



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 09.04.2019 № 133

### О внесении изменения в постановление правительства Тульской области от 25.11.2013 № 684

В соответствии со статьей 48 Устава (Основного Закона) Тульской области правительство Тульской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление правительства Тульской области от 25.11.2013 № 684 «Об утверждении государственной программы Тульской области «Информационное общество Тульской области» следующее изменение:

приложение к постановлению изложить в новой редакции (приложение).

2. Постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Первый заместитель Губернатора  
Тульской области – председатель  
правительства Тульской области



В.В. Шерин

Приложение  
к постановлению правительства  
Тульской области

от 09.04.2019 № 133

Приложение  
к постановлению правительства  
Тульской области

от 25.11.2013 № 684

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Информационное общество Тульской области»**

**ПАСПОРТ  
государственной программы**

|  |   |
|--|---|
| Ответственный исполнитель программы      | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области  |
| Соисполнители программы                  | –   |
| Программно-целевые инструменты программы | Подпрограмма «Информационный регион Тульской области».<br>Подпрограмма «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области».<br>Подпрограмма «Обеспечение реализации государственной программы» |
| Цель программы                           | Повышение качества жизни населения Тульской области за счет применения информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ)  |

|                      |   |
|----------------------|---|
| Задачи программы     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание технических и технологических условий применения ИКТ в Тульской области.</li> <li>2. Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области.</li> <li>3. Обеспечение реализации государственной политики в сфере совершенствования системы государственного управления и обеспечения развития информационных технологий и связи на территории Тульской области</li> </ol>  |
| Показатели программы | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Доля домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сети «Интернет»), процентов.</li> <li>2. Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, процентов.</li> <li>3. Доступность региональных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе Региональной информационной системы здравоохранения Тульской области (далее – РИСЗ ТО), процентов.</li> <li>4. Доступность контактного центра при правительстве Тульской области, процентов.</li> <li>5. Количество смонтированных портов локально-вычислительной сети (далее – ЛВС) в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах записи актов гражданского состояния (далее – ЗАГС) Тульской области, единиц.</li> <li>6. Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, единиц.</li> <li>7. Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц, единиц.</li> <li>8. Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, единиц.</li> <li>9. Соблюдение Service Level Agreement (далее – SLA) – соглашения об уровне предоставления услуг по заявкам в службу технической поддержки государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (далее –</li> </ol> |

ГАУ ТО «ЦИТ»), в том числе обеспечение взаимодействия оборудования государственных учреждений здравоохранения Тульской области (терминальных станций, принтеров, сканеров штрих-кодов и скоростных принтеров) с РИСЗ ТО, процентов.

10. Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области (без учета общеобразовательных школ при исправительных колониях и частных образовательных организаций), процентов.

11. Количество граждан, обучившихся в учебном центре ГАУ ТО «ЦИТ», человек.

12. Соблюдение установленных нормативными правовыми актами требований информационной безопасности к региональным информационным системам правительства Тульской области, процентов.

13. Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи, единиц.

14. Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой службы технической поддержки, баллов.

15. Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области, процентов.

16. Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области, процентов.

17. Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, единиц.

18. Количество точек подключения широкополосного доступа к сети «Интернет» в государственных учреждениях Тульской области, единиц.

19. Количество функционирующих на территории Тульской области отделений

государственного бюджетного учреждения Тульской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ ТО «МФЦ»), направлением работы которых является оказание услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, единиц.

20. Общее количество государственных, муниципальных и иных услуг, оказанных в ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), единиц.

21. Количество функционирующих на территории Тульской области отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание государственных и муниципальных услуг, единиц.

22. Количество окон ГБУ ТО «МФЦ», ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, единиц.

23. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, процентов.

24. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг, минут.

25. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг (далее – МФЦ), процентов.

26. Исполнение расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, процентов.

27. Полнота обеспечения функций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, процентов.

28. Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в

|   |   |              |              |                               |                                   |                           |                        |
|---|---|--------------|--------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------------------|
|   | соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», процентов  |              |              |                               |                                   |                           |                        |
| Этапы и сроки реализации программы                  | Государственная программа реализуется в один этап с 2014 по 2024 год  |              |              |                               |                                   |                           |                        |
| Объем ресурсного обеспечения программы, тыс. рублей | Источники финансирования/годы реализации программы  | Всего        | в том числе: | средства федерального бюджета | средства бюджета Тульской области | средства местных бюджетов | внебюджетные источники |
|   | 2014 год  | 937 360,5    |              | 56 290,7                      | 881 069,8                         |                           |                        |
|   | 2015 год  | 975 468,6    |              | 69 952,3                      | 905 516,3                         |                           |                        |
|   | 2016 год  | 942 439,8    |              |                               | 942 439,8                         |                           |                        |
|   | 2017 год  | 900 731,0    |              |                               | 900 731,0                         |                           |                        |
|   | 2018 год  | 890 165,0    |              | 7 368,8                       | 882 796,2                         |                           |                        |
|   | 2019 год  | 1 053 152,9  |              |                               | 1 053 152,9                       |                           |                        |
|   | 2020 год  | 991 954,9    |              |                               | 991 954,9                         |                           |                        |
|   | 2021 год  | 1 014 796,3  |              | 6 268,2                       | 1 008 528,1                       |                           |                        |
|   | 2022 год  | 1 006 209,7  |              |                               | 1 006 209,7                       |                           |                        |
|   | 2023 год  | 1 006 209,7  |              |                               | 1 006 209,7                       |                           |                        |
|   | 2024 год  | 1 006 209,7  |              |                               | 1 006 209,7                       |                           |                        |
|   | Всего   | 10 724 698,1 |              | 139 880,0                     | 10 584 818,1                      |                           |                        |
| Ожидаемые результаты реализации программы           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Увеличение доли домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети «Интернет», до 86,0 процентов к концу 2024 года.</li> <li>2. Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, до 80,0 процентов к концу 2024 года.</li> <li>3. Увеличение доступности региональных информационных систем Тульской области,</li> </ol> |              |              |                               |                                   |                           |                        |

используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе РИСЗ ТО, до 98,0 процентов к концу 2024 года.

4. Увеличение доступности контактного центра при правительстве Тульской области до 95,0 процентов к концу 2024 года.

5. Увеличение количества смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области до 18900 единиц к концу 2024 года.

6. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 3440 единиц к концу 2024 года.

7. Уменьшение среднего количества инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц, до 0,2 единицы к концу 2024 года.

8. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 2340 единиц к концу 2024 года.

9. Соблюдение SLA по заявкам в службу технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе обеспечение взаимодействия оборудования государственных учреждений здравоохранения Тульской области (терминальных станций, принтеров, сканеров штрих-кодов и скоростных принтеров) с РИСЗ ТО, – на уровне не менее 98,0 процентов к концу 2024 года.

10. Сохранение доли государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области (без учета общеобразовательных школ при исправительных колониях и частных образовательных организаций) на уровне 100,0 процентов.

11. Обучение в учебном центре ГАУ ТО «ЦИТ» не менее 4 000 граждан ежегодно за период реализации программы.

12. Соблюдение установленных нормативными-правовыми актами требований информационной безопасности в региональных информационных системах правительства Тульской области на уровне 100,0 процентов с 2019 года по 2024 год.
13. Увеличение количества выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи до 57000 единиц к концу 2024 года.
14. Увеличение удовлетворенности сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой службы технической поддержки до 4,8 балла к концу 2024 года.
15. Увеличение уровня удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области до 90,0 процентов к концу 2024 года.
16. Увеличение доли услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области, до 100 процентов к концу 2024 года.
17. Увеличение количества государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, до 220 единиц к концу 2024 года.
18. Увеличение количества точек подключения широкополосного доступа к сети «Интернет» в государственных учреждениях Тульской области до 524 единиц к концу 2019 года.
19. Обеспечение функционирования на территории Тульской области 1 отделения, направлением работы которого является оказание консультационных и документарных услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, за период реализации программы.
20. Обеспечение оказания не менее 1058129 государственных, муниципальных и иных услуг в МФЦ (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) ежегодно к концу 2024 года.
21. Обеспечение функционирования 34 МФЦ на территории Тульской области к концу 2024 года.



- |  |   |
|--|---|
|  | <p>22. Увеличение количества окон МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, до 23 единиц к концу 2020 года.</p> <p>23. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 90,0 процентов к концу 2018 года.</p> <p>24. Обеспечение среднего времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг на уровне 15 минут за период реализации программы.</p> <p>25. Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, до 95,0 процентов к концу 2016 года.</p> <p>26. Обеспечение исполнения расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области на уровне 98,0 процентов за период реализации программы.</p> <p>27. Обеспечение полноты обеспечения функций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области на уровне 96,0 процентов за период реализации программы.</p> <p>28. Обеспечение доли объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», на уровне 100,0 процентов за период реализации программы.</p> |
|--|---|

## **1. Характеристика текущего состояния, основные показатели, основные проблемы сферы информационно-коммуникационных технологий Тульской области**

Становление и развитие системы принципов развития информационного общества и электронного правительства определено следующими правовыми актами:

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

2. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 года № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)».

На территории Тульской области становление и дальнейшее развитие информационного общества характеризуется высоким уровнем развития телекоммуникационных технологий, а также интенсивностью их использования бизнес-сообществом, гражданами Российской Федерации и органами государственной власти. Период 2010-2013 годов ознаменовался формированием экспоненциальной тенденции роста востребованности информационных услуг различного характера на рынках услуг Тульской области. Отмеченная тенденция роста интеграции информационно-телекоммуникационных услуг в общество обусловлена появлением новых инновационных продуктов.

Однако до сих пор существует ряд факторов, оказывающих резко негативное влияние на уровень распространения информационных технологий, к которым следует отнести: низкий уровень социально-экономического развития отдельных районов области; непреодоленные различия в интенсивности использования информационных технологий в домашних хозяйствах; отсутствие достаточной нормативной-правовой базы, регулирующей распространение ИКТ в Тульской области.

Исходя из вышеуказанного очевидна необходимость в создании единого согласованного плана работ, направленного на преодоление указанных недостатков.

Тульский регион имеет достаточно развитую сеть связи и все населенные пункты свыше 1,5 тыс. жителей имеют 100-процентную техническую возможность для предоставления каналов связи с возможностью высокоскоростного доступа к сети «Интернет». Такие

показатели достигнуты в регионе по результатам строительства единой информационно-коммуникационной сети (далее - ЕИКС) и проекта по устранению цифрового неравенства (далее - УЦН). Проект УЦН на территории региона завершён к 1 июля 2018 года в полном объеме. В результате реализации вышеуказанного проекта был достигнут показатель числа абонентов фиксированного широкополосного доступа к сети «Интернет» в расчете на 100 чел. населения за период с 2014 года по 2017 год - 68,0 человек.

Таблица 1. Достижение контрольного показателя

|                               | Число абонентов фиксированного широкополосного доступа в Интернет на 100 человек населения (расчет по данным Минкомсвязи России) |      |      |      |      |      | Число абонентов мобильного широкополосного доступа в Интернет на 100 человек населения (расчет по данным Минкомсвязи России) |      |      |      |      |      |
|-------------------------------|--|------|------|------|------|------|--|------|------|------|------|------|
|                               | 2012   | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2012   | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Российская Федерация          | 14,4   | 16,5 | 17,0 | 18,3 | 18,6 | 21,0 | 52,6   | 59,8 | 64,5 | 68,1 | 71,1 | 79,9 |
| Центральный федеральный округ | 15,8   | 18,7 | 19,7 | 20,5 | 21,1 | 24,6 | 57,9   | 64,8 | 73,5 | 79,2 | 83,0 | 92,1 |
| Белгородская область          | 9,8  | 11,3 | 13,0 | 17,6 | 18,6 | 19,2 | 36,2   | 40,9 | 48,2 | 48,4 | 50,0 | 69,5 |
| Брянская область              | 12,5   | 12,7 | 13,2 | 13,3 | 14,2 | 15,8 | 34,3   | 39,8 | 44,8 | 46,6 | 47,8 | 63,9 |
| Владимирская область          | 12,4   | 15,2 | 14,0 | 13,8 | 17,4 | 19,7 | 35,6   | 40,8 | 44,6 | 51,9 | 61,9 | 66,5 |
| Воронежская область           | 16,2   | 17,5 | 18,4 | 19,9 | 20,1 | 23,9 | 30,3   | 34,1 | 40,3 | 41,2 | 44,1 | 65,3 |
| Ивановская область            | 10,5   | 11,4 | 12,5 | 18,2 | 18,1 | 18,4 | 51,6   | 57,4 | 62,0 | 65,4 | 65,3 | 68,2 |
| Калужская область             | 15,9   | 17,3 | 18,5 | 21,5 | 20,6 | 24,8 | 43,3   | 49,9 | 52,5 | 69,1 | 60,0 | 79,8 |
| Костромская область           | 16,4   | 18,0 | 18,8 | 19,2 | 18,7 | 20,8 | 43,2   | 48,4 | 52,7 | 58,6 | 60,9 | 68,0 |
| Курская область               | 10,5   | 11,9 | 14,9 | 22,5 | 24,0 | 28,3 | 29,9   | 35,3 | 40,4 | 42,7 | 45,1 | 69,2 |

|                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| Липецкая область    | 12,1 | 12,8 | 12,8 | 14,9 | 16,1 | 18,1 | 32,3 | 35,8 | 42,2 | 43,0  | 45,8  | 62,7  |
| Орловская область   | 11,8 | 12,1 | 13,4 | 19,6 | 19,9 | 20,2 | 34,5 | 39,8 | 45,2 | 49,9  | 51,7  | 71,8  |
| Рязанская область   | 10,6 | 12,7 | 13,6 | 16,9 | 18,1 | 23,6 | 37,5 | 43,3 | 47,4 | 63,7  | 60,8  | 72,5  |
| Смоленская область  | 13,5 | 15,1 | 16,7 | 18,9 | 18,3 | 21,3 | 35,4 | 41,7 | 46,7 | 60,5  | 60,7  | 71,4  |
| Тамбовская область  | 12,4 | 14,0 | 15,4 | 15,7 | 15,4 | 18,5 | 36,5 | 37,9 | 44,0 | 43,7  | 44,8  | 60,1  |
| Тверская область    | 10,5 | 11,8 | 12,5 | 12,7 | 13,3 | 14,3 | 45,9 | 50,0 | 54,4 | 65,0  | 63,9  | 73,3  |
| Тульская область    | 15,9 | 17,0 | 17,6 | 21,0 | 20,9 | 23,1 | 34,5 | 39,2 | 43,6 | 62,8  | 66,6  | 75,0  |
| Ярославская область | 18,5 | 18,5 | 18,9 | 21,3 | 21,8 | 23,5 | 52,9 | 60,5 | 66,5 | 69,1  | 68,5  | 73,9  |
| г. Москва           | 24,6 | 31,4 | 32,9 | 30,4 | 30,0 | 33,1 | 78,7 | 87,2 | 99,2 | 104,0 | 109,9 | 114,1 |

Одной из основных проблем на пути динамичного развития Тульской области является устаревшая система подготовки кадров в сферах информационных технологий, развития рынка электронных услуг, формирования инвестиционной политики, направленной на привлечение денежных потоков к информатизации, а также в области образования. Обучение в образовательных организациях Тульской области осуществляется с использованием устаревших методик, в результате чего участниками трудовых рынков становятся граждане, не владеющие современными технологиями и неспособные с их применением увеличить эффективность выполнения как ежедневных рутинных, так и глобальных задач.

Существенным препятствием развития информационного общества в Тульской области является отсутствие интерактивного взаимодействия граждан и органов исполнительной власти при оказании последними государственных услуг. На снижение потенциала развития информационных технологий оказывает влияние значительный уровень разрозненности информационных ресурсов, невозможность сопоставить данные, содержащиеся в этих ресурсах, а также дублирование информации. В связи с чем возникает острая необходимость в проведении процедур, направленных

на актуализацию существующей информации, полноту и своевременность ее предоставления, доступность ее получения и дальнейшего использования гражданами в личных интересах.

Проблемы, препятствующие повышению эффективности использования информационных технологий в целях повышения качества жизни граждан, носят комплексный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов исполнительной власти. Для достижения высокого уровня согласованности действий органов исполнительной власти Тульской области требуется создание комплексного единого подхода к совершенствованию системы принятия всех управленческих решений. Задача преодоления программно-технической несовместимости, невозможности обмена различными данными имеет решение в плоскости организационного стратегирования конечных показателей эффективности работы органов исполнительной власти с помощью введения дополнительных инструментов контроля, сбора информации о гражданах, организациях, содержащейся в государственных информационных системах, автоматизации процессов сбора и обработки информации, необходимой для планирования.

