не предоставляются.

3.2. Получателям социальных услуг социальные услуги, указанные в подпунктах 1.12, 1.13 пункта 1, подпунктах 2.17, 2.18 пункта 2, подпункте 3.2 пункта 3, пункте 4, пункте 5, пункте 8 прилагающихся к настоящему подразделу стандартов социальных услуг, независимо от величины среднедушевого дохода этих граждан предоставляется бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг.

3.3. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области", вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг на дому, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за частичную плату в размере 50 процентов установленных тарифов, если на день обращения среднедушевой доход этих граждан превышает предельную величину для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области", не более чем на третью ее часть.

3.5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за плату, если на день обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области", более чем на третью ее часть.

3.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области".

3.7. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 главы 2 настоящего подраздела.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка гражданин, его законный представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, или свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина, в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

г) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина для направления на социальное обслуживание на дому по технологии "Сопровождаемое проживание" (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии) (при признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1.7 главы 1 настоящего подраздела - при наличии);

д) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме (при признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1.7 главы 1 настоящего подраздела - при наличии);

е) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

ж) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии);

з) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в пункте 2.3 главы 2 раздела 1, в подпунктах "а" - "в", "д" - "ж", "м", "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела (при наличии);

и) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "з", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), а также граждан, указанных в пункте 1.10 главы 1 настоящего подраздела);

к) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

л) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

м) сведения о членах семьи военнослужащего. Сведения выдаются гражданину, его законному представителю Управлением из Единой информационной системы социальной защиты населения Тюменской области одновременно с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

4.4. Срок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может быть продлен, но не более чем на три года.

Для продления срока предоставления социальных услуг гражданин (законный представитель, представитель) и (или) поставщик социальных услуг не позднее пяти рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предоставляет в Управление заявление о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг в день его получения.

К заявлению о продлении срока предоставления социальных услуг в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте 1.4 главы 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "ж", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), предоставленные гражданином, законным представителем, представителем и (или) полученные или выявленные самостоятельно поставщиком социальных услуг в ходе предоставления социального обслуживания сведения о родственниках, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход. Перечень документов определен в подпункте "д" пункта 2.2 главы 2 настоящего подраздела;

б) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Управление в течение пяти рабочих дней со дня получения заявления о продлении срока предоставления социальных услуг принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг либо принимает решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг и направляет уведомление получателю социальных услуг об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг с указанием причины отказа. Решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается при наличии оснований, указанных в подпунктах "б", "г" пункта 1.12 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка. В случаях, отнесенных к полномочиям Комиссии, решение о продлении срока предоставления социальных услуг либо об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается с учетом рекомендации Комиссии.

Приложение
к подразделу 1 раздела 4

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому						

центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:						
1. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в частичной посторонней помощи и содействии при выполнении повседневной бытовой деятельности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности						
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Прием заказа (вес набора - не более 7 кг на одну услугу) от получателя социальной услуги на покупку и доставку на дом продуктов питания (готовых блюд), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее - товары); - получение наличных денежных средств от	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - своевременное, в соответствии с заказом обеспечение получателя социальных услуг товарами в соответствии с установленными сроками годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с заказом получателя социальных услуг. Услуга обеспечивает своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг.

		получателя социальных услуг на приобретение товаров; - покупка товаров в ближайших торговых точках или через интернет-магазины; - доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, а также раскладка их в места хранения; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. В рамках технологии "сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг.				

		Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю.				
1.2	Помощь в приготовлении пищи	Подготовка продуктов питания к приготовлению пищи (мытье, чистка, нарезка продуктов); помощь в приготовлении блюда с учетом обеспечения потребности получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 30 минут в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в питании для поддержания необходимых условий жизнедеятельности, продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	При оказании услуги используются продукты питания и кухонный инвентарь получателя социальных услуг.

					жалоб.	
1.3	Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения	Доставка питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в воде для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды емкостью не более 7 литров или тара

						емкостью не более 20 литров на специально оборудованной тележке). В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг.
1.4	Доставка топлива от места хранения в жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи. Услуга предоставляется не	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального

		более 3 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос топлива (не более 3 доставок топлива в день посещения).	предоставлении социальных услуг	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг используется топливо получателя социальных услуг, соблюдаются правила пожарной безопасности.
1.5	Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи, подкладывание в топочную твердого топлива, проверка топочной, закрытие печи (зольника, задвижки) после топки, уборка инвентаря и места	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником

		около печи. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.		утвержденных Правительством Российской Федерации	жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	поставщика социальных услуг используется инвентарь получателя социальных услуг (топливо для топки печи, совок и пр.), соблюдаются правила пожарной безопасности.
1.6	Оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера	Общая гигиена тела (гигиеническое обтирание); смена нательного белья; смена постельного белья. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительство	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой	При оказании услуг учитываются возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При предоставлении социальной услуги

				м Российской Федерации	услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	используются гигиенические средства, инвентарь получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных

						услуг.
1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также наличных денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; доставка вещей в организации бытового сервиса; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при условии обеспечения сохранности вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно.
1.8	Организация	Подача заявки на	Срок	Устанавливаетс	Показатели	Услуга

	помощи в проведении ремонта жилых помещений	ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу либо в рамках технологии "сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	я уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в удовлетворительном техническом состоянии. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	предоставляется соответствующими организациями по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, проведение ремонта жилых помещений, приобретение сопутствующих материалов осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
1.9	Уборка жилых помещений	Сухая и (или) влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников в спальной комнате	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуаль	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание	Услуга предоставляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами

		либо в одной жилой комнате (по выбору получателя социальных услуг) не более 1 раза в неделю. Сухая уборка полов, в т.ч. чистка ковровых покрытий, веником и (или) пылесосом, спальной комнаты либо одной жилой комнаты (по выбору получателя социальных услуг), в кухне, туалете, ванной комнате, коридоре не более 1 раза в неделю. Мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями, в спальной комнате либо одной жилой комнате (по выбору получателя социальных услуг), кухне, туалете,	но в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг. При оказании услуги соблюдается техника безопасности.

