

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

«06» мая 2024 г.

№ 264-осн

**Об утверждении порядка предоставления дополнительных услуг
государственными учреждениями социального обслуживания
Тульской области**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на основании Положения о министерстве труда и социальной защиты Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 25.09.2012 № 527, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок предоставления дополнительных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Тульской области (Приложение).

2. Признать утратившим силу приказ министерства труда и социальной защиты Тульской области от 12.11.2015 № 345-осн «Об утверждении Перечня дополнительных услуг, предоставляемых в Тульской области поставщиками социальных услуг».

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра труда и социальной защиты Тульской области.

4. Приказ вступает в силу со дня официального опубликования.

**Министр труда и
социальной защиты
Тульской области**



Т.А. Абросимова

ПОРЯДОК

предоставления дополнительных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Тульской области

1. Настоящий Порядок предоставления дополнительных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Тульской области (далее - Порядок) определяет правила предоставления дополнительных услуг, а также включает перечень дополнительных услуг (приложение № 1 к настоящему Порядку) и стандарты предоставления дополнительных услуг (приложение № 2 к настоящему Порядку), устанавливающие основные требования к объемам, срокам и качеству предоставления социальных услуг.

2. К дополнительным услугам относятся услуги, не включенные в Перечень социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленный Законом Тульской области от 27 октября 2014 года № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан в Тульской области» (далее - Закон).

3. Дополнительные услуги предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам.

4. Дополнительные услуги предоставляются государственными учреждениями социального обслуживания Тульской области (далее – государственные поставщики социальных услуг) за плату, независимо от среднедушевого дохода гражданина, по месту его пребывания в соответствии с перечнем и стандартами дополнительных услуг.

5. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении государственным поставщиком социальных услуг дополнительных услуг является поданное заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении дополнительных услуг за плату, по форме согласно приложению № 3 к настоящему Порядку.

6. Предоставление дополнительных услуг осуществляется на основании заключенного между государственным поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем договора о предоставлении дополнительных услуг по форме согласно приложению № 4 к настоящему Порядку.

Дополнительные услуги в целях повышения качества жизни граждан, улучшения их социального положения оказываются в разовом, временном (от 1 до 6 месяцев) и (или) постоянном порядке и осуществляются на основании заключенного договора.

7. Для заключения договора гражданин или его законный представитель предоставляет государственному поставщику социальных услуг лично следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг;

3) письменное согласие на обработку персональных данных получателя социальных услуг, оформленное с учетом требований статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

8. Документы, указанные в пункте 7 настоящего Порядка, могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных надлежащим образом.

9. В случае если на дату обращения за предоставлением дополнительных услуг гражданин получает социальные услуги, включенные в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом, у данного государственного поставщика социальных услуг для предоставления дополнительной услуги предоставляется только заявление установленной формы.

10. Решение об оказании дополнительных услуг или об отказе в предоставлении дополнительных услуг принимается государственным поставщиком социальных услуг в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении дополнительных услуг.

11. В течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении дополнительных услуг государственный поставщик социальных услуг уведомляет заявителя о принятом решении.

12. Основанием для отказа в оказании дополнительных услуг является наличие у граждан пожилого возраста и инвалидов противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

13. Срок заключения договора о предоставлении дополнительных услуг между государственным поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, составляет 5 рабочих дней после принятия решения об предоставлении дополнительных услуг. При заключении договора гражданин или его законный представитель должен быть ознакомлен с условиями предоставления дополнительных услуг, сроками, Порядком предоставления, стоимостью оказания этих услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях.

14. При получении дополнительных услуг гражданин или его законный представитель имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) отказ от предоставления дополнительных услуг;
- 3) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании дополнительных услуг;
- 4) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

5) получение услуг надлежащего качества в соответствии с заключенным договором.