На территории Тульской области наблюдается развитие отечественных разработок в сфере технологий создания электронной компонентной базы для сокращения отставания от мировых лидеров сектора информационных технологий. Промежуточным итогом работы по информатизации в области является наличие не только компьютерного и сетевого оборудования, но и комплексного обеспечения информационной безопасности граждан от преступлений, в частности хищений, вымогательств, мошенничества и террористической деятельности.

Для сохранения выработанных положительных тенденций модернизации общества необходимо: сбалансированное распределение финансовых средств по мероприятиям программы в соответствии с ожидаемыми конечными результатами программы, актуализация планирования и дальнейшего согласования мероприятий программы, адаптирование программы к изменению мировых тенденций развития информационных технологий, а также преодоление пассивного сопротивления использования органами исполнительной власти инфраструктуры электронного правительства.

Информатизация муниципальных образований Тульской области осуществляется на основе соблюдения принципа единого информационного пространства. Администрации муниципальных образований Тульской области подключены к региональной компьютерной сети органов исполнительной власти области. В компьютерной сети реализованы технологии корпоративной электронной почты и удаленного доступа к

информационным ресурсам. В администрациях муниципальных образований Тульской области реализуются типовые технологии автоматизации делопроизводства, контроля исполнения документов, учета и анализа обращений граждан, обеспечения правовой информацией.

В целях повышения правовой грамотности населения совместно с Центром специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации в Тульской области осуществляются мероприятия по обеспечению доступа к Государственной системе правовой информации «Официальный интернет-портал правовой информации» ([pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru)).

Все муниципальные образования Тульской области имеют собственные сайты. Все районные центры муниципальных образований обеспечены телекоммуникационными услугами, включая доступ к сети «Интернет». В отдельных муниципальных образованиях Тульской области созданы районные компьютерные сети органов местного самоуправления.

Выполняемые работы по информатизации предусматривают дальнейшее развитие условий доступа граждан к государственным и муниципальным информационным ресурсам, массового доступа к сети «Интернет». Совместно с вопросами развития информатизации в Тульской области продолжается устойчивое развитие отрасли связи. Продолжается внедрение новых услуг: в сети почтовой связи реализуется банковская карта «Любимый клиент», которая дает возможность в любое время быстро и безопасно совершать платежи за услуги жилищно-коммунального хозяйства, мобильную связь, телевидение, сеть «Интернет», пополнять счет банковской карты и снимать денежные средства без комиссии в банкомате любого банка; приобретать авиа- и железнодорожные билеты в отделениях почтовой связи.

Граждане, имеющие доступ к сети «Интернет», могут подать заявку на получение необходимых им услуг на сайте «Электронное правительство госуслуги» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)). На территории Тульской области активно развивается механизм предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

В области активно развивается сеть многофункциональных центров, позволяющих в оперативном режиме воспользоваться любой из государственных и муниципальных услуг без дополнительного обращения в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы исполнительной власти Тульской области, органы местного самоуправления Тульской области.

Создание и развитие системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг определено в качестве полномасштабного проекта на территории всей Российской Федерации, призванного стать основой для перехода на новый качественный

уровень общественного развития. Задача по реализации мероприятий и достижению ключевых показателей, установленных на федеральном уровне, поставлена перед органами власти всех уровней.

Главным показателем эффективности деятельности в рамках данного направления является уровень удовлетворенности граждан. Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ) Правительству Российской Федерации поручено обеспечить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году не менее 90,0 процентов. При этом доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году должна быть не менее 90,0 процентов (далее – показатель).

В целях реализации Указа и в соответствии с поручением Президента Российской Федерации № Пр-1607 от 24 июня 2012 года Правительством Российской Федерации 24 сентября 2012 года утвержден План выполнения мероприятий (№ 5148п-П16) по достижению показателей, указанных в пункте 1 и в подпункте «е» пункта 2 Указа, предусматривающий достижение следующих целевых значений показателя по годам: 2012 год – 12,0 процентов; 2013 год – 20,0 процентов; 2014 год – 40,0 процентов; 2015 год – 90,0 процентов.

Согласно методике определения значения показателя, утвержденной Правительственной комиссией по проведению административной реформы (протокол от 30 октября 2012 года № 135), создание и развитие многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг базируются на следующих подходах:

в городских округах, внутригородских районах и административных центрах муниципальных районов создаются МФЦ, количество окон в которых рассчитывается исходя из принципа одно окно на каждые 5000 населения, но не менее 5 окон в одном МФЦ. Исключением являются случаи, когда МФЦ создаются в муниципальных районах с низкой плотностью и численностью населения. Такие МФЦ определяются Правительственной комиссией по проведению административной реформы по предложениям Министерства экономического развития Российской Федерации;

в населенных пунктах с численностью свыше 1000 человек открываются точки удаленного доступа (офисы привлекаемых к выполнению функций МФЦ организаций, удаленные рабочие места). Количество окон определяется исходя из норматива одно окно на 5000 жителей.

На территории Тульской области создание многофункциональных центров с 2007 года осуществлялось в пилотном режиме, а с 2011 года – в рамках мероприятий программы снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в Тульской области на 2011-2013 годы, утвержденной постановлением правительства Тульской области от 31.10.2011 № 100.

В 2013 году функционировало 8 многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг: в Алексинском районе, Веневском районе, Одоевском районе, Щекинском районе, Узловском районе, Новомосковском районе, городе Донском, а также в Советском районе города Тулы, и было оказано 84875 услуг.

На 1 марта 2013 года Тульская область имела низкий показатель по охвату населения услугами МФЦ (12,5 процента населения) и занимала 13-е место среди регионов Центрального федерального округа. По данным мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведенного в Тульской области в 1 квартале 2013 года, только 26,15 процента населения области знало о возможности получения услуг в МФЦ.

Согласно результатам мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведенного в Тульской области в 1 квартале 2013 года, значение показателя удовлетворенности при получении государственных и муниципальных услуг составляло 73,37 процента (при этом оценка предпринимателей существенно ниже, чем населения), что не соответствовало не только целевому, но и текущему значению среднероссийского показателя удовлетворенности.

К сентябрю 2014 года в Тульской области были созданы 23 многофункциональных центра предоставления государственных и муниципальных услуг. В рамках реализации подпрограммы «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области» к 2024 году в Тульской области будет функционировать 35 отделений ГБУ ТО «МФЦ»: 34 отделения, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, и 1 отделение, направлением работы которого будет оказание услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам. В городских и сельских поселениях, в которых создание самостоятельных МФЦ нецелесообразно, принцип «одного окна» будет реализован путем организации территориально обособленных структурных подразделений.



В целях формирования системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, охватывающей все муниципальные районы и городские округа региона и функционирующей в общем информационном пространстве с соблюдением единых стандартов комфортности и качества обслуживания заявителей, необходимо создание эффективной системы управления мероприятиями, носящими не только характер планомерного внедрения имеющегося опыта, но и модернизации действующих решений с учетом определенных на федеральном уровне новаций и приоритетов.

Правительством Тульской области, органами местного самоуправления Тульской области в конце 2012 года – I-II кварталах 2013 года проведена следующая работа в данном направлении:

1) распоряжением правительства Тульской области от 03.12.2012 № 765-р в регионе создана комиссия по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Тульской области с участием представителей территориальных управлений федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Тульской области, органов местного самоуправления Тульской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ; утвержден состав и положение о комиссии;

2) в муниципальных образованиях Тульской области назначены лица, ответственные за качество муниципальных услуг, в том числе за организацию предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

3) решением комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Тульской области от 01.03.2013 утверждены:

перечень муниципальных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг;

план-график разработки и принятия нормативных правовых актов Тульской области, направленных на расширение предоставления государственных услуг по принципу «одного окна»;

схема размещения многофункциональных центров и отделений (офисов) привлекаемых организаций, разработанная с учетом потребности в многофункциональных центрах;

4) постановлением правительства Тульской области от 05.02.2013 № 27 создано ГБУ ТО «МФЦ»;

5) постановлением правительства Тульской области от 21.05.2013 № 225 ГБУ ТО «МФЦ» определено уполномоченным многофункциональным центром на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, а также на координацию и взаимодействие с иными многофункциональными центрами, находящимися на территории Тульской области, и организациями, привлекаемыми к реализации функций многофункционального центра;

6) в муниципальных образованиях утверждены перечни муниципальных услуг органов местного самоуправления Тульской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, а также планы-графики разработки и принятия нормативных правовых актов органов местного самоуправления, направленных на расширение предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Сеть МФЦ Тульской области должна строиться с учетом централизованного управления в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг, что повлечет за собой необходимость создания централизованных информационных систем сети МФЦ и организационной единицы, обеспечивающей координацию деятельности всех элементов сети МФЦ.

Все элементы сети МФЦ в Тульской области должны быть оснащены:

1) информационной системой поддержки деятельности МФЦ, которая обеспечивает автоматизацию процессов предоставления услуг в МФЦ, в том числе работу с документами заявителя (как в электронной, так и в бумажной форме), формирование и отправку межведомственных запросов в рамках предоставления услуг заявителю, получение результатов по услуге, обеспечивает поддержку процесса консультирования;

2) электронной очередью, обеспечивающей организацию потоков заявителей между специалистами, осуществляющими прием и выдачу документов, ведущей учет временных затрат заявителей при ожидании в очереди и общении со специалистом МФЦ;

3) контакт-центром, обеспечивающим проведение телефонных консультаций, предварительную запись на прием в МФЦ, возможность предоставления информации заявителю о статусе рассмотрения обращения.

Информационная система поддержки деятельности МФЦ должна быть интегрирована с региональной инфраструктурой электронного правительства, в том числе с Порталом государственных и муниципальных услуг Тульской области, системой межведомственного электронного

взаимодействия, а также с единой системой идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Созданная в результате реализации Программы сеть будет оснащена необходимым количеством «окон» (в зависимости от численности и плотности населения муниципальных образований) для приема заявителей, связанных в единую информационную сеть, позволяющую предоставлять услуги по экстерриториальному принципу вне зависимости от места обращения заявителя для получения услуги.

Прогнозируемым результатом деятельности в сфере развития информационно-телекоммуникационных технологий должна стать популяризация информационного общества, развитие технопарков в сфере высоких технологий, обеспечение технологической независимости Тульской области в отрасли информационных технологий.

Основными проблемами в становлении информационного общества в Тульской области является отсутствие комплексного подхода к решению задач по созданию и развитию ИКТ, в том числе:

1. Неготовность части населения к получению информационных услуг: низкий уровень проникновения сети «Интернет» на уровне домохозяйств, а также на территориях массового пребывания людей (с использованием технологии Wi-Fi).

2. Слабая информированность населения Тульской области о реализуемых проектах по информатизации региона и их социально значимых результатах.

3. Слабый уровень проникновения ИКТ в социальные сферы региона: образование, медицину, культуру, в том числе для управления и контроля над их деятельностью.

4. Недостаточный уровень грамотности работников сфер образования, здравоохранения, культуры, а также госслужащих в использовании ИКТ в своей профессиональной деятельности, что затормаживает процесс проникновения ИКТ в регионе.

5. Количество созданных многофункциональных центров не может в полной мере устранить имеющиеся проблемы в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области: большинство заявителей не имеет доступа к новым формам взаимодействия с властью, традиционные способы получения услуг в ведомствах зачастую не отвечают как современным требованиям к их предоставлению, так и ожиданиям получателей.

Обозначенные проблемы носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов исполнительной власти Тульской области. Для их решения требуется скоординированность действий органов исполнительной власти Тульской области, что возможно только в рамках программного подхода.

**2. Цель и задачи государственной программы,  
прогноз развития сферы информационно-коммуникационных  
технологий Тульской области,  
прогноз конечных результатов государственной программы**

Цель государственной программы - повышение качества жизни населения Тульской области за счет применения ИКТ.

Достижение указанной цели обеспечивается за счет решения следующих задач государственной программы:

1. Создание технических и технологических условий применения ИКТ в Тульской области.

2. Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области.

3. Обеспечение реализации государственной политики в сфере совершенствования системы государственного управления и обеспечения развития информационных технологий и связи на территории Тульской области.

По итогам реализации государственной программы ожидается достижение следующих результатов:

1. Увеличение доли домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети «Интернет», до 86,0 процентов к концу 2024 года.

2. Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, до 80,0 процентов к концу 2024 года.

3. Увеличение доступности региональных информационных систем Тульской области, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе РИСЗ ТО, до 98,0 процентов к концу 2024 года.

4. Увеличение доступности контактного центра при правительстве Тульской области до 95,0 процентов к концу 2024 года.

5. Увеличение количества смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области до 18 900 единиц к концу 2024 года.

6. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 3 440 единиц к концу 2024 года.

7. Уменьшение среднего количества инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц, до 0,2 единицы к концу 2024 года.

8. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 2 340 единиц к концу 2024 года.

9. Соблюдение SLA по заявкам в службу технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе обеспечение взаимодействия оборудования государственных учреждений здравоохранения Тульской области (терминальных станций, принтеров, сканеров штрих-кодов и скоростных принтеров) с РИСЗ ТО, – на уровне не менее 98,0 процентов к концу 2024 года.

10. Сохранение доли государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области (без учета общеобразовательных школ при исправительных колониях и частных образовательных организаций) на уровне 100,0 процентов.

11. Обучение в учебном центре ГАУ ТО «ЦИТ» не менее 4 000 граждан ежегодно за период реализации программы.

12. Соблюдение установленных нормативными правовыми актами требований информационной безопасности в региональных информационных системах правительства Тульской области на уровне 100,0 процентов с 2019 года по 2024 год.

13. Увеличение количества выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи до 57 000 единиц к концу 2024 года.

14. Увеличение удовлетворенности сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой службы технической поддержки до 4,8 балла к концу 2024 года.

15. Увеличение уровня удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области до 90,0 процентов к

концу 2024 года.

16. Увеличение доли услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области, до 100 процентов к концу 2024 года.

17. Увеличение количества государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, до 220 единиц к концу 2024 года.

18. Увеличение количества точек подключения широкополосного доступа к сети «Интернет» в государственных учреждениях Тульской области до 524 единиц к концу 2019 года.

19. Обеспечение функционирования на территории Тульской области 1 отделения ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которого является оказание услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, за период реализации программы.

20. Обеспечение оказания не менее 1058129 государственных, муниципальных и иных услуг в ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) ежегодно к концу 2024 года.

21. Обеспечение функционирования 34 отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание государственных и муниципальных услуг, на территории Тульской области к концу 2024 года.

22. Увеличение количества «окон» ГБУ ТО «МФЦ», ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, до 23 единиц к концу 2020 года.

23. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 90,0 процентов к концу 2018 года.

24. Обеспечение среднего времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг на уровне 15 минут за период реализации программы.

25. Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, до 95,0 процентов к концу 2016 года.

26. Обеспечение исполнения расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской

области на уровне 98,0 процентов за период реализации программы.

27. Обеспечение полноты обеспечения функций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области на уровне 96,0 процентов за период реализации программы.

28. Обеспечение доли объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», на уровне 100,0 процентов за период реализации программы.

### **3. Этапы и сроки реализации государственной программы**

Государственная программа реализуется в один этап с 2014 по 2024 год.

### **4. Основные меры правового регулирования государственной программы**

Мер правового регулирования в сфере ИКТ в рамках развития информационного общества Тульской области не предусматривается.