		ванной комнате, коридоре (без передвижения крупногабаритной мебели) не более 1 раза в неделю. Вынос бытовых отходов (кроме крупногабаритного и строительного мусора), вес не должен превышать 7 кг, не более 2 раз в неделю				
1.10	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи	Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату; получение денежных средств от получателя социальных услуг; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и	Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг, после осуществления оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи сотрудник поставщика социальных услуг

		(посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет и т.д.); окончательный расчет с получателем социальных услуг с выдачей квитанций (печатного варианта электронного чека в случае безналичного расчета) либо в рамках технологии "сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением		Правительством Российской Федерации	других услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате (печатный вариант электронного чека в случае безналичного расчета).

		действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.				
1.11.	Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому	Подача заявки в организации торговли, бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление товара, услуги в соответствии с потребностями получателя социальных услуг, в том числе на дому; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до отделения связи или до места размещения почтового ящика, либо в рамках	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется соответствующими организациями по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, приобретение сопутствующих материалов для отправки почтовой корреспонденции, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.

		технологии "сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц.				
1.12.	Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	Сопровождение получателей социальных услуг к следующим объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно: медицинские организации; аптечные организации; учреждения медико-	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом состояния здоровья.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим стойкие расстройства функции зрения; самостоятельного передвижения; имеющим II или III степень ограничения способности к

		социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы;		Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	ориентации или контролю за своим поведением. Получателям социальных услуг, имеющим нарушения здоровья со стойким расстройством функций опорно-двигательного аппарата, в том числе использующим кресла-коляски и иные вспомогательные средства передвижения, услуга предоставляется при наличии возможностей, обстоятельств и условий доступности для передвижения

		кредитные организации; отделения АО "Почта России", объекты торговли и сферы услуг. Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в день оказания услуги не более 2 раз в неделю.				получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг. Заказ на предоставление социальной услуги получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 2 рабочих дня до предоставления услуги. Услуга предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг

						при наличии письменного согласия законного представителя получателя социальных услуг на ее получение. В случае необходимости специализированный транспорт предоставляется в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 27.09.2011 N 319-п "Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий

						граждан в Тюменской области".
1.13	Оказание помощи в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников либо невозможности самостоятельного осуществления погребения родственниками по состоянию здоровья	Вызов специализированных ритуальных служб в день поступления информации о наступлении факта смерти получателя социальных услуг, информирование родственников о наступлении факта смерти получателя социальных услуг (при наличии).	Срок предоставления услуги устанавливается по факту смерти получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется во взаимодействии со специализированными ритуальными службами, при необходимости осуществляется поиск родственников, членов семьи умершего получателя социальных услуг.
2. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности						
2.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и	Прием заказа (вес набора - не более 7 кг на одну услугу) от	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченны	Показатели качества - своевременное, в	Услуга предоставляется в соответствии с

	доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	получателя социальной услуги на покупку и доставку на дом продуктов питания (готовых блюд), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее - товары); - получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; - покупка товаров в ближайших торговых точках или через интернет-магазины; - доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, а также раскладка их в	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	м органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	соответствии с заказом обеспечение получателя социальных услуг товарами в соответствии с установленными сроками годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	заказом получателя социальных услуг. Услуга обеспечивает своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг.

		места хранения; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю.				
2.2	Приготовление пищи	Приготовление холодных блюд, варка бульонов, супов, приготовление вторых блюд, холодных и горячих напитков по согласованному с получателем социальных услуг меню в соответствии с рецептурой, включающей механическую и термическую обработку продуктов питания с учетом обеспечения потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в питании для поддержания необходимых условий жизнедеятельности, продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов	При оказании услуги используются продукты питания, кухонный инвентарь и бытовая техника получателя социальных услуг.

		получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании. Услуга предоставляется продолжительностью не более 60 мин. в день посещения.			- удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
2.3.	Подача пищи	Разогрев ранее приготовленных получателем социальных услуг либо сотрудником поставщика социальных услуг блюд, подготовка места приема пищи; выбор нужной посуды и приборов; подача приготовленных блюд в место приема пищи. Услуга предоставляется до 3 раз в день	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в приеме пищи с учетом состояния здоровья для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность	Приготовленные блюда должны храниться в холодильнике и быть пригодными к употреблению. При оказании услуги используется бытовая техника и кухонный инвентарь получателя социальных услуг.

		посещения.			качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
2.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание помощи в приеме пищи получателю социальных услуг, который не может принимать пищу самостоятельно. Услуга предоставляется до 3 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в приеме пищи с учетом состояния здоровья для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При предоставлении услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг. Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг без причинения каких-либо неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую

						деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями.
2.5	Мытье посуды	Мытье использованной посуды и приборов. Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание посуды получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Мытье посуды осуществляется инвентарем и моющими средствами получателя социальных услуг.

				Федерации		
2.6	Уборка жилых помещений	Сухая и (или) влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников в спальной комнате либо в одной жилой комнате (по выбору получателя социальных услуг) не более 1 раза в неделю. Сухая уборка полов, в т.ч. чистка ковровых покрытий, веником и (или) пылесосом, спальной комнаты либо одной жилой комнаты (по выбору получателя социальных услуг), в кухне, туалете, ванной комнате, коридоре не более 1 раза в неделю. Мытье пола, свободного от	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг. При оказании услуги соблюдается техника безопасности.

