

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

« 29 » марта 2018 г.

№ 137-осн

**Об утверждении порядка оценки качества оказываемых общественно
полезных услуг и подготовки заключения о соответствии качества
оказываемых организацией общественно полезных услуг
установленным критериям**

В соответствии со статьей 31.4 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», постановлениями правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания», от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок оценки качества оказываемых общественно полезных услуг и подготовки заключения о соответствии качества оказываемых организацией общественно полезных услуг установленным критериям (приложение 1).

2. Утвердить перечень должностных лиц министерства труда и социальной защиты Тульской области, ответственных за оценку качества оказываемых общественно полезных услуг и подготовку заключения о соответствии качества оказываемых организацией общественно полезных услуг установленным критериям (приложение 2).

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу со дня официального опубликования.

**Министр труда и социальной
защиты Тульской области**



А.В. Филиппов

ПОРЯДОК
оценки качества оказываемых общественно полезных услуг и
подготовки заключения о соответствии качества оказываемых
организацией общественно полезных услуг установленным критериям

1. Предметом регулирования настоящего Порядка являются отношения, связанные с оценкой качества оказываемых общественно полезных услуг и подготовкой заключения о соответствии качества оказываемых организацией общественно полезных услуг установленным критериям (далее – заключение).

2. Заявителями являются социально ориентированные некоммерческие организации, созданные в предусмотренных действующим законодательством формах (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями) и осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, а также виды деятельности, предусмотренные статьей 31.1 Федерального закона от 12.01.1996 № 7–ФЗ «О некоммерческих организациях» (далее – организация).

3. Заключение выдается на бумажном носителе по форме утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг».

Указанное заключение подписывается заместителем председателя правительства Тульской области, к компетенции которого в соответствии с распределением обязанностей отнесены вопросы социального обслуживания населения

4. Перечень общественно полезных услуг, а также критерии оценки качества оказания общественно полезных услуг утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания» (далее – Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096).

В случае оказания организацией услуг, включенных в перечень общественно полезных услуг, являющихся государственными (муниципальными) услугами, применяется их детализация, соответствующая содержанию таких услуг, включенных в базовый (отраслевой) перечень государственных и муниципальных услуг и работ.

5. Для получения заключения организации необходимо представить в министерство труда и социальной защиты Тульской области (далее – министерство) следующие документы:

заявление о выдаче заключения, в котором обосновывается соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг по форме согласно приложению (далее – заявление);

документы, обосновывающие соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг (справки, характеристики, экспертные заключения, заключения общественных советов при заинтересованных органах и другие);

документы, подтверждающие отсутствие задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам.

6. Заключение выдается для представления в Министерство юстиции Российской Федерации или в его территориальный орган по месту нахождения организации.

7. Наименования общественно полезных услуг указываются в заявлении в соответствии с перечнем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096.

8. Министерство проводит проверку соответствия качества оказываемых заявителем услуг следующим критериям:

а) соответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления).

б) наличие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги, в том числе работников некоммерческой организации - исполнителя общественно полезных услуг (далее - некоммерческая организация), и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера, необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц.

в) удовлетворенность получателей общественно полезных услуг качеством их оказания (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения некоммерческой организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций).

г) открытость и доступность информации о некоммерческой организации.

д) отсутствие некоммерческой организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках

исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ) в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций.

9. Заключение, либо мотивированный отказ в выдаче заключения, выдается в срок не превышающий 30 дней со дня поступления заявления.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 30 дней, в случае направления заинтересованным органом запросов в соответствии с пунктом 10 настоящего Порядка. О продлении срока принятия указанного решения заинтересованный орган информирует организацию в течение 30 дней со дня поступления в указанный орган заявления.

10. Если оценка качества оказания общественно полезной услуги осуществляется несколькими заинтересованными органами, министерство, при необходимости, запрашивает у иных заинтересованных органов, а также других органов государственной власти сведения в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

В случае поступления заявления об оценке качества оказания общественно полезной услуги не отнесенной к компетенции министерства, указанное заявление в течение 5 рабочих дней со дня поступления направляется по принадлежности в заинтересованный орган, осуществляющий оценку качества оказания этой общественно полезной услуги, предусмотренный приложением № 3 постановления Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 к настоящим Правилам.

11. Основаниями для отказа в выдаче организации заключения являются:

а) несоответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления);

б) отсутствие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), недостаточность количества лиц, у которых есть необходимая квалификация;

в) наличие в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения, жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанных с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией;

г) несоответствие уровня открытости и доступности информации об организации установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям (при их наличии);

д) наличие в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения, информации об организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ;

е) наличие задолженностей по налогам и сборам, иным предусмотренным законодательством Российской Федерации обязательным платежам;

ж) представление документов, содержащих недостоверные сведения, либо документов, оформленных в ненадлежащем порядке.

12. При отсутствии указанных в пункте 11 настоящего Порядка оснований министерство выдает организации заключение.

13. Заключение либо мотивированное уведомление об отказе в выдаче заключения направляется организации в течение 3 рабочих дней со дня принятия заинтересованным органом соответствующего решения.

Мотивированное уведомление об отказе в выдаче заключения подписывается министром труда и социальной защиты Тульской области.

