

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

26.08.2026 г.

№ 147

Об утверждении порядка предоставления дополнительной меры социальной поддержки по направлению «Реализуй себя в культуре» проекта «Герой71»

В соответствии с Указом Губернатора Тульской области от 16.04.2024 № 31 «О реализации на территории Тульской области проекта «Герой71», на основании Положения о министерстве культуры Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 30.01.2013 № 20,

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить порядок предоставления дополнительной меры социальной поддержки по направлению «Реализуй себя в культуре» проекта «Герой71» (приложение).

2. Признать утратившим силу приказ министерства культуры и туризма Тульской области от 18.07.2025 № 218 «Об утверждении порядка предоставления меры социальной поддержки по направлению «Участвуй в культурно-просветительских и туристических мероприятиях Тульской области».

3. Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Министр культуры
Тульской области**



Е.В. Арбекова

Приложение
к приказу министерства
культуры Тульской области
от « 26 » 08 2026 г. № 144

ПОРЯДОК
предоставления дополнительной меры социальной поддержки
по направлению «Реализуй себя в культуре» проекта «Герой71»

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет правила и условия предоставления дополнительной меры социальной поддержки по участию в культурно-просветительских и туристических мероприятиях Тульской области участников специальной военной операции (далее – СВО) и членов их семей в рамках реализации направления «Реализуй себя в культуре» проекта «Герой71» (далее – Услуга), реализуемый в соответствии с Указом Губернатора Тульской области от 16 апреля 2024 года № 31 «О реализации на территории Тульской области проекта «Герой71», Указом Губернатора Тульской области от 18 февраля 2025 года № 27 «О предоставлении отдельным категориям граждан дополнительных мер социальной поддержки в рамках реализации проекта «Герой71».

2. Официальный информационный интернет-сайт Проекта: <https://герой71.рф>.

3. Информация о порядке предоставления Услуги размещается на региональном портале государственных и муниципальных услуг Тульской области (далее – РПГУ).

Круг заявителей

4. Заявителями являются:

1) ветераны боевых действий (в том числе лица, имеющие право на получение удостоверения ветерана боевых действий по основаниям, установленным статьей 3 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»), принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции или выполняющие (выполнявшие) задачи по отражению вооружённого вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее – ветеран);

2) родители (законные представители) ветеранов, погибших (умерших) в ходе проведения специальной военной операции или отражения вооружённого вторжения, в ходе вооруженной провокации;

3) вдовы (вдовцы) ветеранов, погибших (умерших) в ходе проведения специальной военной операции или отражения вооружённого вторжения, в ходе вооруженной провокации, и не вступившие в повторный брак.

Дополнительные меры социальной поддержки предоставляются при условии проживания лиц, указанных в настоящем пункте, на территории Тульской области.

2. Стандарт предоставления Услуги

Наименование Услуги

5. «Реализуй себя в культуре».

Реализация данного направления (сервиса) обеспечивается путем:

1) оказания участникам проекта содействия в участии в культурных мероприятиях, в том числе в качестве спикера или почетного гостя, а также в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере культуры в Тульской области;

2) консультирования участников проекта по вопросам бесплатного посещения мероприятий, проводимых учреждениями культуры на территории Тульской области;

3) консультирования участников проекта по вопросам создания собственного проекта в сфере народных художественных промыслов на территории Тульской области;

4) предоставления участникам проекта права на однократное бесплатное получение дополнительного профессионального образования в сфере культуры в государственных профессиональных образовательных организациях Тульской области или образовательных организациях Тульской области дополнительного профессионального образования.

Наименование органа предоставляющего Услугу

6. Услуга предоставляется министерством культуры Тульской области (далее – Министерство).

Способы подачи заявления

7. Предусмотрена возможность подачи заявления на предоставление Услуги:

- 1) лично через Министерство;
- 2) на РПГУ;
- 3) через единый центр для ветеранов боевых действий и участников СВО «Герой71».

Результат предоставления Услуги

8. При обращении заявителя за предоставлением Услуги результатами являются:

- 1) при подаче заявления лично через Министерство – результат выдаётся заявителю на бумажном носителе в день обращения;
- 2) при подаче заявления на РПГУ – результат направляется в личный кабинет заявителя на РПГУ в электронной форме;

3) при подаче заявления через единый центр «Герой71» – результат выдаётся через указанный центр способом, выбранным заявителем при подаче заявления (на бумажном носителе или в электронной форме).

Срок предоставления Услуги

9. Срок предоставления Услуги составляет:

1) по базовым услугам (консультирование по вопросам бесплатного посещения мероприятий, содействие в участии в культурных мероприятиях, в том числе в качестве спикера или почетного гостя, а также в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере культуры) – в день обращения (в режиме реального времени);

2) по услугам, требующим дополнительной проработки (консультирование по вопросам создания собственного проекта в сфере народных художественных промыслов, предоставление права на однократное бесплатное получение дополнительного профессионального образования в сфере культуры) – не более 90 календарных дней со дня регистрации заявления.