		покрытия ковровыми изделиями, в спальной комнате либо одной жилой комнате (по выбору получателя социальных услуг), кухне, туалете, ванной комнате, коридоре (без передвижения крупногабаритной мебели) не более 1 раза в неделю. Вынос бытовых отходов (кроме крупногабаритного и строительного мусора), вес не должен превышать 7 кг, 1 раз в день посещения.				
2.7	Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без	Доставка питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуаль	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в

	централизованного водоснабжения	торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения.	но в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг в воде для поддержания необходимых условий жизнедеятельности Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	жилом помещении без централизованного водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды емкостью не более 7 литров или тара емкостью не более 20 литров на специально оборудованной тележке). В случае доставки бутилированной

						воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг.
2.8	Доставка топлива от места хранения в жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос топлива (не более 3 доставок топлива в день посещения).	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг используется топливо

					предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг, соблюдаются правила пожарной безопасности.
2.9	Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи, подкладывание в топочную твердого топлива, проверка топочной, закрытие печи (зольника, задвижки) после топки, уборка инвентаря и места около печи. Услуга предоставляется 1 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг используется инвентарь получателя социальных услуг (топливо для топки печи, совок

						и пр.), соблюдаются правила пожарной безопасности.
2.10	Оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера	Общая гигиена тела; (гигиеническое обтирание); смена нательного белья и (или) замена абсорбирующего белья; помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна; умывание, причесывание, осуществление ухода за зубами или зубными протезами; бритье бороды, усов; помощь в передвижении по комнате, помощь при одевании и раздевании по мере необходимости в день посещения;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуг учитываются возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При предоставлении социальной услуги используются гигиенические средства, инвентарь получателя социальных услуг. Услуги должны

		смена постельного белья не более 3 раз в неделю; мытье в бане, ванной, душе, стрижка ногтей не более 1 раза в неделю.				предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.11	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их	Получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуаль	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение	Услуга предоставляется при условии обеспечения сохранности вещей при их

	доставка	наличных денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; доставка вещей в организации бытового сервиса; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку.	но в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно.
2.12.	Стирка нательного и постельного белья	Машинная стирка: закладка белья (до 7 кг) в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств, выбор программы стирки,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя	Услуга предоставляется с использованием бытовой техники, хозяйственного инвентаря, моющих средств

		выгрузка постиранного белья из стиральной машины, развешивание чистого белья, снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. - Ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине (до 3 кг): замачивание белья, ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину, полоскание белья в машине или вручную (выгрузка для полоскания), развешивание чистого белья, снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. Услуга	договора о предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг в поддержании чистоты его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг. При отсутствии у получателя социальных услуг стиральной машины стирка, полоскание, отжим осуществляется вручную.

		предоставляется 1 раз в неделю.				
2.13	Глаженье нательного и постельного белья	Глаженье нательного и постельного белья, в объеме не более 3 кг; - раскладка выглаженного белья в места хранения; - уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря. Услуга предоставляется 1 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг во внешнем виде нательного и постельного белья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с использованием бытовой техники, хозяйственного инвентаря получателя социальных услуг.
2.14	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу. Услуга	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациям	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения	Услуга предоставляется соответствующими организациями по заявке сотрудника поставщика

		предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	действия договора о предоставлении социальных услуг	и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг в удовлетворительном техническом состоянии. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, проведение ремонта жилых помещений, приобретение сопутствующих материалов осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
2.15	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи	Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату; получение денежных средств от получателя социальных услуг; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительство	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг.	Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг, после осуществления оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи сотрудник поставщика социальных услуг должен

		кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет и т.д.); окончательный расчет с получателем социальных услуг с выдачей квитанций (печатного варианта электронного чека в случае безналичного расчета). Услуга предоставляется 1 раз в месяц.		м Российской Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	представить получателю социальных услуг квитанции об оплате (печатный вариант электронного чека в случае безналичного расчета).
2.16.	Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других	Подача заявки в организации торговли, бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуаль	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю	Услуги организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других

	организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому	товара, услуги в соответствии с потребностями получателя социальных услуг, в том числе на дому; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до отделения связи или до места размещения почтового ящика; оказание помощи получателю социальных услуг при осуществлении платы (при расчете) за счет средств получателя социальных услуг за оказанные организациями услуги. Услуга предоставляется по	но в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг возможность получения услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому, предоставляются соответствующими организациями при содействии (по заявке) сотрудника поставщика социальных услуг, приобретение сопутствующих товаров (услуг), в том числе для отправки почтовой корреспонденции, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.

		мере необходимости.				
2.17.	Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	Сопровождение получателей социальных услуг к следующим объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно: медицинские организации; аптечные организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации; протезно-ортопедические	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим стойкие расстройства функции зрения; самостоятельного передвижения; имеющим II или III степень ограничения способности к ориентации или контролю за своим поведением. Получателям социальных услуг, имеющим нарушения здоровья со стойким расстройством функций опорно-двигательного

		предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения АО "Почта России", объекты торговли и сферы услуг. Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в день оказания услуги не более 2 раз в неделю.				аппарата, в том числе использующим кресла-коляски и иные вспомогательные средства передвижения, услуга предоставляется при наличии возможностей, обстоятельств и условий доступности для передвижения получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг. Заказ на

						предоставление социальной услуги получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 2 рабочих дня до предоставления услуги. Услуга предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг при наличии письменного согласия законного представителя получателя социальных услуг на ее получение. В случае необходимости специализированный транспорт предоставляется

						в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 27.09.2011 N 319-п "Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области".
2.18	Оказание помощи в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников либо невозможности	Вызов специализированных ритуальных служб в день поступления информации о наступлении факта смерти получателя социальных услуг, информирование	Срок предоставления услуги устанавливается по факту смерти получателя социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг.	Услуга предоставляется во взаимодействии со специализированными ритуальными службами, при

	самостоятельного осуществления погребения родственниками по состоянию здоровья	родственников о наступлении факта смерти получателя социальных услуг (при наличии).	услуг	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	необходимости осуществляется поиск родственников, членов семьи умершего получателя социальных услуг.
3. Социально-медицинские услуги						
3.1	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг либо получение по рецептам врачей бесплатно и доставка на дом лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача	Содействие в получении рецептов врача, приобретение (получение по рецептам врачей бесплатно) и доставка на дом получателю социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача; окончательный	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны соответствовать срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей

		расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату, либо в рамках технологии "сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям не более 2 раз в неделю.				бесплатно, доставка осуществляется на дом.
3.2	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по	Проведение индивидуальных занятий по овладению получателем социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуаль	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или)	Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и

	рекомендации врача	комплекса посильных физических упражнений, направленных на снятие мышечного напряжения, на укрепление и восстановление подвижности мышц, связок, суставов, развитие мелкой моторики, рекомендованных медицинской организацией, для систематического выполнения.	но в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	осторожностью без причинения вреда его здоровью.
3.3.	Проведение социально-оздоровительных мероприятий	Составление и проведение комплекса индивидуальных оздоровительных мероприятий на дому с учетом состояния здоровья при наличии показаний, в том числе занятий оздоровительной	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансировани	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов	Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии рекомендаций врача с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

		гимнастикой, закаливание (принятие воздушных ванн), обучающих здоровому образу жизни. Услуга предоставляется в рамках технологии "Санаторий на дому", продолжительность оздоровительного курса 10 рабочих дней не чаще 1 раза в два года.	социальных услуг	я социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	- удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда его здоровью.
3.4.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств, оказание помощи в пользовании приборами медицинского	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется с учетом рекомендаций врача и состояния здоровья получателя социальных услуг, не требующего госпитализации в медицинскую

		назначения. Систематическое наблюдение осуществляется путем измерения температуры тела, артериального давления. Отслеживание изменения контролируемых показателей состояния здоровья получателя социальных услуг, при установлении признаков ухудшения состояния здоровья информирование медицинской организации. Услуга предоставляется по медицинским показаниям в день посещения.		утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	организацию. Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда его здоровью.
3.5.	Организация получения	Запись на прием к врачу, в том числе	Срок предоставле	Устанавливается	Показатели качества -	Услуга предоставляется

	медицинской помощи	для проведения медицинских обследований, вызов врача на дом, вызов скорой медицинской помощи, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, содействие в проведении мероприятий, направленных на	ния услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации, способствовать своевременному установлению диагноза и сохранению здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения медицинских обследований. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

		формирование здорового образа жизни, либо в рамках технологии "сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.			жалоб.	
3.6	Сопровождение в медицинские организации при госпитализации получателей социальных услуг	Сбор необходимых документов и вещей получателя социальных услуг, сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в	Предоставление услуги при плановой госпитализации осуществляется в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя	Сопровождение в медицинские организации и обратно для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории

		медицинскую организацию и обратно при плановой госпитализации. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	предоставлении социальных услуг	финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	которого проживает получатель социальных услуг. Дата предоставления услуги согласовывается с сотрудником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня.
3.7	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в медицинской организации	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в медицинской организации в часы приема, в том числе доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в получении товаров и услуг, оказание моральной поддержки получателю	Услуга предоставляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг.

		изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости, лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю, посещение длится не более 30 минут.		Правительством Российской Федерации	социальных услуг в период госпитализации в медицинской организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
3.8	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Запись на прием в медицинскую организацию для проведения диагностических, лечебных и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуаль	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения

		реабилитационных мероприятий, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг. Помощь в оформлении и подаче заявления в бюро медико-социальной экспертизы о проведении медико-социальной экспертизы (в случаях, предусмотренных пунктом 21 Правил признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 N 588), заявления об обжаловании решения бюро	но в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также актуализации реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами; ограничения жизнедеятельности (полная или частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью);

		медико-социальной экспертизы. Помощь в оформлении и подаче в бюро медико-социальной экспертизы согласия или отказа в проведении необходимого дополнительного обследования, предусмотренного программой дополнительного обследования, ознакомление получателя социальных услуг с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей				необходимости в мероприятиях по реабилитации и абилитации. Поставщик социальных услуг выявляет получателей социальных услуг, нуждающихся в прохождении медико-социальной экспертизы, а также отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами.

		потребности.				
3.9	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, либо в рамках технологии "сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с учетом нуждаемости в санаторно-курортном лечении или оздоровлении на основании справки, выданной медицинской организацией, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением,

		социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				выданным медицинской организацией.
4. Социально-психологические услуги						
4.1	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.

		определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.			ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
5. Социально-педагогические услуги						
5.1.	Обучение	Обучение	Срок	Устанавливаетс	Показатели	Услуга

	практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	родственников, представителей получателей социальных услуг принципам организации ухода, использованию технических средств реабилитации, обустройства места нахождения получателя социальных услуг, находящегося на постельном режиме, составления распорядка дня, питания, индивидуального ухода, выбора качественных средств ухода, основам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики прогрессирования	предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	я уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества - предоставление услуги должно обеспечить получение умений и навыков ухода за тяжелобольными гражданами, облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг и его родственников. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	оказывается при наличии у получателя социальных услуг родственников или иных представителей, которые могут осуществлять уход. Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим теоретическими основами и практическими навыками общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе

		сопутствующих заболеваний, правилам этикета при взаимодействии с тяжелобольным. Услуга предоставляется по мере необходимости.				прошедшим обучение в школе ухода.
6. Социально-трудовые услуги						
6.1	Организация помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения инвалидами в соответствии с их способностями	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения профессионального образования и (или) профессионального обучения, оказание помощи в сборе необходимых документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать реализации мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует

		соответствующей потребности.				с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, центром занятости населения.
6.2.	Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации по вопросам трудоустройства, оказание помощи в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать реализации мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, на основании рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации. При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует

						с центром занятости населения.
7. Социально-правовые услуги						
7.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предоставление информации получателю социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.
7.2.	Содействие в получении предусмотренных	Предоставление информации по вопросам получения	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченны	Показатель качества - предоставление	Услуга предоставляется сотрудником

	федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида	мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализации индивидуальной программы реабилитации ~~или~~ абилитации инвалида, предоставления материальной помощи; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	м органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно обеспечить получение установленных законодательством мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализацию индивидуальной программы реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.

