МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

27 октября 2026 **№ 823-осн**

Об утверждении Порядка информирования льготных категорий граждан Тульской области о внеочередном оказании медицинской, психологической и психолого-психотерапевтической помощи, а также отбору и направлению на санаторно-курортное лечение

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации», Указом Губернатора Тульской области от 07.08.2026 № 112 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в Тульской области», на основании Положения о министерстве здравоохранения Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 11.12.2012 № 698, приказываю:

1.Утвердить прилагаемый Порядок информирования льготных категорий граждан Тульской области о внеочередном оказании медицинской, психологической и психолого-психотерапевтической помощи, а также отбору и направлению на санаторно-курортное лечение (далее – Порядок) (приложение).

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Тульской области Николаеву О.А.

3. Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр здравоохранения Тульской области **С.И. Мухин**

Приложение к приказу министерства
здравоохранения Тульской области

от 27 октября 2026 №823-осн

Порядок информирования льготных категорий граждан Тульской области о внеочередном оказании медицинской, психологической и психолого-психотерапевтической помощи, а также отбору и направлению на санаторно-курортное лечение

1.Общие положение

1.1. Настоящий Порядок определяет правила, формы, способы и процедуру информирования граждан, относящихся к льготным категориям о праве внеочередного оказания медицинской помощи, психологической и психолого - психотерапевтической помощи, а также по отбору и направлению на санаторно - курортное лечение, в соответствии с территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи на соответствующий год.

1.2. Целями информирования являются:

- обеспечение доступности информации о праве на получение базовой меры поддержки;

- повышение уровня информированности льготных категорий о порядке и условиях получения меры поддержки.

2. Способы информирования

Информирование льготных категорий о праве на получение базовой меры поддержки осуществляется следующими способами:

2.1. При личном обращении в государственные учреждения здравоохранения Тульской области (далее – ГУЗ);

2.1.1. При личном обращении гражданина в ГУЗ сотрудник зоны информации обязан:

- предоставить полную информацию о всех мерах поддержки, на которые гражданин имеет право;

- разъяснить порядок и условия их получения.

2.2. Размещение информации на официальных сайтах: официальные сайты ГУЗ, министерства здравоохранения Тульской области;

2.3. Размещение на информационных стендах ГУЗ;

2.4. Информирование посредством телефонной связи.

2.4.1. Граждане могут получить информацию о мерах поддержки при обращении в единый Контакт-центр министерства здравоохранения Тульской области по телефону: 8-800-444-40-03.

2.4.2. При осуществлении постоянных проактивных обзвонов граждан Тульской области с целью приглашения для прохождения профилактических медицинских осмотров.

3. Сроки и периодичность информирования

Информирование осуществляется:

3.1. на постоянной основе - размещение информации на официальных сайтах, информационных стендах;

3.2. при изменении законодательства - оперативное обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу изменений;

3.3. при обращении граждан - в день обращения (при личном обращении);

3.4. посредством телефонной связи – в день обращения гражданина в единый Контакт-центр министерства здравоохранения Тульской области.