15. При предоставлении дополнительных услуг государственный поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность граждан;
- 3) обеспечить ознакомление гражданина или его законного представителя с правоустанавливающими документами, на основании которых государственный поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей граждан;
- 5) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав граждан;
- 6) использовать информацию о гражданине в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

16. Подтверждением предоставления дополнительных услуг является акт сдачи-приемки оказанных дополнительных услуг, по форме согласно приложению к договору о предоставлении дополнительных услуг, который согласовывается с гражданином или с его законным представителем.

17. Размер платы за предоставление дополнительных услуг государственным поставщиком социальных услуг рассчитывается исходя из количества фактически оказанных услуг и установленных тарифов на дополнительные услуги.

18. Расчет тарифов на дополнительные услуги производится государственными поставщиками социальных услуг Тульской области в соответствии с отдельными положениями приказа министерства труда и социальной защиты Тульской области от 26.08.2022 № 513-осн «Об утверждении Порядка определения нормативных затрат на оказание государственных услуг (выполнение работ), применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), государственными учреждениями Тульской области, подведомственными министерству труда и социальной защиты Тульской области (вместе с Методикой расчета подушевых нормативов финансирования и тарифов на социальные услуги)» и утверждаются локальным нормативным актом государственного поставщика социальных услуг Тульской области.

19. Государственный поставщик социальных услуг несет ответственность за качество предоставления им дополнительных услуг, за правильность взимания платы за оказание дополнительных услуг, за своевременное рассмотрение письменных и иных обращений граждан в связи с оказанием дополнительных услуг.

20. Оказание дополнительных услуг осуществляется в дополнение к основной деятельности государственных поставщиков социальных услуг.

21. Дополнительные услуги оказываются в основное рабочее время без ущерба основной деятельности государственных поставщиков социальных услуг.

22. Предоставляемые дополнительные услуги должны соответствовать видам деятельности, предусмотренным в Уставе государственного поставщика социальных услуг, а в случаях обязательного лицензирования конкретного вида деятельности они лицензируются в соответствии с федеральным законодательством о лицензировании.

23. Запрещается предоставлять дополнительные платные услуги взамен социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

24. Дополнительные услуги должны соответствовать установленным стандартам, техническим условиям, другим требованиям и нормам, действующим в Российской Федерации.

25. Настоящий Порядок должен быть представлен государственным поставщиком социальных услуг для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги незамедлительно по запросу.

Информация о наличии Порядка, возможности и способе его получения должна быть размещена по месту предоставления услуги (месту подачи заявки на предоставление услуги) и должна быть заметна для получателей услуг (в том числе и потенциальных). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса поставщика социальных услуг и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением настоящего Порядка.

26. Основаниями прекращения предоставления дополнительных услуг являются:

1) письменное заявление получателя услуг об отказе в предоставлении дополнительных услуг;

2) окончание срока действия договора о предоставлении дополнительных услуг;

3) нарушение получателем услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

**Перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых в
Тульской области поставщиками социальных услуг**

№ п/п	Наименование услуг
1.	Выгул домашних животных
2.	Глажение
3.	Заготовка овощей, фруктов
4.	Консервирование овощей, фруктов и ягод
5.	Мытье ванны или душевой кабины
6.	Мытье зеркал, мебельных стекол
7.	Мытье и уход за обувью
8.	Мытье кафельной плитки
9.	Мытье кухонного шкафа
10.	Мытье кухонной мойки
11.	Мытье микроволновой плиты
12.	Мытье одного окна в деревянной раме
13.	Мытье одного окна в пластиковой раме
14.	Мытье осветительных приборов (люстра, светильник, торшер, бра, настольная лампа, плафон)
15.	Мытье посуды
16.	Мытье раковины в ванной комнате
17.	Мытье унитаза
18.	Покупка и доставка кормов, наполнителей для туалета для домашних животных