		с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
7.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предоставление информации о порядке восстановления документов, содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансировани	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями, с учетом обеспечения

		документов (сведений), необходимых для восстановления документов (при необходимости), осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	социальных услуг	я социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	межведомственного взаимодействия.
8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
8.1.	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах; обучение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг	При оказании услуги учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные

		практическим навыкам в целях обеспечения бытовой, финансовой и личной безопасности, оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Для получателей социальных услуг в рамках технологии "сопровождаемое проживание" - дополнительно проведение консультирования по телефону. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	договора о предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.

Подраздел 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ИЗ ЧИСЛА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляется семьям с детьми, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (в частичной посторонней помощи), в связи с отсутствием у них возможности обеспечения временного ухода за ребенком, детьми.

Отсутствие возможности обеспечения временного ухода за ребенком, детьми должно быть обусловлено необходимостью посещения медицинской организации либо необходимостью оформления документов в рамках защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

1.2. К семьям с детьми относятся малоимущие многодетные семьи. В целях настоящего Порядка под малоимущими многодетными семьями понимаются семьи, имеющие трех и более детей до достижения старшим ребенком возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения, если среднедушевой доход семьи на день обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области";

1.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) свидетельство о рождении, в случае выдачи данного документа компетентным органом иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

в) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

г) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (для многодетных семей);

д) документы, подтверждающие родственные связи гражданина и совместно зарегистрированных с ним членов его семьи, указанных в заявлении: документы, удостоверяющие личность, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (для многодетных семей).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (для многодетных семей);

в) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

г) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

д) сведения о регистрации по месту жительства (пребывания) членов семьи гражданина, совместно зарегистрированных с ним, указанных в заявлении (для многодетных семей).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Среднедушевой доход многодетной семьи рассчитывается в порядке, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

3.3. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и

повторного представления документов, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 главы 2 настоящего подраздела.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка гражданин, его законный представитель представляют следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, свидетельства о рождении детей, не достигших 14 лет (в отношении лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

в) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

г) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

Приложение
к подразделу 2 раздела 4

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг из числа семей с детьми в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых и социально-психологических услуг:						
1. Социально-бытовые услуги						

1.1	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Кратковременный присмотр за детьми осуществляется путем обеспечения контроля сотрудником поставщика социальных услуг за действиями и поведением детей, обеспечения соблюдения ими личной гигиены, режима дня (в том числе осуществление прогулок, проведение игр, соблюдение режима питания). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Услуга предоставляется в объеме не более 5 часов в день.	Услуга предоставляется в дневное время, срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание помощи родителям в осуществлении их обязанностей по присмотру за детьми. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое или социальное образование. Услуга предоставляется в жилом помещении получателя социальных услуг.
2. Социально-психологические услуги						

2.1	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем. Услуга включает: выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов -	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в жилом помещении получателя социальных услуг.

		социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	

Раздел 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ, ДОМАМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКИМИ, СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ И РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, нуждающимся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 N 487-п "Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании", а также гражданам, нуждающимся в предоставлении информации об установленных действующим законодательством мерах социальной поддержки.

1.2. Срочные социальные услуги предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами, домами социального обслуживания, в том числе детскими, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами реабилитации инвалидов, центрами социальной адаптации и ресоциализации и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

1.3. Срочные социальные услуги могут предоставляться по технологиям "Предоставление услуг выездной мобильной мультидисциплинарной бригадой", "Сопровождение семей с инвалидами, детьми-инвалидами", "Школа ухода". Положения о технологиях утверждаются распоряжениями Департамента.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

2.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

2.2. Заявление о предоставлении срочных социальных услуг граждане либо их представители подают в организации, указанные в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела по форме, утвержденной Департаментом.

2.3. При подаче заявления о предоставлении срочных социальных услуг гражданин предъявляет паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность (при наличии), документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель).

Гражданин, в отношении которого применяется пробация, дополнительно предоставляет:

- индивидуальную программу ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации, разработанную учреждением федеральной службы исполнения наказаний России;
- направление уголовно-исполнительной инспекции по месту жительства (месту пребывания) гражданина в центр пробации, выданное гражданину, или направление учреждения, исполняющего наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, выданное гражданину при его освобождении от отбывания наказания.

2.4. Несовершеннолетние для получения срочных социальных услуг представляют следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

б) свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не достигшего 14 лет, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего, достигшего 14 лет (при наличии);

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии).

2.5. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

2.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставляемых срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" является журнал учета предоставления срочных социальных услуг, предоставленных с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Срочные социальные услуги, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Перечень дополнительных социальных услуг определяется поставщиком социальных услуг. Дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов.

Приложение
к подразделу 1 раздела 5

**СТАНДАРТЫ
СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ,
ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ, ДОМАМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ
ДЕТСКИМИ, СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,
ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ И РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ
И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	Оказание	Консультирование по	В сроки,	Устанавливается	Показатель	Услуга

	содействия получателям социальных услуг в предоставлении им предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; в улучшении жилищных условий	вопросам - предоставления мер социальной поддержки, в том числе пособий, компенсаций и других выплат; - социального обслуживания, в том числе о порядке и условиях направления в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому; - реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе о порядке и условиях предоставления комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных	обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения мер социальной поддержки, социального обслуживания, способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг, улучшению жилищных условий. Оценка результатов - удовлетворенность качеством	предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.

