

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

17 августа 2026 г.

№ 303-осн

**Об утверждении Порядка информирования (в том числе
с использованием государственных информационных систем)
льготных категорий о полагающихся им базовых мерах поддержки**

В соответствии с указом Губернатора Тульской области от 7 августа 2026 года № 112 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в Тульской области», положением о министерстве социальной защиты Тульской области, утвержденным постановлением правительства Тульской области от 25.09.2012 № 527, в целях обеспечения доступности информации о мерах социальной поддержки для льготных категорий граждан, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок информирования (в том числе с использованием государственных информационных систем) льготных категорий о полагающихся им базовых мерах социальной поддержки (приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра социальной защиты Тульской области.
3. Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Министр социальной
защиты Тульской области**



Т.А. Абросимова

Приложение
к приказу министерства
социальной защиты
Тульской области

от 17 августа 2026 г. № 303-осн

ПОРЯДОК
информирования (в том числе с использованием государственных
информационных систем) льготных категорий о полагающихся им
базовых мерах поддержки

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок определяет правила, формы, способы и процедуру информирования граждан, относящихся к льготным категориям, о полагающихся им базовых мерах социальной поддержки (далее – информирование, граждане, меры поддержки) (приложение).

1.2. Информирование граждан осуществляется с использованием следующих каналов:

- личные обращения:
 - в государственное бюджетное учреждение Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — МФЦ);
 - в государственное казенное учреждение Тульской области «Центр сопровождения участников и ветеранов боевых действий и членов их семей «Герой71» (далее — Центр «Герой71»);
 - в государственное учреждение Тульской области «Управление социальной защиты населения Тульской области» (далее - учреждение);
- единый контакт-центр по вопросам социальной поддержки по телефонной связи: 8-800-200-52-26, 129 (далее — единый контакт - центр);
- официальные сайты: «Герой 71», «Семья 71», официальный сайт министерства социальной защиты Тульской области;
- чат-бот «Герой 71»;
- социальные сети и мессенджеры;
- письменные обращения (в том числе направляемые почтовой связью);
- Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) — при наличии технической возможности;
- Единая государственная информационная система социального обеспечения (далее - ЕГИССО) и государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (далее – ГИС ЕЦП) — при наличии технической возможности.

2. Информирование при личном обращении в МФЦ, Центр «Герой71», учреждение.

2.1. При личном обращении гражданина в МФЦ, Центр «Герой71», учреждение специалист обязан:

предоставить полную информацию о всех мерах поддержки, на которые гражданин имеет право;

разъяснить порядок и условия их получения;

при необходимости оказать содействие в подготовке заявлений и сборе документов.

2.2. Рекомендуемое время приема одного гражданина составляет до 15 минут. В случае необходимости детальной консультации время приема может быть увеличено по решению специалиста.

3. Информирование по телефону и письменным обращениям.

3.1. По телефону единого контакт-центра предоставляется справочная информация о видах мер поддержки, перечне необходимых документов, сроках предоставления услуг и способах подачи заявлений для их получения.

3.2. По письменным обращениям граждан ответ направляется в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4. Информирование с использованием государственных информационных систем.

4.1. Информирование через ЕГИССО/ГИС ЕЦП осуществляется, в том числе, с использованием сервиса «Социальный калькулятор», позволяющего гражданину в личном кабинете получить персонифицированный перечень полагающихся ему мер поддержки с указанием размеров, периодов действия и органов, предоставляющих данные меры.

4.2. Граждане, не имеющие доступа к ЕПГУ, информируются о мерах поддержки через иные каналы, предусмотренные пунктом 1.2 настоящего Порядка.

**Перечень
базовых мер социальной поддержки для информирования (в том числе
с использованием государственных информационных систем) льготных
категорий граждан**

1. Предоставление субсидии в размере не менее 100 тыс. рублей, но не более суммы фактических затрат на одно домовладение на приобретение газового оборудования и проведение внутри границ земельных участков работ, необходимых для технологического присоединения (догазификации) к газораспределительным сетям, в случае проживания в газифицированных населенных пунктах.

2. Оказание в приоритетном порядке государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, в соответствии с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.

3. Предоставление в приоритетном порядке социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме и в стационарной форме лицам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании;

4. Предоставление компенсации платы, взимаемой за присмотр и уход за детьми, посещающими расположенные на территории Тульской области государственные образовательные организации, находящиеся в ведении Российской Федерации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования.

5. Предоставление компенсации платы, взимаемой за присмотр и уход в группе продленного дня за детьми, посещающими расположенные на территории Тульской области государственные образовательные организации, находящиеся в ведении Российской Федерации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования.

6. Предоставление денежной компенсации взамен питания обучающимся в расположенной на территории Тульской области государственной образовательной организации, находящейся в ведении Российской Федерации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, среднего профессионального образования.
