

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

18.08.2026г.

№ 144

Об утверждении Порядка информирования (в том числе с использованием государственных информационных систем) льготных категорий граждан о праве на льготное посещение организаций культуры, подведомственных министерству культуры Тульской области

В соответствии с Указом Губернатора Тульской области от 07.08.2026 № 112 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в Тульской области», на основании Положения о министерстве культуры Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 30.01.2013 № 20,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок информирования льготных категорий граждан о праве на льготное посещение организаций культуры, подведомственных министерству культуры Тульской области (приложение).
2. Руководителям государственных учреждений культуры Тульской области обеспечить исполнение Порядка, утверждённого пунктом 1 настоящего приказа.
3. Приказ вступает в силу со дня официального опубликования.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Министр культуры
Тульской области**



Е.В. Арбекова

от 19 08 2026 г. № 144

ПОРЯДОК

информирования (в том числе с использованием государственных информационных систем) льготных категорий граждан о праве на льготное посещение организаций культуры, подведомственных министерству культуры Тульской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила и способы информирования лиц, указанных в пункте 2 Указа Губернатора Тульской области от 07.08.2026 № 112 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в Тульской области» (далее – льготные категории), о праве на льготное (бесплатное) посещение региональных организаций культуры, подведомственных министерству культуры Тульской области, а также выставок, просветительских и иных культурных мероприятий, в том числе кружков, секций и иных подобных занятий (далее – базовая мера поддержки).

1.2. Целями информирования являются:

обеспечение доступности информации о праве на получение базовой меры поддержки;

повышение уровня информированности льготных категорий о порядке и условиях получения меры поддержки.

1.3. Информация о базовой мере поддержки должна быть полной, актуальной, достоверной и доступной для всех категорий граждан, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2. Способы информирования

Информирование льготных категорий о праве на получение базовой меры поддержки осуществляется следующими способами:

2.1. Размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

2.1.1. на официальном сайте министерства культуры Тульской области (далее – министерство) в разделе «Меры поддержки участников СВО и членов их семей» с размещением:

текста нормативных правовых актов, регулирующих предоставление меры поддержки;

памятки о порядке получения льготы;

контактных данных для получения консультаций;

2.1.2. на портале «мывместетула.рф» (афиша мероприятий, доступных для бесплатного посещения, порядок записи, информация о QR-коде);

2.1.3. на портале «герой71.рф» (информация о модуле «Реализуй себя в культуре»);

2.1.4. на официальных сайтах государственных учреждений культуры Тульской области с размещением информации о порядке льготного посещения и контактах ответственных лиц;

2.1.5. в социальных сетях министерства и государственных учреждений культуры Тульской области с регулярными публикациями о доступных мероприятиях и порядке получения льготы;

2.1.6. на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) и региональном портале государственных услуг (РПГУ).

2.2. Информирование через многофункциональные центры (далее - МФЦ):

2.2.1. размещение информационных материалов на стендах в МФЦ.

2.3. Информирование через партнёрские организации:

2.3.1. через Тульский филиал фонда «Защитники Отечества»;

2.3.2. через ГКУ ТО «Центр сопровождения участников и ветеранов боевых действий и членов их семей «Герой71».

2.4. Информирование через средства массовой информации:

2.4.1. публикации в региональных и муниципальных СМИ;

2.4.2. выступления и интервью представителей министерства культуры;

2.4.3. размещение социальной рекламы.

3. Содержание информации

Информация, предоставляемая льготным категориям, должна содержать:

3.1. перечень категорий граждан, имеющих право на получение меры поддержки (в соответствии с пунктом 2 Указа Губернатора Тульской области от 07.08.2026 № 112);

3.2. порядок и условия предоставления меры поддержки;

3.3. перечень документов, необходимых для получения меры поддержки;

3.4. способы подачи заявления: через РПГУ, ЕПГУ, МФЦ, управление социальной защиты населения;

3.5. сроки рассмотрения заявления и принятия решения;

3.6. порядок использования QR-кода для записи на мероприятия через сайт «мывместетула.рф»;

3.7. контактные данные для получения консультаций (телефоны горячей линии, адреса электронной почты, адреса МФЦ и управлений социальной защиты).

4. Формы информационных материалов

Информационные материалы разрабатываются в следующих формах:

4.1. памятка для граждан (в печатном и электронном виде) с кратким описанием порядка получения меры поддержки;

4.2. буклет с визуальной схемой получения льготы;

- 4.3. презентационные материалы для проведения информационных встреч;
- 4.4. видеоролики с инструкцией по получению меры поддержки;
- 4.5. посты и публикации для социальных сетей;
- 4.6. шаблоны ответов на часто задаваемые вопросы для сотрудников МФЦ и центров социальной защиты.

5. Сроки и периодичность информирования

Информирование осуществляется:

- 5.1. на постоянной основе – размещение информации на официальных сайтах, порталах и в социальных сетях;
- 5.2. при изменении законодательства – оперативное обновление информации в течение 5 рабочих дней со дня вступления в силу изменений;
- 5.3. при проведении мероприятий – не позднее чем за 14 календарных дней до даты проведения мероприятия;
- 5.4. при обращении граждан – в день обращения (при личном обращении) или в течение 1 рабочего дня (при обращении по телефону или через электронные каналы).

6. Мониторинг эффективности информирования

- 6.1. Мониторинг эффективности информирования осуществляется посредством:
 - анализа обращений граждан по вопросам получения меры поддержки;
 - анализа количества граждан, воспользовавшихся мерой поддержки;
 - оценки удовлетворённости граждан качеством и доступностью информации.
-