Перечень оснований для отказа в предоставлении Услуги

10. Министерство отказывает гражданину в предоставлении Услуги в рамках реализации проекта «Герой71» при наличии следующих оснований:

1) заявитель не относится к категориям, указанным в пункте 4 настоящего Порядка;

2) на основании отсутствия подтверждения категории участника СВО;

3) в случае невозможности связаться с заявителем в течение 90 дней со дня получения заявки;

4) в случае ошибочного выбора сервиса «Реализуй себя в культуре» (в этом случае заявитель получает консультационную помощь по подаче заявления на необходимый сервис).

3. Перечень, последовательность и сроки выполнения административных процедур

Перечень и последовательность административных процедур

11. Предоставление Услуги включает в себя последовательность следующих административных процедур:

1) прием заявления и информации, необходимых для предоставления Услуги;

2) межведомственное информационное взаимодействие;

3) принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги;

4) предоставление результата Услуги.

Прием заявления и информации, необходимых для предоставления Услуги

12. Заявление о предоставлении Услуги подаётся способами, указанными в пункте 7 настоящего Порядка. При подаче заявления через РПГУ заявление подаётся в личном кабинете заявителя на РПГУ.

13. Срок регистрации заявления о предоставлении услуги 1 рабочий день.

Межведомственное информационное взаимодействие

14. Для получения Услуги необходимо направление следующих межведомственных информационных запросов:

1) «Сведения о подтверждении категории участника СВО». Поставщик сведений – Министерство обороны Российской Федерации (в том числе посредством сервиса «Витрина данных Минобороны России о военнослужащих – участниках СВО»);

2) «Сведения о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования, о нахождении в розыске». Поставщик сведений – Министерство внутренних дел Российской Федерации;

3) «Сведения о регистрации по месту жительства (пребывания)». Поставщик сведений – региональная информационная система Правительства Тульской области (подсистема «Региональная система электронного правительства Тульской области» (РСЭП) с использованием сведений, содержащихся в едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации (ЕРН), оператором которого является Федеральная налоговая служба).

Для подтверждения права на получение меры социальной поддержки используются сведения, полученные посредством сервиса «Витрина данных Минобороны России о военнослужащих – участниках СВО», содержащие сведения о периодах участия в специальной военной операции, а также о наличии удостоверения ветерана боевых действий.

Также используются сведения, содержащиеся в ЕРН, в части сведений о месте жительства (пребывания) заявителя и членов его семьи, а также сведений о родственных связях (родители, дети, супруги).

Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Услуги

15. Решение о предоставлении Услуги принимается сотрудником Министерства, ответственным за РСЭП ТО, при отсутствии оснований, предусмотренных пунктом 10 настоящего Порядка.

Взятие заявки в работу	1 рабочий день
Звонок заявителю	3 рабочих дня
Анкетирование	5 рабочих дней
Приглашение на собеседование	3 рабочих дня
Вынесение решения по оказанию услуги	1 рабочий день

16. Виды и сроки положительного решения:

<i>Вид положительного решения</i>	<i>Сроки предоставления</i>
Заявка отработана в ходе телефонного разговора	1 рабочий день

Оказана консультация о возможности посещения культурно-просветительских мероприятий на территории Тульской области	1 рабочий день
Заявка передана ответственному наставнику	30 дней

17. Решение об отказе в предоставлении Услуги принимается при наличии оснований, предусмотренных пунктом 10 настоящего Порядка.

18. В случае невозможности предоставления Услуги в связи с нахождением заявителя в зоне проведения специальной военной операции или на реабилитации в медицинском учреждении оказание услуги приостанавливается на период действия указанных обстоятельств. При извинении обстоятельств предоставление услуги возобновляется на основании обращения заявителя.

19. Принятие решения о предоставлении Услуги осуществляется в срок, не превышающий 90 календарных дней со дня подачи заявления о предоставлении Услуги.

Предоставление результата Услуги

20. Предоставление результата Услуги осуществляется:

- 1) по базовым услугам – в день обращения;
- 2) по услугам, требующим дополнительной проработки, указанным в подпункте 2 пункта 9 настоящего Порядка – не более 90 календарных дней.

21. Результатом оказания Услуги является предоставление дополнительной меры социальной поддержки в соответствии с направлениями, указанными в пункте 5 настоящего Порядка (содействие в участии в культурных мероприятиях, консультирование, содействие в создании собственного проекта, предоставление права на получение дополнительного профессионального образования), в зависимости от выбранного заявителем направления.

22. Результат предоставления Услуги направляется заявителю в личный кабинет на РПГУ (при подаче заявления через РПГУ) либо выдаётся на бумажном носителе (при личном обращении или через центр «Герой71»).
