



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 03.06.2026 № 303

### О внесении изменений в постановление правительства Тульской области от 03.08.2021 № 468

В соответствии со статьей 46 Устава (Основного Закона) Тульской области Правительство Тульской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление правительства Тульской области от 03.08.2021 № 468 «Об утверждении Порядка оценки ответа на обращение» следующие изменения:

1) пункт 2 постановления изложить в новой редакции:

«2. Рекомендовать органам местного самоуправления в Тульской области организовать работу по оценке гражданами ответов должностных лиц органов местного самоуправления в Тульской области на обращения с учетом настоящего постановления.»;

2) приложение к постановлению изложить в новой редакции (приложение).

2. Постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Заместитель Губернатора  
Тульской области



Я.Ю. Раков

Приложение  
к постановлению Правительства  
Тульской области

от 03.06.2026 № 303

Приложение  
к постановлению правительства  
Тульской области

от 03.08.2021 № 468

**ПОРЯДОК**  
**оценки ответа на обращение**

1. Настоящий Порядок устанавливает процедуру оценки ответов должностных лиц Правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области, подразделений аппарата Правительства Тульской области (далее – ответ) на обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращение, гражданин).

Уведомление о переадресации обращения, уведомление о продлении срока рассмотрения обращения не оцениваются.

2. При получении ответа гражданину предоставляется возможность оценить его одним из следующих способов:

1) в личном кабинете сервиса «Электронная приемная» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в домене tularegion.ru (далее – сервис «Электронная приемная»), если гражданин направил обращение с использованием сервиса «Электронная приемная»;

2) с использованием сервиса «Оценка ответа на обращение» на портале Правительства Тульской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сервис «Оценка ответа на обращение») по QR-коду или ссылке, содержащихся в ответе, либо самостоятельно заполнив предложенную форму на сервисе «Оценка ответа на обращение»;

3) на бумажном носителе, распечатав на сервисе «Оценка ответа на обращение» бланк оценки ответа на обращение (приложение). Заполненный бланк направляется в орган или должностному лицу, чей ответ оценивается, почтовой связью.

3. Оценка проводится по пятибалльной шкале с возможностью написания комментария. При выборе оценки от 1 до 3 поле для комментария подлежит заполнению.

Оценить ответ можно один раз.

Если гражданин направлял коллективное обращение, то при оценке ответа он указывает свою фамилию, имя, отчество (при наличии). Оценить ответ на коллективное обращение может один его автор.

4. Результаты оценки ответов рассматриваются на рабочей группе по организации обратной связи с гражданами, созданной Правительством Тульской области в установленном порядке.

---

Приложение  
к Порядку оценки ответа на обращение

*Печатная форма бланка «Оценка ответа на обращение»*

**Оценка ответа на обращение**

<i>* Номер ответа</i>
---------------------------

<i>* Дата ответа</i>
--------------------------

<i>* Фамилия должностного лица, подписавшего ответ</i>
--

Если Вы направляли коллективное обращение, заполните следующие поля

<i>Фамилия поле, обязательное для заполнения, при оценке ответа на коллективное обращение</i>
---

<i>Имя поле, обязательное для заполнения, при оценке ответа на коллективное обращение</i>
---

<i>Отчество (при наличии) поле, обязательное для заполнения, при оценке ответа на коллективное обращение</i>
--

Оцените, пожалуйста, ответ на Ваше обращение. Понятна ли информация, изложенная в ответе, на все ли вопросы даны ответы.

Напишите, пожалуйста, комментарий к выбранной оценке:

<b>ОЦЕНКА</b>	<b>Комментарий</b>
5	
4	
3	*
2	*
1	*

*\*Поле, обязательное для заполнения*

*Благодарим Вас за оценку ответа!*

---