Приложение
к Порядку выдачи заключения о соответствии
качества оказываемых организацией
общественно полезных услуг
(ФОРМА)

в Правительство Тульской области

ЗАЯВЛЕНИЕ
о выдаче заключения о соответствии оказываемых организацией
услуг установленным критериям оценки качества оказания
общественно полезных услуг

В соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7 – ФЗ «О некоммерческих организациях» прошу выдать заключение о соответствии оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг	
Наименование общественно полезных услуг:	
ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ-ЗАЯВИТЕЛЕ	
Полное наименование организации	
Сокращенное наименование организации	
Юридический адрес	
Адрес фактического местонахождения	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты	
Ф.И.О. и должность руководителя организации	
ИНН/ОГРН/КПП	
Обоснования соответствия оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг	
Приложение: <i>(документы, обосновывающие соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества</i>	

<i>оказания общественно полезных услуг (справки, характеристики, экспертные заключения и другие)</i>	
--	--

(наименование должности
руководителя некоммерческой
организации)

(подпись)
М.П.

(Ф.И.О.)

« ___ » _____ 20__ г.

ПЕРЕЧЕНЬ

должностных лиц министерства труда и социальной защиты Тульской области ответственных за оценку качества оказываемых общественно полезных услуг и подготовку заключения о соответствии качества оказываемых организацией общественно полезных услуг установленным критериям

№ п/п	Наименование общественно полезной услуги	Ф.И.О., должность ответственного лица
1	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Начальник отдела организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области
2	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	
3	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	
4	Социально-трудовые услуги, направленные на оказание содействия в вопросах трудоустройства и в решении вопросов, связанных с трудовой адаптацией молодежи, матерей с детьми, инвалидов, граждан пожилого возраста, лиц, освободившихся из мест лишения свободы:	Заместитель директора департамента – начальник отдела занятости населения департамента труда и занятости министерства труда и социальной защиты Тульской области Начальник отдела организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области
	оказание содействия молодежи в вопросах трудоустройства, социальной реабилитации, трудоустройство несовершеннолетних граждан	
	содействие трудоустройству граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы	
	организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора	

	сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования	
	организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест	
	психологическая поддержка безработных граждан	
	социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	
	оказание содействия в трудоустройстве на оборудованные (оснащенные) рабочие места	
	организация сопровождения при содействии занятости инвалидов и самозанятости инвалидов	
5	Услуги, предусматривающие реабилитацию и социальную адаптацию инвалидов, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья:	
	проведение социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов	Начальник отдела организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области
	проведение социально-психологической реабилитации или абилитации инвалидов в амбулаторных условиях	
	проведение социально-бытовой адаптации	
	оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам социальной защиты, реабилитации, абилитации инвалидов	Заместитель директора – начальник отдела работы с ветеранами и инвалидами департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области

		<p>Начальник отдела организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области</p> <p>Начальник отдела организации предоставления мер социальной поддержки департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>
6	<p>Услуги по оказанию социальной помощи детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам, а также по их социальному сопровождению:</p>	
	<p>содействие в предоставлении жизненно необходимых товаров малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе «О государственной социальной помощи»</p>	<p>Начальник отдела организации предоставления мер социальной поддержки департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>
	<p>оказание социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Начальник отдела организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>
	<p>содействие гражданам в поиске</p>	<p>Заместитель директора</p>

	подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников	департамента – начальник отдела занятости населения департамента труда и занятости министерства труда и социальной защиты Тульской области
7	Участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:	
	проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей	Начальник отдела по вопросам жилищного обеспечения и организации деятельности комиссии по делам несовершеннолетних департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области
	оказание содействия в организации поиска несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций	Начальник отдела организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области
	организация оказания психологической и социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций	
8	Услуги по профилактике социального сиротства, включая психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей для предотвращения отказа от новорожденного ребенка, сокращения случаев лишения родительских прав в части консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной	Начальник отдела по вопросам жилищного обеспечения и организации деятельности комиссии по делам несовершеннолетних департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области; Начальник отдела

	помощи родителям детей и профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав	организации опеки и попечительства департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области; Начальник отдела организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области
9	Услуги, направленные на социальную адаптацию и семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей:	
	содействие устройству детей на воспитание в семью	Начальник отдела организации опеки и попечительства департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области
	подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства	Начальник отдела организации опеки и попечительства департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области
	оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка	Начальник отдела организации опеки и попечительства департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области Начальник отдела организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области
	оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной	Начальник отдела организации социального обслуживания департамента

	помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот	социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области
	защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Начальник отдела организации опеки и попечительства
	выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства	департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области
10	Услуги по организации отдыха и оздоровления детей, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе организация деятельности специализированных (профильных) лагерей:	Начальник отдела по вопросам семьи и демографической политике, организации оздоровления и отдыха детей департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области
	организация отдыха детей и молодежи	
	санаторно-курортное лечение	
11	Услуги, направленные на медико-социальную реабилитацию лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью:	Заместитель директора департамента – начальник отдела занятости населения департамента труда и занятости министерства труда и социальной защиты Тульской области Начальник отдела организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области
	услуги по социальной трудовой реинтеграции лиц, осуществлявших незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ, страдавших алкоголизмом	
12	Услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими	Начальник отдела организации социального обслуживания департамента социальной политики

<p>организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку</p>	<p>министерства труда и социальной защиты Тульской области</p>
---	--