19.	Помощь в уходе за домашними животными
20.	Посещение социальным работником без получателя услуг социальных учреждений: банк, храм и т.п.
21.	Работа на приусадебном участке
22.	Размораживание и мытье холодильника
23.	Сопровождение в социальные учреждения: в банк, в храм, на кладбище, в гости
24.	Стирка белья (машинная)
25.	Стирка белья (ручная)
26.	Стирка штор
27.	Уборка балкона (застекленного)
28.	Уборка балкона (незастекленного)
29.	Уборка подходов к жилью (для индивидуальных домовладений)
30.	Услуги по уходу за могилами близких
31.	Уход за комнатными растениями
32.	Чистка кухонной плиты без духового шкафа
33.	Чистка кухонной плиты с духовым шкафом

Приложение № 2
к Порядку предоставления дополнительных социальных
услуг государственными
учреждениями социального обслуживания
Тульской области

СТАНДАРТЫ
дополнительных услуг, предоставляемых государственными
учреждениями социального обслуживания
Тульской области

Наименование услуги	Описание услуги, в том числе объем услуги	Сроки предоставления услуги	Условия предоставления услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги
1. Выгул домашних животных	Состав услуги: сопровождение домашнего животного получателя услуг в ошейнике и на поводке на прогулке в радиусе 1000 метров от дома в специально отведенном месте; возвращение домашнего животного получателю услуг к нему домой; вытирание или мытье лап после прогулки. Норма времени: до 30 минут	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2. Глажение	Состав услуги: подготовка предоставленного получателем услуг исправного инвентаря для глажения белья; глажение предоставленного получателем услуг чистого белья (до 3 кг); уборка предоставленного получателем услуг инвентаря для глажения белья. Норма времени: до 45 минут	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
3. Заготовка овощей,	Состав услуги:	Услуга оказывается в	Услуга	Полнота предоставления услуги

фруктов	перемещение до 5 кг одновременно (спуск, складирование, подъем) овощей, фруктов, выращенных или приобретенных получателем услуг, в специальные помещения для хранения или из них. Норма времени: до 30 минут	сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
4. Консервирование овощей, фруктов и ягод	Состав услуги: подготовка овощей, фруктов, ягод к консервированию (мытьё, чистка, резка); подготовка посуды к консервированию (банка и крышка в комплекте); укладка овощей, фруктов, ягод в емкости для консервирования; заливка рассолом; уборка рабочего места; вынос мусора. Норма времени: до 120 минут	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
5. Мытьё ванны или душевой кабины	Состав услуги: мытьё ванны или душевой кабины с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем услуг; приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок, уборка в место хранения. Норма времени: до 40 минут	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
6. Мытьё зеркала, мебельных стекол	Состав услуги по выбору получателя услуги: зеркала, мебельного стекла (одного предмета) с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем социальной услуги; приведение инвентаря,	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

	использованного при оказании услуги, в порядок, уборка в место хранения. Норма времени: до 20 минут			
7. Мытье и уход за обувью	Состав услуги по выбору получателя услуги: сухая очистка обуви от грязи и пыли, при необходимости влажная протирка обуви, протирка обуви насухо с использованием инвентаря, предоставленного получателем услуг; обработка обуви кремом для обуви с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем услуг. Норма времени: до 15 минут.	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
8. Мытье кафельной плитки	Состав услуги: мытьё кафельной плитки, пластиковой панели, кухонного фартука (до 3 кв. м.) с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем услуг; приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок, уборка в место хранения. Норма времени: до 30 минут.	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
9. Мытье кухонного шкафа	Состав услуги: освобождение одного кухонного шкафа от содержимого; мытьё одного кухонного шкафа с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

	получателем услуг; приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок, уборка в место хранения; закладка содержимого обратно в шкаф. Норма времени: до 30 минут.			
10. Мытье кухонной мойки	Состав услуги: мытьё поверхности кухонной мойки с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем услуг; приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок, уборка в место хранения. Норма времени: до 30 минут	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой с услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
11. Мытье микроволновой печи.	Состав услуги: влажная уборка микроволновой печи с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем услуг; приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок, уборка в место хранения. Норма времени: до 15 минут.	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
12. Мытье одного окна в деревянной раме	Состав услуги: подготовка оконного проема к мытью окна; мытьё одного окна с открытием рам внутри помещения (рамы без раскручивания, стекла с двух сторон, ручки, откосы, подоконник) с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем услуг;	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