		центрах, предоставления оздоровительных, санаторно-курортных, реабилитационных путевок, технических средств реабилитации и услуг; - предоставления материальной помощи; самообеспечения получателей социальных услуг и их семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, другим вопросам улучшения получателями социальных услуг своего материального положения; - улучшения жилищных условий. Услуга предоставляется при личном обращении получателя социальных услуг и (или) путем консультирования по телефону. Содействие в подготовке и направлении в			предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	

		соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости). Личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости). Осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей необходимости.				
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами	Обеспечение получателя социальных услуг: - одеждой и обувью (в том числе бывшей в	В период обращения получателя социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества - одежда и обувь должны быть	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в

	первой необходимости	употреблении); - средствами санитарии и гигиены, средствами ухода за детьми и другими предметами первой необходимости согласно нормам, утвержденным Департаментом; - средствами гигиены с предоставлением услуг душа и противопедикулезной обработки (в отношении лиц без определенного места жительства). Средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости предоставляются в соответствии с порядком, установленным Департаментом.	услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, должны быть пригодными к носке, - средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать установленным срокам годности товаров. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Лицам без определенного места жительства услуги душа и противопедикулезной обработки предоставляются поставщиками социальных услуг, осуществляющими полустационарное социальное обслуживание граждан без определенного места жительства и граждан, освобожденных из учреждений исполнения наказаний

					отсутствие обоснованных жалоб.	
3	Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовым набором	Предоставление горячего питания или продуктовых наборов согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга предоставляется в соответствии с порядком, установленным Департаментом.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно соответствовать установленным уполномоченным органом нормам продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.
4	Содействие в	Консультирование	В период	Устанавливается	Показатель	Услуга

	получении временного жилого помещения	получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания; консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания); предоставление места для временного размещения для несовершеннолетних, родителей (законных	обращения получателя услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.

		представителей), женщин (на срок не более 3 суток) с предоставлением питания и социально-медицинских услуг (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
5	Содействие в помещении ребенка в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации	Информирование законных представителей получателя социальных услуг о порядке и условиях помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации; сбор, подготовка документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; взаимодействие с органом опеки и попечительства в	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации. Оценка	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями.

		случаях, установленных законодательством Российской Федерации; доставка и сопровождение получателя социальных услуг в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - обеспечение оказания квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг.

		жилища, избавления от вредных привычек, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, а также путем предоставления информации о специализированных организациях. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Правительством Российской Федерации	социально-медицинских проблем, повышение уровня социально-медицинских знаний. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
7	Содействие в получении экстренной психологической помощи (в том числе по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети	Выявление психологических проблем получателя социальных услуг; предоставление экстренной психологической помощи, направленной на мобилизацию внутренних ресурсов получателя социальных услуг, в т.ч. по	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические

	Интернет, а также с привлечением священнослужителей)	телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	услуги, либо священнослужителями. Поставщик социальных услуг обеспечивает работу каналов связи для экстренного обращения за помощью в круглосуточном режиме.
8	Психологическая диагностика и обследование личности	Анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных, реабилитационных или	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги

		социальных услуг соответствующей потребности.		Правительством Российской Федерации	профилактических мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	применяются диагностические методики и инструментарий. В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), кандидатов в замещающие родители услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги.
9	Психологическое консультирование	Выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое

		видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике психологических проблем. Услуга предоставляется при личном обращении получателя социальных услуг и (или) путем консультирования по телефону. Услуга предоставляется при наличии у получателя соответствующей потребности.		по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	образование, либо владеющим соответствующими знаниями, или привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.
10	Психологическая коррекция	Психологическое воздействие, которое направлено на формирование у	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества - предоставление услуги должно	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг,

		получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с применением соответствующих методик.
11	Психологические тренинги	Групповые занятия, заключающиеся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое

		психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекцию, формирование и развитие установок, необходимых для позитивных семейных отношений; развитие способности адекватного познания себя и других людей; коррекцию развития системы отношений личности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с применением соответствующих методик.
12	Сопровождение семей с детьми, в том числе	В отношении семей с детьми услуга включает: - проведение	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатель качества - предоставление	Услуга предоставляется сотрудником

	замещающих семей	обследований условий проживания получателя социальных услуг; - содействие и консультирование по вопросам трудоустройства; - консультирование и (или) содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинскую организацию; - консультирование и (или) содействие в оформлении документов в соответствующих органах и организациях; - проведение профилактических мероприятий, в т.ч. направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций; - проведение анализа характера взаимоотношений в семье; - оказание содействия в предоставлении	определяется индивидуально	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно обеспечить предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в замещающей семье, семье с ребенком-инвалидом, должно способствовать полноценному развитию и социализации личности приемного ребенка, ребенка-инвалида, и повышению психолого-педагогической компетентности родителей, в том числе замещающих.	поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Услуга может предоставляться по месту проживания семьи с детьми.

		получателю социальных услуг благотворительной помощи.			Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
13	Социальная адаптация и сопровождение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Проведение комплекса мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Оказание содействия в обеспечении жилыми помещениями, обеспечение образовательными, медицинскими, правовыми услугами (при необходимости). Услуга предусматривает:	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить успешную социальную адаптацию получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты органа опеки и попечительства, специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование.

		- выявление проблем и потребностей получателя социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг возможных путей решения его проблем и удовлетворения его потребностей; - оказание помощи в получении правовых, медицинских, педагогических, психологических, социальных услуг; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями			жалоб.	

		получателя социальной услуги; - предоставление информации о соответствующих образовательных организациях. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
14	Содействие в жизнеустройстве детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, детей-	Оказание комплексной психолого-медико-педагогической, социальной и правовой помощи несовершеннолетнему, находящемуся в семье, в которой родители своими действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию, ребенку-сироте, ребенку,	Срок предоставления услуги определяется индивидуально до преодоления указанной жизненной ситуации	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг (оптимальное жизнеустройство, отвечающее его потребностям и	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование, а также специалисты органов,

	сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, включая обследование условий жизни	оставшемуся без попечения родителей, включая обследование условий его жизни. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			интересам). Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
15	Привлечение получателей социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения	Привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни), предоставление информации о деятельности указанных групп и графике их работы. Услуга предоставляется	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения.	Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения.