**5. Текст подпрограмм, региональных программ Тульской области, основных мероприятий и проектов, включенных в государственную программу**

**5.1. Подпрограмма «Информационный регион Тульской области»**

**Паспорт подпрограммы**

|  |   |
|--|---|
| Наименование подпрограммы              | Информационный регион Тульской области  |
| Ответственный исполнитель подпрограммы | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области  |
| Соисполнители подпрограммы             | ГАУ ТО «ЦИТ»  |
| Цель подпрограммы                      | Создание технических и технологических условий применения и ИКТ в Тульской области  |
| Задачи подпрограммы                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечение создания и развития электронного правительства и информационного общества в Тульской области.</li> <li>2. Обеспечение доступности для граждан и организаций телекоммуникационных услуг на всей территории Тульской области.</li> <li>3. Обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере.</li> <li>4. Создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных.</li> <li>5. Создание инфраструктуры передачи, обработки и хранения данных преимущественно на основе отечественных разработок.</li> <li>6. Содействие в подготовке высококвалифицированных кадров для цифровой экономики.</li> <li>7. Обеспечение информационной безопасности на основе отечественных разработок при передаче, обработке и хранении данных, гарантирующей защиту интересов личности, бизнеса и</li> </ol> |



|                         |  |
|-------------------------|--|
|                         | <p>государства.</p> <p>8. Внедрение цифровых технологий в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей.</p> <p>9. Содействие в преобразовании приоритетных отраслей экономики и социальной сферы, включая здравоохранение, образование, промышленность, сельское хозяйство, строительство, городское хозяйство, транспортную и энергетическую инфраструктуру, финансовые услуги, посредством внедрения цифровых технологий.</p>   |
| Показатели подпрограммы | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Доля домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети «Интернет», процентов.</li> <li>2. Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, процентов.</li> <li>3. Доступность региональных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе РИСЗ ТО, процентов.</li> <li>4. Доступность контактного центра при правительстве Тульской области, процентов.</li> <li>5. Количество смонтированных портов локально-вычислительной сети (далее – ЛВС) в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах записи актов гражданского состояния Тульской области (далее – ЗАГС), единиц.</li> <li>6. Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, единиц.</li> <li>7. Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц, единиц.</li> <li>8. Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, единиц.</li> <li>9. Соблюдение Service Level Agreement – соглашения об уровне предоставления услуг (далее – SLA) по заявкам в службу технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе обеспечение взаимодействия оборудования государственных учреждений здравоохранения</li> </ol> |

Тульской области (терминальных станций, принтеров, сканеров штрих-кодов и скоростных принтеров) с РИСЗ ТО, процентов.

10. Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области (без учета общеобразовательных школ при исправительных колониях и частных образовательных организаций), процентов.

11. Количество граждан, обучавшихся в учебном центре ГАУ ТО «ЦИТ», человек.

12. Соблюдение установленных нормативными правовыми актами требований информационной безопасности в региональных системах правительства Тульской области, процентов.

13. Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи, единиц.

14. Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой службы технической поддержки, баллов.

15. Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области, процентов.

16. Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области, процентов.

17. Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, единиц.

18. Количество точек подключения широкополосного доступа к сети «Интернет» в государственных учреждениях Тульской области, единиц.

|  |   |             |              |                               |                                   |                           |                        |
|--|---|-------------|--------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------------------|
| Этапы и сроки реализации подпрограммы                  | Подпрограмма реализуется в один этап с 2014 по 2024 год   |             |              |                               |                                   |                           |                        |
| Объем ресурсного обеспечения подпрограммы, тыс. рублей | Источники финансирования/<br>годы реализации подпрограммы   | Всего       | в том числе: | средства федерального бюджета | средства бюджета Тульской области | средства местных бюджетов | внебюджетные источники |
|  | 2014 год  | 691 685,3   |              | 30 000,0                      | 661 685,3                         |                           |                        |
|  | 2015 год  | 618 181,3   |              | 20 000,0                      | 598 181,3                         |                           |                        |
|  | 2016 год  | 654 706,9   |              |                               | 654 706,9                         |                           |                        |
|  | 2017 год  | 605 207,1   |              |                               | 605 207,1                         |                           |                        |
|  | 2018 год  | 539 137,3   |              | 7 368,8                       | 531 768,5                         |                           |                        |
|  | 2019 год  | 670 246,2   |              |                               | 670 246,2                         |                           |                        |
|  | 2020 год  | 601 166,8   |              |                               | 601 166,8                         |                           |                        |
|  | 2021 год  | 610 276,0   |              | 6 268,2                       | 604 007,8                         |                           |                        |
|  | 2022 год  | 601 689,4   |              |                               | 601 689,4                         |                           |                        |
|  | 2023 год  | 601 689,4   |              |                               | 601 689,4                         |                           |                        |
|  | 2024 год  | 601 689,4   |              |                               | 601 689,4                         |                           |                        |
|  | Всего   | 6 795 675,1 |              | 63 637,0                      | 6 732 038,1                       |                           |                        |
| Ожидаемые результаты реализации подпрограммы           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Увеличение доли домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети «Интернет», до 86,0 процентов к концу 2024 года.</li> <li>2. Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, до 80,0 процентов к концу 2024 года.</li> <li>3. Увеличение доступности региональных информационных систем Тульской области, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе РИСЗ ТО, до 98,0 процентов к концу 2024 года.</li> <li>4. Увеличение доступности контактного центра при правительстве Тульской области до 95,0 процентов к концу 2024 года.</li> </ol> |             |              |                               |                                   |                           |                        |

5. Увеличение количества смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области до 18 900 единиц к концу 2024 года.
6. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 3 440 единиц к концу 2024 года.
7. Уменьшение среднего количества инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц, до 0,2 единицы к концу 2024 года.
8. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 2 340 единиц к концу 2024 года.
9. Соблюдение SLA по заявкам в службу технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе обеспечение взаимодействия оборудования государственных учреждений здравоохранения Тульской области (терминальных станций, принтеров, сканеров штрих-кодов и скоростных принтеров) с РИСЗ ТО, – на уровне не менее 98,0 процентов к концу 2024 года.
10. Сохранение доли государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области (без учета общеобразовательных школ при исправительных колониях и частных образовательных организаций) на уровне 100,0 процентов.
11. Обучение в учебном центре ГАУ ТО «ЦИТ» не менее 4 000 граждан ежегодно за период реализации программы.
12. Соблюдение установленных нормативными правовыми актами требований информационной безопасности в региональных информационных системах правительства Тульской области на уровне 100,0 процентов с 2019 года по 2024 год.
13. Увеличение количества выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки

электронной подписи до 57 000 единиц к концу 2024 года.

14. Увеличение удовлетворенности сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой службы технической поддержки до 4,8 балла к концу 2024 года.

15. Увеличение уровня удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области до 90,0 процентов к концу 2024 года.

16. Увеличение доли услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области, до 100 процентов к концу 2024 года.

17. Увеличение количества государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, до 220 единиц к концу 2024 года.

18. Увеличение количества точек подключения широкополосного доступа к сети «Интернет» в государственных учреждениях Тульской области до 524 единиц к концу 2019 года

## 1. Цель и задачи, ожидаемые результаты реализации подпрограммы

Цель подпрограммы - создание технических и технологических условий применения ИКТ в Тульской области.

Достижение указанных целей обеспечивается за счет решения следующих задач подпрограммы:

1. Обеспечение создания и развития электронного правительства и информационного общества в Тульской области.

2. Обеспечение доступности для граждан и организаций телекоммуникационных услуг на всей территории Тульской области.

3. Обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере.

4. Создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных.

5. Создание инфраструктуры передачи, обработки и хранения данных преимущественно на основе отечественных разработок.

6. Содействие в подготовке высококвалифицированных кадров для цифровой экономики.

7. Обеспечение информационной безопасности на основе отечественных разработок при передаче, обработке и хранении данных, гарантирующей защиту интересов личности, бизнеса и государства.

8. Внедрение цифровых технологий в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей.

9. Содействие в преобразовании приоритетных отраслей экономики и социальной сферы, включая здравоохранение, образование, промышленность, сельское хозяйство, строительство, городское хозяйство, транспортную и энергетическую инфраструктуру, финансовые услуги, посредством внедрения цифровых технологий.

Перечень показателей подпрограммы, характеризующих решение её задач, приведен в разделе «Информация о показателях результативности и эффективности государственной программы».

В результате реализации подпрограммы планируется достижение следующие результатов:

1. Увеличение доли домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети «Интернет», до 86,0 процентов к концу 2024 года.

2. Увеличение доли граждан, использующих механизм получения

государственных и муниципальных услуг в электронной форме, до 80,0 процентов к концу 2024 года.

3. Увеличение доступности региональных информационных систем Тульской области, используемых в органах исполнительной власти, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе РИСЗ ТО, до 98,0 процентов к концу 2024 года.

4. Увеличение доступности контактного центра при правительстве Тульской области до 95,0 процентов к концу 2024 года.

5. Увеличение количества смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области до 18 900 единиц к концу 2024 года.

6. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 3 120 единиц к концу 2024 года.

7. Уменьшение среднего количества инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц, до 0,2 единицы к концу 2024 года.

8. Увеличение количества автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, до 2 340 единиц к концу 2024 года.

9. Соблюдение SLA по заявкам в службу технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе обеспечение взаимодействия оборудования государственных учреждений здравоохранения Тульской области (терминальных станций, принтеров, сканеров штрих-кодов и скоростных принтеров) с РИСЗ ТО, – на уровне не менее 98,0 процентов к концу 2024 года.

10. Сохранение доли государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области (без учета общеобразовательных школ при исправительных колониях и частных образовательных организаций) на уровне 100,0 процентов.

11. Обучение в учебном центре ГАУ ТО «ЦИТ» не менее 4 000 граждан ежегодно за период реализации программы.

12. Соблюдение установленных нормативными правовыми актами требований информационной безопасности в региональных

информационных системах правительства Тульской области на уровне 100,0 процентов с 2019 года по 2024 год.

13. Увеличение количества выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи до 57 000 единиц к концу 2024 года.

14. Увеличение удовлетворенности сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений работой технической поддержки до 4,8 балла к концу 2024 года.

15. Увеличение уровня удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области до 90,0 процентов к концу 2024 года.

16. Увеличение доли услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области, до 100 процентов к концу 2024 года.

17. Увеличение количества государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, до 220 единиц к концу 2024 года.

18. Увеличение количества точек подключения широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в государственных учреждениях Тульской области до 524 единиц к концу 2019 года.



## 2. Перечень мероприятий и проектов подпрограммы

| Наименование мероприятия (проекта)   | Срок исполнения  | Объем финансирования (тыс. рублей) |                              |                          |                  |                         | Ответственные за выполнение мероприятия (проекта)  |
|--|------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|--|
|  |                  | Всего                              | в том числе за счет средств: |                          |                  |                         |  |
|  |                  |                                    | федерального бюджета         | бюджета Тульской области | местных бюджетов | внебюджетных источников |  |
| 1  | 2                | 3                                  | 4                            | 5                        | 6                | 7                       | 8  |
| 1. Мероприятие «Развитие и обеспечение ИКТ Тульской области»   | 2014 - 2024 годы | 6 401 238,7                        | 63 637,0                     | 6 337 601,7              |                  |                         |  |
|  | 2014 год         | 691 685,3                          | 30 000,0                     | 661 685,3                |                  |                         |  |
|  | 2015 год         | 618 181,3                          | 20 000,0                     | 598 181,3                |                  |                         |  |
|  | 2016 год         | 654 706,9                          |                              | 654 706,9                |                  |                         |  |
|  | 2017 год         | 605 207,1                          |                              | 605 207,1                |                  |                         |  |
|  | 2018 год         | 539 137,3                          | 7 368,8                      | 531 768,5                |                  |                         |  |
|  | 2019 год         | 632 857,8                          |                              | 632 857,8                |                  |                         |  |
|  | 2020 год         | 541 010,8                          |                              | 541 010,8                |                  |                         |  |
|  | 2021 год         | 536 053,0                          | 6 268,2                      | 529 784,8                |                  |                         |  |
|  | 2022 год         | 527 466,4                          |                              | 527 466,4                |                  |                         |  |
|  | 2023 год         | 527 466,4                          |                              | 527 466,4                |                  |                         |  |
| 2024 год   | 527 466,4        |                                    | 527 466,4                    |                          |                  |                         |  |
| 1.1. Обеспечение информационной безопасности органов исполнительной власти, аппарата правительства и государственных учреждений Тульской области | 2014 - 2015 годы | 93 118,4                           |                              | 93 118,4                 |                  |                         | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
|  | 2014 год         | 48 667,7                           |                              | 48 667,7                 |                  |                         |  |
|  | 2015 год         | 44 450,7                           |                              | 44 450,7                 |                  |                         |  |
| 1.2. Организационно-технологическое обеспечение деятельности органов исполнительной власти, аппарата   | 2014 - 2015 годы | 460 134,0                          |                              | 460 134,0                |                  |                         | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской                       |
|  | 2014 год         | 214 134,1                          |                              | 214 134,1                |                  |                         |  |
|  | 2015 год         | 245 999,9                          |                              | 245 999,9                |                  |                         |  |

| 1   | 2  | 3   | 4                        | 5   | 6 | 7 | 8  |
|---|--|---|--------------------------|---|---|---|--|
| правительства, государственных и муниципальных учреждений Тульской области  |  |   |                          |   |   |   | области, ГАУ ТО «ЦИТ»  |
| 1.3. Формирование современной инфраструктуры связи, включая обеспечение широкополосного доступа к сети «Интернет», для органов исполнительной власти Тульской области, органов местного самоуправления Тульской области и подведомственных учреждений Тульской области, в отношении которых органы исполнительной власти Тульской области, органы местного самоуправления Тульской области осуществляют функции и полномочия учредителя | 2014 - 2024 годы<br>2014 год<br>2015 год<br>2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 1 205 849,3<br><br>207 321,0<br>163 917,9<br>141 842,6<br>68 966,3<br>58 929,2<br>59 792,3<br>101 016,0<br>101 016,0<br>101 016,0<br>101 016,0<br>101 016,0 |                          | 1 205 849,3<br><br>207 321,0<br>163 917,9<br>141 842,6<br>68 966,3<br>58 929,2<br>59 792,3<br>101 016,0<br>101 016,0<br>101 016,0<br>101 016,0<br>101 016,0 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 1.4. Информатизация социально значимых направлений государственной деятельности и мероприятия, направленные на повышение качества жизни в Тульской области  | 2014 – 2015 годы<br>2014 год<br>2015 год   | 162 063,3<br><br>112 551,5<br>49 511,8  | 30 000,0<br><br>30 000,0 | 162 063,3<br><br>82 551,5<br>49 511,8   |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |

| 1   | 2  | 3   | 4 | 5   | 6 | 7 | 8  |
|---|--|---|---|---|---|---|--|
| 1.5. Организационно-технологическое обеспечение деятельности контактного центра при правительстве Тульской области              | 2014 - 2015<br>годы<br>2019 - 2024<br>годы<br>2014 год<br>2015 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 269 036,4<br><br>12 880,2<br>29 165,8<br>54 498,4<br>34 498,4<br>34 498,4<br>34 498,4<br>34 498,4<br>34 498,4<br>34 498,4 |   | 269 036,4<br><br>12 880,2<br>29 165,8<br>54 498,4<br>34 498,4<br>34 498,4<br>34 498,4<br>34 498,4<br>34 498,4<br>34 498,4 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 1.6. Развитие и оптимизация информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений | 2014 год   | 54 203,0  |   | 54 203,0  |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 1.7. Создание и развитие информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры                  | 2016 - 2024<br>годы<br>2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год            | 349 861,2<br><br>58 480,9<br>41 068,6<br>41 144,5<br>34 861,2<br>34 861,2<br>34 861,2<br>34 861,2<br>34 861,2<br>34 861,2 |   | 349 861,2<br><br>58 480,9<br>41 068,6<br>41 144,5<br>34 861,2<br>34 861,2<br>34 861,2<br>34 861,2<br>34 861,2<br>34 861,2 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |

| 1   | 2  | 3  | 4 | 5  | 6 | 7 | 8  |
|---|--|--|---|--|---|---|--|
| 1.8. Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры                | 2016 - 2024 годы<br>2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 1 531 879,6<br>178 393,4<br>187 305,2<br>156 966,6<br>223 221,8<br>155 441,0<br>157 637,9<br>157 637,9<br>157 637,9<br>157 637,9 |   | 1 531 879,6<br>178 393,4<br>187 305,2<br>156 966,6<br>223 221,8<br>155 441,0<br>157 637,9<br>157 637,9<br>157 637,9<br>157 637,9 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 1.9. Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий» | 2016 - 2024 годы<br>2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 784 739,5<br>80 972,3<br>82 409,1<br>72 246,5<br>91 518,6<br>91 518,6<br>91 518,6<br>91 518,6<br>91 518,6<br>91 518,6            |   | 784 739,5<br>80 972,3<br>82 409,1<br>72 246,5<br>91 518,6<br>91 518,6<br>91 518,6<br>91 518,6<br>91 518,6<br>91 518,6            |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 1.10. Ведение информационных ресурсов и баз данных  | 2016 - 2024 годы<br>2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 378 369,9<br>58 914,6<br>66 292,7<br>71 760,0<br>13 567,1<br>33 567,1<br>33 567,1<br>33 567,1<br>33 567,1<br>33 567,1            |   | 378 369,9<br>58 914,6<br>66 292,7<br>71 760,0<br>13 567,1<br>33 567,1<br>33 567,1<br>33 567,1<br>33 567,1<br>33 567,1            |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |

| 1   | 2   | 3   | 4 | 5   | 6 | 7 | 8  |
|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 1.11. Осуществление функции Удостоверяющего центра  | 2016 - 2024<br>годы<br>2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 46 165,5<br><br>2 200,4<br>4 646,5<br>2 128,8<br>6 198,3<br>6 198,3<br>6 198,3<br>6 198,3<br>6 198,3<br>6 198,3           |   | 46 165,5<br><br>2 200,4<br>4 646,5<br>2 128,8<br>6 198,3<br>6 198,3<br>6 198,3<br>6 198,3<br>6 198,3<br>6 198,3           |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 1.12. Осуществление работ по обеспечению требований информационной безопасности                       | 2016 - 2024<br>годы<br>2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 477 210,9<br><br>42 864,0<br>51 400,0<br>52 626,5<br>55 053,4<br>55 053,4<br>55 053,4<br>55 053,4<br>55 053,4<br>55 053,4 |   | 477 210,9<br><br>42 864,0<br>51 400,0<br>52 626,5<br>55 053,4<br>55 053,4<br>55 053,4<br>55 053,4<br>55 053,4<br>55 053,4 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 1.13. Освещение и обеспечение проведения мероприятий в сфере деятельности средств массовой информации | 2016 год  | 6 761,4   |   | 6 761,4   |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 1.14. Проведение прикладных научных исследований  | 2016 - 2024<br>годы<br>2016 год<br>2017 год   | 23 199,4<br><br>1 270,2<br>3 320,8  |   | 23 199,4<br><br>1 270,2<br>3 320,8  |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого   |

| 1  | 2  | 3  | 4 | 5  | 6 | 7 | 8  |
|--|--|--|---|--|---|---|--|
|  | 2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год                     | 4 197,6<br>2 401,8<br>2 401,8<br>2 401,8<br>2 401,8<br>2 401,8<br>2 401,8                    |   | 4 197,6<br>2 401,8<br>2 401,8<br>2 401,8<br>2 401,8<br>2 401,8<br>2 401,8                    |   |   | управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ»  |
| 1.15. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации | 2016 год   | 6 370,5  |   | 6 370,5  |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 1.16. Субсидии на иные цели  | 2014 год   | 41 927,8   |   | 41 927,8   |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 1.17. Закупка мебели, оборудования и иных нефинансовых активов                                   | 2015 - 2024 годы<br>2015 год<br>2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год | 315 771,9<br>16 922,4<br>58 640,7<br>64 717,2<br>50 762,3<br>70 011,5<br>23 536,6<br>7 795,3 |   | 315 771,9<br>16 922,4<br>58 640,7<br>64 717,2<br>50 762,3<br>70 011,5<br>23 536,6<br>7 795,3 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |

| 1   | 2   | 3  | 4        | 5  | 6 | 7 | 8  |
|---|---|--|----------|--|---|---|--|
|   | 2022 год<br>2023 год<br>2024 год  | 7 795,3<br>7 795,3<br>7 795,3  |          | 7 795,3<br>7 795,3<br>7 795,3  |   |   |  |
| 1.18. Внедрение элементов электронного правительства и информационного общества в Тульской области  | 2015 - 2024<br>годы<br>2015 год<br>2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 143 073,5<br>41 896,8<br>17 995,9<br>30 670,7<br>18 281,1<br>21 384,0<br>2 569,0<br>2 569,0<br>2 569,0<br>2 569,0<br>2 569,0 |          | 143 073,5<br>41 896,8<br>17 995,9<br>30 670,7<br>18 281,1<br>21 384,0<br>2 569,0<br>2 569,0<br>2 569,0<br>2 569,0<br>2 569,0 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 1.19. Создание (доработка) в целях предоставления услуг в электронной форме регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам | 2015 год  | 13 158,0   | 10 000,0 | 3 158,0  |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 1.20. Перевод государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния и выдаче охотничьего билета   | 2015 год  | 13 158,0   | 10 000,0 | 3 158,0  |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской                       |

| 1  | 2        | 3        | 4       | 5       | 6 | 7 | 8  |
|--|----------|----------|---------|---------|---|---|--|
| в электронную форму с использованием единых форм предоставления государственных услуг федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»   |          |          |         |         |   |   | области, ГАУ ТО «ЦИТ»  |
| 1.21. Доработка (создание) информационных систем, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе в части обеспечения взаимодействия с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в | 2018 год | 10 094,2 | 7 368,8 | 2 725,4 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |



| 1   | 2        | 3       | 4       | 5       | 6 | 7 | 8  |
|---|----------|---------|---------|---------|---|---|--|
| электронной форме» и федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», и (или) информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде и (или) иные мероприятия, направленные на достижение показателя, предусмотренного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» |          |         |         |         |   |   |  |
| 1.22. Разработка и создание ситуационного центра Губернатора Тульской области   | 2017 год | 4 410,0 |         | 4 410,0 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 1.23. Автоматизация контрольно-надзорной деятельности в целях   | 2021 год | 8 586,6 | 6 268,2 | 2 318,4 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам   |

| 1  | 2   | 3   | 4 | 5   | 6 | 7 | 8  |
|--|---|---|---|---|---|---|--|
| внедрения риск-ориентированного подхода  |   |   |   |   |   |   | открытого управления   |
| 1.24. Проведение научно-технических мероприятий в сфере информационных технологий  | 2019 - 2021<br>годы<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 2 096,4<br><br>349,4<br>349,4<br>349,4<br>349,4<br>349,4<br>349,4 |   | 2 096,4<br><br>349,4<br>349,4<br>349,4<br>349,4<br>349,4<br>349,4 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 2. Региональный проект «Информационная инфраструктура»   | 2019 - 2024<br>годы<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 24 015,8<br><br>23 610,8<br>405,0                                 |   | 24 015,8<br><br>23 610,8<br>405,0                                 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 2.1 Формирование региональной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение доступности населению современных информационно-телекоммуникационных услуг, в том числе создание условий для развития на территории Тульской области широкополосного доступа в сеть «Интернет» | 2019 - 2024<br>годы<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 24 015,8<br><br>23 610,8<br>405,0                                 |   | 24 015,8<br><br>23 610,8<br>405,0                                 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |

| 1   | 2   | 3  | 4 | 5  | 6 | 7 | 8  |
|---|---|--|---|--|---|---|--|
| 3. Региональный проект «Кадры для цифровой экономики»   | 2019-2024<br>годы<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год   | 37 000,0<br><br>10 000,0<br>5 400,0<br>5 400,0<br>5 400,0<br>5 400,0<br>5 400,0      |   | 37 000,0<br><br>10 000,0<br>5 400,0<br>5 400,0<br>5 400,0<br>5 400,0<br>5 400,0      |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 3.1. Обеспечение подготовки высококвалифицированных кадров для цифровой экономики   | 2019-2024<br>годы<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год   | 37 000,0<br><br>10 000,0<br>5 400,0<br>5 400,0<br>5 400,0<br>5 400,0<br>5 400,0      |   | 37 000,0<br><br>10 000,0<br>5 400,0<br>5 400,0<br>5 400,0<br>5 400,0<br>5 400,0      |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 4. Региональный проект «Информационная безопасность»  | 2019 - 2024<br>годы<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 203 960,6<br><br>1 217,6<br>28 971,0<br>43 443,0<br>43 443,0<br>43 443,0<br>43 443,0 |   | 203 960,6<br><br>1 217,6<br>28 971,0<br>43 443,0<br>43 443,0<br>43 443,0<br>43 443,0 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 4.1 Обеспечение условий для создания безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных в бюджетной сети | 2019 - 2024<br>годы<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 203 960,6<br><br>1 217,6<br>28 971,0<br>43 443,0<br>43 443,0<br>43 443,0<br>43 443,0 |   | 203 960,6<br><br>1 217,6<br>28 971,0<br>43 443,0<br>43 443,0<br>43 443,0<br>43 443,0 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |

| 1  | 2   | 3  | 4   | 5  | 6 | 7 | 8  |
|--|---|--|---|--|---|---|--|
| 5. Региональный проект «Цифровое государственное управление»   | 2019 - 2024<br>годы<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год   | 129 460,0<br><br>2 560,0<br>25 380,0<br>25 380,0<br>25 380,0<br>25 380,0<br>25 380,0   |   | 129 460,0<br><br>2 560,0<br>25 380,0<br>25 380,0<br>25 380,0<br>25 380,0<br>25 380,0   |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| 5.1. Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей | 2019 - 2024<br>годы<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год   | 129 460,0<br><br>2 560,0<br>25 380,0<br>25 380,0<br>25 380,0<br>25 380,0<br>25 380,0   |   | 129 460,0<br><br>2 560,0<br>25 380,0<br>25 380,0<br>25 380,0<br>25 380,0<br>25 380,0   |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГАУ ТО «ЦИТ» |
| Всего по подпрограмме  | 2014 - 2024<br>годы<br>2014 год<br>2015 год<br>2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 6 795 675,1<br><br>691 685,3<br>618 181,3<br>654 706,9<br>605 207,1<br>539 137,3<br>670 246,2<br>601 166,8<br>610 276,0<br>601 689,4<br>601 689,4<br>601 689,4 | 63 637,0<br><br>30 000,0<br>20 000,0<br>0,0<br>0,0<br>7 368,8<br>0,0<br>0,0<br>6 268,2<br>0,0<br>0,0<br>0,0 | 6 732 038,1<br><br>661 685,3<br>598 181,3<br>654 706,9<br>605 207,1<br>531 768,5<br>670 246,2<br>601 166,8<br>604 007,8<br>601 689,4<br>601 689,4<br>601 689,4 |   |   |  |

### 3. Управление реализацией подпрограммы и контроль за ходом ее выполнения

Управление реализацией подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы – министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области и включает в себя организационные мероприятия, обеспечивающие планирование, выполнение, корректировку и контроль исполнения предусмотренных подпрограммой мероприятий.

Определение приоритетных направлений реализации подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы.

Контроль за целевым и эффективным использованием бюджетных ассигнований и текущий контроль за реализацией мероприятий подпрограммы осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством.

#### Порядок взаимодействия ответственного исполнителя с соисполнителями подпрограммы

В рамках исполнения мероприятий подпрограммы ответственный исполнитель организует и координирует процесс обмена информацией с соисполнителями подпрограммы.

Соисполнителем подпрограммы является:

ГАУ ТО «ЦИТ».

В рамках исполнения мероприятий подпрограммы будет осуществляться регулярный обмен информацией с соисполнителем подпрограммы в целях обеспечения достижения установленных показателей, зафиксированных для конкретного мероприятия. Целями данного информационного взаимодействия являются:

- обеспечение контроля исполнения;
- оперативное реагирование на проблемы реализации;
- достижение установленного уровня актуальности данных.

В рамках обеспечения процесса сбора и представления отчетности согласно установленным нормам будет организован обмен данными с применением запросов информации в установленные сроки. Отчет соисполнителя представляется ответственному исполнителю в регламентированный период времени по принятым показателям результативности и эффективности реализации подпрограммы. Целями данного информационного взаимодействия являются:

обеспечение своевременности оповещения о ходе исполнения подпрограммы;

обеспечение соответствия установленной стратегии развития региона; выявление тенденций развития и становления информационного общества на территории Тульской области.

В случае выявления соисполнителем подпрограммы технических или иных барьеров для полноценного участия в установленном обмене данными осуществляется информирование ответственного исполнителя подпрограммы об обстоятельствах, препятствующих указанному взаимодействию. В свою очередь ответственный исполнитель осуществляет анализ представленной информации на предмет выявления степени тяжести и возможных путей преодоления. В случае невозможности преодоления ответственный исполнитель подпрограммы координирует деятельность, направленную на корректировку принятых мероприятий и показателей эффективности и результативности.

**5.2. Подпрограмма «Развитие системы управления качеством предоставления государственных, муниципальных и иных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области»**

|  |   |
|--|---|
| <p align="center"><b>Паспорт подпрограммы</b></p> <p>Наименование подпрограммы</p> | <p>Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области</p>   |
| <p>Ответственный исполнитель подпрограммы</p>                                      | <p>Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области</p>   |
| <p>Соисполнители подпрограммы</p>  | <p>Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области;<br/>управление делами аппарата правительства Тульской области;<br/>ГБУ ТО «МФЦ»;<br/>ГАУ ТО «ЦИТ»</p>   |
| <p>Цель подпрограммы</p>   | <p>Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в Тульской области</p>   |
| <p>Задачи подпрограммы</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развитие сети многофункциональных центров Тульской области.</li> <li>2. Формирование системы управления качеством и доступностью государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах Тульской области.</li> <li>3. Информационное обеспечение создания сети многофункциональных центров Тульской области, совершенствование системы обратной связи с получателями государственных, муниципальных и иных услуг</li> </ol> |
| <p>Показатели подпрограммы</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Количество функционирующих на территории Тульской области отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, единиц.</li> </ol>   |

|   |  |                  |                     |                                      |  |                                  |                               |
|---|--|------------------|---------------------|--------------------------------------|--|----------------------------------|-------------------------------|
|   | <p>2. Общее количество государственных, муниципальных и иных услуг, оказанных в ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), единиц.</p> <p>3. Количество функционирующих на территории Тульской области отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание государственных и муниципальных услуг, единиц.</p> <p>4. Количество окон ГБУ ТО «МФЦ», ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, единиц.</p> <p>5. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, процентов.</p> <p>6. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг, минут.</p> <p>7. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, процентов</p> |                  |                     |                                      |  |                                  |                               |
| <p>Этапы и сроки реализации подпрограммы</p>                  | <p>Подпрограмма реализуется в один этап с 2014 по 2024 год</p>   |                  |                     |                                      |  |                                  |                               |
| <p>Объем ресурсного обеспечения подпрограммы, тыс. рублей</p> | <p>Источники финансирования/годы реализации подпрограммы</p>   | <p>Всего</p>     | <p>в том числе:</p> | <p>средства федерального бюджета</p> | <p>средства бюджета Тульской области</p> | <p>средства местных бюджетов</p> | <p>внебюджетные источники</p> |
|   | <p>2014 год</p>  | <p>232 091,6</p> |                     | <p>26 290,7</p>                      | <p>205 800,9</p>                         |                                  |                               |
|   | <p>2015 год</p>  | <p>340 716,2</p> |                     | <p>49 952,3</p>                      | <p>290 763,9</p>                         |                                  |                               |
|   | <p>2016 год</p>  | <p>264 057,9</p> |                     |                                      | <p>264 057,9</p>                         |                                  |                               |
|   | <p>2017 год</p>  | <p>276 353,7</p> |                     |                                      | <p>276 353,7</p>                         |                                  |                               |
|   | <p>2018 год</p>  | <p>329 035,6</p> |                     |                                      | <p>329 035,6</p>                         |                                  |                               |
|   | <p>2019 год</p>  | <p>364 220,1</p> |                     |                                      | <p>364 220,1</p>                         |                                  |                               |



|  |  |             |  |          |             |  |  |
|--|--|-------------|--|----------|-------------|--|--|
|  | 2020 год   | 372 102,7   |  |          | 372 102,7   |  |  |
|  | 2021 год   | 385 835,0   |  |          | 385 835,0   |  |  |
|  | 2022 год   | 385 835,0   |  |          | 385 835,0   |  |  |
|  | 2023 год   | 385 835,0   |  |          | 385 835,0   |  |  |
|  | 2024 год   | 385 835,0   |  |          | 385 835,0   |  |  |
|  | Всего  | 3 721 917,8 |  | 76 243,0 | 3 645 674,8 |  |  |
| Ожидаемые результаты реализации подпрограммы | <p>1. Обеспечение функционирования на территории Тульской области 1 отделения ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которого является оказание услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, за период реализации программы.</p> <p>2. Обеспечение оказания не менее 1058129 государственных, муниципальных и иных услуг в ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) ежегодно к концу 2024 года.</p> <p>3. Обеспечение функционирования 34 отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание государственных и муниципальных услуг, на территории Тульской области к концу 2024 года.</p> <p>4. Увеличение количества окон ГБУ ТО «МФЦ», ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, до 23 единиц к концу 2020 года.</p> <p>5. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 90,0 процентов к концу 2018 года.</p> <p>6. Обеспечение среднего времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг на уровне 15 минут за период реализации программы.</p> <p>7. Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, до 95,0 процентов к концу 2016 года</p> |             |  |          |             |  |  |

## 1. Цель и задачи, ожидаемые результаты реализации подпрограммы

Цель подпрограммы – снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных, муниципальных и иных услуг в Тульской области.