	<p>приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок, уборка в место хранения.</p> <p>Норма времени: до 45 минут.</p>			
13. Мытье одного окна в пластиковой раме	<p>Состав услуги: подготовка оконного проема к мытью окна;</p> <p>мытьё одного окна с открытием рам внутрь помещения (рамы, стекла с двух сторон, ручки, откосы, подоконник) с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем услуг;</p> <p>приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок, уборка в место хранения.</p> <p>Норма времени: до 20 минут.</p>	<p>Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
14. Мытье осветительных приборов (люстра, светильник, торшер, бра, настольная лампа, плафон)	<p>Состав услуги: сухая чистка без снятия прибора при помощи щёток с мягким ворсом или салфеткой, ветошью, предоставленными получателем услуг (удаление со светильников незначительных загрязнений); влажная уборка без снятия прибора с использованием воды и специальных очищающих составов, предоставленными получателем услуг.</p> <p>Норма времени: до 90 минут.</p>	<p>Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
15. Мытье посуды	<p>Состав услуги: мытье посуды чистящим средством, предоставленным получателем услуг;</p>	<p>Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями.</p>

	протирка вымытой посуды кухонными полотенцами, предоставленными получателем услуг; расстановка вымытой посуды в места хранения; мытьё кухонной раковины от загрязнений после мытья посуды. Норма времени: до 20 минут	предоставлении дополнительных услуг.	получателя услуги.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
16. Мытьё раковины в ванной комнате	Состав услуги: мытьё поверхности раковины с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем услуг; приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок, уборка в место хранения. Норма времени: до 30 минут.	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
17. Мытьё унитаза	Состав услуги: мытьё унитаза с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем услуг; уборка предоставленных получателем услуг чистящего средства и инвентаря в место хранения. Норма времени: до 30 минут.	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
18. Покупка и доставка кормов, наполнителей для туалета домашних животных	Состав услуги: прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора — не более 4 килограммов) на покупку и доставку кормов, наполнителя для туалета; получение наличных денежных средств от получателя услуг на приобретение кормов для домашних животных;	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

	покупка кормов для домашних животных в ближайших торговых точках; доставка кормов для домашних животных на дом получателю услуг и раскладка их в места хранения; произведение окончательного расчета с получателем услуг по чеку. Норма времени: до 30 минут			
19. Помощь в уходе за домашними животными	Состав услуги по выбору получателя услуги: мытьё лотка, клетки; кормление домашнего животного. Норма времени: до 30 минут	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
20. Посещение работником организации без получателя услуг социальных учреждений: банк, храм и т. п.	Состав услуги по выбору получателя услуги: услуга предусматривает выезд работника организации в организации, оказывающие услуги населению, расположенные по месту жительства получателя услуг, для решения вопросов оказания необходимых услуг; расходы, связанные с решением вопросов, а также проезд работника организации осуществляется за счет получателя услуги. Норма времени: до 90 минут.	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
21. Работа на приусадебном участке	Состав услуги по выбору получателя услуги: посадка, полив, прополка, рыхление с использованием инвентаря, предоставленного получателем услуг; сбор урожая, с использованием инвентаря, предоставленного получателем услуг, складирование на	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

	территории индивидуального домовладения получателя услуг. Норма времени: до 120 минут.			
22. Размораживание и мытье холодильника	Состав услуги: освобождение холодильника от продуктов; размораживание холодильника; мытьё холодильника и морозильной камеры с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем услуг; приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок; закладка продуктов обратно в холодильник. Норма времени: до 120 минут	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
23. Сопровождение в социальные учреждения: в банк, в храм, на кладбище, в гости, в отделение Фонда пенсионного и социального страхования, в отделение МФЦ, к нотариусу	Состав услуги по выбору получателя услуги, не утратившего способность к передвижению: сопровождение в пределах муниципального образования в котором проживает получатель услуг на общественном транспорте или такси до социального учреждения и обратно осуществляется за счет средств получателя услуги; проезд работника организации осуществляется за счет получателя услуги. Норма времени: до 90 минут.	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
24. Стирка белья (машинная)	Состав услуги: принятие, сортировка и загрузка в стиральную машину белья (до 5 кг) и моющего средства, предоставленного получателем услуг, для стирки;	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления с услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