		при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
16	Социально-педагогическая диагностика	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления комплекса мероприятий по педагогическому консультированию и педагогической коррекции; определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции.	Услуга по социально-педагогической диагностике оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. В отношении несовершеннолетних, их родителей (законных представителей),

		Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				кандидатов в замещающие родители услуга предоставляется при наличии письменного согласия получателя социальных услуг или его представителя на получение данной услуги.
17	Социально-педагогическое консультирование	Услуга предоставляется в виде индивидуальных и групповых занятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить решение социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование, либо владеющим соответствующими знаниями. Услуга предоставляется, в том числе в соответствии с рекомендациями,

		Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Федерации	поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики.
18	Предоставление услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан	Информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан; прием и выполнение заказов на услуги службы транспортного обслуживания, поданных в соответствии с действующим законодательством. Услуга предоставляется	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг. Оценка	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг, имеющим автотранспортные средства, оборудованные с учетом нужд маломобильных групп населения, а также имеющих право на осуществление данного вида

		при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Федерации	результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	деятельности в соответствии с учредительными документами. Категории получателей социальной услуги, социально значимые объекты, к которым предоставляется услуга, условия предоставления социальной услуги определяются постановлением Правительства Тюменской области от 27.09.2011 N 319-п "Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области".

19	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - проведение мероприятий по правовому просвещению, финансовой грамотности, профилактике правонарушений и преступлений, совершаемыми несовершеннолетними и в отношении них; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с привлечением специалистов органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

		сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - участие в судебном заседании; - подготовка документов по запросу суда; - участие в следственных действиях; - осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
20.	Сопровождение семей с	Услуга предоставляется в отношении граждан,	Срок предоставл	Устанавливается уполномоченным	Показатель качества -	Услуга предоставляется

	инвалидами, детьми-инвалидами	впервые признанных федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы инвалидами I или II группы, а также в отношении граждан в возрасте до 18 лет, впервые получивших категорию "ребенок-инвалид", и включает: - выявление посредством Единой информационной системы социальной защиты населения Тюменской области инвалидов, детей-инвалидов из числа вышеуказанной категории граждан; - информирование о рекомендованных видах реабилитационных и абилитационных мероприятий, предусмотренных в ИПРА; - информирование о действующих в Тюменской области организациях	ения услуги определяется индивидуально	органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление граждан впервые признанных федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы инвалидами I или II группы, а также граждан в возрасте до 18 лет - впервые получивших категорию "ребенок-инвалид", а также членов их семей, нуждающихся в сопровождении, оказании помощи для преодоления	сотрудником поставщика социальных услуг. Услуга может предоставляться по месту проживания семей с инвалидами, детьми-инвалидами.

		различной ведомственной принадлежности, предоставляющих реабилитационные (абилитационные) услуги и мероприятия; - информирование о предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мерах социальной поддержки; - определение нуждаемости в комплексном сопровождении, социальной поддержке на основании анализа сведений, содержащихся в ИПРА (нозология заболевания, степень ограничения основных категорий жизнедеятельности и пр.), в том числе посредством проведения опроса; - разработку индивидуального			трудной жизненной ситуации с учетом индивидуальных потребностей, повышение качества и уровня доступности предоставляемых государственных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	

		реабилитационного маршрута и при необходимости программы комплексного сопровождения. Информирование вышеуказанной категории граждан осуществляется с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
21	Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации, вспомогательных устройств и вспомогательных	Услуга включает в себя: - предоставление технических средств реабилитации, вспомогательных устройств и вспомогательных средств для ухода во временное пользование;	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить повышение комфортных условий проживания	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг, имеющим технические средства реабилитации, вспомогательные

	средств для ухода	- обучение пользованию техническими средствами реабилитации, вспомогательными устройствами и вспомогательными средствами для ухода Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателей социальных услуг, способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	устройств и вспомогательные средства для ухода. Категории получателей социальной услуги определяются распоряжением Департамента социального развития Тюменской области от 10.02.2023 N 6-р "Об утверждении Положения об организации пункта проката технических средств реабилитации".
22	Сопровождение граждан, нуждающихся в постороннем уходе, при госпитализации в медицинские организации в целях	В отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в постороннем уходе в связи с частичной утратой способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению,	Срок предоставления услуги определяется индивидуально в период нахождения	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельно	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую профессиональную подготовку,

	осуществления ухода за указанными гражданами	обеспечению основных жизненных потребностей в период госпитализации, услуга включает (в объеме до 2 часов в день): - помощь при приеме пищи, обеспечении питьевого режима; - пересаживание с кровати на стул (кресло-коляску и т.п.) и обратно; - помощь при передвижении по помещению, в том числе с использованием технических средств реабилитации; - помощь при передвижении вне помещений, в том числе на кресле-коляске; - помощь при одевании, раздевании, переодевании; - помощь в пользовании туалетом, судном, включая гигиену после опорожнения. В отношении получателей	получателя социальных услуг в медицинской организации	финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	сти получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	обладающим знаниями и навыками, необходимыми для предоставления услуги. Услуга предоставляется получателям социальных услуг старше 18 лет, нуждающимся в постороннем уходе, получающим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, в организациях социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Тюменской области. Услуга предоставляется

		социальных услуг, нуждающихся в постороннем уходе в связи с полной утратой способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей в период госпитализации, услуга включает (в объеме до 4 часов в день): - помощь при приеме пищи или кормление в постели, обеспечении питьевого режима; - позиционирование (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати; - пересаживание с кровати на стул (кресло-коляску и т.п.) и обратно; - помощь при передвижении по помещению, в том числе с использованием				сотрудником организации социального обслуживания (в рабочее время организации социального обслуживания) в течение дня в медицинской организации, предоставляющей медицинскую помощь в стационарных условиях (за исключением нахождения гражданина в отделениях реанимации и интенсивной терапии, нахождения гражданина в медицинских организациях психиатрического и инфекционного

