



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14 июля 2017 г.

№ 344-п

г. Тюмень

*О внесении изменений
в постановление от 17.03.2015
№ 84-п*

1. В постановление Правительства Тюменской области от 17.03.2015 № 84-п «Об особенностях рассмотрения письменных обращений граждан в исполнительных органах государственной власти Тюменской области» внести следующие изменения:

1.1. Пункт 1 дополнить подпунктами 1.8-1.11 следующего содержания:

«1.8. Ответ на обращение, поступившее в исполнительный орган государственной власти Тюменской области, подготавливается в форме электронного документа в формате ODT, с использованием на официальном бланке тегов, обеспечивающих отображение регистрационной информации (<SED-DATE>, <SED-NUM>) и штампа подписи (<SED-SIGN>).

Согласование ответа на обращение гражданина осуществляется в системе электронного документооборота и делопроизводства с подписанием его усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя исполнительного органа государственной власти Тюменской области или иного уполномоченного должностного лица.

1.9. В случае если ответ на обращение, поступившее в исполнительный орган государственной власти Тюменской области, по выбору заявителей дается в электронной форме, то отправка ответа на обращение осуществляется в формате PDF/A, с отображением в нем регистрационной информации и штампа подписи.

Конвертация ответного электронного документа в формате ODT в формат PDF/A осуществляется системой электронного документооборота и делопроизводства с учетом требований подпункта 1.8 настоящего постановления.

Подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью ответ (электронный документ) и его отображение в формате PDF/A хранится в системе электронного документооборота и делопроизводства в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

1.10. В сроки, установленные действующим законодательством, заявитель вправе обратиться в исполнительные органы государственной власти Тюменской области за предоставлением ответа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, на бумажном носителе. При волеизъявлении заявителя предоставляется этот же ответ с личной подписью подписавшего его должностного лица, за исключением случаев, когда (в зависимости от определенного нормативными правовыми актами Тюменской области правового статуса должностного лица) полномочия должностного лица, подписавшего ответ, прекращены либо должностное лицо уволено с государственной гражданской службы Тюменской области.

1.11. Обращения направляются заявителем в форме электронных документов после авторизации в единой системе идентификации и аутентификации.».

1.2. Пункт 3 после слова «постановления» дополнить словами «в части сроков, установленных подпунктами 1.1-1.6 пункта 1,».

2. Пункт 1.1 настоящего постановления вступает в силу с 01 августа 2017 года.

Губернатор области



В.В. Якушев