	<p>выгрузка постиранного белья из стиральной машины и развешивание для сушки.</p> <p>Норма времени: в соответствии с режимом стирки стиральной машины, до 120 минут</p>			отсутствие обоснованных жалоб.
25. Стирка белья (ручная)	<p>Состав услуги:</p> <p>подготовка предоставленного получателем услуг инвентаря для стирки белья;</p> <p>принятие от получателя услуг белья для стирки (ручной) до 3 кг;</p> <p>замачивание, стирка, полоскание, отжим нательного белья, личной одежды, не подлежащей машинной стирке и химчистке, мелкого домашнего текстиля (полотенца, салфетки) с использованием предоставленных получателем услуг средств для стирки;</p> <p>развешивание постиранного белья для сушки;</p> <p>уборка предоставленного получателем услуг инвентаря для стирки белья.</p> <p>Норма времени: до 60 минут</p>	<p>Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
26. Стирка штор	<p>Состав услуги по выбору получателя услуги:</p> <p>снятие тюля, портьеры, ламбрекена с одного оконного проема с использованием стремянки, предоставленной получателем услуг;</p> <p>машинная стирка с использованием моющего средства, предоставленного получателем услуг;</p> <p>развешивание после стирки тюля, портьеры, ламбрекена на оконный проем. с использованием стремянки,</p>	<p>Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

	предоставленной получателем услуг. Норма времени: до 120 минут			
27. Уборка балкона (застекленного)	Состав услуги по выбору получателя услуги: уборка балкона и мытье балконных окон с внутренней стороны с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем услуг; приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок, уборка в место хранения; вынос мусора. Норма времени: до 120 минут	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
28. Уборка балкона (незастекленного)	Состав услуги по выбору получателя услуги: уборка балкона от снега, мусора с использованием инвентаря, предоставленного получателем услуг; приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок, уборка в место хранения; вынос мусора. Норма времени: до 120 минут.	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
29. Уборка подходов к жилью (для индивидуальных домовладений)	Состав услуги по выбору получателя услуги: уборка подходов к жилью получателя услуги площадью до 30 кв. м, (снега, мусора, листвы) с использованием инвентаря, предоставленного получателем услуг, со складированием на территории индивидуального домовладения получателя услуг. Норма времени: до 30 минут	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

30. Услуги по уходу за могилами близких	Состав услуги: протирка памятника, креста, ограды, посадка растительного материала, прополка сорняков, уборка мусора, травы и листвы на участке инвентарем и пакетами для уборки, предоставленными получателем услуг; приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок. Норма времени: до 60 минут.	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
31. Уход за комнатными растениями	Состав услуги по выбору получателя услуги: покупка и доставка на дом за счет средств получателя услуг товаров для домашнего цветоводства в ближайших торговых точках; подкормка комнатных растений удобрениями; обработка листьев комнатных растений; пересадка комнатных растений; рыхление комнатных растений; полив комнатных растений. Норма времени: до 40 минут	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
32. Чистка кухонной плиты без духового шкафа	Состав услуги: чистка поверхности кухонной плиты без духового шкафа с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем услуг; приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок, уборка в место хранения. Норма времени: до 15 минут.	Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.	Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.	Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

33. Чистка кухонной плиты с духовым шкафом	<p>Состав услуги: чистка поверхности кухонной плиты с духовым шкафом с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленными получателем услуг; приведение инвентаря, использованного при оказании услуги, в порядок, уборка в место хранения. Норма времени: до 30 минут.</p>	<p>Услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется очно по месту проживания получателя услуги.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
--	---	---	---	--