Достижение указанной цели обеспечивается за счет решения следующих задач подпрограммы:

1. Развитие сети многофункциональных центров Тульской области.

2. Формирование системы управления качеством и доступностью государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах Тульской области.

3. Информационное обеспечение создания сети многофункциональных центров Тульской области, совершенствование системы обратной связи с получателями государственных, муниципальных и иных услуг.

Перечень показателей подпрограммы, характеризующих решение её задач, приведен в разделе «Информация о показателях результативности и эффективности государственной программы».

В результате реализации подпрограммы планируется достижение следующих результатов:

1. Обеспечение функционирования на территории Тульской области 1 отделения ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которого является оказание услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, за период реализации программы.

2. Обеспечение оказания не менее 1058129 государственных, муниципальных и иных услуг в ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) ежегодно к концу 2024 года.

3. Обеспечение функционирования 34 отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание государственных и муниципальных услуг, на территории Тульской области к концу 2024 года.

4. Увеличение количества окон ГБУ ТО «МФЦ», ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, до 23 единиц к концу 2020 года.

5. Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг до 90,0 процентов к концу 2018 года.

6. Обеспечение среднего времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг на уровне 15 минут за период реализации программы.

7. Увеличение доли граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, до 95,0 процентов к концу 2016 года.

## 2. Перечень мероприятий и проектов подпрограммы

| Наименование мероприятия (проекта)   | Срок исполнения            | Объем финансирования (тыс. рублей) |                              |                          |                  | Ответственные за исполнение мероприятия (проекта) |  |
|--|----------------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------|---|--|
|  |                            | Всего                              | в том числе за счет средств: |                          |                  |   |  |
|  |                            |                                    | федерального бюджета         | бюджета Тульской области | местных бюджетов |   | внебюджетных источников  |
| 1  | 2                          | 3                                  | 4                            | 5                        | 6                | 7   | 8  |
| 1. Мероприятие «Многофункциональные центры Тульской области»   | 2014 - 2024 годы           | 3 721 917,8                        | 76 243,0                     | 3 645 674,8              |                  |   |  |
|  | 2014 год                   | 232 091,6                          | 26 290,7                     | 205 800,9                |                  |   |  |
|  | 2015 год                   | 340 716,2                          | 49 952,3                     | 290 763,9                |                  |   |  |
|  | 2016 год                   | 264 057,9                          | 0,0                          | 264 057,9                |                  |   |  |
|  | 2017 год                   | 276 353,7                          | 0,0                          | 276 353,7                |                  |   |  |
|  | 2018 год                   | 329 035,6                          | 0,0                          | 329 035,6                |                  |   |  |
|  | 2019 год                   | 364 220,1                          | 0,0                          | 364 220,1                |                  |   |  |
|  | 2020 год                   | 372 102,7                          | 0,0                          | 372 102,7                |                  |   |  |
|  | 2021 год                   | 385 835,0                          | 0,0                          | 385 835,0                |                  |   |  |
|  | 2022 год                   | 385 835,0                          | 0,0                          | 385 835,0                |                  |   |  |
|  | 2023 год                   | 385 835,0                          | 0,0                          | 385 835,0                |                  |   |  |
| 2024 год   | 385 835,0                  | 0,0                                | 385 835,0                    |                          |                  |   |  |
| 1.1. Развитие отделений ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе территориально обособленных структурных подразделений) | 2014 - 2015 годы, 2018 год | 218 358,5                          | 76 243,0                     | 142 115,5                |                  |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, ГБУ ТО «МФЦ» |
|  | 2014 год                   | 116 590,7                          | 26 290,7                     | 90 300,0                 |                  |   |  |
|  | 2015 год                   | 100 993,1                          | 49 952,3                     | 51 040,8                 |                  |   |  |
|  | 2018 год                   | 774,7                              | -                            | 774,7                    |                  |   |  |
| 1.1.1. Закупка мебели и иных нефинансовых  | 2014 - 2015 годы           | 24 012,7                           | 4 232,1                      | 19 780,6                 |                  |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого   |
|  | 2014 год                   | 13 618,2                           | 1 564,0                      | 12 054,2                 |                  |   |  |

| 1   | 2                   | 3        | 4       | 5        | 6 | 7 | 8   |
|---|---------------------|----------|---------|----------|---|---|---|
| активов, монтаж охранно-пожарной сигнализации, разработка и проверка проектной и сметной документации для капитального и текущего ремонта зданий и помещений, занимаемых отделениями ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе территориально обособленными структурными подразделениями) | 2015 год            | 10 394,5 | 2 668,1 | 7 726,4  |   |   | управления Тульской области,<br>ГБУ ТО «МФЦ»  |
| 1.1.2. Закупка оборудования, программного обеспечения и лицензий для ГБУ ТО «МФЦ»   | 2014 - 2015<br>годы | 40 265,9 |         | 40 265,9 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области,<br>ГАУ ТО «ЦИТ»                                 |
|   | 2014 год            | 16 479,5 |         | 16 479,5 |   |   |   |
|   | 2015 год            | 23 786,4 |         | 23 786,4 |   |   |   |
| 1.1.3. Строительство здания для размещения отделения № 5 ГБУ ТО «МФЦ» в г. Богородицке, в том числе проектно-изыскательские работы  | 2014 - 2015<br>годы | 18 077,0 |         | 18 077,0 |   |   | Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Тульской области,<br>государственное учреждение капитального строительства |
|   | 2014 год            | 8 650,0  |         | 8 650,0  |   |   |   |
|   | 2015 год            | 9 427,0  |         | 9 427,0  |   |   |   |

| 1  | 2  | 3  | 4                                    | 5  | 6 | 7 | 8  |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|---|--|
|  |  |  |                                      |  |   |   | «ТулоблУКС»  |
| 1.1.4. Капитальный и текущий ремонт зданий и помещений, занимаемых отделениями ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе территориально обособленными структурными подразделениями).<br>Монтаж и ремонт парковочных мест, входных групп.<br>Ремонт фасадов зданий и благоустройство прилегающей к ним территории.<br>Организация доступа в помещения маломобильных групп населения | 2014 - 2015 годы, 2018 год<br><br>2014 год<br>2015 год<br>2018 год | 133 363,6<br><br>76 343,0<br>56 245,9<br>774,7 | 72 010,9<br><br>24 726,7<br>47 284,2 | 61 352,7<br><br>51 616,3<br>8 961,7<br>774,7 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области,<br>управление делами аппарата правительства Тульской области;<br>государственное учреждение Тульской области «Сервис»,<br>ГБУ ТО «МФЦ» |
| 1.1.5. Информирование получателей государственных и муниципальных услуг в возможности  | 2014 - 2015 годы<br><br>2014 год<br>2015 год                       | 2 639,3<br><br>1 500,0<br>1 139,3              |                                      | 2 639,3<br><br>1 500,0<br>1 139,3            |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области,<br>ГАУ ТО «ЦИТ», ГБУ   |

| 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8        |
|---|---|---|---|---|---|---|----------|
| <p>получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе путем: размещения информационных материалов в средствах массовой информации; изготовления, размещения и актуализации сведений информационных стендов, стоек для заявителей в помещениях отделений ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе территориально обособленных структурных подразделений); размещения информации о действующих на территории Тульской области отделениях ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе территориально обособленных структурных подразделений) на средствах наружной рекламы и информации</p> |   |   |   |   |   |   | ТО «МФЦ» |

| 1   | 2  | 3  | 4   | 5  | 6 | 7 | 8   |
|---|--|--|---|--|---|---|---|
| 1.2. Предоставление субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) | 2014 - 2024 годы<br>2014 год<br>2015 год<br>2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 3 502 871,0<br>114 812,6<br>239 723,1<br>264 057,9<br>276 353,7<br>328 260,9<br>364 220,1<br>372 102,7<br>385 835,0<br>385 835,0<br>385 835,0<br>385 835,0 |   | 3 502 871,0<br>114 812,6<br>239 723,1<br>264 057,9<br>276 353,7<br>328 260,9<br>364 220,1<br>372 102,7<br>385 835,0<br>385 835,0<br>385 835,0<br>385 835,0 |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области,<br>ГБУ ТО «МФЦ» |
| 1.3. Закупка техники бытового назначения для нужд ГБУ ТО «МФЦ»  | 2014 год   | 688,3  |   | 688,3  |   |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области,<br>ГБУ ТО «МФЦ» |
| Всего по подпрограмме   | 2014 - 2024 годы<br>2014 год<br>2015 год<br>2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 3 721 917,8<br>232 091,6<br>340 716,2<br>264 057,9<br>276 353,7<br>329 035,6<br>364 220,1<br>372 102,7<br>385 835,0<br>385 835,0<br>385 835,0<br>385 835,0 | 76 243,0<br>26 290,7<br>49 952,3<br>0,0<br>0,0<br>0,0<br>0,0<br>0,0<br>0,0<br>0,0<br>0,0<br>0,0 | 3 645 674,8<br>205 800,9<br>290 763,9<br>264 057,9<br>276 353,7<br>329 035,6<br>364 220,1<br>372 102,7<br>385 835,0<br>385 835,0<br>385 835,0<br>385 835,0 |   |   |   |

### 3. Управление реализацией подпрограммы и контроль за ходом ее выполнения

Управление реализацией подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы – министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области и включает в себя организационные мероприятия, обеспечивающие планирование, выполнение, корректировку и контроль исполнения предусмотренных подпрограммой мероприятий.

Определение приоритетных направлений реализации подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы.

Контроль за целевым и эффективным использованием бюджетных ассигнований и текущий контроль за реализацией мероприятий подпрограммы осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством.



**5.3. Подпрограмма  
«Обеспечение реализации государственной программы»**

**Паспорт подпрограммы**

|  |   |
|--|---|
| Наименование подпрограммы              | Обеспечение реализации государственной программы  |
| Ответственный исполнитель подпрограммы | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области  |
| Соисполнители подпрограммы             | -   |
| Цель подпрограммы                      | Обеспечение реализации государственной политики в сфере совершенствования системы государственного управления и обеспечения развития информационных технологий и связи на территории Тульской области   |
| Задачи подпрограммы                    | Развитие и оптимизация деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений Тульской области   |
| Показатели подпрограммы                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исполнение расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, процентов.</li> <li>2. Полнота обеспечения функций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, процентов.</li> <li>3. Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», процентов</li> </ol> |
| Этапы и сроки реализации подпрограммы  | Подпрограмма реализуется в один этап с 2014 по 2024 год   |

| Объем ресурсного обеспечения подпрограммы, тыс. рублей | Источники финансирования/годы реализации подпрограммы  | Всего     | в том числе: | средства федерального бюджета | средства бюджета Тульской области | средства местных бюджетов | внебюджетные источники |
|--|--|-----------|--------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------------------|
|  | 2014 год   | 13 583,6  |              |                               | 13 583,6                          |                           |                        |
|  | 2015 год   | 16 571,1  |              |                               | 16 571,1                          |                           |                        |
|  | 2016 год   | 23 675,0  |              |                               | 23 675,0                          |                           |                        |
|  | 2017 год   | 19 170,2  |              |                               | 19 170,2                          |                           |                        |
|  | 2018 год   | 21 992,1  |              |                               | 21 992,1                          |                           |                        |
|  | 2019 год   | 18 686,6  |              |                               | 18 686,6                          |                           |                        |
|  | 2020 год   | 18 685,4  |              |                               | 18 685,4                          |                           |                        |
|  | 2021 год   | 18 685,3  |              |                               | 18 685,3                          |                           |                        |
|  | 2022 год   | 18 685,3  |              |                               | 18 685,3                          |                           |                        |
|  | 2023 год   | 18 685,3  |              |                               | 18 685,3                          |                           |                        |
|  | 2024 год   | 18 685,3  |              |                               | 18 685,3                          |                           |                        |
|  | Всего  | 207 105,2 |              |                               | 207 105,2                         |                           |                        |
| Ожидаемые результаты реализации подпрограммы           | <p>1. Обеспечение исполнения расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области на уровне 98,0 процентов за период реализации программы.</p> <p>2. Обеспечение полноты обеспечения функций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области на уровне 96,0 процентов за период реализации программы.</p> <p>3. Обеспечение доли объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», на уровне 100,0 процентов за период реализации программы.</p> |           |              |                               |                                   |                           |                        |

## 1. Цель и задачи, ожидаемые результаты реализации подпрограммы

Цель подпрограммы - обеспечение реализации государственной политики в сфере совершенствования системы государственного управления и обеспечения развития информационных технологий и связи на территории Тульской области.

Достижение указанной цели обеспечивается за счет решения следующей задачи подпрограммы:

Развитие и оптимизация деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений Тульской области.

Перечень показателей подпрограммы, характеризующих решение задач подпрограммы, приведен в разделе «Информация о показателях результативности и эффективности государственной программы».

В результате реализации подпрограммы планируется достижение следующие результатов:

1. Обеспечение исполнения расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области на уровне 98,0 процентов за период реализации программы.

1. Обеспечение полноты обеспечения функций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области на уровне 96,0 процентов за период реализации программы.

2. Обеспечение доли объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», на уровне 100,0 процентов за период реализации программы.

## 2. Перечень мероприятий и проектов подпрограммы

| Наименование мероприятия (проекта)                                | Срок исполнения  | Объем финансирования (тыс. рублей) |                              |                          |                  | Ответственные за выполнение мероприятия (проекта) |  |
|---|------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------|---|--|
|   |                  | Всего                              | в том числе за счет средств: |                          |                  |   |  |
|   |                  |                                    | федерального бюджета         | бюджета Тульской области | местных бюджетов |   | внебюджетных источников                                    |
| 1   | 2                | 3                                  | 4                            | 5                        | 6                | 7   | 8  |
| 1. Мероприятие «Обеспечение деятельности государственных органов» | 2014 - 2024 годы | 207 105,2                          |                              | 207 105,2                |                  |   |  |
|   | 2014 год         | 13 583,6                           |                              | 13 583,6                 |                  |   |  |
|   | 2015 год         | 16 571,1                           |                              | 16 571,1                 |                  |   |  |
|   | 2016 год         | 23 675,0                           |                              | 23 675,0                 |                  |   |  |
|   | 2017 год         | 19 170,2                           |                              | 19 170,2                 |                  |   |  |
|   | 2018 год         | 21 992,1                           |                              | 21 992,1                 |                  |   |  |
|   | 2019 год         | 18 686,6                           |                              | 18 686,6                 |                  |   |  |
|   | 2020 год         | 18 685,4                           |                              | 18 685,4                 |                  |   |  |
|   | 2021 год         | 18 685,3                           |                              | 18 685,3                 |                  |   |  |
|   | 2022 год         | 18 685,3                           |                              | 18 685,3                 |                  |   |  |
| 2023 год  | 18 685,3         |                                    | 18 685,3                     |                          |                  |   |  |
| 2024 год  | 18 685,3         |                                    | 18 685,3                     |                          |                  |   |  |
| 1.1. Оплата труда работников государственных органов              | 2014 - 2024 годы | 174 223,9                          |                              | 174 223,9                |                  |   | Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого |
|   | 2014 год         | 12 482,1                           |                              | 12 482,1                 |                  |   |  |
|   | 2015 год         | 14 780,4                           |                              | 14 780,4                 |                  |   |  |

| 1  | 2   | 3  | 4 | 5  | 6 | 7 | 8  |
|--|---|--|---|--|---|---|--|
|  | 2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год  | 19 359,4<br>15 415,9<br>15 257,1<br>16 155,9<br>16 154,7<br>16 154,6<br>16 154,6<br>16 154,6<br>16 154,6       |   | 19 359,4<br>15 415,9<br>15 257,1<br>16 155,9<br>16 154,7<br>16 154,6<br>16 154,6<br>16 154,6<br>16 154,6       |   |   | управления<br>Тульской<br>области  |
| 1.2. Обеспечение функций государственных органов | 2014 - 2024<br>годы<br>2014 год<br>2015 год<br>2016 год<br>2017 год<br>2018 год<br>2019 год<br>2020 год<br>2021 год<br>2022 год<br>2023 год<br>2024 год | 8 809,1<br><br>615,5<br>762,3<br>407,2<br>883,5<br>772,4<br>894,7<br>894,7<br>894,7<br>894,7<br>894,7<br>894,7 |   | 8 809,1<br><br>615,5<br>762,3<br>407,2<br>883,5<br>772,4<br>894,7<br>894,7<br>894,7<br>894,7<br>894,7<br>894,7 |   |   | Министерство по<br>информатизации,<br>связи и вопросам<br>открытого<br>управления<br>Тульской<br>области |
| 1.3. Закупка товаров, работ, услуг в сфере ИКТ   | 2014 - 2024<br>годы<br>2014 год<br>2015 год   | 24 072,2<br><br>486,0<br>1 028,4   |   | 24 072,2<br><br>486,0<br>1 028,4   |   |   | Министерство по<br>информатизации,<br>связи и вопросам<br>открытого                                      |