		технических средств реабилитации; - помощь при передвижении вне помещений, в том числе на кресле-коляске; - предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: умывание, гигиена ротовой полости, носа, глаз, ушей, расчесывание волос; обтирание; подмывание; стрижка ногтей; бритье (помощь при бритье); - помощь при одевании, раздевании, переодевании; - смена абсорбирующего белья; - помощь в пользовании туалетом, судном, включая гигиену после опорожнения. Объем услуги				профиля, специализированных диспансерах; периодов введения в медицинской организации ограничений на посещение пациентов). Необходимость осуществления ухода определяется на основании заключения медицинской организации о необходимости осуществления ухода в период госпитализации. При предоставлении услуги используются продукты питания, оборудование, инвентарь, гигиенические средства получателя социальных услуг

		определяется индивидуально с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.				либо медицинской организации. Услуга должна предоставляться максимально деликатно и корректно по отношению к получателю социальных услуг, без причинения вреда его здоровью, физических и моральных страданий и неудобств.
23	Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, полностью или частично утратившими способность либо возможность к самообслуживанию, самостоятельном	Услуга предоставляется лицам, осуществляющим уход за гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию, передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей. Услуга включает проведение групповых и индивидуальных занятий,	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить формирование у родственников практических навыков ухода за больными с различными заболеваниями,	Услуга предоставляется сотрудником (сотрудниками) поставщика социальных услуг, имеющим (имеющими) необходимые знания. Услуга может предоставляться по

	у передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей, практическим навыкам общего ухода за такими гражданами.	в том числе в дистанционном формате, выездных консультаций на дому, направленных на информирование, консультирование, обучение и психологическую поддержку лиц, осуществляющих уход за людьми с выраженным снижением способности к самообслуживанию, необходимым навыкам ухода, техникам общения, профилактики осложнений заболеваний и снижения когнитивных функций, организации жилого пространства гражданина, нуждающегося в уходе, в соответствии с потребностями нуждающегося в помощи человека: - Групповое занятие (в соответствии с программой занятий поставщика социальных		утвержденных Правительством Российской Федерации	способствовать продлению периода сохранности и по возможности способности к самообслуживанию тяжелобольных людей. Оценка результатов удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	месту проживания гражданина, полностью или частично утратившего способность к самообслуживанию, передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей.

		услуг, продолжительность занятия 45 минут); - Индивидуальное занятие (продолжительность занятия не более 1,5 часов); - Выездная индивидуальная консультация на дому (продолжительность не более 1,5 часов); - Дистанционная индивидуальная консультация по телефону, электронной почте, видеосвязи, через сайт (при необходимости). Услуга предоставляется в рамках технологии "Школа ухода"				
24	Предоставление места для временного размещения	Место для временного размещения предоставляется с учетом площади, необходимой для оборудования мебелью. Проведение уборки в помещениях в	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг	Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг Тюменской области. Помещения для временного

		соответствии с установленным поставщиком социальных услуг графиком (влажной уборки ежедневно не менее одного раза в сутки, генеральной уборки - не реже одного раза в месяц). Предоставление места для временного размещения гражданам без определенного места жительства, а также гражданам, не имеющим возможности проживать по месту регистрации в связи с антисанитарным состоянием жилья включает: - предоставление помещения для временного размещения продолжительностью не более 60 суток в год; - обеспечение горячим питанием либо продуктовым набором согласно нормам, утвержденным		нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	возможность временного размещения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	размещения оборудуются мебелью и мягким инвентарем: - кровать с матрацем, в том числе двухъярусная, в комплекте с постельными принадлежностями согласно нормативам, утвержденным Департаментом; - вешалка настенная (на комнату). Порядок оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, определяется постановлением Правительства Тюменской области.

		Департаментом, - 1 раз в сутки. Услуга включает приготовление и подачу пищи. - обеспечение средствами гигиены с предоставлением услуг душа и противопедикулезной обработки не более 1 раз в неделю. Предоставление места для временного размещения лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, не нуждающимся в оказании медицинской помощи включает: - предоставление помещения для временного размещения продолжительностью до момента естественного вытрезвления, но не более 24 часов; - предоставление услуг				

		душа (при необходимости); - обеспечение нательным бельем согласно нормативам, утвержденным Департаментом (при необходимости) - содействие в передвижении и ориентации в окружающей обстановке; - обеспечение питьевого режима; - первичная доврачебная медико-санитарная помощь (при необходимости); - разъяснение порядка предоставления социальных услуг (при необходимости). Оказание помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения осуществляется для обеспечения естественного				

		вытрезвления.				
25	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми-инвалидами, имеющими вторую или третью степень ограничения способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению	Услуга предоставляется семьям с детьми-инвалидами, имеющими в индивидуальной программе реабилитации и абилитации вторую или третью степень ограничения способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению. Кратковременный присмотр за детьми-инвалидами осуществляется путем-обеспечения контроля сотрудником поставщика социальных услуг за действиями и поведением детей-инвалидов, обеспечения соблюдения ими личной гигиены, режима дня (в том числе осуществление прогулок, проведение игр, соблюдение режима питания).	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание помощи родителям в осуществлении их обязанностей по присмотру за детьми. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Кратковременный присмотр за детьми-инвалидами оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими умениями и знаниями (основы физиологии и гигиены человека, правила проведения гигиенических процедур, особенности общего ухода за различными категориями лиц, нуждающимися в постороннем уходе, в повседневной деятельности, риски бытовой травмы, правила, способы и средства адаптации

		Услуга предоставляется на основании письменного заявления-доверенности получателя социальных услуг (законного представителя) о предоставлении услуги на имя руководителя поставщика социальных услуг. В заявлении-доверенности указывается срок оказания услуги, наименование посещаемой организации, фамилия, имя, отчество сотрудника, которому доверяется присмотр за ребенком (детьми). Услуга предоставляется в объеме не более 3 часов в день, не более 4 раз в месяц с учетом режима работы поставщика социальных услуг				среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в постороннем уходе, умение пользованием техническими средствами реабилитации и специальными приспособлениями и др.).