Приложение № 3
к Порядку предоставления дополнительных
услуг государственными
учреждениями социального обслуживания
Тульской области

Директору _____
(наименование государственного
поставщика социальных услуг)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) директора)

от _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя услуг)
дата, месяц, год рождения _____
адрес проживания _____
контактный телефон _____

**Заявление
о предоставлении дополнительных услуг**

Прошу предоставить мне следующие дополнительные услуги:

1. _____
2. _____
3. _____

Со стандартами и тарифами на дополнительные услуги ознакомлен(а)

(подпись)

Дата _____

Подпись _____

**Договор
о предоставлении дополнительных услуг**

_____ « _____ » _____ 20__ года № _____
(место заключения договора)

_____ (полное наименование государственного поставщика социальных услуг)
именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице

_____ (должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))

_____, действующего на основании

_____, (основание полномочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

именуемый в дальнейшем «Заказчик»

_____, (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)
проживающий по адресу: _____,

_____ (адрес места жительства Заказчика)

в лице _____,

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

_____ (наименование и реквизиты документа,

_____ удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

проживающий по адресу: _____

_____ (указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили
настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать дополнительные
услуги Заказчику на основании заявления Заказчика (далее - Услуги), а Заказчик
обязуется оплачивать указанные Услуги.

2. Сроки и периодичность оказания Услуг устанавливаются в соответствии с графиком, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору (приложение № 1).

3. Место оказания Услуг:

(указывается адрес места оказания услуг)

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных дополнительных услуг (приложение № 2), подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

II. Взаимодействие Сторон

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления дополнительных услуг, утверждаемым приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области, и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

д) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения тарифов на дополнительные услуги;

е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения тарифов на предоставление дополнительных услуг, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- б) представлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг;
- в) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;
- г) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- д) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- е) соблюдать порядок предоставления услуг;
- ж) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

- а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с Заявлением, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;
- б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

10. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет _____ рублей.

11. Заказчик осуществляет оплату Услуг

_____ (указать период оплаты (ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям или иной платежный период в рублях)

срок оплаты _____ (например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты)

способ оплаты _____ (за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII настоящего Договора)

IV. Основания изменения и расторжения Договора

12. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

14. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

15. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия

16. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до _____.

(указать срок)

17. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения, место жительства), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель	Заказчик
Полное наименование исполнителя	Фамилия, имя, отчество (при наличии)
Адрес (место нахождения) исполнителя	Заказчика
ИНН исполнителя	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика
Банковские реквизиты исполнителя	Адрес места жительства Заказчика
Должность руководителя исполнителя	Банковские реквизиты Заказчика (при наличии)
	Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика
	Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика
	Адрес места жительства законного представителя Заказчика
_____ / _____	_____ / _____
(Фамилия, инициалы) (личная подпись)	(Фамилия, инициалы) (личная подпись)
М.П.	

ГРАФИК
оказания дополнительных услуг

« _____ » _____ 20 ____ года

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в
лице _____,

действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин

именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, составили настоящий
график оказания дополнительных услуг на основании Договора №

от _____

№ п/п	Наименование дополнительной услуги	Количество услуг	Периодичность оказания услуги	Сроки оказания
1				
2				
3				

Исполнитель

Заказчик

Приложение № 2
к договору оказания
дополнительных услуг

АКТ
сдачи-приемки оказанных дополнительных услуг

« ____ » _____ 20 ____ года

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в
лице _____,
действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин

именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, составили настоящий
акт о том, что Исполнителем на основании Договора № _____ от
_____ в период с _____ по _____ были выполнены
следующие дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование дополнительной услуги	Объем работ	Стоимость услуги за 1 ед., руб.	Общая стоимость, руб.
1				
2				
3				
Итого:				

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг претензий не имеет.

Исполнитель

Заказчик