| 1                     | 2                   | 3         | 4 | 5         | 6 | 7 | 8                                 |
|-----------------------|---------------------|-----------|---|-----------|---|---|-----------------------------------|
|                       | 2016 год            | 3 908,4   |   | 3 908,4   |   |   | управления<br>Тульской<br>области |
|                       | 2017 год            | 2 870,8   |   | 2 870,8   |   |   |                                   |
|                       | 2018 год            | 5 962,6   |   | 5 962,6   |   |   |                                   |
|                       | 2019 год            | 1 636,0   |   | 1 636,0   |   |   |                                   |
|                       | 2020 год            | 1 636,0   |   | 1 636,0   |   |   |                                   |
|                       | 2021 год            | 1 636,0   |   | 1 636,0   |   |   |                                   |
|                       | 2022 год            | 1 636,0   |   | 1 636,0   |   |   |                                   |
|                       | 2023 год            | 1 636,0   |   | 1 636,0   |   |   |                                   |
|                       | 2024 год            | 1 636,0   |   | 1 636,0   |   |   |                                   |
| Всего по подпрограмме | 2014 - 2024<br>годы | 207 105,2 |   | 207 105,2 |   |   |                                   |
|                       | 2014 год            | 13 583,6  |   | 13 583,6  |   |   |                                   |
|                       | 2015 год            | 16 571,1  |   | 16 571,1  |   |   |                                   |
|                       | 2016 год            | 23 675,0  |   | 23 675,0  |   |   |                                   |
|                       | 2017 год            | 19 170,2  |   | 19 170,2  |   |   |                                   |
|                       | 2018 год            | 21 992,1  |   | 21 992,1  |   |   |                                   |
|                       | 2019 год            | 18 686,6  |   | 18 686,6  |   |   |                                   |
|                       | 2020 год            | 18 685,4  |   | 18 685,4  |   |   |                                   |
|                       | 2021 год            | 18 685,3  |   | 18 685,3  |   |   |                                   |
|                       | 2022 год            | 18 685,3  |   | 18 685,3  |   |   |                                   |
|                       | 2023 год            | 18 685,3  |   | 18 685,3  |   |   |                                   |
|                       | 2024 год            | 18 685,3  |   | 18 685,3  |   |   |                                   |

### 3. Управление реализацией подпрограммы и контроль за ходом ее выполнения

Управление реализацией подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы – министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области и включает в себя организационные мероприятия, обеспечивающие планирование, выполнение, корректировку и контроль исполнения предусмотренных подпрограммой мероприятий.

Определение приоритетных направлений реализации подпрограммы осуществляется ответственным исполнителем подпрограммы.

Контроль за целевым и эффективным использованием бюджетных ассигнований и текущий контроль за реализацией мероприятий подпрограммы осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством.

**6. Информация о показателях результативности и эффективности государственной программы**  
**Перечень показателей результативности и эффективности государственной программы**

| Наименование показателя  | Единица измерения | Значения показателей           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |   | Наименование задач государственной программы или подпрограммы (региональной программы)                           |
|--|-------------------|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---|--|
|  |                   | на момент разработки программы | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | на момент завершения реализации программы |  |
| 1  | 2                 | 3                              | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | 11       | 12       | 13       | 14       | 15  | 16   |
| Подпрограмма «Информационный регион Тульской области»  |                   |                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |   |  |
| 1. Доля домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети «Интернет»                                      | процентов         | -                              | -        | -        | -        | -        | -        | 81,0     | 82,0     | 83,0     | 84,0     | 97,0     | 86,0     | 86,0                                      | Обеспечение доступности для граждан и организаций телекоммуникационных услуг на всей территории Тульской области |
| 2. Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | процентов         | 9                              | 10,0     | 30,0     | 40,0     | 60,0     | 70,0     | 76,0     | 77,0     | 80,0     | 80,0     | 80,0     | 80,0     | 80,0                                      | Обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере                             |
| 3. Доступность региональных информационных систем, используемых в органах                                  | процентов         | -                              | 95,0     | 95,0     | 95,0     | 98,0     | 98,0     | 98,0     | 98,0     | 98,0     | 98,0     | 98,0     | 98,0     | 98,0                                      | Создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной  |



| 1   | 2         | 3     | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   | 15     | 16   |
|---|-----------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|--|
| исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе РИСЗ ТО                   |           |       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        | инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных                            |
| 4. Доступность контактного центра при правительстве Тульской области  | процентов | -     | 92,0 | 80,0 | 85,0 | 85,0 | 85,0 | 88,0 | 95,0 | 95,0 | 95,0 | 95,0 | 95,0 | 95,0   |  |
| 5. Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области | единиц    | -     | -    | -    | 2100 | 2100 | 2100 | 2100 | 2100 | 2100 | 2100 | 2100 | 2100 | 18 900 |  |
| 6. Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка                     | единиц    | 1 686 | -    | 1900 | 2300 | 3120 | 3120 | 3440 | 3440 | 3440 | 3440 | 3440 | 3440 | 3440   | Создание инфраструктуры передачи, обработки и хранения данных преимущественно на основе отечественных разработок |

| 1   | 2         | 3     | 4 | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   | 16 |
|---|-----------|-------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| 7. Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц                                      | единиц    | -     | - | 0,35 | 0,3  | 0,3  | 0,2  | 0,2  | 0,2  | 0,2  | 0,2  | 0,2  | 0,2  | 0,2  |    |
| 8. Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка | единиц    | 2 384 | - | 2950 | 2950 | 2340 | 2340 | 2340 | 2340 | 2340 | 2340 | 2340 | 2340 | 2340 |    |
| 9. Соблюдение SLA по заявкам в службу технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе обеспечение взаимодействия оборудования государственных учреждений здравоохранения                      | процентов | -     | - | 97,0 | 91,0 | 97,0 | 97,0 | 97,0 | 97,0 | 98,0 | 98,0 | 98,0 | 98,0 | 98,0 |    |



| 1  | 2         | 3 | 4 | 5    | 6    | 7    | 8    | 9     | 10    | 11    | 12    | 13    | 14    | 15     | 16   |
|--|-----------|---|---|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--|
| колониях и частных образовательных организаций)  |           |   |   |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |        |  |
| 11. Количество граждан, обучавшихся в учебном центре ГАУ ТО «ЦИТ»  | человек   | - | - | 7000 | 7000 | 4000 | 4000 | 4000  | 4000  | 4000  | 4000  | 4000  | 4000  | 46 000 | Содействие в подготовке высококвалифицированных кадров для цифровой экономики  |
| 12. Соблюдение установленных нормативными правовыми актами требований информационной безопасности в региональных системах правительства Тульской области | процентов | - | - | -    | -    | -    | -    | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0  | Обеспечение информационной безопасности на основе отечественных разработок при передаче, обработке и хранении данных, гарантирующей защиту интересов личности, бизнеса и государства |
| 13. Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи   | единиц    | - | - | -    | 4500 | 5700 | 6000 | 6800  | 6800  | 6800  | 6800  | 6800  | 6800  | 57 000 |  |
| 14. Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений  | баллов    | - | - | 4,5  | 4,5  | 4,8  | 4,8  | 4,8   | 4,8   | 4,8   | 4,8   | 4,8   | 4,8   | 4,8    | Внедрение цифровых технологий в сферах государственного управления и оказания государственных  |

| 1  | 2         | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   | 16  |
|--|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| Тулской области работой службы технической поддержки   |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей |
| 15. Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области   | процентов | 80,0 | 80,0 | 85,0 | 86,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 |   |
| 16. Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области | процентов | -    | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  |   |
| 17. Количество государственных услуг,  | единиц    | -    | -    | -    | 165  | 180  | 200  | 210  | 220  | 220  | 220  | 220  | 220  | 220  | Обеспечение создания и развития   |

| 1   | 2      | 3 | 4 | 5 | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16   |
|---|--------|---|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| предоставляемых в электронном виде  |        |   |   |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | электронного правительства и информационного общества в Тульской области   |
| 18. Количество точек подключения широкополосного доступа к сети «Интернет» в государственных учреждениях Тульской области   | единиц | - | - | - | 480 | 480 | 517 | 524 | 524 | 524 | 524 | 524 | 524 | 524 | Содействие в преобразовании приоритетных отраслей экономики и социальной сферы, включая здравоохранение, образование, промышленность, сельское хозяйство, строительство, городское хозяйство, транспортную и энергетическую инфраструктуру, финансовые услуги, посредством внедрения цифровых технологий |
| Подпрограмма «Развитие системы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Тульской области» |        |   |   |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |  |
| 19. Количество функционирующих на территории Тульской области отделений ГБУ ТО  | единиц | - | - | 1 | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | Развитие сети многофункциональных центров Тульской   |

| 1   | 2      | 3       | 4      | 5           | 6            | 7       | 8            | 9            | 10           | 11           | 12           | 13           | 14           | 15        | 16      |
|---|--------|---------|--------|-------------|--------------|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|---------|
| «МФЦ»,<br>направлением<br>работы которых<br>является оказание<br>услуг при<br>оформлении<br>рабочих патентов<br>иностранным<br>гражданам                                  |        |         |        |             |              |         |              |              |              |              |              |              |              |           | области |
| 20. Общее количество государственных, муниципальных и иных услуг, оказанных в ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)         | единиц | 409 370 | 478634 | 161941<br>4 | 1 510<br>470 | 1667295 | 1 704<br>669 | 1 487<br>169 | 1 325<br>302 | 1 251<br>737 | 1 180<br>875 | 1 113<br>056 | 1 058<br>129 | 1 058 129 |         |
| 21. Количество функционирующих на территории Тульской области отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание государственных и муниципальных услуг | единиц | 23      | 30     | 34          | 34           | 34      | 34           | 34           | 34           | 34           | 34           | 34           | 34           | 34        |         |
| 22. Количество окон ГБУ ТО «МФЦ», ориентированных на предоставление   | единиц | -       | -      | -           | -            | 12      | 18           | 20           | 23           | 23           | 23           | 23           | 23           | 23        |         |

| 1  | 2         | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   | 16   |
|--|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям   |           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |  |
| 23. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг   | процентов | 95,7 | 70,0 | 70,0 | 80,0 | 85,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | 90,0 | Формирование системы управления качеством и доступностью государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах Тульской области |
| 24. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг | минут     | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   | 15   |  |
| 25. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу   | процентов | 54,2 | 40,0 | 90,0 | 95,0 | 95,0 | 95,0 | 95,0 | 95,0 | 95,0 | 95,0 | 95,0 | 95,0 | 95,0 | Информационное обеспечение создания сети многофункциональных   |







## Обоснование состава показателей программы

Состав показателей (индикаторов) результативности и эффективности государственной программы определен в соответствии с ее целями, задачами и мероприятиями.

Набор показателей (индикаторов) сформирован таким образом, чтобы обеспечить охват наиболее значимых результатов государственной программы, оптимизацию отчетности и информационных запросов.

1. Показатель «Доля домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети «Интернет» определен в паспорте национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 года № 16).

2. Показатель «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» определен подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

3. Показатель «Доступность региональных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе РИСЗ ТО» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных.

4. Показатель «Доступность контактного центра при правительстве Тульской области» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных.

5. Показатель «Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных.

6. Показатель «Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка» характеризует эффективность реализуемых мероприятий,

направленных на создание инфраструктуры передачи, обработки и хранения данных преимущественно на основе отечественных разработок.

7. Показатель «Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на создание инфраструктуры передачи, обработки и хранения данных преимущественно на основе отечественных разработок.

8. Показатель «Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на создание инфраструктуры передачи, обработки и хранения данных преимущественно на основе отечественных разработок.

9. Показатель «Соблюдение SLA по заявкам в службу технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе обеспечение взаимодействия оборудования государственных учреждений здравоохранения Тульской области (терминальных станций, принтеров, сканеров штрих-кодов и скоростных принтеров) с РИСЗ ТО» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на создание инфраструктуры передачи, обработки и хранения данных преимущественно на основе отечественных разработок.

10. Показатель «Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области (без учета общеобразовательных школ при исправительных колониях и частных образовательных организаций)» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на создание инфраструктуры передачи, обработки и хранения данных преимущественно на основе отечественных разработок.

11. Показатель «Количество граждан, обучавшихся в учебном центре ГАУ ТО «ЦИТ» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на содействие в подготовке высококвалифицированных кадров для цифровой экономики.

12. Показатель «Соблюдение установленных нормативными правовыми актами требований информационной безопасности в региональных системах правительства Тульской области» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на обеспечение

информационной безопасности на основе отечественных разработок при передаче, обработке и хранении данных, гарантирующей защиту интересов личности, бизнеса и государства.

13. Показатель «Количество выданных квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности на основе отечественных разработок при передаче, обработке и хранении данных, гарантирующей защиту интересов личности, бизнеса и государства.

14. Показатель «Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой службы технической поддержки» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на внедрение цифровых технологий в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей.

15. Показатель «Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на внедрение цифровых технологий в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей.

16. Показатель «Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на внедрение цифровых технологий в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей.

17. Показатель «Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на обеспечение создания и развития электронного правительства и информационного общества в Тульской области.

18. Показатель «Количество точек подключения широкополосного доступа к сети «Интернет» в государственных учреждениях Тульской области» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на содействие в преобразовании приоритетных отраслей экономики и социальной сферы, включая здравоохранение, образование, промышленность, сельское хозяйство, строительство, городское хозяйство, транспортную и энергетическую инфраструктуру, финансовые услуги, посредством внедрения цифровых технологий.

19. Показатели «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг», «Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ», «Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг» определены подпунктам «а», «б», «д» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

20. Показатели «Количество функционирующих на территории Тульской области отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание государственных и муниципальных услуг», «Количество функционирующих на территории Тульской области отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам», «Общее количество государственных, муниципальных и иных услуг, оказанных в ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)» характеризуют эффективность реализуемых мероприятий, направленных на развитие сети многофункциональных центров Тульской области.

21. Показатель «Количество окон ГБУ ТО «МФЦ», ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям» обусловлен пунктом 36 постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

22. Показатели «Исполнение расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области» и «Полнота обеспечения функций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области»

характеризуют эффективность реализуемых мероприятий, направленных на развитие и оптимизацию деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений Тульской области.

23. Показатель «Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне» характеризует эффективность реализуемых мероприятий, направленных на развитие и оптимизацию деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений Тульской области, а также является основным количественным показателем, характеризующим деятельность по обеспечению информационной безопасности в аппарате правительства и органах исполнительной власти Тульской области в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне».

#### Паспорт показателя

«Доля домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети «Интернет»

|  |   |  |
|--|---|--|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |   | Захаров Алексей Викторович – начальник отдела информационной безопасности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 24-52-02, адрес электронной почты <a href="mailto:Aleksey.Zaharov@tularegion.ru">Aleksey.Zaharov@tularegion.ru</a> |
| 1  | Номер паспорта показателя               | 1  |
| 2  | Наименование показателя                 | Доля домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети «Интернет»   |
| 3  | Единица измерения                       | Процентов  |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя    | Годовая  |
| 5  | Порядок формирования показателя         | Отношение количества домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к сети «Интернет», к общему количеству домохозяйств   |
| 6  | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области на основании данных государственной статистики  |

Паспорт показателя  
«Доля граждан, использующих механизм получения  
государственных и муниципальных услуг в электронной форме»

|  |   |   |
|--|---|---|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |   | Прокудин Виталий Юрьевич – заместитель директора – начальник управления информационных систем ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru  |
| 1  | Номер паспорта показателя               | 2   |
| 2  | Наименование показателя                 | Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме   |
| 3  | Единица измерения                       | Процентов   |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя    | Годовая   |
| 5  | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется в соответствии с приказом Федеральной службы государственной статистики от 7 сентября 2016 г. № 486 «Об утверждении методики расчета показателя «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» |
| 6  | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» на основании данных государственной статистики  |

Паспорт показателя  
«Доступность региональных информационных систем, используемых  
в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства  
Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе РИСЗ ТО»

|  |                           |   |
|--|---------------------------|---|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |                           | Попов Иван Николаевич – заместитель директора – начальник управления сервиса и эксплуатации ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию) тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru |
| 1  | Номер паспорта показателя | 3   |



|   |   |  |
|---|---|--|
| 2 | Наименование показателя                 | Доступность региональных информационных систем, используемых в органах исполнительной власти Тульской области, аппарате правительства Тульской области и подведомственных учреждениях, в том числе РИСЗ ТО   |
| 3 | Единица измерения                       | Процентов  |
| 4 | Периодичность мониторинга показателя    | Квартальная  |
| 5 | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется по формуле:<br>$D_{осц} = \frac{\sum D_{ис_i}}{n},$ где<br>$D_{осц}$ - доступность региональных информационных систем;<br>$D_{ис_i}$ - доступность каждой региональной информационной системы, определяемой как отношение времени бесперебойного функционирования системы за отчетный период к продолжительности отчетного периода;<br>n - количество региональных информационных систем |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа отчетов из автоматизированной системы мониторинга ГАУ ТО «ЦИТ»   |

Паспорт показателя  
«Доступность контактного центра при правительстве  
Тульской области»

|  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |                                      | Клименова Лариса Петровна – начальник отдела «Контактный центр» ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию)<br>адрес электронной почты:<br>Larisa.Klimenova@tularegion.ru |
| 1  | Номер паспорта показателя            | 4  |
| 2  | Наименование показателя              | Доступность контактного центра при правительстве Тульской области  |
| 3  | Единица измерения                    | Процентов  |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя | Квартальная  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 5 | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется как отношение принятых входящих звонков к общему количеству вызовов, поступивших в контактный центр за расчетный период |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» путем получения отчетов из автоматизированной системы контактного центра Avaya CMS            |

## Паспорт показателя

«Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти  
Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС  
Тульской области»

|  |   |  |
|--|---|--|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |   | Попов Иван Николаевич – заместитель директора – начальник управления сервиса и эксплуатации ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию)<br>тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru |
| 1  | Номер паспорта показателя               | 5  |
| 2  | Наименование показателя                 | Количество смонтированных портов ЛВС в органах исполнительной власти Тульской области, государственных учреждениях и органах ЗАГС Тульской области   |
| 3  | Единица измерения                       | Единиц   |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя    | Квартальная  |
| 5  | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется суммированием количества смонтированных портов за отчетный период  |
| 6  | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа объемов выполненных работ в соответствии с актами приема-сдачи выполненных работ по строительству ЛВС                                  |

## Паспорт показателя

«Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка»

|  |   |  |
|--|---|--|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |   | Попов Иван Николаевич – заместитель директора – начальник управления сервиса и эксплуатации ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию)<br>тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru                             |
| 1  | Номер паспорта показателя               | 6  |
| 2  | Наименование показателя                 | Количество автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка   |
| 3  | Единица измерения                       | Единиц   |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя    | Квартальная  |
| 5  | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется суммированием количества автоматизированных рабочих мест в сети правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, на конец отчетного периода                                   |
| 6  | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа данных о количестве автоматизированных рабочих мест, содержащихся в договорах на поддержку между ГАУ ТО «ЦИТ» и учреждениями в сети правительства Тульской области |

## Паспорт показателя

«Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц»

|  |                           |  |
|--|---------------------------|--|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |                           | Попов Иван Николаевич – заместитель директора – начальник управления сервиса и эксплуатации ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию)<br>тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru |
| 1  | Номер паспорта показателя | 7  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 2 | Наименование показателя   | Среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц   |
| 3 | Единица измерения   | Единиц  |
| 4 | Периодичность мониторинга показателя  | Квартальная   |
| 5 | Порядок формирования показателя<br><br>$KI_{cp} = \frac{KI_{общ}}{K_{pm} \times K_{мес}}$ | Показатель определяется по формуле:<br><br>$KI_{cp} = \frac{KI_{общ}}{K_{pm} \times K_{мес}}$<br>где<br>$KI_{cp}$ - среднее количество инцидентов, связанных с отказом программного и аппаратного обеспечения, в расчете на одно автоматизированное рабочее место в месяц |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя   | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа данных системы регистрации заявок в службу технической поддержки и исчисления показателя  |

### Паспорт показателя

«Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка»

|  |                           |  |
|--|---------------------------|--|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |                           | Попов Иван Николаевич – заместитель директора – начальник управления сервиса и эксплуатации ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию)<br>тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru |
| 1  | Номер паспорта показателя | 8  |
| 2  | Наименование показателя   | Количество автоматизированных рабочих мест в государственных учреждениях Тульской области, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка             |
| 3  | Единица измерения         | Единиц   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 4 | Периодичность мониторинга показателя    | Квартальная  |
| 5 | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется суммированием количества автоматизированных рабочих мест, не входящих в сеть правительства Тульской области, на которых оказывается техническая поддержка, на конец отчетного периода                                    |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа данных о количестве автоматизированных рабочих мест, содержащихся в договорах на поддержку между ГАУ ТО «ЦИТ» и учреждениями, не входящими в сеть правительства Тульской области |

#### Паспорт показателя

«Соблюдение SLA по заявкам в службу технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе обеспечение взаимодействия оборудования государственных учреждений здравоохранения Тульской области (терминальных станций, принтеров, сканеров штрих-кодов и скоростных принтеров) с РИСЗ ТО»

|  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |                                      | Попов Иван Николаевич – заместитель директора – начальник управления сервиса и эксплуатации ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию)<br>тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru  |
| 1  | Номер паспорта показателя            | 9   |
| 2  | Наименование показателя              | Соблюдение SLA по заявкам в службу технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ», в том числе обеспечение взаимодействия оборудования государственных учреждений здравоохранения Тульской области (терминальных станций, принтеров, сканеров штрих-кодов и скоростных принтеров) с РИСЗ ТО |
| 3  | Единица измерения                    | Процентов   |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя | Квартальная   |
| 5  | Порядок формирования показателя      | Показатель определяется как отношение количества заявок за отчетный период от государственных учреждений  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | здравоохранения Тульской области на обеспечение взаимодействия оборудования государственных учреждений здравоохранения Тульской области (терминальных станций, принтеров, сканеров штрих-кодов и скоростных принтеров) с РИСЗ ТО, выполненных с условием соблюдения SLA (без нарушения плановых сроков), в соответствии с договором на выполнение работ к общему количеству поданных заявок в службу технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ» за отчетный период                               |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа данных системы регистрации заявок от государственных учреждений здравоохранения Тульской области на техническую поддержку автоматизированных рабочих мест медицинского персонала, подключенных к медицинским информационным системам Тульской области, технической поддержки, в которой зафиксированы плановые сроки решения заявок, указанные в договорах на поддержку между ГАУ ТО «ЦИТ» и обслуживаемыми учреждениями |

#### Паспорт показателя

«Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области (без учета общеобразовательных школ при исправительных колониях и частных образовательных организаций)»

|  |  |    |
|--|--|----|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) | Усачев Евгений Федорович – директор ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию) тел. 8 (4872) 25-34-25, адрес электронной почты Evgeniy.Usachev@tularegion.ru |    |
| 1  | Номер паспорта показателя  | 10 |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 2 | Наименование показателя                 | Доля государственных и муниципальных образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, в общем количестве образовательных организаций Тульской области (без учета общеобразовательных школ при исправительных колониях и частных образовательных организаций) |
| 3 | Единица измерения                       | Процентов  |
| 4 | Периодичность мониторинга показателя    | Годовая  |
| 5 | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется отношением количества образовательных организаций, учитываемых в региональном сегменте единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам, к общему количеству образовательных учреждений Тульской области   |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» на основании сбора данных с регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным образовательным программам  |

## Паспорт показателя

«Количество граждан, обучавшихся в учебном центре ГАУ ТО «ЦИТ»

|  |   |
|--|---|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) | Седых Юлия Николаевна – руководитель группы «Учебный центр» Управления по обеспечению деятельности и развитию ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию) тел. 8 (4872) 71-62-50, адрес электронной почты Yuliya.Sedyh@tularegion.ru |
|--|---|

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | Номер паспорта показателя               | 11  |
| 2 | Наименование показателя                 | Количество граждан, обучавшихся в учебном центре ГАУ ТО «ЦИТ»   |
| 3 | Единица измерения                       | Человек   |
| 4 | Периодичность мониторинга показателя    | Квартальная   |
| 5 | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется суммированием количества граждан, обучавшихся в учебном центре ГАУ ТО «ЦИТ», за отчетный период |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» путем обработки данных реестров обучения за отчетный период           |

Паспорт показателя

«Соблюдение установленных нормативными правовыми актами требований информационной безопасности в региональных системах правительства Тульской области»

|  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |                                      | Попов Иван Николаевич – заместитель директора – начальник управления сервиса и эксплуатации ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию)<br>тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru                             |
| 1  | Номер паспорта показателя            | 12   |
| 2  | Наименование показателя              | Соблюдение установленных нормативными правовыми актами требований информационной безопасности в региональных информационных системах правительства Тульской области  |
| 3  | Единица измерения                    | Процентов  |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя | Годовая  |
| 5  | Порядок формирования показателя      | Показатель рассчитывается как отношение количества информационных систем правительства Тульской области, имеющих действующие аттестаты соответствия требованиям безопасности информации, к общему количеству информационных систем |



|   |   |  |
|---|---|--|
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» и подтверждается выданными аттестатами соответствия требованиям по безопасности информации |
|---|---|--|

## Паспорт показателя

«Количество выданных квалификационных сертификатов ключей проверки электронной подписи»

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) | Кулагина Татьяна Владимировна – заместитель начальника управления инфраструктурных сервисов и информационной безопасности – начальник отдела информационной безопасности ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию)<br>тел. 8 (4872) 24-52-05, адрес электронной почты Kulagina.Tatiana@tularegion.ru |
| 1 | Номер паспорта показателя  | 13  |
| 2 | Наименование показателя  | Количество выданных квалификационных сертификатов ключей проверки электронной подписи   |
| 3 | Единица измерения  | Единиц  |
| 4 | Периодичность мониторинга показателя   | Квартальная   |
| 5 | Порядок формирования показателя  | Показатель определяется суммированием количества выданных сертификатов электронных подписей за отчетный период  |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя  | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» на основании реестра квалифицированных сертификатов удостоверяющего центра  |

## Паспорт показателя

«Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой службы технической поддержки»

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, | Попов Иван Николаевич – заместитель директора – начальник управления сервиса и эксплуатации ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию) |
|--|---|--|

|   |                                      |  |
|---|--------------------------------------|--|
|   | адрес электронной почты)             | тел. 8 (4872) 66-94-04, адрес электронной почты Ivan.Popov@tularegion.ru   |
| 1 | Номер паспорта показателя            | 14   |
| 2 | Наименование показателя              | Удовлетворенность сотрудников органов исполнительной власти Тульской области и государственных учреждений Тульской области работой службы технической поддержки  |
| 3 | Единица измерения                    | Баллов   |
| 4 | Периодичность мониторинга показателя | Квартальная  |
| 5 | Порядок формирования показателя      | <p>Показатель определяется по формуле:</p> $U_{mn} = \frac{C_{on}}{K_{on}}$ <p>где</p> <p><math>U_{mn}</math> - удовлетворенность пользователей службой технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ» по итогам решения заявок за отчетный период по 5-балльной шкале;</p> <p><math>C_{on}</math> - сумма всех оценок пользователей, поступивших в систему регистрации заявок посредством электронной почты, по итогам выполненных заявок службой технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ»;</p> <p><math>K_{on}</math> - количество оценок пользователей, поступивших в систему регистрации заявок посредством электронной почты, по итогам выполненных заявок службой технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ»;</p> <p>После выполнения заявки на электронную почту пользователю приходит автоматическое оповещение о статусе выполненной заявки со шкалой оценок, ответным письмом пользователь выставляет оценку, которая затем фиксируется в системе регистрации заявок. Путем суммирования указанных данных рассчитывается средний балл удовлетворенности пользователей службой технической поддержки ГАУ ТО «ЦИТ»</p> |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа данных системы регистрации заявок |
|---|---|---|

Паспорт показателя  
«Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием  
в контактном центре при правительстве Тульской области»

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) | Клименова Лариса Петровна - начальник отдела «Контактный центр» ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию)<br>адрес электронной почты<br>Larisa.Klimenova@tularegion.ru   |
| 1 | Номер паспорта показателя  | 15  |
| 2 | Наименование показателя  | Уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области  |
| 3 | Единица измерения  | Процентов   |
| 4 | Периодичность мониторинга показателя   | Квартальная   |
| 5 | Порядок формирования показателя  | Показатель определяется по формуле:<br>$Y_{кц} = (Cp_{кц}/5) \times 100\%$ ,<br>где:<br>$Y_{кц}$ – уровень удовлетворенности граждан обслуживанием в контактном центре при правительстве Тульской области;<br>$Cp_{кц}$ – среднее арифметическое оценок абонентов, зафиксированных по результатам опроса.<br>Оценка удовлетворенности производится методом исходящего телефонного опроса абонентов, воспользовавшихся услугами контактного центра. Абонентом выставляется оценка по пятибалльной шкале по следующим параметрам:<br>скорость ответа оператора;<br>вежливость и доброжелательность;<br>оперативность предоставления информации;<br>качество предоставленной информации;<br>объем предоставленной информации;<br>общая удовлетворенность |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя  | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» путем расчета показателя в соответствии с методикой   |

## Паспорт показателя

«Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на Едином портале государственных (муниципальных) услуг (функций) и Портале государственных (муниципальных) услуг (функций) Тульской области»

|  |   |   |
|--|---|---|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |   | Прокудин Виталий Юрьевич – начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию) тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru  |
| 1  | Номер паспорта показателя               | 16  |
| 2  | Наименование показателя                 | Доля услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных (муниципальных) услуг (функций) Тульской области  |
| 3  | Единица измерения                       | Процентов   |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя    | Годовая   |
| 5  | Порядок формирования показателя         | Показатель формируется исходя из количества услуг, оказываемых органами исполнительной власти Тульской области и органами местного самоуправления Тульской области, и определяется как отношение количества услуг, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области, к общему количеству оказываемых услуг, умноженному на 100 процентов |
| 6  | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» на основании сбора данных с Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области, расположенного по адресу в сети Интернет <a href="http://www.gosuslugi71.ru">www.gosuslugi71.ru</a>   |

## Паспорт показателя

«Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде»

|  |   |   |
|--|---|---|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |   | Прокудин Виталий Юрьевич – начальник управления информационных систем государственного автономного учреждения Тульской области «Центр информационных технологий» (по согласованию)<br>тел. 8 (4872) 24-52-19, адрес электронной почты: Vitaliy.Prokudin@tularegion.ru |
| 1  | Номер паспорта показателя               | 17  |
| 2  | Наименование показателя                 | Количество государственных услуг, предоставляемых в электронном виде  |
| 3  | Единица измерения                       | Единиц  |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя    | Годовая   |
| 5  | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется суммированием количества электронных форм государственных услуг, выведенных на Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области, на конец отчетного периода  |
| 6  | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» на основании сбора данных с Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области, расположенного по адресу в сети Интернет <a href="http://www.gosuslugi71.ru">www.gosuslugi71.ru</a>           |

## Паспорт показателя

«Количество точек подключения широкополосного доступа к сети «Интернет» в государственных учреждениях Тульской области»

|  |                           |   |
|--|---------------------------|---|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |                           | Сурыкин Олег Вячеславович – начальник отдела проектного управления ГАУ ТО «ЦИТ» (по согласованию)<br>тел. 8 (4872) 24-52-18, адрес электронной почты Oleg.Surikin@tularegion.ru |
| 1  | Номер паспорта показателя | 18  |
| 2  | Наименование показателя   | Количество точек подключения широкополосного доступа к сети «Интернет» в государственных учреждениях Тульской области   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 3 | Единица измерения                       | Единиц  |
| 4 | Периодичность мониторинга показателя    | Годовая   |
| 5 | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется путем суммирования количества учреждений, подключенных посредством широкополосного доступа к сети «Интернет» в рамках реализации проекта Единой информационно-телекоммуникационной сети, за отчетный период |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГАУ ТО «ЦИТ» путем анализа объемов выполненных работ в соответствии с закрывающими актами по контракту с подрядчиком   |

#### Паспорт показателя

«Количество функционирующих на территории Тульской области отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам»

|  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |                                      | Кептэнарь Марчел Максимович – директор МФЦ (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru   |
| 1  | Номер паспорта показателя            | 19  |
| 2  | Наименование показателя              | Количество функционирующих на территории Тульской области отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам |
| 3  | Единица измерения                    | Единиц  |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя | Квартальная   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 5 | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется суммированием количества функционирующих на территории Тульской области отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание услуг при оформлении рабочих патентов иностранным гражданам, за отчетный период |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГБУ ТО «МФЦ» на основании получаемых от Федеральной налоговой службы сведений о создании/закрытии обособленных подразделений   |

### Паспорт показателя

«Общее количество государственных, муниципальных и иных услуг, оказанных в ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)»

|  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |                                      | Кептэнарь Марчел Максимович – директор МФЦ (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru  |
| 1  | Номер паспорта показателя            | 20   |
| 2  | Наименование показателя              | Общее количество государственных, муниципальных и иных услуг, оказанных в ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях)  |
| 3  | Единица измерения                    | Единиц   |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя | Квартальная  |
| 5  | Порядок формирования показателя      | Показатель определяется по формуле: $KY = KK + KP + KB$ , где $KY$ – общее количество государственных, муниципальных и иных услуг, оказанных в ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях), в том числе оказанных в соответствии с п. 1.3 ст. 16 Федерального закона от 27 июля 2010 |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <p>года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», за отчетный период;</p> <p>КК – количество консультаций, оказанных в ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) за отчетный период;</p> <p>КП – количество приемов документов в ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) за отчетный период;</p> <p>КВ – количество выдач документов в ГБУ ТО «МФЦ» (в том числе в территориально обособленных структурных подразделениях) за отчетный период</p> |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГБУ ТО «МФЦ» путем выгрузки отчетов из автоматизированной информационной системы МФЦ   |

#### Паспорт показателя

«Количество функционирующих на территории Тульской области отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание государственных и муниципальных услуг»

|  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |                                      | Кептэнарь Марчел Максимович – директор МФЦ (по согласованию)<br>тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru                        |
| 1  | Номер паспорта показателя            | 21  |
| 2  | Наименование показателя              | Количество функционирующих на территории Тульской области отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание государственных и муниципальных услуг |
| 3  | Единица измерения                    | Единиц  |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя | Квартальная   |



|   |   |   |
|---|---|---|
| 5 | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется суммированием количества функционирующих на территории Тульской области отделений ГБУ ТО «МФЦ», направлением работы которых является оказание государственных и муниципальных услуг, за отчетный период |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГБУ ТО «МФЦ» путем выгрузки отчета из автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России   |

### Паспорт показателя

«Количество окон ГБУ ТО «МФЦ», ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям»

|  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |                                      | Кептэнарь Марчел Максимович - директор МФЦ (по согласованию)<br>тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru   |
| 1  | Номер паспорта показателя            | 22   |
| 2  | Наименование показателя              | Количество окон ГБУ ТО «МФЦ», ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям   |
| 3  | Единица измерения                    | Единиц   |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя | Квартальная  |
| 5  | Порядок формирования показателя      | Показатель определяется суммированием количества окон в ГБУ ТО «МФЦ», ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, в том числе созданных на базе организаций инфраструктуры |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | поддержки предпринимателей и финансово-кредитных организаций, за отчетный период  |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГБУ ТО «МФЦ» путем выгрузки отчета из автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России |

## Паспорт показателя

## «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг»

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) | Кептэнарь Марчел Максимович – директор МФЦ (по согласованию) тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru  |
| 1 | Номер паспорта показателя  | 23   |
| 2 | Наименование показателя  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг   |
| 3 | Единица измерения  | Процентов  |
| 4 | Периодичность мониторинга показателя   | Квартальная  |
| 5 | Порядок формирования показателя  | <p>Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг на конец отчетного периода определяется по формуле:</p> $УУ_{МФЦ} = \frac{V_{МКГУ(4,5)}}{V_{МКГУ}} * 100\%$ <p>где <math>V_{МКГУ(4,5)}</math> – количество положительных оценок в ИАС МКГУ, оставленных заявителями по результатам получения государственных услуг в МФЦ (оценки «5», «4») за отчетный период;<br/> <math>V_{МКГУ}</math> – общее количество оценок качества предоставления государственных услуг, оставленных заявителями в ИАС МКГУ по</p> |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | результатам получения государственных услуг в МФЦ за отчетный период.   |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГБУ ТО «МФЦ» путем выгрузки данных из автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» |

## Паспорт показателя

«Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг»

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) | Кептэнарь Марчел Максимович – директор МФЦ (по согласованию)<br>тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru   |
| 1 | Номер паспорта показателя  | 24   |
| 2 | Наименование показателя  | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг   |
| 3 | Единица измерения  | Минут  |
| 4 | Периодичность мониторинга показателя   | Квартальная  |
| 5 | Порядок формирования показателя  | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации, Тульской области (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг (далее «среднее время ожидания заявителя») рассчитывается по формулам:<br>1. Среднее время ожидания заявителя по ГБУ ТО «МФЦ» за отчетный период:<br>$Cp_t^{МФЦ} = \frac{\sum_1^n Cp_t^{МФЦ/МЕС}}{n}$ где n – количество месяцев в отчетном |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>периоде, единиц;<br/> <math>Cp_t^{МФЦ/МЕС}</math> – среднее время ожидания заявителя по ГБУ ТО «МФЦ» за месяц, минут.<br/> 2. Среднее время ожидания заявителя по ГБУ ТО «МФЦ» за месяц:<br/> <math display="block">Cp_t^{МФЦ/МЕС} = \frac{\sum_1^l Cp_t^{ОТД/МЕС}}{l}</math> где <math>Cp_t^{ОТД/МЕС}</math> – среднее время ожидания заявителя по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за месяц, минут;<br/> l – количество отделений ГБУ ТО «МФЦ».<br/> 3. Среднее время ожидания заявителя по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за месяц:<br/> <math display="block">Cp_t^{ОТД/МЕС} = \frac{\sum_1^m Cp_t^{день}}{m}</math> где m – количество рабочих дней в месяце, единиц;<br/> <math>Cp_t^{день}</math> – среднее время ожидания заявителя за день, минут.<br/> При расчете среднего времени ожидания заявителя по отделению ГБУ ТО «МФЦ» за месяц не учитываются показатели среднего времени ожидания заявителя за дни, в рамках которых зафиксированы сбои в работе программно-аппаратного комплекса длительностью более одного часа подряд в течение рабочего дня</p> |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГБУ ТО «МФЦ» путем выгрузки данных о времени ожидания заявителя в очереди при обращении в ГБУ ТО «МФЦ» из автоматизированной информационной системы МФЦ   |

**Паспорт показателя**

«Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ»

|  |  |
|--|--|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) | Кептэнарь Марчел Максимович – директор МФЦ (по согласованию)<br>тел.: 8-800-450-00-71, адрес электронной почты: Marchel.Keptenar@tularegion.ru |
|--|--|

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Номер паспорта показателя               | 25   |
| 2 | Наименование показателя                 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ                  |
| 3 | Единица измерения                       | Процентов  |
| 4 | Периодичность мониторинга показателя    | Годовая  |
| 5 | Порядок формирования показателя         | Методика формирования показателя утверждена протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30 октября 2012 года № 135 |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется ГБУ ТО «МФЦ» путем выгрузки данных из единой межведомственной информационно-статистической системы                          |

#### Паспорт показателя

«Исполнение расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области»

|  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |                                      | Степнова Анна Валериевна – начальник отдела финансового контроля и планирования министерства информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 24-51-04, адрес электронной почты: Anna.Stepnova@tularegion.ru |
| 1  | Номер паспорта показателя            | 26  |
| 2  | Наименование показателя              | Исполнение расходных обязательств министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области   |
| 3  | Единица измерения                    | Процентов   |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя | Квартальная   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 5 | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется как отношение кассового расхода в отчетном периоде к утвержденным бюджетным ассигнованиям в отчетном периоде, умноженное на 100,0 процентов |
| 6 | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется путем выгрузки отчета из автоматизированной информационной системы «Бюджет»  |

### Паспорт показателя

«Полнота обеспечения функций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области»

|  |   |   |
|--|---|---|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) |   | Степнова Анна Валериевна – начальник отдела финансового контроля и планирования министерства информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 24-51-04, адрес электронной почты: Anna.Stepnova@tularegion.ru                                 |
| 1  | Номер паспорта показателя               | 27  |
| 2  | Наименование показателя                 | Полнота обеспечения функций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области  |
| 3  | Единица измерения                       | Процентов   |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя    | Квартальная   |
| 5  | Порядок формирования показателя         | Показатель определяется как отношение кассового расхода на обеспечение функций министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области в отчетном периоде к утвержденным бюджетным ассигнованиям в отчетном периоде, умноженное на 100,0 процентов |
| 6  | Описание системы мониторинга показателя | Мониторинг показателя осуществляется министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области путем выгрузки отчета из автоматизированной информационной системы «Бюджет»  |

## Паспорт показателя

«Доля объектов информатизации органов исполнительной власти Тульской области и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»

|  |  |   |
|--|--|---|
| Исполнитель, ответственный за формирование показателя (контактная информация: Ф.И.О., должность, телефон, адрес электронной почты) | Захаров Алексей Викторович – начальник отдела информационной безопасности министерства по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области, тел. 8 (4872) 24-52-02, адрес электронной почты <a href="mailto:Aleksey.Zaharov@tularegion.ru">Aleksey.Zaharov@tularegion.ru</a> |   |
| 1  | Номер паспорта показателя  | 28  |
| 2  | Наименование показателя  | Доля объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне»  |
| 3  | Единица измерения  | Процентов   |
| 4  | Периодичность мониторинга показателя   | Годовая   |
| 5  | Порядок формирования показателя  | Показатель определяется как отношение количества объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области в отчетном периоде к количеству объектов информатизации органов исполнительной власти и аппарата правительства Тульской области, соответствующих требованиям по защите информации в соответствии с Законом Российской Федерации от 21 июля 1993 года № 5485-1 «О государственной тайне», в отчетном периоде, умноженное на 100,0 процентов |
| 6  | Описание системы мониторинга показателя  | Мониторинг показателя осуществляется министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области путем получения информации из документов, хранящихся в отделе секретного делопроизводства аппарата правительства Тульской области  |







| 1             | 2  | 3  | 4   | 5  | 6 | 7 | 8       | 9       | 10      | 11      | 12      | 13      | 14      | 15      | 16      | 17      | 18      |
|---------------|--|--|-----|----|---|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Под-программа | Обеспечение реализации государственной программы | Всего  | x   | 19 | 3 | X | 13583,6 | 16571,1 | 23675,0 | 19170,2 | 21992,1 | 18686,6 | 18685,4 | 18685,3 | 18685,3 | 18685,3 | 18685,3 |
|               |  | Ответственный исполнитель подпрограммы: Министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области | 839 | 19 | 3 | X | 13583,6 | 16571,1 | 23675,0 | 19170,2 | 21992,1 | 18686,6 | 18685,4 | 18685,3 | 18685,3 | 18685,3 | 18685,3 |

**Ресурсное обеспечение и прогнозная (справочная) оценка расходов федерального бюджета, бюджета Тульской области, бюджетов муниципальных образований Тульской области и иных источников на реализацию государственной программы**

| Статус                                     | Наименование государственной программы, подпрограммы, региональной программы, основного мероприятия государственной программы | Источники финансирования | Оценка расходов (тыс. рублей), годы |   |           |           |           |             |           |             |             |             |             |   |
|--|---|--------------------------|-------------------------------------|---|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
|  |   |                          | 2014 год                            | 2015 год  | 2016 год  | 2017 год  | 2018 год  | 2019 год    | 2020 год  | 2021 год    | 2022 год    | 2023 год    | 2024 год    |   |
| 1  | 2   | 3                        | 4                                   | 5   | 6         | 7         | 8         | 9           | 10        | 11          | 12          | 13          | 14          |   |
| Государственная программа Тульской области | Информационное общество Тульской области  | всего                    | 937 360,5                           | 975 468,6   | 942 439,8 | 900 731,0 | 890 165,0 | 1 053 152,9 | 991 954,9 | 1 014 796,3 | 1 006 209,7 | 1 006 209,7 | 1 006 209,7 |   |
|  |   | федеральный бюджет       | 56 290,7                            | 69 952,3, в том числе 26 290,7 – остаток прошлого периода | -         | -         | 7 368,8   | -           | -         | 6 268,2     | -           | -           | -           | - |
|  |   | бюджет Тульской области  | 881 069,8                           | 905 516,3   | 942 439,8 | 900 731,0 | 882 796,2 | 1 053 152,9 | 991 954,9 | 1 008 528,1 | 1 006 209,7 | 1 006 209,7 | 1 006 209,7 |   |



## 8. Анализ рисков реализации государственной программы и описание мер по управлению рисками с целью минимизации их влияния на достижение цели государственной программы

Реализация государственной программы на территории Тульской области связана с несколькими типами рисков. Риски реализации программы подразделяются на внутренние и внешние. К внутренним рискам следует отнести перечень факторов, влияющих на финансирование программы из бюджета области, изменение организационной структуры органов исполнительной власти, аппарата правительства Тульской области или внесение изменений в нормативные правовые акты, регулирующие деятельность ответственного исполнителя. К внешним рискам относятся факторы, относящиеся к редактированию стратегий и программ, принятых на федеральном уровне, изменение экономической стабильности государства, изменение финансирования области, передача дополнительных полномочий. С целью структуризации информации необходимо ввести дополнительную идентификацию факторов по источникам возникновения и характеру влияния на ход и результаты реализации государственной программы:

### Анализ факторов риска

| Наименование рисков     | Факторы риска  | Оценка уровня влияния риска |
|-------------------------|--|-----------------------------|
| Макроэкономические      | Уменьшение объема финансирования   | Высокий                     |
|                         | Влияние штрафных санкций   |                             |
|                         | Прекращение дотаций регионам   |                             |
| Финансово-экономические | Сокращение штата организации   | Высокий                     |
|                         | Отсутствие финансирования  |                             |
| Техногенные             | Отсутствие требуемого оборудования для обеспечения деятельности  | Низкий                      |
| Геополитические         | Кадровые перестановки в руководстве региона, пересмотр стратегии развития                              | Низкий                      |
| Законодательные         | Изменения в текущем законодательстве   | Низкий                      |
| Социальные              | Негативное отношение населения   | Средний                     |
|                         | Негативное отношение со стороны сотрудников органов исполнительной власти и государственных учреждений |                             |
|                         | Низкие темпы роста показателей эффективности и результативности  |                             |
|                         | Нехватка специалистов в области ИКТ  |                             |

С целью минимизации данных рисков запланированы следующие мероприятия:

ежегодная корректировка Программы;

информационное, организационно-методическое и экспертно-аналитическое сопровождение проводимых мероприятий, проведение социологических исследований, освещение в средствах массовой информации процессов и результатов реализации Программы.

Внешние риски могут являться следствием:

деятельности иных органов государственной власти;

появления новых научных, технических и технологических решений на мировом рынке;

возникновения дестабилизирующих общественных процессов.

К рискам, связанным с деятельностью иных органов государственной власти, относятся:

невыполнение инновационного сценария;

дублирование и несогласованность выполнения работ в рамках Программы и других государственных программ и мероприятий, предусматривающих внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти;

пассивное сопротивление использованию инфраструктуры электронного правительства и распространению современных информационных технологий со стороны органов государственной власти.

Для управления рисками этой группы следует предусмотреть проведение в течение всего срока выполнения Программы мониторинга и прогнозирования текущих тенденций в сфере реализации Программы, а при необходимости – актуализации плана реализации Программы.

Вследствие появления новых научных, технических и технологических решений на мировом рынке возникает вероятность такого риска как неактуальность планирования мероприятий Программы относительно развития технологий и запаздывание согласования мероприятий иных государственных программ, связанных с использованием информационных технологий.

Основной мерой управления этим риском является проведение в течение всего срока выполнения Программы мониторинга текущих мировых тенденций в сфере реализации Программы с последующей, при необходимости, актуализацией плана реализации Программы.

Риски, связанные с возникновением дестабилизирующих общественных процессов (пассивное сопротивление отдельных граждан и общественных организаций, вызванное этическими, моральными, культурными и религиозными причинами), будут предупреждаться заблаговременным размещением информации о планируемых мероприятиях и работой с обращениями граждан и организаций.

---